

## 孝感农商银行 提升支付便利化服务水平

近期,湖北孝感农商银行营业部推出多项举措,推动辖区支付便利化工作迈上新台阶。

该行通过打造高标准扫码支付示范街,推出便民“零钱包”和常年提供残损币兑换等方式,提高了农商银行“扫码付”的市场占有率和商户质效,满足了商户的多样化支付需求。未来,该行将继续践行“枫桥经验”,积极开展现金知识宣传,不断提升服务品质,持续提升群众在金融服务过程中的幸福感和满足感。

钟快

## 常山农商银行 “农房贷”托起群众“安居梦”

近日,市民周莉和丈夫刘敏平以常山县农民集聚安置户的身份,向浙江农商联合银行辖内常山农商银行申请办理住房公积金组合贷款。在“农房贷”政策的扶持下,夫妻二人共贷款40万元,这也是该行完成的首笔“农房贷”。

“农房贷”旨在将农业转移人员纳入住房公积金覆盖范围,对缴存住房公积金的农业转移人员给予城镇单位职工同等公积金待遇。根据政策,农业转移人员可允许一次性往前补缴6个月住房公积金,补缴成功后即可办理住房公积金贷款,利率与纯商业贷款相比较低,可以帮助更多群众在城市实现“安居梦”。

鲁施萍

## 漳泽农商银行 党建引领助推清收“加速度”

近日,山西漳泽农商银行各支部党员干部积极作为、迎难而上,为全员表率,全面压茬推进风险清收处置工作。截至目前,该行已清收各类风险资产共计31571.24万元。

为确保清收取得实效,该行各党支部行动在前,由支部书记带队逐户上门清收;同时,强化部门联动作用,按照“一户一策、一企一策”的工作方式,清收组下沉一线,借助司法力量实现“清收一户、震慑一方、影响一片”的连锁反应。此外,该行通过公众号等方式进行诚信宣传,不断增强社会公众认知,助推社会诚信体系建设。

李雪

## 石泉农商银行 开展廉政教育主题党日活动

日前,陕西石泉农商银行党委组织该行党员赴省属银行系统警示教育开展“学党史、守底线、知敬畏”主题党日活动。通过参观学习,与会党员干部深刻认识到当前全面从严治党形势和任务,并决心坚决摒弃“看客”心态,汲取案例深刻教训,保持“清醒”“围猎”的警觉,在讲政治、顾大局、守规矩上作好表率。

未来,该行党委将持续加强党纪法规学习,不断增强纪律规矩意识,以淡泊之心对待个人名利和权力,以敬畏之心对待所处的岗位和坚守的职责,在推动“清廉农信”建设中挺膺担当,为石泉农商银行高质量发展贡献力量。

江柳

## 田林农商银行 启动全国税收宣传月活动

日前,国家税务总局田林县税务局联合田林县社保中心、田林县医疗保障局,在广西田林农商银行举办“税助发展、向新而行”税法宣传进企业活动,正式开启田林县第33个全国税收宣传月序幕。

作为县域利税贡献最多、支持中小微企业力度最强的金融机构,“十四五”期间,田林农商银行累计纳税4840.33万元,信贷扶持企业年均纳税3500万元以上。通过大力践行金融工作的政治性、人民性,该行培育和深化“银税”“银医”“银社”等业务联动嵌入的协同契合点,在服务地方经济发展中切实回应民生焦点、积极履行社会责任。

韦凯 李招百 龙英颖

## 磁县农信联社 金融助力“三下乡”

4月12日,在磁县县委宣传部组织的文化科技卫生“三下乡”集中服务活动中,河北磁县农信联社积极组织志愿服务队,通过发放宣传折页和现场讲解的方式,助力“三下乡”活动宣传,为广大居民提供金融知识普及、特色产品推介及现场金融答疑服务。

