

中国村镇银行

China Rural Bank



邮箱:zhgcyh@126.com
电话:010-84395150

2024年4月23日 星期二

第 94 期



高管访谈

普惠“小散户” 保障“大民生”

——访云南昆明官渡沪农商村镇银行党支部书记、董事长邓学花

在支农支小道路上，做到精耕细作；
在服务下沉道路上，做到笃定前行；
在高质量发展道路上，做到守正创新。



云南昆明官渡沪农商村镇银行党支部书记、董事长邓学花

伍洪 通讯员 李娟娟

近年来，在主发起行上海农商村镇银行战略引导下，云南昆明官渡沪农商村镇银行在支农支小上辛勤耕耘，在“做小、做散”上精雕细琢，以绘就“工笔画”的匠心，深化践行“普惠金融助力百姓美好生活”的使命，并实现了各项业务稳健发展。

融入“大家庭”当好“顶梁柱”

立足新发展阶段，贯彻新发展理念，昆明官渡沪农商村镇银行强化发展工作的政治性，坚持发展工作的人民性，将党建融入业务发展中，以党建引领促进业务高质量发展。

“作为党支部书记，必须落实好党中央、上级党委对金融工作的决策部署，认真履行职责，发挥好村镇银行‘小而灵活、贴近农民’的优势，将金融服务触角延伸到‘大行不愿意去、小行不敢去’的地方，向‘最后一公里’延伸。”昆明官渡沪农商村镇银行党支部书记、董事长邓学花向记者表示。

昆明官渡沪农商村镇银行通过与街道、社区开展基层党组织共建工作，积极主动融入社区，下沉到村小组，助力基层治理，切实履

行金融机构社会责任和担当；以党的二十大精神为引领，秉持“以人民为中心”的发展思想，不断探索“党建+”模式。该行通过与服务社区深入交流合作，找到更多契合点，让金融服务更加贴近百姓生活，为更多的人民群众创造更大的价值。

昆明官渡沪农商村镇银行不断创新形式开展反洗钱、反假币以及防范电信网络诈骗等金融知识宣传工作，认真履行社会责任。除常规金融知识讲座、摆摊设点宣传外，该行还制作原创反诈短视频、消费者权益保护“快问快答”短视频等用于线上视频号、抖音宣传；自编自导“反诈快板”“存款保险小品”等节目；“传承红色基因，情系退役军人”喜闻乐见、易于接受的方式增强宣传效果。同时，该行联合当地派出所，组织群众观看影片《孤注一掷》，共筑反诈“防火墙”；联合社区设立“爱心补给站”，开展“助力高考”活动。此外，该行联合党建共建单位开展“赓续红色血脉、勇担时代使命”“传承红色基因，情系退役军人”等形式多样的主题党日活动，通过活动向社区居民宣传普及金融知识，宣传金融产品，让便民服务真正

“零距离”触达，实现从“窗口”到“门口”，真正把暖心的金融服务送到老百姓家中。

构建“新模式”发展“后劲足”

昆明官渡沪农商村镇银行牢固树立服务“三农”、小微的市场定位，坚守“赚辛苦钱、赚实在钱、赚专业钱”的经营方针，形成了具有特色的金融服务“新模式”。

一是形成一支扎根区域“能攻善战”的小微专营团队。在团队中3至4人为一组，各组设置小组长，采用扁平化的管理方式缩短管理半径，提高工作效率。在团队中推崇“阳光信贷”文化（不吃客户一顿饭，不收客户一分钱，不拿客户一份礼）和“三水精神”（早晨一头露水，中午一脚泥水，晚上一身汗水），践行好“清廉金融文化”和“沪农商奋斗者文化”。加强队伍培训，一方面通过专项培训、晨会、夕会，模拟学习贷前会、实景演练等包含实操和点评培训方式，为客户经理赋能；另一方面指定带教老师，“以老带新”助力客户经理队伍快速成长。

二是形成一套专业高效的网格化服务模式。对应社区网格化管理，每名客户经理都是金融网格员，对应的社区即“责任田”，客户经理负责做好“责任田”的维护、管理，将自己作为社区的一分子，积极参与到社区各项活动中，方便了解更多的村风、村貌和村民需求，从而真正融入社区、融入当地；广泛建档、广泛授信，从银行业传统“掐尖营销”向“广泛授信”转变，扩大村民授信面，做到“应授尽授”“应贷尽贷”，用优质的金融服务和积极的营销策略，助力乡村振兴，让社区居民实现共同富裕。

