

应城农商银行 精准施策推动“电银”快速发展

在今年的“春天行动”中,湖北应城农商银行紧扣“提质增效”主题,大力拓宽“电银”渠道,获评全省农商银行“电银”优胜单位”。截至今年3月底,该行月均“金码”商户1362户,完成省联社计划的184.1%;月均“银码”商户5172户,完成省联社计划的129.29%;信用卡不良率0.78%,低于省联社控制计划2.72个百分点。

该行以网点为单位建立商户服务群,做到“值守不间断,每日勤问候,节日送祝福,提问秒回复、客户零等待”。同时,该行对存量商户落实包保责任到行、维护责任到人,一季度全行共244人参与“电银”考核计价,人均走访商户116户。该行还推行“扫码分层”维护制度,不断提升客户的“忠诚度”。在此基础上,该行实施“商户分层维护”机制,通过“分层+定向营销”模式,商户黏性得到大幅提升,优质商户占

比不断提升。

为不断提高市场竞争力,该行在全辖公开认领低效存量商户,鼓励各网点“交叉挖转”,有效激发营销竞争活力,累计唤醒“睡眠商户”1386户。同时,该行深挖客户潜力,重点引导交易笔数或金额略有欠缺的商户使用本行“独码”收单,取得较好成效,今年一季度累计实现提档“金码”475户、“银码”968户。该行还通过打造“蒲阳菜场”“光明市场”等标杆样板,充分发挥示范引领作用,带动辖内23个网点“门前一条街”扫码示范街全面铺开。

为不断提高客户综合贡献度,该行一方面根据商户行业经营规模及综合贡献度适配手续费减免额度,制定5个档次的优惠层级,按月、按季动态调整;另一方面通过扫码辅助收银设备精细化管理,有效提升设备利用率,节省设备成本。 沈广滔

东光县农信联社 纵深推进人才队伍建设

河北东光县农信联社不断加强人才队伍建设,年轻有为的管理人员比例不断增加,促使该行软实力与综合竞争力不断提升。

该联社坚持人才是核心竞争力的发展理念,面对利差收窄和同业竞争加剧等多重挑战,在“选人”上下功夫,通过公开竞聘,选拔多名“90后”年轻员工在经营发展中“挑大梁”。在此基础上,该联社加强关键岗位人才选拔,开展小贷中心负责人公开竞价上岗活动,以能力选才,以实绩育才。同时,以全员谈心谈话为抓手,开展人才大调研,形成全方位、多角度、深层次的人才“画像”,把有才能的人“挑”出来。该联社还注重从一线选拔人才,打通岗位界限,为员工构建更为清晰的职业愿景。

该联社在科学选人的基础上,更加注重合理用人,构建“能者上、平者让、庸者下”的用人机制,按照“人岗相适、人事相宜”原则,避免人岗错配,充分发挥员工潜力,让人才在信贷投放、金融市场开拓等核心业务板块起到引领作用,在制度设计、产品开发、营销方案等方面展现示范效应。

为拓宽育人渠道,该联社以建立人才库、培养新青年、岗位轮训管理等方式构建“传帮带”联合培养机制,持续提升人才职业能力和管理水平。同时,该联社还积极探索建立员工成长成才差异化、个性化培训平台,鼓励员工参加外部培训、拓宽视野,近一年来,员工参加外部培训37次,参与162人次。 于凡茜

凤冈农商银行 打造“社银一体化”服务品牌

为确保参保人员就近、快捷、高效办理相关业务,贵州凤冈农商银行将城乡24个营业网点打造为“人社+银行”一体化服务网点。

该行通过朋友圈、抖音等媒介向网格商圈、企事业单位积极宣传“社银一体化”工作。同时,该行结合“普惠大走访”活动,携带移动展业上门服务,为学生、老年人、个体工商户办理业务,最大限度地满足了广大群众社保业务办理“就近办”“办得好”“办得快”的需求。

“社银一体化”工作得到群众积极响应,目前,该行各网点营业大厅柜台变成了“社保窗口”,社保经办人员应接不暇。截至目前,该行累计办理社保卡30.84万张,户籍人口覆盖率达69.57%,惠农补贴覆盖率达86.96%,社保卡账户沉淀资金5.11亿元。

截至目前,该行共报备“社银一体化”服务点100个。今年以来,该行“社银一体化”业务办件量2585笔,其中办理待遇资格认证业务1247笔,修改社保卡待遇账户70笔。 刘露波