本次活动累计发放各类宣传折页200余份,现场答疑40余次,积极对接农户15余户,受到广大居民热烈好评。在今后的工作中,该联社将继续履行责任担当,积极助力各类集中服务活动,为加快建设现代化磁县贡献更多金融力量。

孙佳佳

## 会昌农商银行加强渠道建设

# 多措并举提升服务质效

为进一步方便群众持卡用卡,保护和拓展社会保障卡持卡人权益,优化社会保障卡申领、补换、使用等服务,江西会昌农商银行积极发挥社会保障卡合作银行的主观能动性,多措并举为当地社保卡用户提供无微不至的服务。

该行先后建立了16个社保卡制卡网点,实现了辖内社保卡制、换卡服务辐射范围全覆盖,免去乡镇客户往返县城办理业务的困扰;面对当地较大的外出务工群体,该行把社保卡服务列为主要服务范围,以解决外出务工人员持卡的后顾之忧。与此同时,该行将距离市民

中心人社服务窗口最近的网点打造成为全县唯一一家社保卡服务标杆金融网点,并派遣社保卡业务骨干前往市民中心服务窗口提供增援服务,为畅通客户的社保卡申请、满足广大客户制换卡需求奠定良好的基础。

此外,通过联建共建,开展服务合作等形式,该行足额匡算并准备预制卡数量,充分匹配、对接新发卡需求,确保新开卡人的服务需求得到充分满足。借由线上宣传和线下活动,该行持续加强社保卡应用场景、金融效能、使用方法宣传,扩大社保卡业务知晓度,让百姓持卡更安心。

在此基础上,该行联合居民高频次消费商户推出针对社保卡客户的消费折扣优惠活动,并联动县图书馆上线了社保卡借阅系统,进一步拓宽了社保卡的使用场景;该行推出的以社保卡为介质的“社保贷”“社保存”等金融产品,有效提升了社保卡使用率和体验感。

小小社保卡,服务大民生。下一步,该行将积极践行“服务暖行”战略,不断加强渠道建设,服务好、维护好、管理好社保卡持卡人并提供“一揽子”服务,助力把社会保障卡打造成为方便人民群众办事生活、创新社会治理的重要载体。

邹鸿达



山西武乡农商银行以“世界读书日”为契机,组织各党支部和青年理论学习小组开展好书共读、读书分享活动。学习活动中,全体人员学习了习近平总书记关于总体国家安全观的重要论述、《习近平关于金融工作论述摘编》等内容,切实从习近平新时代中国特色社会主义思想中汲取经验智慧和实干力量。图为该行员工利用业余时间阅读书籍。

李静

## 剑河农商银行 让总体国家安全观深入人心

连日来,贵州剑河农商银行以“4·15”全民国家安全教育日为契机,广泛开展系列宣传教育活动,有效提升全行员工及社会公众的国家安全意识,增强维护国家安全的责任感和使命感。

活动期间,该行开展了全民国家安全教育日集中学习,组织员工集中学习了《习近平总书记关于总体国家安全观的重要论述》和《国家安全法》,深刻领会了“两个确立”的定性意义,巩固了干部、职工自觉维护国家金融安全的意识。与此同时,该行依

托辖内营业网点,构建“线上+线下”、广泛覆盖的全方位宣传教育阵地,积极营造“国家安全、人人有责”的浓厚氛围;通过全行积极开展的走商户、进社区、访企业、进学校、进农村“五进”宣传教育活动,该行广泛开展国家安全法及反假币、反洗钱、反诈骗、消费者权益保护、存款保险、征信知识等金融知识宣传,引导社会群众了解国家安全知识,增强社会公众对国家安全、金融安全的认知。

据统计,本次宣传活动共开展

宣传17场次,活动覆盖18个营业网点,累计参与人数886人。下一步,剑河农商银行将继续树牢总体国家安全观,统筹发展和安全,防范化解重大金融风险,持续加强安全管理,开展风险排查整治,消除安全隐患,开展多层次安全教育培训,组织应急演练,提升全员安全防范能力,在推动自身高质量发展的同时,更好地服务当地实体经济,不断为地方经济发展作出更大贡献。

