

龙港农商银行
授信5亿元支持“农创客”发展

近日,浙江农商银行联合银行辖内龙港农商银行积极联动龙港市委宣传统战部、农业农村局、群团工作部等部门,以“龙港市农创青年思享汇”平台为依托,通过“乡村运营共富贷”授信仪式,向龙港市农创客发展联合会授信5亿元信贷资金,“以财助才”,全力支持“农创客”创业创富。

截至4月底,该行各项贷款余额共计142.04亿元,比年初新增12.41亿元,其中,涉农贷款余额136.06亿元,比年初新增10.95亿元,涉农贷款占比达到95.79%。通过推进“足额、便捷、优惠”的“农创贷”金融服务,该行为乡村振兴注入金融“活水”,为农业农村的现代化转型提供了助力。

郑恩鹏 廖存超

韶山农商银行
用心用情做好养老金融服务

日前,湖南韶山农商银行金融服务志愿者带上“金融背夹”,上门为当地的百岁老人办理银行卡。随后,为了让老人及其家人更熟悉银行卡的功能与使用方法,该行工作人员就相关内容进行了现场讲解,并向他们普及了保护“钱袋子”、防范电信网络诈骗等金融知识。不仅如此,该行工作人员后续将采取定期跟踪回访的形式,为老年客户提供更精准的金融服务。

今年以来,韶山农商银行牢牢把握金融工作的政治性、人民性,深入践行暖心服务战略,聚焦养老服务,不断提高老年群体的获得感、安全感和幸福感,努力为做好养老金融这篇大文章贡献农商力量。

苏玲 毛凤茹

晋州农商银行
开展“庆六一”志愿服务活动

在“六一”国际儿童节期间,河北晋州农商银行携手晋州市妇联、晋州市科协举办“童心协力,筑梦科学”志愿服务活动,让留守儿童、困境儿童度过一个健康、快乐、有意义的节日。

活动当天,晋州市科技馆的老师为孩子们讲授了一场生动有趣的科普讲座,并通过现场实验让孩子们亲自体验了科学的神奇与奥妙。活动过程中,晋州农商银行为孩子们送上精心准备的儿童节礼品,以充分激发他们的探索欲和求知欲,为孩子们留下欢乐和难忘的回忆。

郝岩青

温岭农商银行
“医银”合作让关爱同行

近日,浙江农商银行联合银行辖内温岭农商银行携手温岭市医保局,在箬横镇开展“‘医银’合作党建联建暨‘520·医保关爱行’进乡村活动,以进一步提高参保群众对医疗保障政策的知晓率,落实好医保惠民政策。

在活动现场,该行工作人员设立了宣传点和公益服务站,向市民宣传“医银”合作打造的“阳光医保驿站”,就群众关心的参保缴费、异地就医结算等政策给予了详细解答,并通过实际案例讲解等方式开展整治拒收人民币现金、反假币宣传,为有需求的客户提供“零钱包”兑换服务,在帮助现场群众增强金融安全意识的同时,更好地守护了群众的“钱袋子”。

杨旭晨

青川农商银行
支付“适老化”工作获认可

日前,四川青川农商银行支付“适老化”工作得到四川省支付清算协会“适老化”示范型网点现场专家评审团队的一致认可,荣获“四川省银行机构老年人支付服务示范型网点”称号,成为青川县域内首家获此荣誉称号的银行机构。

通过不断健全支付“适老化”内控制度、优化业务流程、完善助老设施、推进适老宣传等途径,该行工作人员用细心、耐心和真心为老年客户提供贴心的金融服务,得到了县域内老年客户的一致称赞,为打造和谐金融消费环境作出了新的贡献。

李抒韦

宿州农商银行大泽支行
助力养牛产业真正“牛”起来

“你们来得真及时,为我们解了资金需求之急。”宿州市大泽镇金湖村养牛大户韩老板欣喜地说道。安徽宿州农商银行大泽支行客户经理在了解到韩老板想要继续扩大生产规模但资金周转出现问题的实际情况后,迅速展开实地调查走访及评估,并在确定其资质后,为韩老板开通了“绿色通道”,向他授信50万元。

