石城农商银行
灵活施策处置闲置资产

江西石城农商银行因地制宜,灵活施策破解闲置资产处置难题,进一步提升闲置资产处置成效。截至今年5月中旬,该行已完成两处闲置资产处置,还有一处拍卖已成交,正在过户过程中。

该行在和县移动公司党建共建工作中,由该公司推荐商户,租赁该行一处闲置店铺开设移动服务站点和小卖部,有效解决了找不到合适店铺租赁方的难题。

为加快拟拍卖闲置资产处置进度,该行加大与县自然资源局、县财政局的沟通和对接,通过走访、发函的方式,着力解决处置过程中土地性质、土地用途等难题。同时,该行积极与拍卖公司对接,制定详细拍卖计划,并在该行公众号转发拍卖公告,发动全行员工转发推介,有效寻求拍卖对象。

池勇平

灌阳农商银行
学文件长知识助力乡村振兴

近日,广西灌阳农商银行党委举办了“新时代文明实践所”讲习活动暨乡村振兴业务培训会。

培训会上,该行“三农”零售与乡村振兴金融部同各支行行长及客户经理一同学习了《中共中央、国务院关于学习运用“千村示范、万村整治”工程经验,有力有效推进乡村全面振兴的意见》、八部门联合印发的《关于强化金融支持举措,助力民营经济发展壮大的通知》等文件,围绕乡村振兴的重要性和当前存在的问题进行了深入讨论和交流。

与会人员表示,将把本次培训所学到的知识运用到实际工作中,为乡村振兴贡献力量。

陆之璞

射洪农商银行
进校园宣传呵护学生成长

近日,四川射洪农商银行走进射洪职业中专学校开展“金融‘消保’在身边,保障权益防风险”宣传活动,为该校300余名高一学生带来一场内容丰富的金融知识专题讲座,受到学生们的一致好评。

活动期间,该行工作人员重点宣讲了防范电信网络诈骗知识,着重围绕学生群体中多发的“校园贷”、刷单返利、网络游戏虚拟交易、冒充熟人诈骗等诈骗形式开展宣传教育,现场播放反诈视频,普及甄别方式及应对措施,让同学们直观地了解当前常见的诈骗手段,懂得如何防范,帮助同学们增强风险防范意识,积极倡导树立正确的金融消费观。

聂常洋 周彦颖

大化农商银行
拦截电信诈骗案件获警方称赞

近日,广西大化县公安局给大化农商银行送来了一封表扬信。信中对该行雅龙支行工作人员拦截一起电信网络诈骗案件,保护人民群众财产安全予以表扬,并对该行辖内各支行支持与配合反诈中心打击治理电信网络新型违法犯罪活动,有效保护消费者合法权益表示感谢。

原来,在前不久的一天,客户班某行色匆匆地来到雅龙支行向一个外省账号转账5万元,但其对收款方信息一无所知。该支行柜员敏锐地察觉到异常,一边和客户“拉家常”,一边启动“警银”联动机制。经警方调查,班某扫描了一个刮奖二维码后,对方诱导其通过刷单方式获取高额回报,但是要交5万元“保证金”。班某信以为真,随即来到银行准备向对方转账。警方认定,这是常见的电信网络诈骗形式,及时劝阻了班某的转账行为,为其挽回5万元资金损失。

覃惠惠

涪潭农商银行兴涪支行
识破骗局挽回客户资金损失

近日,贵州涪潭农商银行兴涪支行成功拦截一起涉嫌电信诈骗案件,避免客户遭受经济损失。

当天,该支行工作人员为客户吴先生办理手机银行业务,在核实资金交易用途时,了解到吴先生准备给读大学的儿子报名参加一个培训班,联系人通过微信要求吴先生转账15800元到指定账户。该支行工作人员凭借丰富的经验,立刻警觉起来,详细了解发现,对方冒充吴先生的儿子加了吴先生微信。此时吴先生意识到自己被骗了,及时停止向对方转账,避免了经济损失。第二天,吴先生将一面印有“尽职尽责,精准反诈”的锦旗送至该支行员工手中,感激地说:“如果不是你们识破骗局,我的15800元钱款肯定被骗走了,谢谢你们!”

