

高邮农商银行 经营业绩交出亮眼“成绩单”

近日,江苏省联社召开全省农商银行2023年度综合考核、专项活动考核总结表彰暨第二季度业务经营工作推进会。高邮农商银行荣获2023年度全省农商银行综合考核“第一等次”、领导班子“优秀”等次;2024年“龙腾迎春展担当,‘五比五看’促发展”专项活动一等奖等多项荣誉。

截至今年3月底,该行各项存款余额312亿元,较年初净增21亿元;各项贷款余额225亿元,较年初净增14亿元;信贷客户数3.5万户,较年初增加2044户;存贷款市场份额均居高邮市首位。

张洁

北流市农信联社 兑换残损币挽回客户损失

近日,广西北流市农信联社经过6个多小时的清理和鉴定,终于将客户的残损币兑换完成,为客户挽回2.35万元损失。

近日,一位客户提着一袋被火烧焦的人民币走进北流市农信联社营业部大厅,焦急地询问大堂经理能不能兑换。该联社立即安排了两名经验丰富的工作人员为客户办理兑换业务。最终,按照残缺损毁人民币兑换标准,成功为客户兑换残损币306张,金额合计2.35万元,尽最大努力挽回了客户的损失。

吴念夏

岚县农商银行 “农商快办”服务队送“贷”上门

近日,山西岚县农商银行“农商快办”服务队以客户需求为导向,走村入户,送“贷”上门。

该行“农商快办”服务队充分发挥“网格员”人熟地熟的优势,以发放宣传折页、口头讲解等方式,大力宣传该行金融产品;同时上门办理业务,为村民生产生活提供强有力的金融支持。此外,“农商快办”服务队还通过向沿街商户免费发放和张贴“推拉贴”的方式,全面走访、了解各类新老客户的需求,为客户提供“一对一”服务。

杨丽芳

涿鹿农商银行 创新推出“车位贷”

河北涿鹿农商银行根据市场需求创新推出“车位贷”,受到客户普遍欢迎。

前不久,该行小贷中心工作人员在走访调研中发现,社区居民车位购买需求量大。于是,该行积极与辖内社区车位销售中心对接,为有购买车位需求的客户创新推出“车位贷”,成为县域首家推出该信贷产品的银行,真正做到市场有需求,客户有需要,产品服务有保障。截至目前,该行已累计发放“车位贷”19笔,金额73.32万元。

胡旭瑞

广信农商银行 上门服务为老人激活社保卡

“非常感谢农商银行提供的上门服务,解决了我大难题。”客户徐爷爷激动地对江西广信农商银行工作人员说。

原来,徐爷爷的爱人林奶奶因病行动不便,本人无法前往银行柜台激活社保卡,于是徐爷爷来到广信农商银行黄市分理处求助。黄市分理处工作人员第一时间上门服务,及时为林奶奶激活社保卡。

这只是广信农商银行暖心服务的一个缩影。一直以来,该行用心、用情为每一位客户提供便捷、优质、高效的金融服务。

徐畅

大化农商银行 开展“金桂青语”读书会活动

近日,广西大化农商银行开展“金桂青语”读书会活动,该行20余名青年员工参加了本次活动。

本次活动分为诵读经典、心得分享、好书推荐三个环节,以读好书、品段落、谈体会的方式,引导青年员工“多读书、读好书、善读书”,营造浓厚的学习氛围。

此次活动让青年员工受益匪浅,大家纷纷表示,将进一步坚定理想信念,争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。

覃惠惠

花垣农商银行排碧支行 主动上门为高龄老人开立账户

近日,湖南花垣农商银行排碧支行得知当地有关部门为90岁以上的老人发放高龄补贴的消息后,主动上门为高龄老人开立账户。

“你们的服务太好了,我们在家就能完成开户手续。”一位老人高兴地对该支行员工说。截至目前,该支行已走访排碧村、十八洞村等10个村,为34位高龄老人上门办理委托授权和移动平板开户业务,受到当地群众的一致好评。

龙泊西

滨海农商银行优化机制创新服务 实现信贷“量质”双提升

今年以来,江苏滨海农商银行不断优化信贷管理机制,积极创新信贷服务模式,实现信贷规模和质量同步提升。

该行推行“整村授信+富农E贷”模式,对21.77万户农户开展预授信工作,预计授信金额达220.40亿元。截至今年3月底,该行已授信20411户,授信金额23.47亿元。同时,该行坚持“小切口、可复制、好落地、重实效”的原则,对社区、小区、单位、商圈等客户群体实施精准营销,先后对龙泰、凤鸣小区居民批量授信1962户,累计授信3.18亿元。另外,该行运用大数据处理技术,结合客户存款、贷款、手机银行、收单等方面的贡献度进行授信,今

