兴文农商银行

帮助老年群体守住"钱袋子"

为不断提升群众金融素养与风险防范能力,用群众喜闻乐见的方式,引导其学金融,懂金融,信金融,近日,四川兴文农商银行在麒麟苗族乡双河村公所开展了一场金融知识宣讲活动。

此次活动通过有奖问答、案例展示、知识讲座等形式,为群众讲解与其切身相关的"金融事""民心事"。活动现场,该行工作人员重点针对农村老年群体防范意识薄弱、容易受骗的实际情况,详细剖析了"高息保本""投资养老"等骗局,以实际被骗案例、具体被骗数额直观展示了相关诈骗手段,引导老年群体守住自己的"钱袋子"。此次活动的举办,有效提升了当地群众的金融素养和风险防范能力。

下一阶段,兴文农商银行将常态化 推进"五进人"金融知识宣教活动,加大 金融知识推广传播力度,将金融消费者 权益保护工作融入并落实到日常工作 中,切实提高金融服务覆盖率、可得性及 满意度。

佛坪农商银行

金融"礼包"回馈新老客户

近日,为回馈广大新老客户长久以来的信任与支持,有效提升群众金融风险防范意识和维护自身合法权益的法治理念,陕西佛坪农商银行在辖内各营业机构为累计两万积分以上的客户开展了一场丰富多彩的金融知识宣传暨办理业务积分抽奖活动。

此次活动现场设有宣传舞台、抽奖 区、咨询区、礼品区等。在欢快、愉悦的 开场节目表演后,参与客户由工作人员 引导,按照抽奖顺序依次上台进行抽奖, 先后抽出一等奖1个、二等奖3个、三等 奖5个。

活动现场,该行工作人员利用抽奖间隙向参与客户发放宣传资料,了解客户金融服务需求和金融知识薄弱点,通过生动的案例分析,帮助广大群众有效识别金融骗局,切实增强其风险防范意识和来驱

下一阶段,佛坪农商银行还将深刻践行金融工作的政治性和人民性,增强金融服务的专业性与普惠性,进一步探索更多服务客户与地方经济发展的金融措施与途径。

赵倩倩

热河农商银行

开展金融知识进校园活动

近日,河北热河农商银行紧抓学校放假契机,组织数名工作人员赴承德县圣继学校开展金融知识宣教活动。此次活动,该行共发放宣传折页400余份,赠送小礼品100余份,受益师生及家长300余人,取得了良好的宣传效果。

此次宣传活动,该行以"普及金融知识,防范金融风险"为主题,"面对面"向家长和师生普及正确的消费观念和金融知识。该行工作人员用生动典型的案例,为广大师生和家长送上了一场"金融知识盛宴",增强了其对"黑贷款"、电信网络诈骗、洗钱等犯罪活动的甄别与防范能力。

活动当天,该行工作人员还宣传了相关农信金融产品和金融服务,不仅营造了"学金融、懂金融"的良好社会氛围,还赢得了广大师生、家长尤其是教育部门的高度认可。此次活动,该行工作人员采集相关合作意向34个,添加家长微信84人,留存电话号码113个,为后续进一步开展金融知识宣传奠定了基础。 徐进王博



近日,广西农商联合银行客服中心及广西上林农商银行深入上林县斯尔顿丝绸有限公司联合开展主题为"普及金融知识万里行,共同维护金融消费公平"的金融知识进企业集中宣传教育活动,为企业化员适大提供更加高效、专业和个性化员通工全提服务。图为该行工作人员通工等放宣传折页的方式,向企业员工实

普及金融知识 **有工作工艺儿**

河北省南宫市践行新时代"枫桥经验"

"三级宣讲"助推金融安全"破壁出圈"

为有效提升广大群众金融知识水平,进一步增强群众对非法集资的防范意识和识别能力,推动实现新增非法集资案(事)件与新增非法集资案(事)件参与人"双零"的目标,今年5月份以来,河北省南宫市通过"三级宣讲"助推防范金融风险集中宣讲月活动(以下简称:宣讲月活动)"破壁出圈"。

称:宣讲月活动)"破壁出圈"。 此次宣讲月活动,由南宫市处非 办牵头,召开全市防范金融风险集中 宣讲动员大会,印发《2024年防范金融 风险集中宣讲月活动方案》,召开处置 非法集资联席会议,明确各成员单位 责任分工,聚焦康养、涉农、教育、文 旅、房地产、市场销售等金融风险高发 领域,揭示非法集资新业态、新形式、 新话术、新手法及其风险危害,引导广 大群众自觉强化风险防范意识,树立 理性投资观念,保障自身合法权益。

此次宣讲月活动,采取自上而下 "三级联动"的宣讲方式,全面提升宣讲 质效。一级宣讲由各分管市级领导召 开专题会议进行宣讲,安排部署分管领 域内的防范金融风险工作,共召开会议 10次,做到了涉农、教育、文旅、医疗等 重点领域的全覆盖;二级宣讲由各行业 主(监)管单位联合各乡镇办组织专题 培训,共召开培训20场,达到456名网 格员全覆盖,同时各乡镇办严格落实属 地责任,开展月度集中排查工作,建立 风险台账,摸清风险底数;三级宣讲由 网格员、志愿者等开展金融风险宣讲, 重点针对"一老一小"、创业中青年群体 等高风险人群进行人户宣传,利用贴近 群众生活的典型案例深入讲解金融风 险形式、金融风险防范技巧,提升群众