王娟

宝应农商银行问题整改不手软

写好审计工作“下半篇文章”

一篇好的文章,上半篇与下半篇必然相互衔接、共同出彩。审计工作也是如此,如果说揭示问题是“上半篇文章”,那么问题整改就是“下半篇文章”,只有“整篇文章”一体谋划、一体推进、一体落实,才能强化审计成果运用,彰显审计监督权威。

前期,江苏宝应农商银行在揭示问题上下了真功夫,通过优化审计导向、创新审计方式、强化“数智”赋能等一系列操作,提高非现场审前分析能力,利用审前分析结果指导现场审计操作,从而促使审计发现问题前移,风险隐患尽早尽早暴露,取得了显著效果。

“上半篇文章”已精彩“亮相”,就看“下半篇文章”如何延续“精彩”。为此,该行谋篇布局,针对审计出来的问题,做到整改不手软。

为完善问题整改机制,铺垫“下半篇文章”底色,该行做实问题整改台账,认真梳理问题整改情况,根据时点

要求督促整改进度,监督整改责任单位及时报送整改情况、未整改原因,下一步具体整改措施及整改过程遇到的难点等内容,确保问题整改质效。同时,该行强化整改责任追究,以“审计一整改一问责一提高”为主线,强化审计整改闭环管理,根据问题的种类、性质和严重程度采取相应的责任追究措施。

为有效推动问题整改工作,加深“下半篇文章”底色。该行加强与被审计单位的交流沟通,通过召开问题对接会、离场见面会等形式共同推动问题整改。对接会由总行审计条线协管领导主持召开,分管行长、总行各相关职能部门负责人、被审计单位相关人员、项目审计人员共同参加,围绕审计反映的问题进行对接交流,对普遍性、倾向性、重点性问题加大分析研判力度,共同促进整改落实整改方案,构建防范问题的长效机制,努力实现“整改促优化、整改促提

高、整改促防范”的目标。

为及时落实问题整改工作部署,增添“下半篇文章”亮度,该行认真学习上级领导重要工作指示,提高政治站位,充分认识到审计工作的重要性,结合审计工作实际,深入扎实进行问题整改。在具体工作中,该行坚持问题导向,深入剖析问题深层原因,严格落实整改要求;坚持“严”的基调,把“严”的要求贯彻到全行工作全过程、各环节,健全权责一致、激励约束相容的风险处置责任机制;制定队伍全年培训计划表,加大员工培训力度,将培训分条线、分岗位精准实施,覆盖所有员工,涉及各项业务;加强审计和内外部门检查,监督问题整改工作,重视问题整改质量,强化屡查屡犯问题管理,深挖典型问题成因;根据审计发现的问题,做好分类、总结、归纳工作,实现标本兼治;健全相关制度和机制,扎扎实实抓好整改落实。

李道海 刘伟

文安农商银行
使用正版软件 筑牢安全屏障

软件正版化对于提升企业形象、保障信息安全及支持创新发展十分重要,为此,河北文安农商银行制定了严格的软件正版化工作责任制度,从组织层面到个人层面全面加强软件正版化管理,确保全行软件资产的合法合规使用。

文安农商银行成立了由行领导任组长的软件正版化工作领导小组,成员涵盖副行长及科技、综合、财务、运营、业务拓展、风险合规等多个核心部门负责人,形成自上而下的强力推进机制。领导小组不仅负责制定软件正版化的总体策略与实施计划,还承担着年度目标设定、经费预算审批、工作考核评议等关键职责,确保软件正版化工作有序高效推进。信息化部门作为日常工作的执行者,具体落实领导

小组的各项决策,维护软件使用的标准化与规范化。

该行软件使用部门及每位员工均被纳入软件正版化管理体系。部门负责人作为第一责任人,不仅要积极配合领导小组的工作部署,还需监督部门内软件使用的合规性;全体员工签署《使用正版软件承诺书》,承诺遵守软件正版化规定,任何未经许可的软件安装或卸载行为均被严厉禁止。这一举措不仅增强了员工的版权意识,也从源头上减少了违规使用盗版软件的风险。

为确保制度的有效执行,该行实行严格的责任追究机制,一旦发现部门或个人违反相关规定,如使用盗版软件,将立即采取取消评优评奖资格、扣减绩效奖金等奖励措施。

郭海涛

云梦农商银行
“银法”携手共创金融健康环境

近期,湖北云梦农商银行联合云梦县人民法院开展“荆楚雷霆2024”涉金融案件专项执行行动。

专项行动开始前,云梦农商银行与云梦县人民法院全面梳理了金融涉诉案件,摸清底数,明确执行对象,并就开通金融诉讼案件执行“绿色通道”达成共识。

近日,在云梦县人民法院党组成员、执行局长刘建新带领下,执行干警前往执行对象赵某家中进行劝导督促。赵某在该行借款4万元到期后一直未还。前期

该行工作人员与云梦县人民法院法官多次联系赵某让其履行还款义务,但赵某一直不予履行。执行干警现场对赵某不配合执行工作、拖延还款的行为进行了严厉批评,并就拒不履行合同行为应承担的违约责任进行了科普。迫于司法的威慑力,赵某主动承认错误,并当即筹钱还款,该案件得以执行完毕。