庐陵农商银行 “颗粒归仓”清收不良贷款成效显著

近日,江西庐陵农商银行在为期一周的“颗粒归仓”集中清收活动中,收款634.29万元,完成目标任务的126.86%;清收动账1174户,完成任务的234.80%。

为实现不良贷款清收的有效突破,该行成立了不良贷款“清收风暴”活动领导小组,班子成员一人带领一个团队,负责一个片区,现场督导指挥,有效震慑“赖账户”。

该行全面梳理表内外不良贷款情况,对全行不良贷款客户信息开展“拉网式”排查,通过前期踩点、调阅信贷合同、明确信贷主体、咨询关联人、摸排客户信息等方式,挖掘客户资产信息,厘清资产和负债,核实财产线索,建立健全不良贷款台账,找准切入点,有针对性地通过各种渠道进行清收。

该行通过村“两委”干部、存量信贷客户以及不良客户的亲朋好友进行询问调查,不放过任何蛛丝马迹,调查客户逾期未还的具体原因,将所得到的结果及时登记台账,做到心中有数,然后根据收集到的信息给不良客户精准“画像”,进行分类,根据不同类型的客户研究行之有效的谈判策略,做到有的放矢。

针对一些“老赖”,该行借助“公检法”的力量,出重拳、下猛药,坚决打击,严厉制裁,绝不姑息,依法推进清收工作的开展。 曾亮

霍州农商银行闫家庄支行 “望闻问切”为风险资产开“良方”

近日,山西霍州农商银行闫家庄支行采取“望闻问切”的方式,开展风险资产清收工作,仅用一周时间就完成当月清收目标的98%,居全行首位。

该支行通过深入调查,把风险资产“望”清楚,做到“心知肚明”,然后进行筛选,明确重点目标,建立台账,逐笔落实清收处置责任人,并制定处置措施和确定处置时限,做到底数清、时限明、措施实。

该支行要求员工掌握“闻”的技能,把自己磨成“听诊器”“千里眼”“顺风耳”,不断提升清收风险资产循迹追踪的能力。张某在该支行借款3万元逾期,客户经理多次上门清收未果,后来不经意间了解到,李某女儿正在准备报考公务员。客户经理以此为突破口,进行政策讲解,分析利弊,使其充分认识到失信的严重后果。没过两天,李某便

还清了全部欠款。

多向群众询问了解情况,是提高风险资产清收效率的有效方式。胡某在该支行借款15万元逾期多年。该支行清收人员通过多方打听,得知胡某一直在外地打工,每月都有固定收入。清收人员通过向胡某宣讲法律,宣传征信对其自身及子女的影响,最终,胡某承诺年底前还清全部欠款。

针对每个重点攻坚对象,该支行事先都会召开碰头会,一笔笔“号脉”,“切”中关键点、“对症下药”,做到“实打实”“硬碰硬”对顽症“开刀”。王某在该支行借款20万元逾期,多次上门清收未果。该支行了解到,王某不是没有偿还能力,而是故意拖欠。对此,该支行联合当地法院,对其强制清收,成功收回这笔贷款。 韩莉

滕县农信联社唱响“双拥”主旋律 量身定制“拥军贷+创业贷”

“这笔‘拥军贷+创业贷’款项的及时发放到位,帮了我大忙,解决了我扩建养鸡棚和购买鸡苗、饲料的资金困难。”客户小刘高兴地对广西滕县农信联社工作人员说。

小刘2014年从部队退役返乡创业,满腔热血投身养殖事业,在滕县农信联社的信贷支持下,他的养殖事业蒸蒸日上,现有产蛋鸡3万只、鸭1万只,年收入达200万元。

近年来,滕县农信联社全面落实当地政府“双拥”工作部署,积极履行社会责任,深入推进普惠金融与“双拥”工作的深度融合,推出专属产品,全力满足军人军属的金融服务需求。

滕县农信联社充分发挥人缘、地缘和点多面广的优势,持续加强“政银”合作,运用互联网、大数据等创新科技,最

大限度地满足退役军人、军属等创业需求和消费需求。该联社针对现役军人、退役军人和军人家属等客户群,量身定制了“拥军贷+创业贷”等信贷产品,不仅满足其金融需求,而且可享受较大幅度的利率优惠。

同时,滕县农信联社积极与滕县退役军人事务局对接,掌握县域内退役军人的金融需求,共同做好拥军优属金融服务工作。在此基础上,双方建立合作机制,加大“拥军贷+创业贷”的宣传推广力度,重点宣传贷款额度高、利率低、授信期限长、政府贴息等优惠政策,全力支持退役军人创业。

滕县农信联社在辖内27家网点均设立了“军人优先”窗口,对军人军属、退役军人和其他优抚对象开辟“绿色

通道”,提供全方位、高质量的金融服务,确保军人、军属在办理业务时能享受到优先、便捷、高效的金融服务。同时,该联社主动上门服务,切实打通为退役军人及其他优抚对象金融服务“最后一公里”。