年第一季度共对8316户个体工商户授信9.61亿元。

在服务个体工商户方面,该行推行“大数据+网格化+铁脚板”模式,即充分运用自建走访系统,结合大数据筛查、名单制管理、线上建档营销、数字网络地图等科技赋能手段,“线上+线下”多渠道发力,精准服务辖区各类经营主体。今年第一季度,该行累计走访个体工商户15296户,授信金额12.86亿元。

在服务小微企业方面,该行加大对存量授信企业的走访频率,及时了解企业的金融服务需求,确保存量业务的成功续贷。在此基础上,该行积极扩大对接面,结合无还

本续贷,做好小微企业客户再次回访对接工作。同时,该行加大对“小微贷”等风险补偿类贷款的推广营销力度,进一步解决小微企业融资难、担保难的问题,提高金融服务小微企业的能力。

在2024年滨海县“粮油单产提升活动”重大技术推荐会上,该行大力宣传信贷产品以及服务优势,介绍金融助农情况,共开展线上线下产品介绍与教育宣传25次、对接活动5次、专项调研1次。另外,该行携手县妇联,与县女企业家协会74家会员企业开展金融产品宣讲洽谈会,宣传普惠金融政策,积极为企业发展提供信贷支持。

李雪峰



“在你们的信贷资金支持下,我的牛群越来越壮大了。”养殖户李师傅高兴地向山西侯马农商银行工作人员说。2022年,李师傅在家乡建了一家养牛场。前不久,李师傅计划扩大养殖规模,但发展资金不足,他立即联系了侯马农商银行。该行客户经理第一时间根据授信流程快速向其发放了贷款,解了李师傅燃眉之急。在该行的大力支持下,李师傅的养牛场规模由原来的8头牛增加到现在的76头牛,产值约150万元。图为该行客户经理正在进行贷后回访。

刘永杰

社旗农商银行 发放1.1亿元“合家好”贷款

“‘合家好’贷款方便、快捷,是帮助我们创业致富的好产品。”提起河南社旗农商银行的这款信贷产品,“阳光玫瑰”葡萄种植户张宏跃赞不绝口。

张宏跃在社旗农商银行的信贷支持下,于2021年开始种植葡萄,2023年大获丰收,今年准备扩大种植规模,因资金不足而发愁。该行桥头支行信贷人员了解情况后及时跟进,仅用时一天就为其发放一笔20万元“合家好”

贷款。有了该笔资金,张宏跃又承包了10亩土地。

“合家好”贷款门槛低、易办理,客户可以通过手机银行、微信小程序等线上方式申请贷款,也可直接到网点申办,且“一次授信,循环使用”,有效解决了农户贷款难题。

今年3月份,社旗农商银行工作人员了解到辖内一家生产笔芯的企业急需流动资金,便立即与该企业负责人对接。经了解得知,该企业年利润

200余万元。该行工作人员当天便为其发放30万元“合家好”贷款。

据该行信贷部门负责人介绍,今年以来,该行持续优化产品体系,依托“合家好”“随享贷”“金燕e贷”等系列产品,通过降低门槛、放宽权限、简化流程等方式,提高办贷效率,解决广大群众贷款难、担保难、额度低的问题,截至今年4月底,该行共投放1.1亿元“合家好”贷款,为群众增收致富提供了强有力的资金支持。

李玉超

婺源农商银行 重温革命历史 厚植廉政根基

近日,江西婺源农商银行组织领导干部、各党支部书记前往大鄣山革命烈士纪念馆开展“红色洗礼+警示教育”活动。

该行一行人来到大鄣山革命烈士纪念馆,参观了多个区域的主题展馆,重温先辈们艰苦的革命历程,学习革命烈士精神。在皖赣特委旧址,一幅幅珍贵的照片、一件件泛黄的实物、一个个鲜活的故事……革命先辈们的崇高精神深深地打动了在场的每一名党员干部。在莒茗红色名村纪念馆,该行党员干部诵读了

《可爱的中国》一文,这封感人至深的红色家书,承载着真挚的感情,带领到场的党员干部穿越时空,重温了那段峥嵘岁月的温情与坎坷,展现出革命烈士深陷狱中的沉重嘱托和对革命胜利的美好憧憬,表现了一名共产党员的纯粹信念和坚定信仰。

随后,在鲜红的党旗下,该行党委书记李岩红怀着无比崇敬的心情面向党旗,庄重举起右拳,带领党员干部重温入党誓词。该行纪委书记张建明结合新修订的《中国共产党纪律处分条例》,为到场党员干部讲授