通过逐户对接,该行客户经理走进农户身边,将被动等待变成主动营销,以下沉服务真切化解农户之急。截至5月中旬,该行客户经理对接养牛户64余户,授信300余万元。

薛丽娜

吉安辖区农商银行聚焦“两山”转化
“贷”动油茶产业点“绿”成“金”

“有了农商银行这笔贷款,我把油茶产业做大做强底气更足了,对今年基地增收的信心也更强了。”吉安市万安县兰沁坊油茶种植农民专业合作社负责人郭同南信心满满地说。郭同南的油茶基地位于万安县高陂镇,种植面积1200亩,江西吉安辖区农商银行工作人员在了解到他因油茶基地扩建、改造及添置烘干、压榨设备而产生资金缺口的情况后,第一时间为他授信了150万元“油茶产业贷”,解了他的燃眉之急。

以金融服务支持当地油茶产业发展,是吉安辖区农商银行贯彻“两山”理念、响应江西省油茶产业高质量发展的生动实践。吉安辖区农商银行认真做好绿色金融大文章,聚焦当地产业发展现状,积极构建油茶产业全生命周期模型,着力破解行业融资难题,以高质量金融服务推动油茶产业高质量发展,助力打好“两山”转化突破攻坚战。截至4月末,吉安辖区农商银行油茶产业贷款余额4.4

亿元,较全省推动“油茶产业高质量发展三年行动”启动前增长2.6亿元,直接支持油茶种植户3600户。

据了解,油茶具有“不与农争地、不与人争粮”的独特优势,产出的山茶油被称为“液体黄金”,有着很高的食用价值,进行精深加工后还可以制成护肤品、洗护用品及保健品等,发展潜力巨大。然而,油茶种植产业周期长,一般要3到5年才挂果、6年以后才能盛产,油茶林新建、低产油茶改造及水肥一体化设施等前期投入资金需求较大。吉安辖区农商银行直击该行业的金融诉求,联合政府主管部门召开全市油茶产业政策解读会,并通过走访摸排油茶种植户,建立油茶重点项目、产业链企业及种植大户金融需求对接台账,围绕油茶种植、生产、加工等环节,通过“油茶贷”“乡村振兴贷”“财园信贷通”“财农信贷通”“创业担保贷”等产品,以差异化金融服务打通油茶种植及经营

过程中的融资堵点。

吉安辖区农商银行深度融入当地政府“十大攻坚战”,有力推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,为油茶产业高质量发展提供源源不断的金融“活水”。该辖区农商银行大力配合地方政府扶持行业龙头企业上市计划,对有意愿上市的龙头企业提供超过5000万元的信贷支持。与此同时,吉安辖区农商银行不断增强面向油茶产业的“保链强链”融资服务,对4家品牌企业、深加工企业发放贷款3200万元,为符合授信条件的油茶种植大户、油茶合作社和小型加工企业提供了4000余万元信贷授信,引导企业由小作坊向精深加工的现代化农业企业升级改造,由成品油加工销售向附加值产品研发转型,由传统营销向做品牌、做特色升级,助力企业做响“五百里井冈”等多个省内著名茶油品牌,为吉安打造赣江中游生态经济带和“两山”转化示范区作出农商贡献。

唐丽果



山西尧都农商银行立足地方,始终坚持支农支小定位,围绕辖内农业发展的新变化、新需求,主动下沉、访困问难,不断创新信贷服务的渠道和方式,着力为实体经济发展注入金融新活力。图为该行工作人员深入群众家中了解其金融需求。