龙林远 雷丹

## 环江县农信联社 亮出一季度业务“成绩单”

近日,广西环江县农信联社召开2024年第一季度业务经营分析会暨金融服务乡村振兴工作部署会。会上,党委书记、理事长杨正勇传达了广西农商联合银行近期有关会议精神,对该行2024年一季度以来取得的良好开局予以肯定。在此基础上,他向全行干部职工提出了二季度的工作重点:要强化党建引领,推动党建和业务双向赋能;要坚持稳中求进,推动经营效益与业务发展齐头并进;要坚守主责主业,推动金融服务实体经济提质增效;要坚守安全底线,推动安全生产工作责任落地落实。

党委副书记、主任韦茂宝通报了环

江县农信联社2024年第一季度业务经营情况。截至3月末,该联社各项存款余额为77.81亿元,较年初增长2.85亿元,完成“开门红”任务的167.84%;各项贷款余额57.02亿元,较年初增长1.37亿元,完成“开门红”贷款增量任务的136.94%;主要业务实现“开门红”,金融支持地方经济发展力度持续加大。

就下一阶段工作,韦茂宝强调,要推进党建与业务融合发展,以高质量发展党建引领业务高质量发展;要在资金管理上优化统筹,多管齐下拓宽增收渠道;要在客户营销上深挖潜能,稳步推进“增户扩面”积厚成势;同时

要在反洗钱管理上紧盯不放,多措并举提升管理效能;要在柜面服务上精益求精,实现客户体验与服务效率“双提升”。

随后,环江县农信联社组织了以安全生产为主题的集中学习,对相关工作进行了总结通报和安排部署;并对在2023年度中表现优秀的集体和个人进行了表彰和颁奖。

下一步,环江县农信联社将会继续按照广西农商联合银行“1+4+9”工作部署要求,对标对表“双过半”目标及全年目标任务,稳步推进环江农信高质量发展再上新台阶。

周叶

## 简阳农商银行 写好普惠金融发展答卷

自2013年党的十八届三中全会正式提出“发展普惠金融”以来,四川简阳农商银行积极践行“金融为民”理念,不断强化普惠金融主责主业的担当,以源源不断的金融“活水”浇灌雄州大地,为推动普惠金融发展交出一份高质量答卷。

以“新”为出发点,该行持续健全机制体制,做普惠金融的“引领者”。通过“总行-支行”二级管理模式和“普惠与零售业务部-网点-个人客户经理”三维服务体系,该行搭建起“1+N”的组织体系,并先后出台一系列普惠信贷制度以形成完备的普惠金融服务政策体系。在此基础上,该行制定多维结合的考核机制,不断激发基层机构服务积极性,增强敢贷信心。

以“普”为着力点,该行拓宽服务覆盖面,做普惠金融的“深耕者”。通过建立“物理网点+智能机具+农村金

融综合服务站”三级服务模式,该行已实现乡镇基础服务点建设100%覆盖,并以多样化产品满足客户金融消费及权益需求。面对不同用户群体,该行做优“一揽子”金融服务,切实做好客户身边的“金融管家”。

以“惠”为支撑点,该行用好政策产品,做普惠金融的“践行者”。通过一系列政策产品,该行着力扩大小微客户覆盖面,助力小微客户获得融资,并通过全天候在线申请、在线办理的服务,以及持续优化业务流程、简化办贷手续等形式,切实解决小微企业主“融资难、融资贵、融资慢”的问题。

以“融”为着力点,该行工作人员扑下身子进村社,做普惠金融的“守护者”。该行全力推动普惠型小微企业信贷业务持续增长,该行通过支持当地粮食全产业链发展、加大涉农主体支持力度和支持乡村振兴示范区建设等有效

