

香河农商银行 上门服务为客户办理业务

“感谢农商银行提供的贷款,解决了我的燃眉之急。”近日,河北香河县香城屯村的“羊信儿”王大哥向香河农商银行工作人员说。

在王大哥资金困难之际,该行工作人员第一时间上门服务。经核查,王大哥符合贷款准入条件,便向他推荐了“惠农快贷”产品,当天就为他办理了20万元的贷款,缓解了王大哥的资金压力。这只是该行支持当地经济发展的一个缩影。今年以来,该行已投放涉农贷款5.16亿元。

吴向梅

安乡农商银行 解决春耕生产资金难题

“安乡农商银行的贷款解决了我春耕的资金难题。”湖南安乡县智兴稻谷种植专业合作社法人李芳珍如是说。

该合作社承包流转土地约1700亩用于种植水稻、蔬菜等,有力带动了当地经济的发展。今年春耕前夕,因资金不足让李芳珍一筹莫展。该行了解情况后,第一时间安排专人与支行信贷客户经理一同上门服务,针对客户提供的各类财政性补贴发放情况及银行卡流水情况,仅用4天时间就将100万元贷款发放给李芳珍。

王盼

鸡泽农商银行 创新普惠小微企业信贷产品

近年来,河北鸡泽农商银行不断创新信贷产品,满足小微企业贷款需求。

该行创新推出“诚意小贷”“惠商小贷”“致富小贷”等多种普惠小微“拳头”产品,有效破解了中小微企业融资难、融资贵的问题。该行还加大对创新中小企业设备更新、技术改造、绿色转型的支持力度,重点关注中小企业数字化转型发展,提供优质金融服务。

截至目前,该行已累计发放“快贷”产品1171户,金额1.08亿元;发放绿色贷款余额8320万元;发放“专精特新贷”12户,金额1.32亿元。

武琦

汉寿农商银行百禄桥支行 为特色产业播洒金融“及时雨”

为切实发挥“枳壳小镇”优势,今年以来,湖南汉寿农商银行百禄桥支行全力为枳壳种植户“保驾护航”。

“今年我想多储备点枳壳收购流动资金,就向农商银行申请了50万元贷款。这笔贷款帮了我大忙。”百禄桥镇枳壳收购大户王老板说。王老板是当地有名的枳壳种植、加工、收购大户,在资金周转困难之际,该支行送来了普惠金融“及时雨”。

今年以来,该支行已发放种植类贷款55笔,金额380万元,其中枳壳类贷款30笔,金额210万元。

周涓

大冶农商银行 “贷”动茶企成为当地“绿色名片”

湖北大冶殷祖镇洪口周华茶园是一家集茶叶种植、加工、销售为一体的专业合作社,其规模位居当地前列。而在几年前,该茶园受到资金之困,压力巨大。

“2022年,由于茶园扩大了种植规模,导致资金周转困难,我们面临前所未有的压力,正是农商银行的80万元贷款帮我解了燃眉之急。”该茶园负责人肖某感动地说。截至目前,该行已累计为该茶园投放信贷资金240万元。如今,该茶园种植规模从最初的300余亩扩大到上千亩,已成为当地的一张“绿色名片”。

刘恒长

侯马农商银行 逐户走访了解金融需求

山西侯马农商银行积极响应乡村振兴和当地经济发展的号召,创新“早、优、拓”三字诀服务方式,即提早行动、优化服务、拓宽渠道,扎实开展乡村金融服务工作。

该行客户经理逐户走访,跟踪问需,全方位与农户交流沟通,掌握其生产、生活消费等方面的金融服务需求,为其输送金融“及时雨”。

段佳

上林农商银行 “银政”携手开展主题实践活动

4月10日,广西上林镇圩瑶族乡、上林农商银行联合开展“潮起三月三,奋进新征程”主题实践活动。

活动中,该行在新时代文明实践广场设置咨询台,通过发放宣传资料、现场答疑解惑等方式,向瑶乡群众普及金融法律法规及普惠金融政策,提升其金融素养和反诈能力。

本次实践活动进一步促进了“政银”间的交流,激励党员干部职工在服务乡村振兴工作和地方经济发展中奋勇担当、主动作为,助力当地经济高质量发展。

钟刚兰

北川农商银行点面结合持续发力 当好服务乡村振兴“排头兵”

近日,四川北川县召开石椅羌寨乡村振兴先行区(以下简称:先行区)工作部署会。先行区覆盖曲山、永安、擂鼓、陈家坝、通泉、桂溪、都贯7个乡镇。北川农商银行主动扛起乡村振兴主力军银行责任担当,坚持点面结合,持续发力,当好金融服务乡村振兴“排头兵”。

