

# 中国农村信用合作报

THE CREDIT COOPERATIVE

中华人民共和国农业农村部主管 农民日报社主办 《中国农村信用合作报》社有限公司出版

2024年4月16日 星期二 甲辰年三月初八 第622期(本期12版) 统一刊号:CN11-0036 邮发代号:1-36 邮箱:zhgnxb@126.com

国家金融监督管理总局：  
更好地促进小微企业融资

国务院新闻办于4月10日举行政策例行吹风会，国家金融监督管理总局(以下简称：金融监管总局)相关部门负责人就国务院办公厅日前印发的《统筹融资信用服务平台建设提升中小微企业融资便利水平实施方案》，回应了社会关切。

金融监管总局普惠金融司负责人冯燕表示，为了更好地促进小微企业融资，金融监管总局将

要求银行保持普惠信贷支持力度不减，稳定信贷价格，增加小微企业法人贷款。同时，将修订商业银行小微企业金融服务监管评价制度，修订小微企业贷款风险分类办法，优化小微企业授信尽职免责制度。此外，将继续联动相关部门，深化涉企信用信息共享，继续扩大信息共享范围，优化信息共享方式，更好破解“银企”信息不对称难题。(据新华社)

## 江苏省农商银行系统贷款规模突破3万亿元 高质量发展交出亮眼“成绩单”

奋楫向前，率先突破。截至一季度末，江苏省农商银行系统各项贷款余额达30053.53亿元，比年初增加1544.52亿元，成为江苏首家各项贷款规模突破3万亿元的银行业金融机构。

今年以来，江苏省农商银行认真落实中央、省委各项决策部署，聚焦做好“五篇大文章”，瞄准乡村振兴重点领域和关键环节，切实加强对全省农商银行的政策指导，充分发挥“乡村振兴主办银行、普惠金融主力军、农村金融排头兵”的作用，持续加大对民营企业、小微企业、新型农业经营主体、“三农”等领域金融支持力度，推动信贷投放实现新突破，高质量发展取得新成效，用占全省八分之一的贷款份额，发放了占全省五分之一的涉农贷款、五分之一的农户贷款、四分之一的普惠型小微企业贷款、五分之一的制造业贷款和100%脱贫人口小额信贷。

### 精准直达需求 全力支持春耕生产

“农时不等人，快速到位的信贷资金是农业生产的‘及时雨’！”如皋市种粮大户陈师傅话语朴实。在农商银行春耕生产贷款的支持下，农户的化肥、农药、农机、农具都能提前购置到位。每年春耕，从走村入户走访种粮大户，了解掌握信贷资金需求，到“一户一策”制定帮扶措施，如皋农商银行的信贷投放总是既及时又充裕。

为精准直达农户需求，全省农商银行

越来越多的“金融村官”进村入户，搭起金融与乡村的桥梁，打通金融服务农村的“最后一公里”。沛县农商银行以驻村“金融村官”为服务延伸触角，逐户走访对接当地的种植养殖户、家庭农场、农资零售商等涉农经营主体。客户经理在收到贷款申请后第一时间与农户进行联系，携带移动设备和信贷资料下乡，有效满足农业春耕备耕“短、频、快、急”的金融需求。今年以来，全省农商银行累计发放春耕备耕贷款2.16亿元。

今年一季度，全省农商银行将支持春耕备耕生产与“普惠金融推进月”行动紧密结合起来，针对春耕生产资金需求，深入开展金融产品和服务模式创新，为农户购买种子、化肥、农机提供信贷支持，为高标准农田建设、农业产业链建设提供助力，确保不误农时保春耕。

### 聚焦苏韵乡情 全力提振乡村振兴

眼下，泰州兴化市“诗意涌动”，走进千垛菜花风景区，扑面而来的油菜花海里的“金色浪漫”。

在省联社的组织指导下，兴化农商银行借鉴“千万工程”经验，不断加大乡村休闲旅游业的金融服务力度，力争把乡村旅游这条“金扁担”挑得稳、走得远。该行在千垛镇东罗村建立乡村金融驿站，通过“乡旅E贷”专项信贷产品，重点支持千垛菜花旅游节、品蟹赏菊旅游节、荷文化旅游节等活动提档升级。

并推出“兴村易贷”“先锋e贷”信贷产品，支持村集体经济、民宿、旅游产业健康发展。

为绘就新时代美丽乡村画卷，泗阳农商银行坚持绿色发展理念，充分发挥“乡村振兴主办银行”作用，积极与县农业农村局和文旅部门对接，深化战略合作，创新信贷产品，大力支持发展休闲农业和生态文旅产业。今年以来，该行累计向农家乐、美丽田园等休闲农业和乡村文旅产业投放信贷资金3463万元，发放“乡旅E贷”1829万元。