康建军

秦都农商银行开展亲子主题活动
金融筑梦童心 凝聚团队力量

近日,为营造“高效工作,幸福生活”的企业氛围,进一步提升员工幸福感、归属感、自豪感,陕西秦都农商银行在西咸新区支行举办了“童趣飘扬,筑梦启航”亲子主题活动。

活动当天,西咸新区支行“变身”成为充满梦想与智慧的金融小世界。孩子们在家长的陪同下兴高采烈地来到活动现场,该行工作人员热情地迎接了每一位“小客人”。在该行大堂经理的带领下,孩子们参观了该行的各个功能区域,了解了银行相关业务的办理流程,让孩子们对银行的日常运作有了初步的认识;通过接触智能机器人、体验未来银行,孩子们进一步感受到了“金融+科技”的神奇力量。

随后在金融知识讲座环节,该行工作人员通过生动有趣地讲解和互动问答,向孩子们讲解了金融基础知识,引导孩子们正确认识财富、谨防金融诈骗。深入浅出地讲解让孩子们听得津津有味,并纷纷积极举手回答问题。

该行精心设计的DIY亲子活动将当天活动的氛围推向高潮。孩子们充分发挥自己的想象力和创造力,为石膏模型上色、绘制图案,制作了独一无二的存钱罐,每个作品都充满了个性和创意,这也成为孩子们“储蓄梦想”的第一站。

活动最后,当天到场的孩子均获得了该行颁发的“小小银行家”荣誉证书。

此次活动的成功举办,不仅增进了秦都农商银行员工与孩子之间的互动,更好地促进了“家”与“行”的双向沟通,让他们度过一个轻松、快乐、难忘的儿童节,也进一步增强团队的凝聚力和向心力,更是该行积极践行“行是家,我因行而兴,行因我而盛”家园文化理念的真实写照。以此为契机,秦都农商银行将持续开展形式多样、内容丰富的关爱活动,为员工创造更加美好的工作环境和生活氛围,促使团队凝聚合力,同心共筑“有价值”银行。

赵苑荃

近日,河北尚义县农信联社开展了“整治拒收人民币”宣传及“零钱包”兑换活动,旨在维护人民币流通秩序,提高人民币流通质量,提升现金支付便利化服务水平,为广大客户提供更加便捷、放心的现金服务。

尚义县农信联社精心设计制作了“零钱包”并广泛发放,以保障各营业网点小面额现金的供应。“零钱包”印有“整治拒收现金,优化金融服务”的宣传标语,有助于鼓励社会公众了解、爱护和使用人民币,向广大人民群众传递不得拒收人民币的服务理念,巩固人民币的法定地位。

与此同时,该联社各营业网点成立了宣传小分队,携带拒收人民

泸县农商银行践行“金融为民”初心
打造“有温度”的适老服务

为充分满足老年客户群体金融服务需求,四川泸县农商银行践行“金融为民”初心,深入贯彻“适老化”服务场景建设工作要求,在细节处用心、服务上贴心,多措并举推进“适老化”服务建设,让金融服务更加“有温度”。

通过对辖内营业网点进行“适老化”升级改造,泸县农商银行进一步完善了相关基础设施建设,增设了爱心座椅,配备了轮椅、老花镜、医疗箱等“适老化”用品以满足老年客户需求;柜台专设老年人“爱心窗口”,优先为老年客户办理业务以减少等待时间。在此基础上,该行大堂经理用贴心服务引导老年客户优先取号、填制凭证;与此同时,为了让数字化服务更加人性化,该

