

吉安辖区农商银行  
举办信息宣传培训会

近日,江西吉安辖区农商银行举办信息宣传工作会议暨公文写作培训会,辖区内12家成员行分管领导、办公室主任、信息宣传员及辖区党团组织综合工作部相关人员参加会议。

会议肯定了近两年全辖办公室条线办文办会、信息宣传等方面的工作成效,强调办公室条线人员及信息宣传员要保持定力,坚持做“难而正确”的事,增强文字工作的自豪感,适应宣传工作的新形势、新变化,要持续做好农商银行正面宣传和舆情监测,加强新媒体运用和企业文化建设,持续推动对外信息宣传,注重企业品牌塑造,发掘新媒体的宣传效应,以优秀企业文化凝聚人心、引领发展。

唐丽果

东台农商银行  
强化安防消防外包单位管理

近日,江苏东台农商银行召开2024年第二季度安防消防外包单位联席会议,对各单位2024年以来的工作成效予以肯定,就当前安全管理及安防消防外包管理提出三点要求。

该行坚持“人民至上,生命至上”的安全发展理念,要求各单位提高政治站位,充分认识安全生产的重要性;要突出工作重点,按照“安全第一,预防为主”的原则,充分落实安全生产各项措施。在此基础上,各单位要强化沟通协调,充分健全安全生产长效机制,构筑安全管理坚固防线。

陈春

环江县农信联社  
推进清廉金融文化建设

近日,广西环江县农信联社召开2024年度党风廉政建设和反腐败工作、清廉金融建设推进会暨案件防控工作会议。

会议强调,该联社要始终把全面从严治党新思想、新任务、新要求贯穿到履职尽责的全过程,共同营造风清气正的良好氛围。在此基础上,该联社要聚焦“国之大事”、紧盯重点领域、加强党员干部教育管理监督、严格落实上级纪检监察部门和党委的工作部署,并强化监督严肃执纪问责,为该联社改革发展提供坚强保障。

周叶

水城县农信联社  
寓教于乐 金融“童”行

近期,贵州水城县农信联社蟠龙信用社与水城区百车河幼儿园共同举办了一场别开生面的金融启蒙活动。该联社的工作人员以生动有趣的方式,向小朋友介绍了银行的功能、作用及金融服务职责,让小朋友对银行有了初步认识;同时,该联社工作人员还讲解了关于货币的种类、面值,以及如何识别真假货币和防范电信网络诈骗等实用小知识,并对小朋友的提问予以解答。

此次活动不仅丰富了到场小朋友的课余生活,更在他们心中种下了金融意识的种子。下一步,该联社将继续担当社会责任,为推动金融知识普及教育贡献力量。

李多余



四川凉山农商银行渠道运营部员工鲁敏是四川省2024年“五一劳动奖章”的获得者。参加工作十余年来,她始终把“服务四川农信,奉献四川农信”作为不懈的人生追求,以勤恳、踏实的优良作风,吃苦耐劳、无私奉献的精神,诠释着四川农信人“在农信、干农信、爱农信”的深刻内涵。经过多年的耕耘和努力,她在工作赢得了同事的信任、客户的尊重,被大家亲切地称为辛勤耕耘的“老黄牛”、同事的“好帮手”。

自进入四川农信以来,鲁敏取得了诸多成绩和荣誉:2014年获四川省联社第二届综合业务操作技能竞赛二等奖;2016年获四川金融系统银行综合业务技能竞赛零售业务个人一等奖,并被授予2016年四川金融“五一劳动奖章”;2017年在第五届金融青年“岗位大练兵,争做服务明星”提升岗位能力、提升服务水平”双提升活动中获得“2016—2017年度全国金融青年岗位能手”荣誉称号;2018年获“2018年度全国金融系统优秀共青团员”称号……2024年,她荣获四川省“五一劳动奖章”。这枚奖章,不仅是对她辛勤工作和卓越能力的褒奖,也是她15年从业经历的一处闪闪发光的注脚。

“2008年被四川农信录取后,我父母开车把我送到昭觉县。”鲁敏回忆道。她最初工作的凉山州昭觉县解放

## 赣州农商银行向“实”而行

## 解决家具生产企业资金难题

改革开放初期,一大批曾留下“十万木匠下广东”佳话的赣州市南康区木匠,如今已成为回乡创业的“主力军”。在此过程中,江西赣州农商银行始终把金融服务实体经济作为根本宗旨,围绕赣州市特色和优势现代化产业体系,主动融入南康家具产业发展之中,不断加大信贷投入,提升金融服务水平,实现了该行自身发展与地方经济的“双融互促”。