该行以整村评级授信为抓手,先是完成了石椅村104户授信评级,授信总金额3595万元,授信面100%,授信户36户,授信金额1200万元,打造了金融服务乡村振兴新标杆。接着,该行在全县具备条件的乡镇推广“石椅经验”,使金融服务乡村振兴遍地开花。截至目前,该行为先行区7个乡镇农户建档2.02万户,投放贷款余额13.33亿元。

为延伸服务触角,打通金融服务“最后一公里”,该行在辖区村民集中的地方设立了农村金融综合服务站,将其作为实施乡村振兴战略的重要支撑点,让取款、转账、查询、充值缴费、快递寄收等日常需求足不出村即可办理,真正实现“基础金融服务不出村、综合金融服务不出镇”。截至目前,该行已建成27个农村金融综合服务站,覆盖了19个乡镇26个村级行政区。

为支持辖区茶叶、腊肉、水果等主要农产品发展,该行以“蜀信e惠生活”电商平台为切入点,在为客户精准推送生活、金融产品的同时,为农户、个体工商户免费提供互联网销售平台,不断拓宽销售渠道。

2024年,该行单列信贷计划两亿

元用于先行区的贷款投放,并用好用活央行货币信贷政策工具,不断引入支农再贷款金融“活水”,精准“滴灌”普惠客户,有效降低了经营主体融资成本,为先行区经济发展注入源源不断的动力。

该行持续发力,深入推广“惠农贷”“兴村贷”等“拳头”金融产品,丰富“政银担”合作模式,加大“智能小额贷款”“蜀信e贷”“商e贷”等线上信贷产品运用,建立多层次、广覆盖的金融产品体系。同时,该行加大对先行区小微企业的支持力度,既充分满足先行区“三农”客户群信贷需求,又积极跟进辖区企业融资服务,真正将金融资源配置到乡村振兴的重点领域和薄弱环节,为全面推进乡村振兴提供强有力的金融支撑。

崔泰铭 袁婷



近年来,广西德保农商银行以“农信党员进万村”为依托,构建“党建+”服务体系,利用召开村委座谈会、进村入户、宣传造势等方式启动整村授信推广工作,不断提高金融服务“三农”的覆盖率、可得性和满意度。截至目前,该行已在全县180个行政村开展整村授信工作,共评议“白名单”5466户,对接村民59802人,金额4.67亿元,授信5770户,金额4.03亿元。图为该行工作人员向群众介绍金融惠农政策。

潘国毅

民丰农商银行 提升农村金融服务覆盖面

江苏民丰农商银行不断丰富金融产品,优化制度流程,持续提升农村金融服务的覆盖率和满意度。截至2024年2月底,该行涉农贷款余额272.76亿元,同比增长9.69%。

该行联合宿迁市妇联启动“我助妇儿康”项目,累计为127名农村女性客户发放贷款3009万元,提供贴息资金61.73万元,有效降低了融资成本。

该行在担保方式、贷款金额、贷款方式上做出灵活安排,发布“农户安居贷”“农户乐业贷”“民丰快贷”等多款

信贷产品,满足农户资金需求,“贷”动一批批农民步入增收致富之路。

除信用、保证、抵押等传统担保方式外,该行积极引入省农担公司、宿迁润达信用担保有限公司等单位作为担保主体,不断扩大担保服务范围,降低融资准入门槛。

自2017年以来,该行先后设立了苏苑、洋河新城等8家社区支行,深度融入社区管理和居民生活,将普惠金融服务送至千家万户,农户在家门口即可享受低成本、高效率、更安全的金融便民服务,实现“基础金融不出村、综合金

融不出镇”的目标。同时,该行调动一切资源,当好涉农经营主体的“金融管家”,切实发挥支农支小政策性资金的精准“滴灌”作用。另外,该行持续加大“苏科贷”“苏农贷”“小微贷”等省级资金池平台贷款的营销力度,聚焦普惠型小额贷款扩面增效。

为切实做好农村金融知识宣讲活动,该行组建了一支懂业务、善于沟通的金融“红马甲”宣传队伍,定期走进乡村开展形式多样的金融知识宣讲活动,以实际行动守护好农户“钱袋子”。

卢鹏辉 蔡尚

梓潼农商银行 让小额农贷发挥大作用

四川梓潼农商银行积极融入乡村振兴发展之中,近五年小额农贷余额增幅保持在8%—10%,余额突破20亿元,占该行各项贷款总额的三分之一,成为名副其实的“拳头”产品,为乡村振兴注入了强劲动能。

“感谢农商银行,没想到这么快就拿到了贷款。”石牛镇柳林村种粮大户赵某说,他从最开始承包的30亩稻田到如今的200余亩稻田,小额农贷发挥了大作用。

该行划分区域责任图,对家庭农

场、辖区农户、务工人员建档、评级、授信,大力推广“小额农贷”产品,累计支持逾5万农户完成脱贫攻坚、易地搬迁、土坯房改造、失地养老保险缴纳等,不遗余力地推动了乡村振兴。