三是形成一套风险可控、简单高效的信贷审批流程。对相关贷款的条款、容忍度及审查审批流程不断进行补充、调整和优化。以信用为主，注重借款人的人品和产品，弱化押品，通过简化申贷资料，优化受理手

续，结合“三农”、小微企业金融需求、实际情况，为他们提供更为便利的金融服务。

聚力“主阵地”凸显“小而散”

为充分回应百姓的期盼和诉求，昆明官渡沪农商村镇银行始终将社区、村居等作为普惠金融的“主阵地”，厚植“扎根一方热土、服务一方经济、造福一方百姓”的为民情怀。

在选择目标客户时，昆明官渡沪农商村镇银行选择同行“不愿做、不擅做”的偏远涉农社区、无押品以及尚不成熟、不成片的专业市场中的小散户，将普惠金融做深做实，为每一位用户带来平等的金融服务。例如：官渡区一朵云村、老鸦洞村、热水河村等13个村，距离最近的金融机构也有四五十公里，金融资源匮乏，很多年轻村民均选择外出务工，村子里大多是留守的老人、儿童。对此，昆明官渡沪农商村镇银行组织员工在年轻人春节返乡回村的有利时机，挨家挨户走访、建档，推进整村授信工作，宣传普及金融知识，希望通过信贷资金支持村民返乡创业发展，实现共同富裕。

针对小微企业“短、小、频、急”的资金需求，昆明官渡沪农商村镇银行不断优化授权管理，对部分村民及市场类客户给予批量授信的专项授权，简化信贷资料收集，优化审批流程，实现线上签合同、线上放款，最快可当天放款。为那些缺少本钱，但想做些事情的老百姓打开“致富门”，通过一笔笔小额贷款，帮助他们实现“创业梦”。

“下一步，昆明官渡沪农商村镇银行将始终围绕党中央关于金融工作的重要指示，坚守市场定位，深耕改革创新，提升金融服务，打造新金融队伍，与地方农业农村经济高质量发展同频共振，凝心聚力，抓基础、强力量、展水平，深耕‘三农’，以更优质的金融服务助力乡村振兴。”邓学花向记者表示。

昆明官渡沪农商村镇银行

坚守市场定位 服务区域经济

自成立以来，云南昆明官渡沪农商村镇银行紧紧围绕区域特点、产业结构和行业状况，持续增强服务功能、创新服务产品、丰富服务手段、提高服务效率、全面提升质效，坚持“做农、做小、做散”的市场定位，充分发挥“贴近市场、决策链短、机制灵活”的法人银行优

势，因地制宜为社区居民、个体工商户、小微企业提供存款、贷款、结算、咨询等优质的金融服务，经营发展始终保持稳健向好的发展趋势。



平湖工银村镇银行优化营商环境 助推小微企业高质量发展

今年以来，浙江平湖工银村镇银行持续优化营商环境，加大对中小微企业的支持力度，不断提升金融服务质效，蓄金融“活水”稳流增量，赋能企业高质量发展。

工作中，平湖工银村镇银行通过在营业大厅摆放金融知识宣传折页、设立“爱心驿站”、柜台开放金融“绿色通道”等措施，加强网点内外部服务环境整理，落实营业服务规范，持续提升网点服务水平，为客户提供优质的金融服务。

平湖工银村镇银行积极响应中国银行业协会发布的《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》，迅速落实减费让利“五项倡议”，在已有减费让利政策的基础上，进一步推出惠企利民措施，调整小微企业和个体工商户开户手续费和转账手续费，并加强小微企业信贷融资收费和服务价格管理，切实降低小微企业综合融资成本。

平湖工银村镇银行充分运用“银政”联合模式，与平湖市市场监督管理局、农业农村局、流动人口管理中心、人社局等部门合作，先后推出“兴商易贷”“科创易贷”“善治积分惠农贷”“新市民市民贷”“人才易贷”“创业易贷”等金融产品，致力于服务“三农”和中小微企业。同时，为拓宽抵押担保范围，该行先后尝试农业大棚抵押、农业财政补贴收益权质押、农村土地流转经营权质押、种植养殖活体抵押等多种担保方式，解决“三农”融资难题，助力乡村振兴，推动共同富裕。