行智能业务柜台显示屏设置放大字体,让老年客户也能体验到数字化、无纸化金融服务的便利。

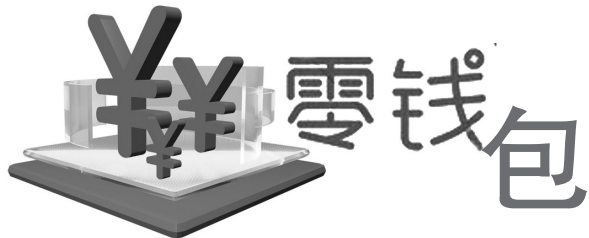
基于老年客户的真实诉求,该行工作人员将金融服务送上门,着力让老年客户享受便捷的“延伸”服务,用心传递金融服务温度。近日,老年客户林某的儿子到网点代取资金,不慎将银行卡密码输入错误三次,导致银行卡被锁定。该网点员工在了解到林某长期患病、无法到柜台办理密码重置业务的情况后,主动提供了上门服务,有效解决客户挂失、重置密码、社保卡激活等问题,正是该行的积极践行“我为群众办实事”宗旨的一个明证。

此外,为进一步推进重点群体反诈、反洗钱工作,保护金融消费者的合

法权益,守护老年客户的养老钱,该行发挥网点多、覆盖广的优势,通过LED屏滚动播放宣传语,发放防范电信网络诈骗、反洗钱、反假币等宣传资料,加强对老年客户群体提供提醒提示服务等多种方式,引导老年客户守护好“钱袋子”。同时,该行深入老年学校、敬老院、社区老年活动中心,开展金融知识课堂宣传活动,切实增强老年客户群体风险防范意识和金融素养,得到了老年客户群体的高度评价。

金融服务“有温度”,细微之处见真章。秉承“以客户为中心”的服务理念,该行不断提升辖内网点“适老化”金融服务水平,做优做细老年客户群体的金融服务,关爱老年人群体,打造“有温度”的“适老化”金融服务。

石郑翔 赵杨



新余农商银行
着力提升现金支付便利性

为提升现金支付便利性,优化现金流通环境,江西新余农商银行于近期正式推出“零钱包”服务,并积极开展“零钱包”宣传及上门兑换服务。该行工作人员通过上门为出租车公司、个体工商户等提供兑换服务并现场讲解用途与使用方法,助力群众出行“找零”无忧,用实际行动践行“金融为民”使命。

虽然现在大部分人都习惯使用手机支付,但是经常遇到老年人打车支付现金,我却没有零钱找的情况,新余农商银行的“零钱包”可是帮了大忙了。”出租车司机徐师傅开心地说道。该行“零钱包”服务一经推出就得到了出租车公司的好评,工作人员上门送“零钱包”,为群众出行“找零”无忧提供了有力支持。

除此之外,该行与中国人民银行新余市分行来到新余市水西集镇为当地群众兑换发放“零钱包”,助力群众买买购物“找零”无忧。“太感

谢你们了,我正考虑到哪里换零钱方便,你们就送过来了。”一位老人说道。工作人员拿出事先准备好的“零钱包”,当面清点无误后递给老人,老人开心地接过“零钱包”,对该行热情、真诚的服务表示了感谢。

为更好满足社会公众零钞使用的多样化需求,在该行已配置桌面式现金智能柜台的网点,客户可根据自身需求进行个性化券别配置,自助进行预约兑换,实现“零钱包”的自助取、个性配。截至目前,该行已发放“零钱包”1106个,兑换金额达2.26万元。

近年来,新余农商银行采取了一系列改善小面额现金供应和服务的举措。基于“零钱包”服务对现金支付便利性的提升作用,该行将坚持“金融为民”的初心,持续做好现金服务,积极推广“零钱包”兑换,让现金服务“零距离”,让群众获得更优质、高效、便捷的现金支付服务。

谭琼 邢俊俊

金秀农商银行
开展零钱兑换送“包”上门服务

为贯彻落实中国人民银行关于进一步优化支付服务、提升支付便利性的工作要求,优化现金支付环境,充分保障公众现金支付选择权,近日,广西金秀农商银行积极向辖区各支付主体发放支持现金标识,开展零钱兑换送“包”上门服务。

该行工作人员根据各支付主体的实际需求,提供了5元、10元、20元、50元等小面额现金的直接兑换服务,同时积极普及有关人民币知识,以提高广大群众对人民币现金流通重要性的认识,引导公众正确使用人民币,及时兑换不宜流通纸币,共同维护人民币的法定货币地位和流通秩序。