1993年回乡创办了南康第一家家具厂的杜永红,他创业生涯中第一笔5万元的信用贷款,就是由赣州农商银行提供的。这笔贷款帮助创业之初的他顺利扩大了生产规模。2005年,当杜永红再一次需要资金以兴建厂房和购置设备时,经过走访和评估,赣州农

商银行为他追加了2000万元的“财园信贷通”贷款。如今,在赣州农商银行的帮助下,杜永红不仅把家具产业发展得红红火火,还做起了木材贸易业务,企业收入实现逐年递增。

无独有偶,江西优邦家具有限公司的发展壮大之路,同样离不开赣州农商银行的相伴与支持。2023年,该公司负责人受邀参加赣州农商银行的贷款新品发布会,给正在为扩充店面而一筹莫展的他带来了巨大的惊喜。会后,该行工作人员及时上门走访,迅速为他办理了200万元的“市场贷”,为该公司扩展海外市场播洒了金融“及时雨”。

近年来,赣州农商银行专注“小而美、小而精、小而优”的行业特色,与企

业建立常态化对接机制,深入开展“整园授信”。截至2024年4月末,该行家具产业类贷款8699笔、贷款余额32.9亿元。围绕现代家具产业等融资需求“白名单”,该行组建专业团队,实行名单制上门对接服务,定期开展回访,持续帮扶企业解决生产经营过程中遇到的资金周转问题。与此同时,该行推出了一系列特色信贷产品,助力南康家具产业加速“筑巢”,并通过开通“绿色通道”,对家具企业贷款优先受理、优先发放,以快速度、优服务满足企业信贷需求,今年以来,该行累计发放特色创新产品贷款537户、金额6.52亿元,为助力企业高质量发展提供强劲助力,让普惠金融之花在赣南红土地扎根绽放。

付廷高 雷婷婷



安徽灵璧农商银行通过“金农创业贷”等贷款产品,为创业群体量身定制金融服务方案,充分发挥金融对支持创业、带动就业的重要作用。同时,该行不断提高贷款营销的精准性,形成了“申请易、手续简、放款快”的贷款模式,有力支持了个体工商户发展。图为该行客户经理走访企业了解其经营及贷款使用情况。

苏继续

## 阳泉市农信社“四个联动”跑出普惠金融“加速度”

近年来,山西阳泉市农信社全力做实“四个坚持”,深化“四个联动”,在优化金融服务供给、补齐民生领域短板、助力区域经济发展等方面发挥了积极作用。

通过深挖县域特色优势产业潜力,全市农信社以各级涉农经营主体为重点,持续加大县域市场金融服务力度,通过资源、政策、机制、定价等政策倾斜支撑,不断推进普惠金融服务乡村振兴,持续推动“普惠金融+乡村振兴”的有效衔接。

通过构建常态化、体系化、制度

化的综合业务联动机制,同时完善“融资、融智、融商”的服务体系,全市农信社在精准满足普惠客户多维金融需求的基础上,在“银企”合作机会中充分发挥主观能动性,以业务联动的形式推动“普惠金融+金融管家”齐头并进。

阳泉市农信社持续推进数据集成建设,探索形成了“数据+平台”批量拓客、“线上+线下”立体引客和“产品+活动”精准黏客模式。依托数字化渠道,全市农信社加快对接各类线上场景,着力提升金融服务

的便利性和金融服务效率,以场景联动的形式推动“普惠金融+数字金融”融合发展。

与此同时,阳泉市农信社坚持风控联动,持续推动“普惠金融+风险防控”的“双促双生”。通过实行“普惠+个贷”的集约化运营,以及前瞻搭建与数字普惠业务风险特点相适应的智能风控模型,全市农信社形成了更好的客户识别与评价体系,提高了信贷业务风险实时监测、及时预警、动态管理等能力,推动了数字普惠实现持续稳健发展。

蒋莉远

## 吕梁市农信社

## 满足“三农”客户金融需求

近期以来,通过开展“问需于民,送贷上门”主题活动,山西吕梁市农信社持续创优,在高质量发展的道路上稳步前行。

全市农信社始终坚守服务“三农”、服务小微、服务实体经济的宗旨定位,将信贷投放重心放在千万元以下,特别是500万元以下的小微企业,以及有经营实体及县域特色产业、绿色产业、生态产业等链上客户上,充分满足普惠涉农领域生产、生活和消费需求。

同时,吕梁市农信社坚持经营管

理转型战略不动摇,以效率提升为目标,以事业部运行质量提升为抓手,通过一系列考核机制和有效办法推动事业部高效运转;同时,经由调整风险评价流程和下放贷款审查权限,全市农信社信贷业务管理、风险防控的独立性和自主性得以进一步提升。

此外,吕梁市农信社鼓励县级行社充分发挥自身“经营机制活、审批效率高、决策链条短”的优势,创新推出一系列具有明显农商行标识的产品,切实满足“三农”客户“短、频、快、急”的资金需求。