了一堂题为《条例领航,廉洁前行》的廉政党课。他指出,党员干部要始终保持清正廉洁的政治本色,着力锻造忠诚、干净、担当的党员干部队伍,为推动婺源农商银行高质量发展厚植廉政根基。

活动中,该行一行人还参与了“重走红军路”的徒步活动,感恩先辈们的浴血奋战换来了如今的盛世美景、幸福生活。该行党员干部纷纷表示,要传承革命先辈的优秀品格,以优异的工作业绩书写婺源农商银行的新篇章。

洪晓敏

西峡农商银行立足“三早” 为“三夏”生产铺就“绿色通道”

为满足“三夏”金融服务需求,河南西峡农商银行通过物资匹配早运筹、惠农举措早跟进、信贷资金早落地,着力打好“三夏”生产有备之战,确保2000万元“三夏”贷款落地见效。

为尽早做好物资匹配,该行将支持“三夏”工作前移,建立“三夏”需求台账,确保农民按需购买各类农用物资。该行提前掌握种植户名单,主动上门走访辖区粮食经纪人、粮食加工企业以及各种规模种植主体,切实找

准信贷资金投放的着力点,对符合条件的客户,按区域明确服务人员,通过贷款预约、“金燕e贷”线上线下服务,提前建立预授信档案,做到随用随办、随办随跟。

为及早跟进惠农举措,破解农民“三夏”现金结算难题,该行针对不同客户群体,建立健全移动支付结算网络,让每一位客户尽享“三夏”便捷的金融服务。同时,该行抢抓农忙时节农民返乡务农的机遇,加大对“龙乡快贷”“金燕快贷”的宣传力度,传递

“三夏”金融服务信息,着力解决外出务工人员“三夏”金融服务不匹配的问题,确保农民足不出户,便能享受到该行的金融服务。

为及早将信贷资金落实到位,该行创新服务模式,针对“三夏”季节性、服务集中的特点,在柜面开辟大额存取款“绿色通道”,并延长服务时间,要求各营业网点实行弹性服务,畅通资金结算渠道,合理调度资金,全力做好资金汇兑、转账款项等业务,确保农户金融需求及时得到满足。

赵泽轩 杨萌

南浔农商银行 “安心卡”让新市民安心扎根

“我们有了这张卡,也能享受到‘医教住行购’多重权益和优惠了,这是一张实打实的‘安心卡’。”新市民小李喜笑颜开地对浙江农商银行辖内南浔农商银行工作人员说。

近日,该行在南浔区社会治理综合服务中心现场为新市民发放“新南浔人·安心卡”(以下简称“安心卡”)。目前,该行已发放339张“安心卡”。

为了让“新南浔人”更快、更好地融入南浔,南浔农商银行与南浔区社会治理中心携手,创新推出“安心卡”,搭建“政银”联动的新市民服务体系。

“安心卡”不仅具有消费、存取现金、转账结算等功能,还享受教育、医

疗、养老及救助等领域的优惠服务,相关补贴通过“安心卡”进行发放,增强新市民社会价值认同感,引导全社会各方力量积极投身南浔发展。

“以前听说银行办贷款手续非常复杂,没想到就送一件快递的工夫,在手机上就办理好了。”拿到“安心卡”后,手机上办理了“幸福快贷”的快递员小吕笑容满面地说。

“幸福快贷”是南浔农商银行创新推出的一款线上信用贷款,旨在助力非南浔籍人士在南浔创业、经商、消费。截至目前,该行已为299名“安心卡”持卡人签约“幸福快贷”,并授信7710万元。

张仲恒

井冈山农商银行 “直播助农”赋能乡村振兴

近日,江西井冈山农商银行在井冈山市茅坪镇神山村开展助农直播活动,助力乡村振兴。

该行顺应新媒体发展形势,周密组织、精心策划,通过助农直播的形式为当地农产品带货,以实际行动赋能“三农”,助力乡村振兴。在两个多小时的直播活动中,观众人数达1423人,成交64单,384件农产品,成交金额8695元。

本次活动特邀井冈山市政协常委、女企业家协会名誉会长为主播,该行工作人员化身“吃播”,将产品介绍、现场互动、神山景观等内容巧妙融合,吸引了当地百姓和在外游子

强烈关注。线上直播强大的社交性和参与性,不仅增加了农产品的销量,也增加了客户对井冈山农商银行品牌形象的认同,真正实现了银行与客户、客户与客户的多方互动,提升了“获客”“活客”“黏客”的能力。