为持续助力乡村文旅经济，建设“美丽乡村”，江苏省联社组织全省农商银行专列信贷计划，丰富信贷渠道，打造“乡旅特色支行”“乡旅金融驿站”，在便民服务站设立信贷专柜。同时，该行创新信贷产品，围绕苏韵乡情新兴产业新业态，引导农民就近就业和发展产业；优化服务模式，通过强化“白名单”客户主动授信、有效做好减费让利、合理延长授信信用期限等措施，进一步提升“乡旅E贷”体验和满意度，大力支持客户在提振消费、农旅、美丽乡村和休闲旅游的资金需求。

### 延伸服务触角 助力小微企业发展

“农商银行的金融服务，不仅有温度，还有速度，上门服务，手续简便。”苏州中能氢能科技有限公司是一家专门从事新能源技术研发的科技领军企业，每年在研发电解制氢设备上投入较大，随着技术成熟，订单增多，企业出现了资金周转压力。

张家港农商银行在评估企业的成长周期、技术含量和研发投入后，根据科技领军企业资质，向企业提供“招才通”专项产品，及时发放了200万元信用贷款，通过免抵押、低利率的方式解决企业发展资金需求。近年来，张家港农商银行持续在主动上门服务解难、打造专属信贷产品、畅通“绿色审批通道”等方面发力，向广大科技型企业输送更多金融“活水”。

为提升小微企业金融服务的便利度和可得性，江苏省联社与13个设区市政府达成战略合作，与20多家省级机关、金融机构签订战略合作协议，着力构建乡村振兴金融服务生态圈。通过对接征信服务融资平台，依托大数据管理支撑，创新推出特色信贷产品，助力农商银行在“专精特新”、外贸行业、科技型等专业领域精准挖掘信贷需求，促进小微企业健康发展。指导全省农商银行用好再贷款、再贴现等货币政策工具，持续加大小微和民营企业信贷投放。

目前，全省农商银行普惠型小微企业贷款余额达8247亿元，其中“微企易贷”1.45万户、金额158亿元，“小微贷”“苏科贷”“环保贷”等信贷产品1.33万户、金额365.6亿元，服务覆盖面一直走在全省金融机构前列。单鹏 万晨

近年来，江西南丰农商银行把绿色金融写入发展战略，主动瞄准绿色领域各产业，对符合条件的企业和个人开通“绿色快审通道”，统筹协调贷前、中、后各部门，优化信贷流程，减少中间环节，切实提升审批效率；与县移动公司联合推动“数字+金融”数字工厂建设，让企业“足不出户”就能完成线上管理与“一键办贷”。同时，该行不断创新和丰富产品与服务类型，积极满足绿色产业在供应链条、保函保证、电子汇兑等多元化金融需求，为绿色产业注入金融动能。今年已累计发放绿色类贷款4400万元。图为该行客户经理走访企业了解生产经营情况。彭天清



近日，国家金融监督管理总局发布《关于做好2024年普惠信贷工作的通知》，明确2024年普惠信贷要实现“保量、稳价、优结构”的总体目标。

这是金融监管部门首次提出“普惠信贷”概念。普惠信贷较已有的“普惠型小微企业贷款”“普惠型涉农贷款”更全面丰富，较“普惠金融”更精准具体，服务的对象既包括小微企业、个体工商户，也包括涉农经营主体、脱贫户等重点帮扶群体。

四川联合农商银行(遂宁)辖内各行践行“金融为民、支付为民”指导思想，聚焦老年人金融生活，以实际行动当好老年客户的“暖心人”“贴心人”“知心人”。日前，经四川支付清算协会组织专家进行初审、复审、现场评审，遂宁农商银行遂宁支行成功获得“老年人支付服务示范网点”称号，为四川农商银行联合银行(遂宁)“适老化”服务迈出了重要一步。

### 着力创建“标准化” 抓好推动工作落实

工作中，遂宁农商银行遂宁支行不断健全工作机制，狠抓老年人支付服务示范化建设，扎实推进标准化网点建设；积极落实《国务院办公厅关于印发切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》《中国人民银行办公厅关于提升老年人支付服务便利化程度的意见》，并制定了老年人支付服务示范化建设方案，聚焦支付“适老化”难点、痛点、堵点，以务求实效为目标导向，明确示范创建标准，优化适老服务流程、完善服务设施。