张剑 房志勇

## 新乐市农信联社

## 多措并举加强企业文化建设

近年来,河北新乐市农信联社大力加强文化建设以增强全员凝聚力。该联社要求员工每天晨读《论语》,并通过交流、探讨和实践的形式从中汲取智慧和力量;通过实行统一标准、统一设计的规范标识和对全体柜员的行为规范培训,该联社打造了全新的窗口形象。此外,该联社通过开展党纪学习教育,激发了全体

员工同心同党的炙热情怀。在此基础上,该联社注重培养员工“以社为家”的主人翁意识,着力打造图书室、健身房等活动场所,不断增强员工的幸福感和归属感。

通过上述方式,新乐市农信联社切实将企业文化品牌软实力转化成自身高质量发展的内生动力,并在工作中展现更大的金融作为。

赵子琪

## 松滋农商银行

## 以“演”筑防 防患未“燃”

近日,湖北松滋农商银行邀请武汉政安全民消防知识宣传中心宣传员到行,开展包含强化责任篇、以案为鉴篇、以练促防篇等三个内容在内的全员消防知识培训。

消防工作是生命工程,是开展其他一切工作的基石。基于这一认识,

松滋农商银行组织开展了常态化安全培训,引导全员牢固树立“安全第一”的理念,并将安全生产工作放到尊重生命权、尊重人权的高度,努力营造“人人讲安全、个个会应急”的平安环境,为该行高质量发展奠定坚实的基础。

彭学蓉

## 团风农商银行

## 召开柜面业务情景演练学习培训会

日前,湖北团风农商银行组织运营条线工作人员参加了柜面业务情景演练学习培训会。本次培训创新采用“统一命题、情景演练、交叉点评”的方式,以还原柜面各类业务场景,通过柜员示范业务办理流程分析业务风险点,结合日常工作中的好经验和好做法,提升培训的针对性和实效性。

培训会上,该行运营服务部围绕主要柜面业务内容命题,对业务知识和内控制度进行细化、巩固。运营主管逐一指出了操作中存在的问题和不足,参会人员就工作心得和经验进行

了交流分享,打破了以往“台上单讲、台下闷听”枯燥无味的会议气氛,掀起了学习高潮。在积极梳理了学习成果后,该行参会人员就可能遇到的问题和存在的风险展开讨论,并形成了详尽的解决方案,为日后工作效率的提升提供了有力保障。

学习结束后,该行运营服务部结合近期反洗钱、防范电信网络诈骗的工作重点,对参训人员进行了现场考试,夯实理论基础知识。通过创新学习方式,该行将进一步加强学习的针对性、实操性、质效性,让培训出实效。

杜鹃

## 孟村县农信联社

## 弘扬“沂蒙精神”激发干事热情

近日,河北孟村县农信联社先后组织两批党员、先进工作者到沂蒙红色教育基地进行“踏寻红色足迹,弘扬沂蒙精神”主题教育活动。到场学员聆听了党校老师名为《沂蒙精神的形成以及对新时代党建工作的启示》的主题报告并进行分享交流,随后一行人参观了孟良崮纪念馆和红嫂纪念馆。

通过此次学习,到场学员深刻体会到了革命斗争的残酷与革命胜利果实的来之不易。经过老一辈的浴血奋战和新一代的接续努力,如今的

沂蒙老区已经发生了翻天覆地的巨变,这也激励着到场学员为实现“农信梦”扎根“三农”、扎根本土、扎根群众,全力助推地方经济高质量发展。

活动最后,到场学员纷纷表示,要牢记党纪党规、牢记入党誓词、坚定理想信念,把沂蒙红色精神带到工作中去,不断密切党群关系,践行初心使命;要自觉加强党性锻炼,立足本职,以良好的学习教育成效推动农信事业各项工作的开展,传承红色基因,赓续红色血脉,以实际行动和优异成绩向建党103周年献礼。

高俊娥

## 达州农商银行西外支行

## “三问三看”成功阻截电信网络诈骗

近日,四川达州农商银行西外支行通过“三问三看”业务办理流程,识别并阻截一起冒充公检法类电信网络诈骗,及时阻止客户资金转出,为客户避免了7万元的资金损失。

通过询问和观察,该行工作人员意识到客户可能正在遭受电信网络诈骗。随后,该行迅速启动反诈应急响应机制。工作人员结合日常生活中的真实案例,为客户详细讲解了电信网络诈骗的表现类型、严重危害等。经过耐心劝说和交流,客户终于说出了她被自称某市公安局民警分子诱导,向所谓的“安全账户”转账一万余元的事

