

徐州农商银行 精细管理赋能高质量发展

4月22日，江苏徐州农商银行召开工作会议，总结今年第一季度工作成效，部署第二季度工作。总行领导班子成员、部门负责人和各支行负责人参加了会议。

该行董事长许臻强调，全行干部职工要坚定信心、迎难而上、开拓奋进，切实采取针对性举措，补短板、强弱项，为实现全年目标赢得先机；要凝心铸魂，持续强化党纪学习教育；要瞄准目标，经常性开展专项竞赛，不断提升业务技能，持续提高工作业绩；要守牢底线，以稳健经营夯实发展根基；要唯实惟先，以“三个弘扬”激发干事创业的热情，在真抓实干中创佳绩。

该行在今年第一季度工作取得显著成效的基础上，如何确保在第二季度再接再厉，该行行长许宏新在会上作了详细部署；要深入开展走访活动，有效推进增户扩面；要增强服务意识，切实做好信贷投放工作；要持续提升对公服务能力；要加大工作力度，实现稳存增存；要坚持多措并举，统筹抓好“电银”业务；要构建风险防控体系；要强化精细管理，赋能高质量发展。

会上，该行领导为“五比五看”促发展，决胜百亿展担当”专项竞赛先进单位及先进个人颁奖。

申玉龙

勉县联社 让“千里马”在“三农”一线驰骋

近年来，陕西农信勉县联社深化人事制度改革，完善人才培养机制，强化队伍建设，成效显著，已连续五年获得全市农合机构业务技能比赛团体第一名。

该行在选人用人方面，坚持把政治标准放在首位，着重选拔对党忠诚、勤学善思、敢于担当、严于律己的同志，把具备“看问题的眼力、访市场的脚力、谋事情的头脑、解决问题的能力”作为选人用人的“金标准”。同时，该行积极引导青年员工勇于践行金融工作的政治性、人民性，让脚踏实地、依法合规、不好高骛远、不投机取巧、想干事、能干事、会干事成为价值追求。

该行坚持动态调整与从严管理相结合的方式，强化队伍履职考核，切

实形成管理人员“能上能下”、机关人员“能进能出”、机构员工“能近能远”的队伍建设体系，使有为者有位、无位者有位。

同时，该行一方面从“工作态度、行为操守、工作业绩、管理水平、团队活力、群众认可”六个维度按季度考核，晾晒中层管理人员履职成效。2023年，该行组织处理和降薪处理经营不力的人员4人，调整中层人员11人次，确立了“靠实干、看实绩”的用人导向；另一方面从岗位考核、学历晋升、职称评定、奖惩情况、群众评价五个方面量化打分。目前，该行先后有18人高分纳入优秀人才储备库，进行长期培养和定期考评，增强发展后劲，确立了“有为才有位”的用人思想。

梁湘君

新乡新中农商银行 信贷资源向重点领域倾斜

河南新乡新中农商银行紧紧围绕“支农支小支微”信贷投向，持续发力推动提质增效。截至今年3月底，该行贷款余额较年初增加4.12亿元。

该行在农村开展整村授信工作，在城区做实“网格化”营销，不断提高信用转化率。截至今年3月底，该行已完成56个行政村的信息采集工作，已评定“信用村”40个。同时，该行以“中原农谷”建设为契机，加大对种业公司、农产品加工企业、新型农业经营主体等重点群体的信贷投放，稳步提升涉农贷款

及小微企业贷款的增速。针对当地产业特色，该行向辖内支行下发了县域前200名纳税大户、高新技术企业、“专精特新”企业等优质企业名单，持续做好公司类贷款“白名单”准入及批量营销工作。同时，该行借助省行标准化产品上线契机，结合自身实际推出了“科技贷”“小微贷”等多款信贷产品，进一步丰富了针对小微企业的信贷产品，确保金融“活水”精准滴灌实体经济。截至3月底，该行已投放“科技贷”“小微贷”共计35笔，金额5995万元。

郭祥涛 刘加华

荆州农商银行荆州支行 信用卡业务量增质优

近年来，湖北荆州农商银行荆州支行信用卡业务量增质优。截至4月13日，该行累计营销信用卡9314张，较年初新增172张，信用卡不良率0.92%，较年初下降0.33个百分点。

该行始终将信用卡业务营销作为一项常态化工作来抓，一方面通过每月信用卡信用报表细致分析客户用卡规律，明确信用目标客户，做到有的放矢；另一方面积极开展优质企事业单位、存贷款客户信用卡营销工作，确保该项工作的可持续性、稳定性。今年以来，该支行累计新增激活信用卡172张。