### 突出服务“人性化” 抓实适老服务方式

一方面，提升服务质量，在完善服务方式上“用功”。按照特殊群体“特事特办”原则，遂宁农商银行遂宁支行积极为老年客群提供暖心金融服务；通过畅通多元化支付方式，进行自助设备“适老化”改造，运用大字版放大功能、叫号机优先排号功能等举措，解决老人智能手机、自助机具使用不畅的问题。

另一方面，提升服务品质，在畅通便民设施上“用心”。爱心座椅、拐杖、老花镜、放大镜、验钞机、雨伞、饮水机、医药箱……在遂宁农商银行遂宁支行随处可见“适老化”服务提供的便民设施。同时，该行保留仍在使用纸质存折、存单等老年人熟悉的传统柜面服务方式，不强求老年人自主使用自助设备办理业务；并配置了纸币兑换一体机、畅通小面额人民币预约渠道，方便小面额和残损人民币支取兑换等。

### 强化服务“效果化” 抓实适老服务举措

遂宁农商银行遂宁支行挑选服务亲和力强、沟通能力强的熟悉本地情况的大堂经理引导老年客户到“爱心窗口”办理业务。有了专职人员为老年人细心引导服务，该支行的厅堂服务得到了有效提升，正如顺和社区经常来办理业务的75岁张大爷说：“我以前不知道什么叫取票，也不清楚到哪个窗口办理，现在只要一进入营业大厅就有人员笑脸迎接全程陪同办理完所有业务，让人特别舒心，农商银行的温暖服务走进了我们老年人的心里。”

针对老年客户行动不便、听力障碍等情况，遂宁农商银行遂宁支行通过多年的总结，出台了“优化厅堂、上门服务、接待老年客户、投诉处理”等流程，整理出适合本地的“适老化”服务话术等多项举措，不断为老年客户提供更为耐心、顺心的服务。

此外，遂宁农商银行遂宁支行将金融和非金融场景结合，组织员工走进周边社区、老年活动室等老年人密集的场所，开展消费者权益保护、防范电信网络诈骗等宣传，引导老年客户正确使用金融产品，增强老年人客群幸福感和满意度。近两年，该行已累计举办支付适老服务金融课堂50余次，覆盖老年客群近万人；成功拦截老年客户电信诈骗案件3起，为老年客户避免经济损失7.5万元。

此次，遂宁支行成功创建“老年人支付服务示范网点”，是遂宁农商银行的一个缩影，该行将以“适老化”服务的成功经验在辖内复制推广，坚守“老吾老以及人之老”的初心，常态化抓好“适老化”服务工作，不断提升老年客户幸福感和获得感，以实际行动彰显“地方银行”的使命担当，切实履行尊老敬老的社会责任。李琴 陈敏

## 首提普惠信贷 明确发展目标

□ 霍云鹏

保量，即保持普惠信贷支持力度。近年来，我国普惠型贷款余额不断增长，但仍有较大提升空间。例如，数量1.24亿人、占经营主体总量的67.4%、支撑近3亿人就业的个体工商户的信贷可得性仍然偏低；在乡村振兴战略支持下，我国农村金融需求保持较快增长。这些都为银行业发展普惠信贷业务带来了新机遇。

稳价，即稳定普惠信贷价格。当前，一些领域的普惠金融发展仍处在“普惠不惠”的阶段。银行业要进一步增强数字化经营能力，将金融服务标准化、批量化，通过合理确定利率水平、减费让利等方式，实现综合融资成本稳中有降。

优结构，即改善普惠信贷供给结构。银行业应加强普惠信贷产品与服务创新，持续提高首贷、信用贷款比例；进一步优化金融资源配置，让普惠信贷更精准支持小微企业、乡村振兴，以及脱贫人口等重点帮扶群体。

一家家科技企业孵化成长，加快促进生物技术产业链培育；一系列科技成果竞相涌现，为产业创新升级提供动力源泉……“金融春风”拂过，在浙江华祥生物技术科技园这片沃沃沃沃上，处处涌动着竞逐新质生产力的澎湃动能，一个生物技术产业创新集聚区正加速崛起。

区域创新浓度的提高，离不开精心培育与精准施策。“多亏了农商银行的倾力支持，助力我们在国内成立5个辐射站点，推动企业电子束辐照年产能实现新突破。”近日，看着辐射站点建设步入正轨，企业发展驶入“快车道”，园区内的一家生物科技有限公司负责人汪经理感激地说。据悉，该企业主营电子束辐照领域的技术开发，是浙江省农业科技企业、国家星火项目承接企业，是目前国内少数几家拥有高能电子加速器核心的企业之一。浙江农商银行联合银行辖内平湖农商银行专员客户经理知悉该企业辐射站点规划后，主动对接融资需求，及时为其提供了300万元纯信用、低利率的专属信贷融资“科易贷”及其他流动资金贷款，为孵化期科技企业送去“及时雨”。据了解，今年，平湖农商银行已为该院所属集团综合授信共计1.22亿元。

