

## 绵阳农商银行 抓培训提升纪检委员履职能力

“作为纪检委员,我以前不清楚自己究竟该做什么、怎么做,通过今天的学习培训,我都明白了,深感责任重大。”提及这次学习培训的体会,四川绵阳农商银行纪检委员感慨地说。

为进一步增强纪检委员监督意识,提升履职能力和业务水平,切实发挥纪检委员的监督“前哨”作用,日前,该行纪委组织召开纪检委员专题学习培训会,总行纪委书记出席并授课,总行纪委委员、专职纪检监察员和党支部纪检委员共计54人参加了学习培训。 任俊

## 霸州农商银行 “特事特办”解客户燃眉之急

“感谢你们的帮助,让我及时缴纳了母亲的手术费。”客户李女士激动地对河北霸州农商银行营业部的工作人员说。

近日,李女士焦急万分地来到该行营业部,大堂经理看其神色匆匆,快速上前询问情况得知,李女士的母亲突发心脏病,需要立即手术,但李女士的银行卡消费额度受限,无法缴费。情况紧急,该网点决定“特事特办”,暂时调整客户所需额度,以解燃眉之急。最终,李女士及时缴纳了手术费,并返回网点调回原来额度。 安畅 陈正

## 海门农商银行 旺季营销“精彩纷呈”

近日,笔者在江苏海门农商银行召开的“2024年旺季营销总结表彰暨二季度经营工作会议”上获悉,该行今年旺季营销成效明显,涌现了一大批优秀单位和先进个人。

该行相关负责人介绍,在今年旺季营销工作中,呈现出“科学谋划早发力”“精准发力提质效”“比学赶超促发展”“全面发展夯基础”“建章立制抓落实”“合规经营守底线”六个方面“全面开花”的良好局面。 杨晨

## 衡州农商银行 开展廉政警示教育

近日,湖南衡州农商银行党委班子成员、行长助理、中层干部赴衡州监狱开展廉政警示教育活动。

在工作人员的引导下,一行人参观了监狱生产车间、服刑人员的生活场所,近距离目睹了服刑人员的日常教育改造情况。在监狱警示教育基地,解说员解析一起起违纪违法案例,给大家上了一堂生动而震撼的反腐倡廉教育课。该监狱两名服刑人员现身说法,告诫大家要敬畏、存戒惧、守底线。 罗国栋

## 万安农商银行 丰富服务区缴费场景建设

“你们的支付系统真好,既省时又安全。”广大高速江西万安服务区管理人员王女士高兴地对万安农商银行工作人员说。这是该行运用金融科技提升服务效能的具体体现。

该行在得知该服务区支付系统需要升级的需求后,主动上门为其升级为聚合二维码收单系统,为该服务区解决了许多收款、缴费方面的难题。截至目前,该行已为该服务区拓展多项数字化金融服务,极大地丰富了该服务区商圈的缴费场景建设。 康颖 刘翔

## 隰县农商银行 班子成员带头对接政府项目

今年以来,山西隰县农商银行领导班子带头对接政府项目工程,精准营销重点客户,不断提升金融服务效率和水平。

该行领导班子根据当地政府确定的重点项目,提早布局,深入走访,及时与相关部门对接,不断拓展营销渠道,积极参加政府组织的各类“银企”对接会、招商投资会、项目建设会等,及时获取信息,第一时间介入营销,为优质企业量身定制金融服务方案,将账户开立、支付结算、存款贷款、代发工资等业务全部争取过来。 闫杨

## 三台农商银行 提升新任支行行长综合能力

四川三台农商银行通过建立新任支行行长月度例会机制,定期开展培训学习和业务研讨活动,着力提升新任支行行长的综合能力。

截至目前,该行利用业余时间,已累计召开新任支行行长月度例会5次,有效推动了全行业务的高质量发展。在今年“开门红”工作中,老马、刘营支行分获综合考评全行第一名和第六名;八洞、灵兴支行均获存贷人均增量先进奖;梓潼支行获城区支行对公存款增量奖。这些支行行长以可喜的成绩展现了一名“新兵”的“蝶变”过程。 杨正春

# 宁明农商银行打通普惠金融“最后100米” “流动银行车”惠民“零距离”

“‘银行车’随时随地满足群众的金融需求,你们的服务太棒了!”广西宁明中镇宜景社区居委会主任仇夏梅竖起大拇指对宁明农商银行工作人员说。

近日,在群众的一片欢呼声中,该行“流动银行车”缓缓开进中镇宜景社区和广西新中林木业有限公司,为社区居民和企业职工提供上门服务,帮助他们激活社保卡,现场普及金融知识,宣讲如何防范电信网络诈骗。“流动银行车”还带来了该行新推出的“花山易贷”等多款信贷产品,吸引了不少群众前来咨询。此次“流动银行车”之行,累计办理各项业务65笔,现场解答群众咨询50人次,发放宣传资料200多份,