为实现信用卡业务良性发展，该支行强化信用卡全流程管理，明确各级岗

位责任，定期召开“电银”督办会，对逾期信用卡逐笔分析、逐户施策，做到底数清晰、目标明确、措施有力。同时，该行实行规范催收痕迹管理，在微信群通报催收完成进度、催收资料及台账，确保逾期信用卡催收工作的有效性和连续性。另外，该行严格落实“支行+网点+项目负责人”三级管理模式，一级抓一级，层层抓落实。该支行还建立了“网点主责催收+机关协助催收”的工作机制，确保及时清收逾期信用卡账款。截至目前，该支行辖内的7家单位有5家单位信用卡不良率均为“零”，有3家单位连续12个月信用卡逾期率、不良率均为“零”。

廖秋霞

平武农商银行龙安支行 做实做细“适老化”金融服务

近日，一位拄着手杖的盲人老爷爷来到四川平武农商银行龙安支行。该支行的工作人员快步走上前去询问得知，这位老人是来提取养老金的。工作人员立即与柜台沟通，启动“爱心窗口”为其优先办理业务。业务办理过程中，工作人员全程陪护，帮助老人顺利提取了养老金。

该行网点是许多老年人接触金融业务的“第一站”，作为四川平武农商银行的旗舰网点，龙安支行立足于“以客户为中心”的服务理念，聚焦老年群体金融和服务需求，把“适老化”服务做实做细。

该支行在银行入口铺设轮椅通行坡道，在大厅等候区设有“爱心专座”、老花镜、放大镜、血压仪、急救药箱等设

施设备。同时，考虑到老年人无法适应智能化操作平台的情况，该支行特意开辟了“绿色通道”和“爱心助老专区”，为老年客户提供全程“一对一”服务，“一站式”为老年客户解决问题。

除硬件“适老化”外，该支行还强化适老“软服务”。针对老年人不熟悉手机银行、自助设备等智能设备操作，该支行推出了界面更加简化、功能更加突出、文字更加清晰的手机银行APP老年版，可一键接入线上人工客服。同时，该支行专门设置了老年服务专员，主动观察、收集、分析老年客户服务需求，及时为老年客户提供专业、暖心的服务，让老年人在享受金融服务过程中获得更多的安全感和归属感。

赵蕊

金融“雨露”滋润赣州沃土

——赣州农商银行系统深入推进普惠金融发展纪实

行走赣州，处处都能体验金融“雨露”的滋润，这是赣州农商银行系统的努力所带来的感受。

多年来，赣州农商银行系统以占当地金融机构27%左右的资金来源，发放了占80%的农户贷款和40%的小微贷款。

受益面广不广，是衡量普惠金融成效的重要标准。2016年初，江西省联社赣州城区党组在充分调研的基础上，提出了小额贷款“扩面、增额、提效”三大工程，并将其作为发展普惠金融的“总抓手”。

赣州市南康区三江乡村民伍银飞是当地农商银行深入推进普惠金融的众多受益者之一。4月16日，伍银飞指着眼前几十亩的柚子园说：“这片果园每年给我带来近30万元的收入，是我父亲30年前在农商银行(农信社)贷款5000元作为启动资金逐步发展起来的。今年，我又从农商银行贷款15万元，再扩大20亩种植面积。我们对农商银行充满感激之情。”

为破解涉农客户和小微客户面广、分散，且客户经理管贷能力不足的矛盾，赣州农商银行系统确立了“三个

全覆盖”工作目标，即客户信息收集覆盖所有农户、商户和小微企业；产品宣传覆盖所有成年人；信贷投放覆盖所有有效需求。同时，赣州农商银行系统制定了扩面成效验收标准，客户经理每完成一个单元，由总行按照标准进行验收，将验收结果与包片客户经理绩效挂钩。

这种客户“扩面”由“零售转批发”的模式，达到了批量调查、批量授信、批量贷后检查的整体作业效果，不仅提高了服务效率，而且深挖了金融需求，扩大了贷款覆盖面。

前不久，赣州兴国县高兴镇烟叶种植大户钟小华在手机上轻点几下，10万元的资金需求意愿便提交成功，这是赣州农商银行系统提升科技含量，打造网上银行给客户带来的便利。其中，赣州市农商银行还建立了普惠金融大数据系统，为普惠金融的推广运用插上了腾飞的翅膀。

为推进金融服务“村村通”工程。截至目前，赣州农商银行系统已在全市3461个行政村设立了3488个普惠金融服务站，实现了村级基础金融服务的全覆盖，成为全省第一个消除村级金融服务盲区的地级市。