路径,将普惠金融与乡村振兴有机衔接起来。

以“广”为落脚点,该行线上线下齐发力,做普惠金融的“传播者”。通过构建“线上+线下”宣传网络,该行积极开展金融知识系列宣讲活动,营造普惠金融发展良好环境;同时,做实经营主体走访宣传,多角度、全方位扩大普惠金融影响力和覆盖面。在此基础上,该行着力强化经验成效宣传,通过主题征稿的形式收集整理全行普惠金融十年发展成果,生动展现该行积极践行普惠金融主责主业的担当。

站在第二个十年的新起点,简阳农商银行将坚定不移落实中央金融工作会议精神,主动担当责任使命,走好普惠金融高质量发展之路,把优质、普惠、便捷的金融服务送进千家万户。

姚瑶

## 湖口农商银行

### 召开党纪学习教育专题会议

日前,江西湖口农商银行召开党纪学习教育专题会议,对该行党纪学习教育工作作出安排。

会议指出,要强化思想认识,明确责任分工。该行把开展党纪学习教育作为重要政治任务,全力将党纪学习教育工作落实落地,全面推进从严治党。要强化学习教育,提高政治定力。该行各党支部要引导党员干部

加强学习,做到学纪、知纪、明纪、守纪,不断增强党员干部的政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力。要强化警示教育,提升工作质效。该行将充分挖掘警示教育资源,通过典型案例和现场警示等形式为党员干部开展纪律教育和警示教育,使铁的纪律转化为党员、干部的日常习惯和自觉遵循。

叶青

## 松滋农商银行

### “四轮驱动”助推业务提质增效

湖北松滋农商银行以“提质增效”理念为核心,制定三年发展规划。该行结合网点简易核算,从严管控存款利率,在逐步清退高成本存款的同时持续压降付息成本。今年,该行已两次下调存款利率,3月末存款付息率2.14%,比年初下降0.12个百分点。

该行通过“客户经理-审批部门-分管领导”的资产安全责任制,形成贷前、贷中、贷后全生命周期的工作闭环,力求把各环节风险压降到最低。截至3月末,该行30天以上微贷逾期率0.76%;不良余额占比0.44%。

该行坚持扫码费率动态化,授信用

信可视化、收单设备循环化的“三化”管理原则,并通过开展“一户一策”分类管理,在算好“成本账”的前提下向优质商户开展让利活动。依托相关活动,该行一季度减少手续费超300万元,扫码付成本率较年初下降0.1个百分点。

3月末,该行通过多种合作方式,一举实现了“冰封”六年之久的资产处置突破,同步开展的清收劳动竞赛,为该行“能收尽收、颗粒归仓”工作提供了保障。一季度,该行两笔贷款清收1亿元,清收历史欠利息615万元,全员点据清收143笔,金额378万元,清收工作取得了阶段性成效。

苟学菲

## 如东农商银行

### 保持稳中向好发展态势

日前,江苏如东农商银行召开2024年一季度经营分析会暨述职评议会。党委书记、行长印良钰表示,在2024年二季度,全行上下要紧扣高质量发展主线,紧紧围绕年度既定目标任务,聚焦劳动竞赛、落实重点工作、狠抓合规建设、加强队伍建设,继续保持该行稳中向好的发展态势。

会议最后,党委书记沙健伟作总结发言。他充分肯定了全行2024年“开门红”取得的成绩,指出了当前存在的

不足,并要求全行上下在上半年咬定目标、用尽全力,完成既定目标任务。他强调,全行上下要通过转变发展理念、聚焦主责主业、严守风控底线、坚持共建共享、向零售业务问效、在重点领域发力、以稳健经营化险、以党建领航争先。此外,该行全体干部员工要上下聚力融合互促,推动党建提质增效;抓好选贤任能,锻造过硬人才队伍;弘扬企业文化,凝聚转型发展力量,以推动如东农商银行的高质量发展。