一直以来,滕县农信联社坚持将拥军情怀厚植于企业文化,将拥军优属落到实处,每逢“八一”建军节,该联社均对驻地官兵和退役军人开展节日慰问,并通过多种渠道进行宣传,在增强员工“双拥”意识的同时,进一步营造社会各界的“双拥”热情。

“今后,我们将继续深化与县退役军人事务局的合作,共建平台、共享资源,为退役军人、军属提供全方位、特色化、多层次的金融服务。”该联社相关负责人说。 黄春媚 徐晓东

泰兴农商银行 全面部署第二季度工作

近日,江苏泰兴农商银行召开2024年“开门红”总结表彰大会暨二季度工作会议。该行行长过晨宇全面总结“开门红”开展情况并部署二季度主要工作。他指出,要强化目标导向,持续夯实发展基础;要坚守合规底线,持续加强内控管理;要强化风险管理,切实抓好风险防范;要上下认真总结“开门红”期间的工作得失,找准差距与不足,采取切实有效的措施,推动全行可持续高质量发展。 李道海 张函

明光农商银行 走进养老服务站宣传金融知识

近日,安徽明光农商银行走进明光市中辰一品养老服务站,开展“适老化”金融服务宣传活动。

活动现场,该行通过悬挂横幅、发放宣传册等形式向该养老服务站老年人宣传金融知识,并结合真实案例,现场向老年人普及防范电信网络诈骗知识,提醒老年群体提高防范意识,拒绝利益诱惑,加强个人信息保护,保管好社保卡、银行卡、身份证、房产证等证件。 林辰婧

鱼台农商银行谷亭支行 专业服务获客户点赞

近日,客户王女士拨打“12345”热线转达她对山东鱼台农商银行谷亭支行的感激之情。

前不久,王女士的孩子生病住院需要使用社保卡,但其孩子社保卡不小心丢失,需要补办。该行工作人员了解情况后,快速为王女士的孩子补办了社保卡。在业务办理过程中,该行员工向王女士详细讲解社保卡相关政策、使用方法以及应用场景。“谢谢,为你们专业、周到的服务点赞!”王女士感激地说。 张茹倩

邱县农信联社 举办知识竞赛强化合规管理

为强化合规管理,防范违规失职行为的发生,近日,河北邱县农信联社举办《员工违规失职行为处理办法》知识竞赛。

此次竞赛以“大学习、大提升、大转变”为主题,梳理合规管理、网络安全和安全生产等相关知识库,采用线上闭卷方式开展,系统自动评分,主要领导全程监督。通过竞赛,不仅检验了员工对各项管理规定的学习效果和认知程度,而且有效提升了全员遵规守纪的意识。 李文晓

铅山农商银行 扎实推进党纪学习教育

近日,江西铅山农商银行党委举办党纪学习教育专题读书班,要求党委班子成员及领导干部率先垂范,带动全行党员学习党纪、遵守党纪。

为扎实推进党纪学习教育,该行围绕目标任务,将党纪学习融入日常工作中,采取集中学习、主题讲座、研讨交流等多种形式,确保学习效果。该行党员干部纷纷表示,要认真学习、深入理解、严格遵守党纪,为推动铅山农商银行高质量发展贡献力量。 叶文红

濮阳农商银行 举办运动会丰富职工文体生活

为进一步丰富职工文体生活,近日,河南濮阳农商银行举办了一次职工运动会,来自全行8个工会小组、近300名职工运动员参与各项比赛。

本次职工运动会不仅设有羽毛球、乒乓球、中式台球、定点投篮、“4×100米”接力跑等竞赛项目,还增设了“齐心协力”“螃蟹赛跑”“摸石头过河”等趣味项目,既注重竞技性,又增加趣味性,既调动了职工参与积极性,又增强了团队合作精神。 于杰勋 马跃峰

固镇农商银行 强化党纪学习筑牢思想防线

近日,安徽固镇农商银行召开党纪学习教育动员部署暨警示教育大会,旨在提高党性修养,筑牢思想防线。

会上,该行党委书记刘杰强调,要不断增强开展党纪学习教育的使命感、紧迫感、责任感,全行要结合实际工作,不折不扣地抓好贯彻落实;要坚持知行合一,推动学习教育入脑入心;要突出问题导向,推动检视提高见行见效。 王静

启东农商银行惠丰支行 上门服务为高三学子补办学生卡

“感谢你们的帮忙,现在孩子可以安心学习了。”近日,一名学生家长对江苏启东农商银行惠丰支行工作人员的服务赞不绝口。

原来,这位客户的孩子是启东市第一中学的高三学生,前几天不慎遗失了学生卡,严重影响生活和学业,面临高考,学业紧张,学生难以离校前往银行补办。该行工作人员了解情况后,第一时间前往学校为该学生补办了学生卡。 滕奇德