近年来，赣州农商银行系统一方面降低贷款利率、减免转账手续费；另一方面，对生产经营暂时处于困难的客户推出无需偿还贷款本息的转贷、续贷和展期政策，在一定程度上缓解了客户的融资贵、融资难的问题，让客户在融资中“贷得到、贷得快、贷得起”。近三年来，赣州农商银行系统累计为客户减少利息支出15.1亿元，减免转账手续费2.3亿元；累计为客户转贷、续贷和展期550亿元，减少客户支出10.2亿元。与此同时，赣州农商银行系统累计向12万户建档立卡贫困户发放帮扶贷款85亿元，在全市累计发放社保卡783万张，占全市发放社保卡的85%。

普惠金融需求最强烈的是农民，业务最难开展的地方是农村。近年来，赣州农商银行系统根据农户的生产生活习惯，利用农户晚上空闲时间，依托村级小学、村“两委”办公楼、农村祠堂等场所，定期举办“金融夜校”，让“高大上”的金融常识走进寻常百姓家。截至目前，赣州农商银行系统累计在564个行政村开展授课750场次，受众5万余人。

刘云



山西漳泽农商银行高度重视对辖内蔬菜种植户的金融支持，源源不断地引入金融“活水”浇灌蔬菜基地。图为该行支持的黄瓜种植户正在修剪黄瓜藤条。

保定农商银行 提高远程集中授权管理水平

近日，河北保定农商银行认真梳理授权业务流程，通过线上直播的方式，组织开展远程集中授权业务培训，不断提高该项业务的管理水平，筑牢风险防控壁垒。该行运营管理部全体人员、各支行运营主管及柜面人员共计288人参加了培训。

为严格操作流程，深化授权要求，该行规定：一线员工务必认真审核客户

凭证、证件等内容是否齐全且摆放准确；是否按照要求上传业务凭证资料和打印交易信息；是否真实、合规、准确操作。同时，该行加大审核力度，强化现场履职检查，对业务资料真实性、准确性、完整性实行双人复核、双人把关，做到检查复核常态化，质量效率双提升。

该行从提高业务授权质量、控制业务运营风险、优化人力资源配置效率的

角度出发，提出授权工作的具体内容和要求。同时，该行制定和完善了授权人员绩效工资考核办法，按质、按效进行考核，充分激发授权人员的工作积极性和积极性，提高工作效率和质量。

该行将以此次培训活动为契机，进一步细化内控管理，严格操作流程，提升服务水平，为客户提供更加便捷、高效、专业的金融服务。

侯振宇

临湘农商银行 搭文艺台唱“金融戏”

日前，一场别开生面的“送戏进社区、金融知识传万家”活动在湖南省临湘市向阳社区落下帷幕。本次活动由湖南临湘农商银行联合临湘市文联文艺志愿者以及社区文化站共同举办，旨在通过寓教于乐的方式，向广大社区居民普及金融知识，提升群众金融素养和风险防范意识。

活动伊始，一曲欢快的开场舞

拉开了活动的序幕。紧接着，该行的专业讲师登台，先是用通俗易懂的语言，向大家介绍存、贷款产品以及金融基础知识，然后详细讲解了非法集资、电信网络诈骗、使用假币、洗钱、拒收人民币等违法违规行为的危害性。同时，讲师还结合生活中的实际案例，深入浅出地剖析了金融诈骗的惯用伎俩和防范

措施，参加活动的居民听得津津有味，纷纷表示：“希望多举办一些这样的活动，既观看了节目，还学习了金融知识！”

为了让居民们更好地理解吸收金融知识，该行在活动现场摆放了咨询台，“面对面”答疑解惑。活动现场还悬挂了15条宣传横幅，分发了150份宣传资料，兑换了30个“零钱包”。

杜操

高淳农商银行 贯通数据让监督发力

近期，江苏高淳农商银行纪委充分运用内部监督贯通协同机制，构建了同向发力、同步协调、同频共振的监督格局。

为进一步实现监督资源共享，该行建立了贯通协同工作机制，以“贯通、共用”为目标，推进数据贯通，实现监督融合。该行通过联合调研、多方参与、定期交流的方式，拓宽了问题线索来源渠道，改变以往“拿着‘放大镜’到处找线索”的尴尬局面。根据问题

线索检查核实的需要，该行纪委优选精干人员组成专案组。专案组人员在检查过程中协同配合、信息共享、分工协作。

近日，专案组仅用两天时间就完成了对5家支行、9名客户经理以及名下213笔贷款的检查核实工作。专案组在检查中发现，“净信生活贷”中有贷款中介涉入的嫌疑，部分客户经理在办贷过程中存在未按规定核实授信业务