让群众“零距离”体验快捷方便的金融服务,受到群众的一致好评。

近年来,该行认真落实普惠金融政策要求,坚持“让自己多走路,让客户少跑腿”的服务理念,不断延伸服务触角,利用“流动银行车”、移动终端设备深入村庄和社区,让农村群众足不出户、城镇居民不出小区就能办理该行业务,真正实现“零距离”服务,打通普惠金融“最后100米”。

为让“零距离”服务不停歇,该行相关负责人表示,今后将加大“流动银行车”的服务频次,并以此为契机,鼓励干部职工走出厅堂,深入社区、乡村、企事业单位,切实发扬新时代“挎包精神”,持续开展各项惠

民便民活动,真正让金融服务“流动”起来,更好地满足群众多样化的金融需求。

据悉,此次“流动银行车”进社区活动,是宁明农商银行结合当地实际情况,因地制宜,积极践行普惠金融的一项重大举措。“哪里有金融需求,我们就会出现在哪里。”该行负责人表示,下一步,该行将继续高举“普惠大旗”,持续加大普惠金融服务覆盖面,不断提升普惠金融服务水平,着力打造全方位、无死角、综合性的普惠金融服务体系,让群众时时刻刻、随时随地都能感受到宁明农商银行“零距离”服务带来的便捷、高效、暖心的服务。 曾敏丽



“多亏了农商银行,帮我挽回了几年的社保补贴。”近日,两位老人拿着锦旗对河北南和农商银行的工作人员说。原来,两位老人的社保卡均被某保险公司扣费2000多元。该行大堂经理随即协助客户和该保险公司协调,明确告知其在客户不知情的情况下开通保险是违规行为,最终帮助两位老人追回被扣款项。图为其中一位老人将锦旗和感谢信送到该行工作人员手上。 王晶 李胜永

## 启东农商银行“银政”携手推进“暖心居保”

近日,江苏启东农商银行联合市农村社会养老保险事业管理处(以下简称:农保处)深入惠萍镇海鸿村开展“暖心居保”送政策、送服务活动。此次活动深入推进了该行“暖心居保”服务品牌试点工作,切实促进了暖心金融与居保服务相融合。

活动中,农保处工作人员向社区居民发放城乡居保政策

解读手册,并结合手册对社区居民所关心的缴费档次、补贴政策、待遇领取、资格认证等问题进行耐心细致的答疑解惑。该行员工通过现场演示,详细介绍了通过该行网点经办和协办的农保业务事项。同时,该行员工还协助社区居民在手机银行端完成待遇资格认证,手把手教老年人通过“江苏智慧人社”APP查看个人缴费和待遇领取情况,自主

办理业务,进一步拓展线上业务的覆盖面。

活动后,农保处与该行就“暖心居保”服务品牌的试点建设进行了交流,双方将继续深入推进人力资源和社会保障服务体系建设工作,将“人社”就近办”业务落到实处,推动社会保障服务向“最后一公里”延伸,实现金融服务和社会保障服务的有效融合。 茅赛杰

## 仙居农商银行“医保贷”盘活“两定”采购资金

“‘医保贷’不仅利率优惠,而且办理便捷,在手机APP上‘点几下’就到账了,以后再也不愁采购药品的资金周转问题了。”浙江仙居广仁医院财务负责人对此赞不绝口。

浙江农商联合银行辖内仙居农商银行在走访中了解到,“两定”(定点医院、定点零售药店)机构经常面临药品、医疗器械及耗材采购资金周转困难的情况。根据国家金融监督管理总局台州监管分局关于优化、提升营商环境的要求,该行创新

定制“医保贷”。

“医保是社会保障体系的核心组成部分,承载着保障人民健康、减轻医疗费用负担的重要使命,我们非常重视。”该行主要负责人潘宏强说。据其介绍,“医保贷”是一款面向仙居辖内“两定”机构定制的专项贷款,通过浙江农商银行系统的“企业互联”APP,支持企业贷款、还款等线上全流程操作,具有利率优惠、随借随还、短频急快的特点。

为破解“两定”机构抵押、担保难

的问题,“医保贷”主推信用贷款,贷款额度基于“两定”机构与医保基金的结算数据,最高可达1000万元。

潘宏强表示,今后,仙居农商银行将持续聚焦全人群、全生命周期的医疗保障公共服务,深化“医银”合作协同,推进金融服务提档升级,多场景、多渠道将“金融+医保”为民、惠民、便民、利民举措落到实处。