实。该支行负责人立即向反诈中心报案,最终成功冒充公检法类电信网络诈骗被成功阻截。

“三问”即询问客户转出资金用途、收款人情况和收款账户信息;“三看”是看客户年龄、神情和行为。“三问三看”是达州农商银行在科技反诈手段缺乏的条件下,通过基层网点实践总结出的反诈经验。这是该行今年以来阻截的第3次电信网络诈骗案件,通过进一步用好用活反诈经验,不断提升员工的专业能力,该行正着力斩断电信网络诈骗“资金链”,把好“最后一道关卡”,为人民群众资金安全保驾护航。

秦圣原 李仁鹏

## 读懂“社兴我荣 社衰我耻”

## ——记四川省“五一劳动奖章”获得者 凉山农商银行员工鲁敏

鲁敏,是一个非常偏远的乡镇网点。网点内设备简陋,两扇合不不严实的木门守着一处平房,营业厅中只有几根钢管隔离着客户。由于住宿房间不够,鲁敏只能住在库房,没有洗澡的地方,厕所是废弃的房子,露天、无门、只有半截布挂着手。面对这样艰苦的环境,大多数人都会选择离开,但鲁敏什么也没说。她把心思全部投入到工作中,在同事的帮助下,很快就从一无所知的小“小白”成长为业务能手,赢得了客户的一致好评。

“我外公、舅舅都是四川农信的员工,我之所以报考四川农信,也是源自外公的鼓励。”谈及自己的选择,鲁敏骄傲地说:“我家也是三代农信人了,再苦也绝不放弃,就算有挫折,最多爬起来再干。”

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。多年的坚持与执着,鲁敏终于迎来了工作轮岗,这也意味着她需要学习新的业务和技能。面对从未接触过的新业务、新挑战,凭着骨子里不服输的韧劲,她白天练、晚上学,把休息时间都用在在了学习上,并在较短的时间里掌握了一个又一个新业务技能。深知自己的理论功底薄弱,鲁敏下定决心一定要突破理论知识壁垒。于是,一个人、一盏灯、一本书,成了她工作之余最真实的写照。短短几年的时

间,她先后拿到了专科、本科文凭,考取了中级专业职称,也完成了从普通柜员到会计主管,再到分社代理主任的成长蜕变。

2018年,在参加全国农信系统技能竞赛选拔的路上,鲁敏遭遇车祸,当时就被卡在副驾驶位置上昏迷不醒。被送往医院后,她一度不能说话、睁不开眼,身上多处包块、骨裂更是让她无法动弹。经过十余天的精心治疗,四肢关节弹响都很吃力的她没有听家人和同事的劝说放弃比赛,反而在病床上就开始了恢复训练。最初每一次的敲击键盘都是伴着撕扯的疼痛,每做完一套题都觉得快喘不上气,即使如此她也没有片刻松懈。可喜的是,鲁敏的努力没有白费,“带伤上阵”的她代表四川农信代表队在比赛中取得了优异成绩。面对荣誉,鲁敏谦虚地表示:“是单位培养了我,正所谓‘养兵千日,用兵一时’,如果因为我个人的问题影响大家的努力,那样我会很内疚。能够为单位赢得荣誉,对得起同事和家人的付出,我觉得吃得再多的苦、受再多的累也是值得的。”

2021年9月下旬,鲁敏参与各地市州财政国库集中支付电子化系统的上线测试工作,不同于其他地市的“团队协作”,鲁敏需要独自一人完成凉山18个财政点测试的艰巨任务。面对挑

战的,鲁敏没有丝毫抱怨。她不辞辛劳地从全州各支行收集数据、维护数据,并与各个财政点积极对接,进行数据配置和业务测试。经过长达一个月的努力,她成功完成了这项任务,获得了人行和财政部门的一致赞誉。2022年1月,财政国库集中支付电子化系统顺利上线。自此,业务系统的安全性得到了极大提升,网点的操作也变得更加简洁高效,其中就有鲁敏的一份功劳。

鲁敏曾写下自己三个阶段的目标:第一个阶段要学习四川农信的规章制度,做到遵规守纪、胜任工作,做一个合格的四川农信员工;第二个阶段要加强学习提升自己,取得大学文凭,做到理论结合实际,更好地干好农信工作;第三个阶段要秉承“把四川农信当成自己的家”的理念,用真心融入、用爱心呵护。对她来说,四川农信是一本厚重的书,记载了老一辈农信人的艰辛历程,诠释着农信人与“三农”相濡以沫的鱼水之情,承载着振兴农村发展的历史重任。唯有用青春的岁月去品读它,读懂“社兴我荣 社衰我耻”的誓言,才能真正找到了前进的动力,才能真正坚守自己的初心,唱响“在农信、干农信、爱农信”的主旋律。而作为四川农信的新时代青年,鲁敏正承载着老一代农信人的光荣传统,走在续写四川农信新篇章的路上。

周文军 李东周