浙江某航运有限公司是平湖工银村镇银行“小微流动资金贷”的受益企业之一。该公司是一家专业从事水路货物运输、船舶运输的企业，在日常经营中流动资金需求较大，时常出现资金短缺的情况。该行在走访时了解到相关情况，根据企业实际情况，快速为其制定服务方案，发放“小微流动资金贷”500万元，有效满足了企业生产经营性流动资金需求。

“这款产品真的太好了，我们可以根据自身发展情况，自主支用，随借随还，而且办理手续简单方便，帮我们解决了‘融资难、融资贵’的问题。”该公司财务人员激动地向笔者说道。这只是平湖工银村镇银行帮助小微企业渡难关、稳发展的一个缩影。为切实服务好小微企业，该行从“完善机制”“强化激励”“保障供给”“科技赋能”等方面着手，进一步健全服务小微企业“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制，提升小微企业金融服务意愿、能力和可持续性，以金融服务助力稳经营主体、稳就业创业、稳经济增长，为优化营商环境贡献村镇银行力量。

崔思悦

贵阳云岩富民村镇银行

举办创业担保贷款签约仪式

为进一步营造良好的创业融资环境，为帮助更多的创业者实现创业梦想，切实打通创业带动就业政策落实的“最后一公里”，开创创业担保贷款工作新局面，贵州贵阳云岩富民村镇银行与云岩区下岗失业人员小额贷款担保中心紧密合作，深入合作，于近日在该行举行了创业担保贷款签约仪式。

签约仪式上，贵阳云岩富民村镇银行行长助理张敏致辞，她表示，贵阳云岩富民村镇银行一直积极履行社会责任，服务地方经济社会发展，坚持“做小、做广、做精”的经营理念，特别是在支持小微企业和个体工商户方面做了大量工作，创业担保贷款是为鼓励和支持创业者、吸纳就业的小微企业提供的一项优惠政策，贵阳云岩富

民村镇银行将充分发挥自身优势，与云岩区下岗失业人员小额贷款担保中心密切合作，为有创业意向且符合规定条件的人员或小微企业提供便捷、高效、优质的金融服务和信贷资金支持，助力他们创业就业实现梦想。

云岩区下岗失业人员小额贷款担保中心主任邓炯在讲话时表示，本次合作是“政银”合作促进稳就业保民生的一次重要行动，以金融力量支持创业就业和改善民生的有力举措，必将有力地促进云岩就业形势稳中向好。

会议现场，贵阳云岩富民村镇银行与云岩区下岗失业人员小额贷款担保中心签订了合作协议。本次合作不仅为有创业意愿和能力的人员提供了金融支持，也为促进区域经济社会发展和社会稳定发挥了积极作用。 谢阳

“金融春雨”润民心 不误农时不负春

——五家渠国民村镇银行全力支持春耕备耕

一年之计在于春，一年收成在于“耕”，随着春耕备耕的序幕缓缓拉开，新疆五家渠国民村镇银行作为服务“三农”的金融生力军，紧紧围绕辖区广大群众生产经营需求，将支持春耕备耕作为当前金融服务工作重点，积极开展“走千家，访万户，强核亮星助力共同富裕”营销宣传月活动，不断加大信贷投放力度，将金融服务送到田间地头，切实解决农民生产经营资金短缺难题，为辖区春耕备耕提供金融支持，为粮食丰产夯实基础，为农业生产经营提供金融保障。

立足“早”字 科学谋划

为充分发挥金融服务“三农”作用，五家渠国民村镇银行坚持早谋划、早部署、早安排，将支持春耕备耕工作与“走千家，访万户，强核亮星助力共同富裕”营销宣传月活动共同谋划、一体推进。该行主动了解农户春耕生产计划、资金缺口，对农资供应、农机销售、滴灌带生产等重点领域开展精准营销，优先安排资金支持，播洒金融“及时雨”，助力春耕开好局。截至目前，该行已发放春耕备耕贷款5442笔、金额8.35亿元。

突出“勤”字 加大宣传

为提升工作紧迫感，今年2月，五家渠国民村镇银行领导班子对各支行逐一开展“再动员、再督导”，把关于加大春耕备耕信贷资金投放的工作部署、激励政策传导至每一名员工，各支行负责人认真梳理各项任务目标，迅速进入工作状态，组织开展了“闹元宵猜灯谜”“社保卡惠民服务”“学雷锋”“3·15消费者保护”等宣传营销活动，通过系列活动将金融知识送进千家万户，既保证了老百姓的稳定利息收入，又保证了客户的资金安全，同时让金融服务与农民生产、生活紧密结合在一起，真正做到从“坐商”到“行商”的改变。