刘修远

## 德兴农商银行

### 安排部署二季度重点工作

近日,江西德兴农商银行召开2024年一季度经营形势分析会,该行党委书记周国亮就下一阶段工作提出明确要求。在2024年二季度,全行上下要团结一致向前看,按照既定目标不断前进,坚持做好做实信贷投放和不良清收这两项重点工作;同时在客户数三年翻番、存款营销、抵债资产处置这三个发力方向上

多想办法、多拿实招、多出实绩。与此同时,该行将把党纪学习教育作为今年的一项重要政治任务来抓,在从严从实抓牢内部管理建设的同时,稳扎稳打地做好金融消保工作,建立高管接待制、健全应急响应机制、落实首问责任制,从根本上杜绝侵害金融消费者权益事件的发生。

武鹏 邱春逸

## 临猗农商银行

### 科技赋能让金融服务更便捷

今年以来,山西临猗农商银行树立创新驱动发展理念,不断丰富“金融+科技”内容和形式,打造“金融+社区+生活”三位一体金融服务生态圈,打通普惠金融服务“最后一公里”。

临猗农商银行通过在全县设置的38个营业网点实现全辖乡镇的100%覆盖,为客户提供24小时“无缝隙”服务。在此基础上,该行通过搭建全覆盖、高质效结算网络,不断延伸普惠金融服务半径,使全辖客户“足不出村”就可以办

理金融业务。该行加大多种第三方支付渠道推广,让用户感受到现代金融的便利与快捷。与此同时,该行研发推出多款支农支小信贷产品,从服务产品和服务渠道上满足客户需求,占领市场阵地。

该行积极搭建与居民生活息息相关的“银商联盟”,围绕客户需求研发代收代付系统,持续推动“金融+医疗”“金融+健康”“金融+教育”等多模式深度融合。

黄骁

## 唐山农商银行丰润支行

### “三个担当”护航稳健发展

今年以来,河北唐山农商银行丰润支行高度重视安全生产工作,紧紧围绕省联社及总行工作部署,以“三个担当”确保了该行稳健运行。

通过强化责任担当,该行进一步健全了安防制度体系,将责任传导到各个条线的末梢,切实把安全生产理念融入到日常工作的全过程中。

通过强化教育担当,该行推动培训演练、安全学习教育的常态化和长效化,有效地增强了基层网点消防安全保障能力,提高了全员消防安全技能。

通过强化科技担当,依托资产管理信息系统,该行对网点安防设施各项情况登记入档,明确专人检查维修,确保防尾随门、监控系统等设施稳定有效。下一步,唐山农商银行丰润支行将继续践行“诚心诚意成就你”的服务理念,持续加强应急处置机制建设,努力提升服务意识和应急处理能力,为银行的安全运营提供有力保障,保障各项业务稳健健康发展。

付长松 张磊 纪静 叶根宁

## 盐城农商银行学富支行

### “银警”合作堵截电信网络诈骗

近日,江苏盐城农商银行学富支行成功堵截一起电信网络诈骗,以实际行动筑牢反诈防线,守护客户财产安全。

面对客户李某执意要向陌生人转账的行为,盐城农商银行学富支行工作人员在了解情况后,将他请至行长办公室,运营主管稳定客户情绪,并告知其可能正遭遇电信网络诈骗。同时,该支行负责人拨打报警电话,民警到达现场后,核实李某尚未转账成功,并向李某宣传防

范电信网络诈骗知识。在终于意识到自己差点被騙后,李某对该支行工作人员的热情帮助表示了衷心感谢。

该行严格落实个人银行账户分类分级管理,持续加强员工防范电信网络诈骗知识培训。通过学习不同诈骗案例的作案手法,强化日常网点反诈宣传,该行积极营造良好的宣教氛围,切实保障客户账户资金安全。

季鹏 徐云洲