主体资格和条件，未按规定对授信业务的真实性、完整性、有效性、合规性等情况进行调查或调查不实。专案组对这一问题及时进行了处理，避免了风险进一步扩大。

为强化监督，该行纪委将持续加强与各监督管理部门的信息沟通，互相通报监督过程中发现的问题，协同推动问题整改和处理，切实规范内部管理。

芮云林

麻阳农商银行 测试纪法知识筑牢拒腐防线

近日，湖南麻阳农商银行测试全行党员干部纪法知识。旨在教育引导全行党员干部知敬畏、存戒惧、守底线，切实筑牢拒腐防变思想防线。

此次测试内容涵盖《中国共产党章程》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党问责条例》《中国共产党纪律检查委员会工作条例》等内容。

此次测试不仅检验了党员干部的学习成果，而且进一步提高了其纪法意识，真正使党纪法规内化于心、外化于行。

唐代勇

江州农商银行 部署党纪学习教育工作

4月18日，江西江州农商银行召开党委

会议，研究部署该行党纪学习教育工作。该行党委书记、提名董事长赖启华强调，要从学、思、践、悟、行上下功夫，推动党纪学习教育向纵深发展；要明白能干什么、不能干什么，要紧扣党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律进行研讨；要加强警示教育，明底线、知敬畏；要及时查摆和整改问题；要防止“两张皮”，以实实在在的实际行动推动党纪学习教育取得实效。

邓娴

高阳农信联社 举办职工业务技能比赛

为营造“比、学、赶、超”的良好氛围，4月18日，河北高阳联社举办2024年职工业务技能比赛，全辖37名选手参赛。

本次比赛共设置“理论知识+手工点钞”“理论知识+传票算”两个项目。经过激烈角逐，来自庞口信用联社的韩笑和信贷管理部的刘明浩分别斩获手工点钞和传票算项目的第一名。

此次技能比赛不仅是一次职工业务能力的展示，更是一次团队精神和企业文化的体现，进一步激发了职工学技能、强素质的热情。

李廷琦 马子彤

阳城农商银行 全员营销深挖市场资源

近年来，山西阳城农商银行推进全

员营销，有力地促进了业务发展。该行制定了全员营销方案、制度，成立了营销大队、中队、小队，要求至少三人一组逐户走访，做到一户不落。在了解商户基本情况及金融需求后，该行营销人员积极向其推广“晋享e付”、授信卡、社保卡等金融产品。对已营销成功的商户，该行严格落实回访制度，不断深挖客户需求；对尚未营销成功的商户，该行继续跟进，通过推介优质产品、提供个性化增值服务等方法，争取营销成功。

原伟光

永修农商银行 “政银”携手推动数字金融发展

4月17日，江西永修农商银行与永修县数字经济发展中心签订战略合作协议，共同推进数字经济与金融服务的深度融合。

数字经济已成为推动经济转型升级的重要引擎。为推动数字经济与数字金融深度融合，该行加强与该中心的合作，共同探索数字金融服务新模式。双方表示，将以此次签约为契机，充分发挥各自优势，积极探索数字金融服务新模式，为实现县域经济高质量发展作出新的贡献。

袁浩

苍溪农商银行陵江支行 上门为客户补办社保卡

“银行工作人员来到我病房为我补办社保卡，太贴心了。”近日，91岁高龄的陶奶奶热泪盈眶地对四川苍溪农商银行陵江支行的工作人员说。

近日，陶奶奶生病住院，急需使用社保卡结算，而在前不久，她不慎将社保卡丢失，一直没有补办。就在陶奶奶一筹莫展之际，该支行员工赶来医院，在病房里为陶奶奶补办了社保卡。

“你们真棒，速度快，服务暖心，以后办业务就认准你们银行了，因为你们有责任心。”和陶奶奶同病房的患者对该支行工作人员的服务也赞不绝口。

谭静

襄阳农商银行樊城支行 督导机制推动不良资产清收

近期，湖北襄阳农商银行樊城支行积极部署，全力推进不良资产清收工作。

该支行划定了清收专班的工作职责，制定了奖惩制度，构建了督办沟通管理机制，确保不良资产清收处置工作持续有效推进。同时，该支行每周召开清收工作例会，针对不良资产清收过程中存在的“疑难杂症”，集体讨论，研究对策。对清收进度缓慢的网点，该支行对其负责人进行专项提示，充分利用督导机制倒逼员工提高工作积极性。

汪兴启