建德农商银行探索推出“新安E企贷” 线上赋能精准服务小微企业



近日,浙江农商联合银行辖内建德农商银行启动“新安E企贷”线上信贷产品搭建工作,坚持“严格准入、自主选贷、注重效益、控制风险”的基本要求,精准匹配小微企业“短、频、急、快”的融资需求。

该行联合建德市发展与改革局、“杭州e融”(杭州信易贷平台)共同打造线上信贷服务平台,为小微企业提供更加便捷、高效的金融服务。该平台以“信用+”为载体,探索推出了“新安E企贷”产品,与传统信贷产品相比,该产品在审批流程、押品评估和工作质效上均有很大的创新,有效扩大了普惠金融服务的覆盖面。

为进一步发挥信用信息基础作用和大数据分析应用的引擎作用,该行通过科技赋能,整合建德市小微企业信用数据,形成小微企业信用评分“高清图像”,然后根据客户“高清图像”精准研判企业风险,科学测算授信额度,实现线上实时反馈、测额、放款,形成了以“信用”为核心的新型共富科技金融服务产品体系,全面提升小微企业融资便捷度,助力建德实体经济高质量发展。图为该行工作人员在指导一家小微企业线上申请办贷。

项茜 董玉涵

汾阳农商银行 党建联盟产生“1+1>2”效果

今年以来,山西汾阳农商银行积极发挥党建引领作用,推动全行各项工作高效开展。

该行以党建联盟形式,搭建理论联学、骨干联育、党员联培、活动联办、工作联推的党建工作平台,增强基层党组织凝聚力、影响力和战斗力,全面激发党员活力。同时,该行

党委联合汾阳市老干部局、统计局、金融监管部门开展“学茶艺、品香茗”活动;联合汾阳市统计局开展保密知识共学活动;邀请汾阳市人力资源和社会保障局、财政局等联盟单位共同种植“初心菜园”,极大地调动了各方参与共建的热情,产生“1+1>2”的“化学反应”。

该行辖内各党支部也积极开展党建联盟活动,13个党支部在一季度先后与各自联盟单位协同开展了金融知识学习、防范电信网络诈骗宣传、集体办理社保卡、重点业务洽谈等联盟活动,既加强了与联盟单位的友好联系,又起到了推动全行各项工作高效开展的作用。 冯蓉

平凡岗位书写不平凡业绩 ——记“株洲市五一劳动奖章”获得者屈鑫

1998年10月就在农信系统工作的屈鑫,现任湖南株洲农商银行工大支行党支部书记、支行行长,曾荣获全省农村信用社“先进个人”“清收能手”及株洲市农村信用社“先进个人”、株洲农商银行“优秀共产党员”等荣誉称号。今年4月,屈鑫再获殊荣——2023年度“株洲市五一劳动奖章”。

多年来,无论岗位怎么调整,工作压力有多大,工作环境如何变化,屈鑫始终将基层党组织书记的职责扛在肩上,突出党建引领,切实将党支部建设和支行业务发展有机结合起来,带领党支部党员、支行员工攻坚克难,不断创造佳绩,所在党支部多次被评为先进党支部。如何在新形势下做好农信工作,屈

鑫说:“一方面要坚持学习新思想、新知识、新技能,在实践中不断提高自己的理论水平和专业能力;另一方面,要在学习工作中做到学以致用、学用结合,坚持党建引领,融入基层治理。”

他是这么说的,也是这么做的,不管再累再忙,坚持每天学习新知识,并结合工作实际,探索建立“党建+金融”服务模式,与社区、园区、商会等组织构建“要事共议、活动共办、资源共享”机制,走出支行,走到群众身边,走进群众心里,深度融入基层治理,带领工大支行先后获评“基层治理优秀共建单位”“2022年度株洲市工人先锋号”,并被中国人民银行湖南省分行授予“湖南省反洗钱宣教基地”。

为了打通金融服务“最后一公里”,屈鑫带领该支行员工成立金融志愿服务队,设立新时代文明实践点、志愿者服务站,为群众提供高效、暖心的“零距离”金融服务,受到群众的一致好评。

以创建“一流工作、一流服务、一流团队、一流业绩”为目标,屈鑫带领工大支行连续多年在“开门红”考核、年度考核中创佳绩。截至今年3月底,该支行普惠型小微贷款、实体经济贷款分别完成“开门红”任务的178%、111%,存款余额、存款日均分别完成任务的251%、278%。新增贷款、存款全部来自辖内社区居民、商户、小微企业。 周彪林