随着第三方支付移动的广泛

应用与普及,部分经营主体逐渐淡化了传统的现金支付方式。金秀农商银行此次“零钱包”和支持现金标识投放活动,覆盖了当地政务大厅、酒店、医院、药店、超市、旅游景点、农家乐等多种支付场景,有效提高了群众对现金支付重要性的认识,充分尊重了消费者对支付方式的选择权,进一步保障了消费者顺畅的支付体验。

下一步,金秀农商银行将以持续提升现金支付环境建设为己任,在各营业网点备付充足的小面额纸币,加大“零钱包”的投放力度,以“零钱包”等多种形式满足公众小面额现金的使用需求,强化现金服务,提升支付便利度。

赵智宾 梁柳舒

尚义县农信联社
满足群众零钱兑换需求

近日,河北尚义县农信联社开展了“整治拒收人民币”宣传及“零钱包”兑换活动,旨在维护人民币流通秩序,提高人民币流通质量,提升现金支付便利化服务水平,为广大客户提供更加便捷、放心的现金服务。

尚义县农信联社精心设计制作了“零钱包”并广泛发放,以保障各营业网点小面额现金的供应。“零钱包”印有“整治拒收现金,优化金融服务”的宣传标语,有助于鼓励社会公众了解、爱护和使用人民币,向广大人民群众传递不得拒收人民币的服务理念,巩固人民币的法定地位。

与此同时,该联社各营业网点成立了宣传小分队,携带拒收人民

币整治宣传折页、零钱包、支持现金支付标识和“不拒收人民币现金承诺书”等资料,深入周边商户、超市等现金使用频率较高的场所,进行“面对面”宣传。宣传小分队在详细告知商户拒收人民币现金属于违法行为、鼓励商户签署“不拒收人民币现金承诺书”的同时,依据商户的现金找零需求及日常用量,为商户发放“零钱包”,以满足其零钱兑换需求。

在此基础上,尚义县农信联社还充分发挥网点数量多、服务范围广的优势,立足厅堂开展“零钱包”兑换宣传工作,设立专门的兑换窗口,为急需现金的客户开通“零钱包”兑换“绿色通道”,让客户享受便捷的零钱兑换及使用服务。

张晓雨

博白县农信联社
用行动践行普惠金融“零距离”

近日,广西博白县农信联社深入社区积极开展“零钱包”推广宣传及兑换活动,引导各经营主体尊重公众现金支付选择权,更好地满足群众多样化现金服务需求。

博白县农信联社“零钱包”设置100元、300元和500元三种规格。活动中,博白县农信联社深入长岗岭社区个体工商户、超市、药店、蛋糕店、农产品等经营摊铺,“面对面”了解商户和群众日常现金需求,并宣传了现金知识。活动中,该农信社现场兑换500元规格的“零钱包”30个,在商家摆放“支持现金支付”标识牌30个,同时引导商户签订“不拒收现金承诺书”40份,让现金支付政策进一步深入人心。

今年以来,博白县农信联社不

断优化现金服务,在繁忙时段增加现金服务窗口,做好现金自助服务设备维护,确保现金服务“不断档”;同时落实“网格化”管理要求,明确专人常态化开展现金服务宣传;并持续加强小面额人民币兑换服务,全辖网点均开通小面额人民币兑换窗口,均配备不同规格“零钱包”,提供电话预约和上门兑换服务。今年以来,该联社已为客户群众兑换“零钱包”404个。

小小“零钱包”承载着博白县农信联社“金融为民”的服务初心。下一步工作中,博白县农信联社将持续推进现金服务管理工作的常态化,进一步提升公众对现金支付的认识层次,保护人民币的法定地位,用行动践行普惠金融“零距离”。

杨宝利 刘雪媛 庞媛