今年以来,云梦农商银行通过联合云梦县人民法院开展涉金融案件执行工作取得显著成效,共拘传12人,拘留5人,收回贷款本息合计520万元。

晏磊

曲阳县农信联社
制定柜员等级评定办法

今年以来,河北曲阳县农信联社强化柜员队伍建设,实行“等级管理”机制,不断提高柜员服务水平。

该联社制定了《曲阳县农村信用合作联社柜员等级评定管理办法》(以下简称:《办法》),对柜员进行等级评定,实行“先评定、后聘用”制度,根据等级享受相应级别的柜员津贴。该《办法》以顶层设计规划引领柜员管理体系建设,树立全局思维,为加强柜员管理,增强柜员竞争意识,提高柜员服务质量提供了制度依据。

该联社成立了柜员等级评定工作

领导小组,精心组织,整体谋划,全面部署,统筹推进。在柜员等级评定过程中,该联社坚持以提升业务水平和服务质量为考核导向,增强选人用人的客观性、公开性,着力打造一支思想过硬、业务能力高的高素质柜员队伍。在此基础上,该联社建立健全资格审查、考试监督、成绩统计等制度和程序,确保考试评定工作公平、公正、公开、透明。同时,该联社将等级评定与年度评优评先、职务晋升挂钩,奖优罚劣,充分调动了柜员工作、学习的积极性和主动性,进一步提高了柜员的服务水平和业务能力。

文楚楚

漳泽农商银行坚守市场定位不动摇

金融服务向实体经济倾斜

今年以来,山西漳泽农商银行始终坚持“服务‘三农’”的经营理念,坚守支农支小市场定位不动摇,通过党建引领、做优服务、优化团队等举措,将贷款向实体经济倾斜,持续做实做细普惠金融,全力支持地方经济发展。截至目前,该行支持实体经济贷款较年初增加4.6亿元。

该行围绕上级各项工作部署,不断强化组织管理能力,坚持以高质量党建引领各项业务高质量发展,推动“党建+业务”深度融合,充分发

挥党建引领作用,把好事服务发展的大方向,坚持把发展经济的着力点放在实体经济上,坚守主责主业,形成由党建统领、各部门履职尽责的工作氛围,积极落实地方金融政策。在此基础上,该行发挥线上信贷系统优势,深耕细化“网格”,创新金融产品,提升服务质效。该行领导每周坚持对接辖内重点单位和“专精特新”企业,持续加大对实体经济的信贷投放力度,服务好重点领域,做到精准发力、精准施策。

为提升金融服务实体经济效能,该行持续优化客户经理团队,利用网点遍布辖内的优势,为网点配备“高能”客户经理,扩大金融服务覆盖面,提高工作效率,不断拓展业务,占领市场,满足新形势下客户的需求。同时,该行持续发挥联动营销的作用,建立事业部和网点、部门的联动营销机制,由专职客户经理为网点、部门的经营主体对接提供支撑,建立“一对一”“面对面”服务体系,加快对接效率,促进业务稳步发展。

景丹丹

当阳农商银行“五大活动”提质效

“春天行动”精彩纷呈

湖北当阳农商银行紧紧围绕“以提质增效为着力点,推进农商银行高质量发展”的战略规划,全面开展“大储备、大走访、大服务、大调研、大降本”五大活动,确保“春天行动”的成效。今年以来,该行存贷业务超目标,各项经营效益超同期,不良余额和占比超预期,综合考核连续三个月排名全市第一。

该行制定下发了“春天行动”工作方案,召开了“春天行动”全员誓师大会,各支行认领业务目标,并开展区域、唱战歌、领战牌、挥战旗,全员统一思想,保持步调一致。

为保障“春天行动”有效开展,该行深入基层调研,提早部署,为“春天行动”绘好“路线图”,赢得工作主动权。早在2023年10月份,该行就开展了一次“大储备”活动,通过“主动上门谈、政策优势引、亲友上门帮”的方式,共储备客户200余户、信贷金额近4亿元,其中