“科技园区不仅是企业‘破壳’、产业孵化的完美摇篮，也是金融行业服务培育新质生产力的重要阵地。”平湖农商银行相关负责人如是说。今年以来，聚焦打造“科创引擎”，厚植“科创沃土”，该行持续推动科技创新与金融要素融合发展，从创新专属产品、适配专业服务、完善专营机制等方面持续发力，构建起一个涵盖“全科创主体、全生命周期、全适配要素”的科创金融服务体系，进一步推动“科技—产业—金融”的良性循环，为平湖市发展新质生产力注入了强大的金融动能。金凤丽



## 强化金融“加速器” 培育新质生产力

### 永济农商银行倾斜信贷资源 赋予科技创新企业金融力量

□ 本报记者 丁鸿雁 通讯员 何红星

走进位于山西永济经济技术开发区的山西蓝科途新材料科技有限公司(以下简称：蓝科途)，副总经理杜跃刚半开玩笑地告诉记者，“其实我们就是做‘塑料布’的。”可就是这样一张仅有5微米厚的“塑料布”，不仅打破了国外技术“卡脖子”的局面，还见证了“中国智造”在永济市绘下的飞跃蓝图。

挤出、牵引、萃取、定型……锂电池隔膜生产车间内，数道工序在机器运转下有序进行，聚乙烯粉末等原材料被拉伸成了几微米厚的薄膜。一张张洁白的隔膜在机器轴承的传动下缓缓向前，滑如丝绸，轻如羽毛。这样不起眼的“塑料布”便是该公司生产的高端锂电池隔膜。

从手机、电脑再到新能源汽车，锂

电池早已与人们的生活息息相关，而隔膜曾一度是我国锂电产业发展的最后一块“短板”。近年来，从10微米以上到5微米，我国自主研发的锂电池隔膜越来越薄，稳定性和安全性越来越高，相关技术打破国外垄断，不仅实现了国产化，还处于领先地位。

随着近几年新能源汽车的爆发式增长，上游锂电池、锂电池隔膜装备以及锂电池隔膜材料的需求量大幅增长。蓝科途正是利用母公司自身独有的装备、工艺、配方优势去做高端隔膜产品，以满足下游电池客户持续的更新换代需求。

蓝科途锂电池隔膜项目是2018年山西省重点工程和运城“1311”重大工程项目。项目占地面积217亩，最初计划总投资8亿元，规划建设4个车间，8条湿法锂电池隔膜生产线，16条涂覆

线。落地后，该公司研发的“超高强度隔膜”获国家发明专利，蓝科途也成为中国唯一能够提供整套湿法锂离子电池5微米隔膜生产线的企业。

山西永济农商银行紧盯市政府重点工程项目，建立重点科技企业金融服务对接机制，组成董事长为组长、客户部骨干为组员的金融专班，在工业和科学技术局的统一指挥下，在蓝科途建设初期即进入蹲点，了解资金需求。经过公司申请和前期调查，为该公司授信1000万元，解决公司厂房建设资金不足问题。2023年，该公司研发投入使用的7.5米宽幅生产线，相较于之前4.5米生产线，能实现5微米隔膜的更大产能，是全球同行业最宽幅的生产线，为该公司打造全国最大锂电池隔膜生产基地奠定了重要基石。为此，永济农商银行金融专班详细了

解调查公司产品销售和发展前景，主动上门，问计资金需求，决定追加授信500万元，为公司扩大规模和科技创新提供了“金融后盾”。

如今，通过技术改造创新，蓝科途锂电池隔膜项目已从最初的总投资8亿元增加到19.2亿元，产量将从每年5万平方米提高到12万平方米，生产线全部建成投产年后产值可达24亿元。届时，项目可直接提供就业岗位600余个，间接提供就业岗位2000余个。

发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点。下一步，永济农商银行将积极对接市政府重点工程项目和高精尖科技企业，加大信贷资金向新质生产力及农业科技等高科技领域倾斜，全力支持当地实体经济经济发展，跑出金融支持“新赛道”和“加速度”。

## 蓬溪农商银行蓬南支行创建“老年人支付服务示范网点” 务求实效 打造适老服务新名片

## 平湖农商银行精准施策 构建全方位科创金融服务体系