这次直播活动是该行开展助农服务、提升自身品牌影响力的有益探索。“今后,我行将持续深化‘政银’合作,开展形式多样、内容更加丰富的助农活动,为乡村振兴注入更多的金融元素,以实际行动践行本土银行的社会责任与担当。”该行有关负责人表示。

卢剑

肥乡农信联社 用心守护“银发”客户

河北肥乡农信联社不断提升“适老化”服务质量,用心守护“银发”客户。

目前,该联社已对12个营业网点进行了整体改造,占网点总数的46%。厅外设置无障碍出入口和无障碍提示标识;厅内为老年客户提供老花镜、拐杖、轮椅、血压计、医药箱等设备,并设置爱心座椅。同时,该联社主动收集老年客户的金融服务诉求,截至今年4月底,共收集整理客户意见5件,均作出快速回应,不断提高老年客户金融服务的满意度。

该联社向各网点发放了《老年人金

融服务手册》,制定了“适老化”改造指标,明确了服务标准,不断增强网点整体服务意识。该联社要求大堂经理对老年客户要进行“一对一”服务,并提供迎接、搀扶、陪同、协助办理业务等服务,切实提高老年客户金融服务的幸福感。

针对行动不便或特殊情况的老年客户,该联社主动上门服务。截至今年4月底,该联社开展上门服务40余次。同时,该联社采取“进村入户”方式,为老年客户更换社保卡,获得了群众的好评,增强老年客户金融服务的获得感。

霍琳刘 李楠

古丈农商银行黔戎支行 “贷”动景区欣欣向荣

湖南古丈农商银行黔戎支行位于古丈县西南部黔戎苗族寨景区。近年来,该景区大力发展茶旅文化产业,黔戎支行抓住这一契机,客户经理主动上门,积极了解景区群众生产经营情况,及时将金融“活水”源源不断地送入景区企业、商户,“贷”动景区欣欣向荣。截至目前,黔戎支行贷款余额1.49亿元,其中茶旅文化产业贷款0.69亿元,占比46.30%。

黔戎苗族寨景区地处黄金旅游线(凤凰—张家界中段),这里民风淳朴,文化底蕴深厚。该景区内湘西墨戎苗寨乡村旅游有限责任公司。该公司成立以来,黔戎支行累计为该公司发放贷款1800万元,主要用于景区建

设和旅游产业发展。黔戎支行充分发挥“湘西快贷”线上自助申贷优势,为该公司15名高管授信225万元;为景区苗寨卖场6家商户投放贷款700万元;为景区48家小微商户投放贷款580万元。该景区2023年度实现旅游创收2.5亿元,直接或间接创造就业岗位800余个。

为持续支持黔戎苗族寨景区发展,黔戎支行进一步发挥“湘西快贷”“福祥E贷”等线上快捷信贷金融产品优势,继续优化服务方式,主动加大信贷投放,围绕特色文旅产业,采取“点对点”的方式,全面助力苗寨景区各行各业发展,为乡村振兴持续贡献金融力量。

张龙玉

鄂州农商银行红莲湖开发区支行 倾心服务赢得客户暖心“回报”

湖北鄂州农商银行红莲湖开发区支行将优质服务送达千家万户,赢得客户暖心“回报”。

该支行在开展大走访活动中,得知甫冠公司近期投资了一个市政工程项目,但由于项目周期较长,目前资金紧张。该支行客户经理随即上门服务,现场了解情况,不到3天时间,就将400万元贷款发放到账。“我们还没开口,农商银行的服务就送上门来了,及时解决了我们的困难!以后就让你们做我们公司的‘金融管家’。”该公司负责人李总说。

该行客户经理胡晨在办理现金业务时,发现客户邱小姐经常来存零钱,每次来都是用一个个皱巴巴的塑料袋提着一堆硬币,很不方便。于是,胡晨贴心地为邱小姐准备了一个“零钱包”,既美

观又结实。邱小姐被胡晨的举动所感动,不仅说服老板在该支行开了对公账户,还在该支行办理了工资代发业务,不到两个月时间就代发资金20余万元。邱小姐说:“服务细节更能反映服务质量,这样的银行值得我信赖!”

今年4月份,客户经理谢克昌在走访中份村时,得知残障人士尹大叔想要领取残疾人补贴,但是忘记了密码,尹大叔又不方便出门,一家人急得团团转。该支行迅速派出工作人员上门服务,为尹大叔解决了这个问题,并帮助尹大叔取出了近几个月的补贴款。半个月后,尹大叔的儿子尹先生将80万元征地款存入该支行。“我父亲一直念着你们服务好,说钱存在你们银行一万个放心!”尹先生说。

雷雨 纪琛