该行深化“政银”合作,县、镇、村三级联动,成立联合工作小组179个,向全县5大产业片区派驻片区行长5名、镇(乡)经理16名、“金融村官”162名,建立定期联席会议机制,发挥金融联络员作用,深挖产业发展融资需求,以小额农贷为突破口,向全县新型农业经营

主体发放贷款2.9亿元。同时,该行深化农村金融综合服务站(以下简称:农综站)建设,与进城务工人员金融服务中心、医保局、邮政、电信等单位签订“党建+政务+金融”综合服务战略合作协议,多渠道加大对乡村振兴的金融支持,以农综站为依托,建立农户档案,向广大农户宣传小额农贷、乡村振兴以及金融政策,把农综站建设成紧密联系农户的“联络站”。截至2024年2月底,通过农综站建立农户档案2.7万户,小额贷款授信3.06亿元。

贺佳芬 董永木

吉安农商银行 满足新市民多元化金融需求

一直以来,新市民金融服务面临不少难点,在一定程度上影响了新市民的获得感、幸福感。江西吉安农商银行围绕新市民在就业、创业、住房、教育、医疗、养老等重点领域的金融需求,着力奏好“产品创新、服务提质、生态优化”三部曲,助力新市民更好地融入城市生活。

针对不同新市民的多层次金融需求,该行创新推出了一系列信贷产品:对外地留吉发展的新市民,该行与市政府合作推出“新市民贷”,由政府安排财政资金进行贴息,降低其融资成本,目前已为209户新市民发放1.2亿元贷款;对来吉创业的新市民,特别是

高学历青年人才,该行与市就业局合作推出“创业贴息担保贷”,实行全额贴息,减轻了其创业负担,目前已为1578名青年人才发放3.98亿元贷款;对习惯线上办理业务的年轻客群,该行与当地“吉惠通”平台合作推出线上信贷产品“吉惠易贷”,打造了“一分钟申请、一分钟审批、零人工干预”的“110”信用模式,实现办贷“零等待”,目前已为577名年轻客群发放4895万元贷款。

为畅通新市民服务渠道,提供更好的服务体验,该行精心挑选了附近新市民居住较为集中的吉州支行,专门开设新市民服务窗口,提供账户开立、支付

结算、生活缴费等综合金融服务,对符合贷款条件的新市民开通“绿色通道”,将贷款调查、业务申请、办理贴息等流程集中办理,为其提供“一站式”服务。同时,该行打造全省首家政务型普惠金融服务站——螺子山社区普惠金融服务站,将金融服务送到新市民“家门口”,进一步提升了新市民金融服务的可得性、便利性。

为构建全方位、立体化的新市民金融服务生态,该行与当地政府在合作在全市100多个社区派驻金融助理,推动新市民精准建档立卡,让金融服务融入新市民日常生活。

宁秦 李志会

商水农商银行 以暖心服务解民忧

近年来,河南商水农商银行注重从细节做起,从小事做起,以暖心服务解民忧、纾民困,赢得老百姓好评。

近日,一位客户将印有“服务周到,人品高尚”的锦旗送到了商水农商银行李寨分理处工作人员手中,并对该网点工作人员的服务态度和工作能力表示高度赞扬。原来,该客户在日常经营中积攒了大量零钞,该分理处工作人员了解情况后,主动为该客户“兑零”两万余元。这是该行致力于为客户提供暖心的金融服务,从细节做起,从小事做起的一个缩影。去年冬天暴雪期间,道路受阻,商水农商银行城关支行接到客户刘先生急需资金但又出行不便的诉求后,该支行行长和客户经理决定冒雪为客户办理贷款业务,当天就把贷款发

放到客户的银行卡里。刘先生很感动,将两面分别印有“以人为本客户至上,诚信服务值得信赖”“服务态度好,工作质量高”的金色大字的锦旗送到该支行。近日,张明乡甘肃老乡会的尚先生为商水农商银行送来印有“心系百姓送真情,为民解难好银行”的金色大字的锦旗。尚先生说:“感谢商水农商银行的贷款,帮助我拿到了土地使用权,让我放心大胆地干事业。”

近年来,该行坚持“金融需求在哪里,服务就延伸到哪里”的理念,先后推出了“裕农贷”“丰收贷”“农资贷”等农户专属信贷产品,全力满足农户差异化的金融需求,为客户提供暖心、贴心的服务,赢得老百姓一致好评。