围绕“快”字 提质增效

为满足农户“短、频、急”的春耕备耕资金需求，五家渠国民村镇银行克服“时间紧、数量多”的困难，充分发挥“链条短、效率高”的优势，全面梳理并调整支行审批权限，建立完善的信贷业务审批流程。工作中，该行业务管理部门对大额意向客户提前介入开展实地调查，现场研判，当日回复；通过“日通报”的方式督促支行加快贷款投放速度，持续提升投放效率，激发团队动力；客户经理以客户需求为导向，“想客户所想、急

客户所急”，不惜利用中午、晚上休息时间收集资料，提升客户服务体验，以高效的服务赢得广大客户的信赖。

坚持“真”字 客户至上

眼下，春耕备耕是农业生产资料订购的高峰期，更是种子、农药、化肥销售旺季，在呼图壁县侯某经营的农资经销部农资订单一直源源不断，但流动资金短缺成为其扩大销售规模的大难题。五家渠国民村镇银行呼图壁支行在对存量客户的营销走访时了解到这一情况后，迅速指派客户经理精准对接，为客户推荐了一次授信、随用随还的产品“速贷宝”，客户授信后，侯某成功发放贷款100万元，并执行4%的优惠利率。该支行用真诚的服务、匹配的额度、优惠的利率赢得了客户的认可，同时也保障了农资供应销售市场的稳定。

不误春耕好时节，春耕生产是事关民生的大事，更是五家渠国民村镇银行践行服务“三农”、助力实体经济、支持乡村振兴的重要举措。下一步，该行将始终坚持支农支小的市场定位，继续深耕辖区市场，着力解决“三农”金融服务需求，提高金融服务质效，为春耕备耕提供强有力的金融支持，为辖区农业不断发展播洒“金融春雨”。 王亚菲



该行客户经理利用移动设备为客户办理业务

为“海洋经济”注入金融“活水”

石狮渔农商村镇银行完善服务体系

福建省石狮市古浮村位于东南沿海，拥有得天独厚的海洋资源和良好的气候条件，适宜于各类海产品的养殖。近年来，随着农村经济的发展和乡村振兴战略的实施，水产养殖业成为当地农民增收致富的重要途径之一。

然而，养殖业也面临着一些挑战，包括技术更新、设备购置、市场销售等方面的困难。特别是在养殖成本不断上升的情况下，他们急需获得更多的金融支持和帮助，以提升养殖效益，实现可持续发展。对此，石狮渔农商村镇银行积极创新金融产品和服务，为海洋水产养殖业的发展提供有力支持。

工作中，石狮渔农商村镇银行推出了针对不同养殖规模和需求的信贷产品，包括小额贷款、中长期贷款等，为养殖户和个体工商户推出具有“一键申请、远程评估、自动审批、线上抵押、随借随还”特点的“房快贷”，实时满足养殖户日常生产经营和扩大生产的资金需求。随着金融“活水”的注入，为养殖户购买种苗、改善养殖环境、引进先进技术提供了保障，有效提升了养殖效益。

同时，石狮渔农商村镇银行不断通过金融创新，拓展金融服务的广度和深度。该行与养殖户开展深度合作，共同探索了养殖产业链上下游的合作模式，为农户提供定制化的金融解决方案；通过与养殖户共担风险、共享收益，为养殖户提供了更多元化的金融服务，帮助他们更好地应对市场变化，降低经营风险。

不仅如此，作为一家专注支农支小的金融机构，石狮渔农商村镇银行不断深化与石狮海洋养殖产业合作，陆续推出“海洋渔业贷”“渔业设备租赁贷”等产品，拓宽产业融资渠道，构建智能服务体系。2023年以来，该行累计投放贷款超过3.4亿元，贷款余额增长近3000万元，其中95%以上投向农户及小微企业，为石狮经济社会发展贡献了村镇银行力量。

“下一步，石狮渔农商村镇银行将积极践行‘生态优先、海洋发展’的理念，强化与养殖户合作，持续优化海洋养殖金融服务模式，推动发展海洋养殖与服务地方经济建设、服务社会民生深度融合，力争建设成为‘乡村振兴标杆银行’。”据石狮渔农商村镇银行相关负责人表示。 王瑜