截至目前,该行已为县域118家“两定”机构设立“医保贷”专项贷款两亿元,已发放贷款2660万元。 罗利君

## 吉安辖区农商银行践行“合规守行”理念 为业务稳健发展提供坚实保障

江西省联社吉安辖区党组深入践行“合规守行”理念,推进“三大举措”,筑牢合规基石。

吉安辖区党组安排专人,定期收集行业合规经营重要信息,按照监管政策引导、监管文件解读、监管处罚分析等内容进行分类整理,编发《监管政策资讯》,帮助成员银行更好地理解监管要求,优化业务结构,及时调整策略,确保业务操作与监管规定保持一致。同时,吉安辖区党组通过

深入分析监管处罚案例,进一步强化合规意识,有效防范了潜在风险。

为切实提升风险管理水平,吉安辖区党组对历年来的监管现场检查所反馈的问题,进行了全面梳理并编撰成册,分门别类建立问题台账,为各成员银行、各条线部门主动识别、积极整改潜在风险点提供了案例参考,实现了问题警示与风险防控关口的前移。同时,吉安辖区党组积极组织员工定期学习问题台

账中的整改措施,确保相关条线人员都能熟练掌握合规要求,为业务的稳健发展提供了坚实保障。

吉安辖区党组积极倡导“主动拥抱监管”的理念,以适应严监管、强监管的环境,坚持每天学习最新监管动态、政策,及时调整经营策略方向。同时,吉安辖区党组全力配合监管部门推进关联人信息完善、员工异常行为整治等工作,变被动监管为主动合规。 刘娟娟 王豪

## 安康农商银行 公开竞聘管理岗位人员

为进一步完善人才竞争激励机制,拓宽选人用人渠道,深入推进“人才兴行”战略部署,4月25日,陕西安康农商银行公开竞聘选拔管理人员。

总行党委高度重视此次竞聘选拔工作,成立了以党委书记、董事长为组长,其他党委成员为副组长,部门负责人为成员的竞聘面试工作领导小组,由董事长担任竞聘面试考官,其他班子成员及部门负责人任考官,对通过笔试的67名竞聘者进行了面试。为确保竞聘工作的公开、公平、公正,总行纪委对竞聘工作进行全过程监督。

此次面试成员按照竞聘岗位分

为上下两场,以抽签形式决定上场顺序。竞聘者通过自我介绍,随机抽题作答与回答面试官现场提问,充分展示逻辑表达、临场应变等综合能力,以及对竞聘岗位的理解、思考和愿景展望。

此次面试现场气氛紧张热烈,面试官提问灵活多样,涉及党建合规、规章制度、业务营销、应急处突、网点管理等内容,考生们才思敏捷、对答如流,充分展示了安康农商银行年轻员工的综合素质、思维能力和业务能力,以及想干事、肯干事和积极为安康农商银行发展作贡献的良好精神风貌。 元小娟

## 惠农农商银行 持续推出“适老化”服务新举措

近日,一位老奶奶紧紧拉着宁夏惠农农商银行某支行工作人员的手说:“小伙子的服务太好了,以后来存款我就找你。”

日前,两位白发苍苍的老奶奶来到惠农农商银行某支行存款,其中一位84岁的老人认为该支行少给了利息,情绪越来越激动。该支行工作人员立即将老人搀扶到客户经理室,像对待自己的亲奶奶一样,一边给老人捶后背,一边向老人解释,直到老人明白为止,并给老人赠送了礼品。于是,发生了文章开头的一幕。

惠农区是典型的移民型城市,人口老龄化问题在区域内尤其明显。近年来,惠农农商银行始终将“适老化”金融服务作为提高企业品牌形象的一项重点工作来抓,不断推出“适老化”服务新举措,从硬件改造到软件升级,全方位满足老年人的金融需求。在硬件设施方面,该行各个网点增设了老

年人“绿色通道”、无障碍通道、低位服务窗口等,方便行动不便的老年人进出和办理业务。同时,该行在前台配备了老花镜、放大镜、指纹仪等辅助工具,方便老年人受理业务和了解金融信息。在软件服务方面,该行更加注重为老年人提供人性化的服务,提出了上门服务、亲情服务等一系列举措。该行还通过定期培训、模拟场景演练、定期通报、表扬有奖、考评绩效等方式,不断提高员工“适老化”服务意识和技能。