苑杨杨 崔永强

都匀农商银行 帮助农户打开蜂蜜销路

“王姐,我订两瓶蜂蜜。”“王姐,我也要3瓶,帮我寄到老家。”“王姐,再来两瓶,寄贵阳。”近日,大家争先恐后地向贵州都匀农商银行客户经理王姐订购老杨家的蜂蜜。

老杨是本地有名的“养蜂人”,2017年从都匀农商银行贷款20万元成立了马寨村股份经济合作社杨氏中华蜂养殖场,积极带动周边群众就业,在森林深处、百花丛中开启了他的“甜蜜事业”。老杨自主研发的中华蜜蜂养殖技术专利曾获得省级“双创大赛”一等奖,还登上了中央电视台农业农村频道《我爱发明》栏目。但因后期疫情影响及宣传不到位等原因,老杨的蜂蜜销路不畅,面临资金困难。该行客户经理王姐在走访中了解到老杨的情况后,积极为其出

谋划策,通过线上途径开展宣传,打开销售渠道。王姐还在微信群及朋友圈发起团购,号召大家来买蜂蜜,帮助老杨渡过难关。

营销的渠道越拓越宽,农信的情谊也越来越浓。短短几天时间,通过王姐下的订单达80余瓶。王姐在自己的笔记本上密密麻麻地写着购买蜂蜜的客户姓名、数量以及邮寄地址等信息,不仅在贷款结息上帮助了老杨快速渡过难关,而且凭着一股真诚劲,也和老杨成了朋友。近日,老杨高兴地告诉王姐,存货已经卖完了,今后购买需要预订。

“当初创业困难,是农商银行帮我解围,现在销售困难也是农商银行及时伸出援手,感谢你们如此真诚地对我,我的心里和这蜂蜜一样‘甜蜜蜜’。”老杨感动地说。

王蓉

竹溪农商银行 提高普惠金融服务水平

连日来,湖北竹溪农商银行坚持以“普惠金融服务惠及千家万户”为主题,积极开展“普惠金融推进月”行动,通过强化宣传、创新产品、优化服务等措施,不断提高普惠金融工作水平。

该行持续推行“村银共建+金融村官”工作模式,常态化开展整村授信达标行动。一方面进村入户宣传普惠金融各项政策,普及人民币识别、消费者权益保护、反洗钱、反电诈、防范非法集资等金融知识;另一方面,持续加大农户、家庭农场、种植养殖合作社的对接力度,认真摸排春耕生产资金需求,让金融知识走进千家万户,金融政策惠及乡村百业。今年以来,该行累计开展线下金融知识宣讲活动20余次,净增发放“三农”贷款4.12亿元。

与此同时,该行依托“智慧微贷”平台,综合税务、工商大数据,推动数据采集、风控决策自动化、申贷、办贷线上化。该行创新推出“农e贷”“市民e贷”“白领e贷”“税e贷”“码商e贷”“政采贷”等系列线上产品,全力满足农户、新市民、个体工商户、小微企业的生产经营、生活消费需求。截至目前,该行线上授信18.58亿元,授信7.83亿元。

该行紧紧围绕辖内重点项目、“专精特新”企业客户“白名单”,督促辖内19家营业网点全面开展“大调研、大走访、大服务”活动和“首贷行动”,上门对接摸排需求,实施精准营销。今年以来,该行新增首贷客户405户,为首贷企业客户放款5200余万元,净增发放“创业贴息贷”超1亿元。

王文涛

西峡农商银行 9.5亿元贷款支持猕猴桃产业发展

西峡县是全国有名的有机猕猴桃主产区。近年来,河南西峡农商银行围绕“全国有机猕猴桃第一县”的发展目标,将绿色金融和乡村振兴有机融合,全力支持该县猕猴桃产业做大做强。截至目前,该行累计发放猕猴桃特色农业贷款9.5亿元,支持猕猴桃深加工企业16家,种植户、专业经销商979户,建成大型冷库60个。

为助力猕猴桃产业发展,该行出台了《西峡县猕猴桃产业信贷扶持实施方案》,聚焦县域产业特色,加大信贷投放力度,依托“公司+基地+农户+信贷”模式,实现

猕猴桃订单生产、加工、销售一体化,以产业的持续稳定发展带动农民致富。

近年来,该行累计投放以助力猕猴桃产业发展为主的“果贷通”产业链贷款5.6亿元,先后助力多家骨干企业发展壮大。该行还助力组建猕猴桃产业集群,内联36家猕猴桃专业合作社和3万余户果农,外联国内国际销售市场,疏通产业链,实现猕猴桃就地收购、就地储存、就地生产、就地增值。同时,该行通过发展“农村电子商务+双创+信贷”的模式,带动村民实现产业致富。

赵泽轩 杨萌



山西绛县是华北地区最大的樱桃种植基地之一。绛县樱桃产业从无到有,从小到大,离不开县农商银行的大力帮助。该行始终坚持“帮种植、帮管理、帮销售、帮结算”的金融服务模式,支持樱桃产业做大做强。因为该行工作人员在樱桃大棚了解种植户的金融需求。

任奔