在今年初落地放款近3亿元,为2024

年“开门红”奠定了坚实的基础。

在“春天行动”中,为消费扩内需,该行深入开展“大走访”活动,由政府“搭台”,开展“政银企”座谈会9次,对接企业和各类经营主体249家,授信30亿元,将辖内行政事业单位、优质企业分部门、支行,实施“点对点”对接,统一宣传内容,统一制作PPT,统一话术开展对接。同时,该行从“下任务、搞督办、严考核”转变为“给目标、给措施、给名册”,帮助支行搭建获客渠道,实现批量营销。今年一季度,该行营销消费贷款1亿元,其中仅在电力公司就营销贷款1400万元、信用卡17张。

做好新市民金融服务工作是“春天行动”的一项重要内容。为此,该行开展“大服务”活动,主动对接当阳市市场监督管理局和招商局,获得来当阳工作和生活人员名

册,逐户上门对接提供金融服务。今年一季度,该行为309户新市民办理按揭贷款1.3亿元,为219户个体工商户办理了收款码业务。

为更好“适老化”金融服务,该行充分利用“春天行动”契机,开展“大调研”活动,制定养老金融实施方案;为老年人配置专用设施设备;与当阳市人力资源和社会保障局合作,开通养老认证服务点,社保卡更换咨询等服务点。今年一季度,该行共帮助辖内7.9万名60岁以上老人办理养老认证业务,为5000余人更换第三代社保卡。

在“春天行动”中,该行还开展了“大降本”活动,在严格执行省市行社存款利率不递增的基础上,强化代发工资业务拓展,打破多年来当阳行政事业单位只在农行与建行开户办理工资代发的历史,今年一季度成功将市文旅局、大数据局的工资代发转到当阳农商银行。

彭肖

岳阳巴陵农商银行
营造“依法信访”浓厚氛围

为深入宣传贯彻《信访工作条例》(以下简称:《条例》),加快信访工作法治化进程,让“依法信访”理念深入人心,今年以来,湖南岳阳巴陵农商银行多渠道、多层次、多形式开展《条例》暨信访工作法治化宣传活动,全力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的浓厚氛围。

为推动《条例》宣传进农村,近日,该行在张谷英村孝廉家风传承馆举办了信访工作法治化宣讲活动,该行工作人员深入浅出地讲解了《条例》的主要内容和信访工作法治化的相关要求,引导村民依法、理性表达诉求。同时,该行发挥网点阵地宣传优势,要求所有网点在LED显示屏上滚动播放“依法信访”宣传内容,在宣传栏放置信访知识宣传折页,并由大堂经理向客户宣讲相关知识,让客户进一步了解信访工作的重要性及规范流程。

据了解,该行各网点均设立了“我为群众办实事”便民咨询窗口,指定专人在网点解答客户信访疑问,为客户宣讲信访人的权利、义务和信访流程,记录客户心声和诉求,解答关乎客户切身利益的实际问题,使客户更加了解信访工作的法律地位和重要性,增强了对信访工作的信任和支持。

邓晶日

万源农商银行大竹支行
“动态限额”守护客户“钱袋子”

“我被骗了,快帮我把钱取出来。”近日,客户陈先生手拿证件,急促地对四川万源农商银行大竹支行工作人员说。该支行工作人员赶紧接过陈先生的证件,立即向陈先生账户非柜面交易功能,并让其修改所有账户密码。

一系列应急操作结束后,大竹支行工作人员赶紧向陈先生了解情况。陈先生称,他在网上搜索添加了名为“社会保障局”的微信咨询医保报销事宜。期间,陈先生透露了自己的手机号、社保卡账号、身份证号码等信息。随后,对方为陈先生推荐了一款名为“手机协助精灵”的软件,并通过微信语音通话指导他操作,远程操控其手机微信提现20000元后,偷偷转走了其中的4999元。当陈先生收到到账提示后,意识到不对劲,马上询问对方的身份信息等情况,但为时已晚,其手机已被对方

控制,将社保卡内的11笔定期存款合计金额33472.81元全部销户转至活期余额,准备再次转账。

庆幸的是,近期,万源农商银行根据当地监管部门和上级主管部门的要求,指导辖内各支行进一步强化打击治理电信网络诈骗资金链工作,大竹支行根据下发的客户名单,对比分析陈先生今年以来的交易数据,于2024年5月15日将陈先生的非柜面出账额度由50000元调低至5000元。因此,陈先生被提现的20000元仅被转走4999元,被定期销户转出的33472.81元未受分毫损失。

大竹支行工作人员一边协助陈先生报警,一边对其进行心理疏导与安慰。

“太感谢你们了!要不是你们,我的5万块钱都要打水漂了。”陈先生激动地对大竹支行工作人员说。

刘一江 张忠梅