该行“适老化”服务更加注重对老年人的尊重和关怀,通过举办讲座、厅堂“微沙龙”等方式,把老年人“请进来”普及金融知识。同时,该行与社区、街道、乡镇对接,了解老年人的金融需求和生活困难,将“适老化”服务与社会责任有效融合,真正做到让老年人在享受金融服务的同时,感受到社会的温暖和关爱。 叶玲

## 吉木萨尔农商银行 构筑防范电信网络诈骗“防护网”

新疆吉木萨尔农商银行通过宣传教育、优化流程、“银警”协作等多种方式,构建坚实的电信网络诈骗“防护网”,守护百姓“钱袋子”。

该行严格履行风险防控主体责任,将防范电信网络诈骗融入工作环节、业务流程、责任落实和管理体系,全面防范电信网络诈骗。

为了提升员工对电信网络诈骗的识别和拦截能力,该行主动加强与当地公安机关的沟通协作,邀请警察为全体员工开展反诈讲座。

在宣传教育方面,该行采取了多种形式:组织员工深入社区、超市、广场等人流密集区域,通过发放宣传折页、张贴宣传海报等方式,普及防范电信网络诈骗知识;利用新媒体平台,定期向客户推送金融知识;结合“3·15”国际消费

者权益保护日,鼓励员工创作原创宣传视频,以生动、直观的方式传播防范电信网络诈骗知识;定期向客户发送防范电信网络诈骗提示短信;办理业务时,向客户详细讲解电信网络诈骗典型案例和防范技巧。

针对昌吉州反诈中心推送的受害人员,该行采取了暂停非柜面交易的保护措施。对于经公安机关认定的“涉案账户”,该行则暂停其账户支付业务,并调高客户风险等级。同时,该行动态调整了部分个人结算账户的网银限额并告知客户。此外,该行实行账户分级分类管理措施,实现了账户服务与风险控制的有效平衡。

截至今年3月底,该行成功拦截电信网络诈骗案件8起,为客户挽回损失7万元,堵截涉案资金累计7.21万元。 季雅芳

## 陵川县农信联社 精准营销提速信贷业务

今年以来,山西陵川县农信联社精准营销,持续发力,全力推进信贷业务发展。

该行紧盯县域重点项目建设单位、知名企业、纳税等级AB级企业营销信贷产品,由高管带队主动走访对接这些大客户,了解其融资需求,及时给予信贷支持。同时,该行全力推广“晋享贷”业务,通过采取网点宣传、微信推送、进村入户宣讲、“线上+线下”推送等多种形式,全方位宣传推广“晋享贷”产品。

为激发存量客户用信,该行对照客户名单,督导客户经理加强客户回访力度,采取贷款利率优惠、推荐最优信贷产

品、上门办理等举措,引导客户重新用信。

作为经济发展的“毛细血管”,小微企业的发展至关重要,也是该联社精准营销的另一大客户群体。该联社主动深入农业产业联合体、商贸物流产业链、生产生活服务等行业的小微企业走访对接,坚持“快调查、快审批、快发放”的原则,用足、用活、用好各项金融政策和贷款产品,做到“有需即贷、及时放贷、应贷尽贷”,加大对企业和项目的信贷支持力度。截至目前,该联社共支持各类小微企业1367户、金额5.98亿元。 张拥军 杨瀚

## 承德郊区农信联社 精细化管理提升财务工作质效

河北承德郊区农信联社深入推进财务工作精细化管理,进一步提升财务工作质效,为全系统“破冰”前行、转型发展提供基础保障。

该联社针对财务管理工作中出现的新情况、新问题,制定了财务预算方案和费用管理办法,从编制、执行、调整、控制、考核等多个环节对费用预算进行管控,规范费用审批流程,有效约束财务开支。同时,该联社统筹任务指标分配及考核情况,推行网点费用核定与经营业绩直接挂钩制度,确保费用管理更加科学,更有利于经营工作。

该联社组织全系统财务人员及委派会计开展财税知识专题培训,指导参训人员系统学习政策规定,在用足用好税

收优惠政策的基础上,及时缴纳各项税款,有效降低纳税成本。同时,该联社邀请当地税务部门工作人员进行专场辅导,重点对年度个人所得税综合所得汇算清缴政策和房产税、土地税、印花税等常用税种等内容进行讲解和辅导,并对一些常见的问题进行解答。

为强化内控管理,推进财务工作提质增效,该联社常态化组织现场检查,查找薄弱环节,堵塞问题漏洞,确保财务工作规范运行。截至今年3月底,该联社已完成第一季度现场检查,覆盖全系统网点,发现问题5项,全部完成整改。同时,该联社积极挖掘非息资产经营效益,对全系统固定资产进行盘点,做到账清、账目实。 付强 迟楠