抵御金融风险的能力。

宣讲月活动开展以来,宣讲员在24个社区、15个乡镇共计开展宣传活动50场,发放防范非法集资知识手册、防范非法集资小礼品等各类宣传材料20000余份;召开专题培训会150余场次,参加培训3000余人次;各基层网格员以家庭为单位入户包联,深入宣传1200户次,建立台账800余份;开展重点行业领域专项排查,走访企业、学校等重点领域机构60余家。

下一阶段,南宫市将继续积极践 行新时代"枫桥经验",把守护人民 群众财产安全作为金融工作的重中 之重,做好防范和处置非法集资各项 工作,切实维护人民群众财产权益。

云婕 巩修山



近日,贵州晴隆农商银行与国家金融监督管理总局晴隆监管支局(筹备组)联合开展了一场以"金融'消保'在身边,保障权益防风险"为主题的宣传活动。活动当天,晴隆农商银行工作人员精心布置的展台吸引了大量群众驻足。该行宣讲员结合身边实例,"一对一"向过往群众普及如何正确识别非法集资活动,同时结合实际,向群众宣传反洗钱、反假币等方面的知识,得到了广大群众的一致好评。图为该行工作人员向过往群众宣传金融知识。 谭曦曦

平武农商银行下沉"五进入"活动宣传

织密重点地区"存保"宣传网

为持续推进存款保险宣传工作走 深走实,近期,四川平武农商银行按照 中国人民银行绵阳市分行存款保险宣 传要求,突出重点,有序部署,将存款 保险宣传工作以多维度、多渠道的方 式向辖内各乡镇有序推进,实现了存 款保险宣传工作广覆盖。

平武作为地处偏远山区的少数民族比照县,是绵阳市存款保险宣传重点地区。平武农商银行作为地方法人金融机构,主动担当,积极作为,率先制订存款保险方案,以存款保险宣传"五进人"活动作为切入点,以辖内少数民族乡镇作为重点宣传区域,分区域、分层次逐步推进存款保险宣传,进

一步下沉宣传重心,切实提升宣传覆盖面。

该行充分利用《存款保险条例》施行九周年、金融知识普及月等宣介活动,多角度开展存款保险宣传。借助这些活动,该行工作人员共计开展集中宣传3次,进社区、进单位宣传9次;以平武农商银行微信公众号为载体,专题推送存款保险宣传知识4次,受众人数达2600余人,有效扩大了存款保险宣传工作的覆盖面。

今年以来,根据人民银行存款保险 宣传深人重点偏远地区的工作计划,平 武农商银行突出聚焦重点乡镇、重点人 群,强化精准发力。近日,该行以县政府 举办的"畅游中国 幸福生活"2024年"5• 19"中国旅游日暨老河沟文化活动周活 动为契机,组织金融知识宣传小分队,在 活动现场搭台宣传,以悬挂横幅、海报, 发放宣传折页的方式,现场为当地群众 及游客开展"一对一"咨询服务,为其普 及存款保险知识,提升偏远地区受众群 体对存款保险的知晓度。活动当天,该 行工作人员用通俗易懂的语言、生动形 象的案例,为广大群众进行了金融知识 专题科普,并将当下防范电信网络诈骗 的知识穿插其中,累计发放宣传折页400 余份,为增强全民安全防范意识,提升金 融知识宣传效果,织密重点地区"存保" 宣传网进一步奠定了基础。 唐华

(上接1版)

经常来该营业部办理业务的客户,早已把智能机器人"渝小妹"当作农商银行的员工。"她"是该营业部占比近九成女性员工中的一员,也是她们优质服务形象的缩影,既融合了重庆妹子直爽大气的性格,又有大量金融专业知识,能有效解答并指导客户完成取号、业务问答、线路引导等需求。特别值得一提的是,"渝小妹"还有独具一格的"网感"。客户问"渝小妹","吃饭了没,工资有多少呀?"她就会用软萌的声音回答,"我每天都要吃电,工资都拿去交电费了。"

建好"馨"家园 客户乐享"家服务"

在重庆农商行总行营业部,"以客户为中心"不是一句口号,上门服务, 更是他们的至诚态度。

让大堂经理伏雨涵印象最深的 是,疫情期间发生的一件事。那天,客 户胡小姐冒雨来到营业部,大堂经理 立即迎上前耐心地询问情况。原来, 胡小姐的父亲由于突发疾病正在医院 重症室住院治疗,需要尽快进行手术, 急需这笔"救命钱",但其父亲的定期 存款不通兑。

"客户有困难,我们当然要想尽办法解决。"该营业部大堂经理随即向营运中心经理刘鹃汇报。了解情况后,刘鹃与同事们决定开启"绿色通道"进行上门服务。"当时,我们根据内部制度以及疫情防控要求,准备了授权委托书等相关资料和水果,前往医院进行看望,现场核实办理业务。"重病在床的老人对此十分感动,多次挥手示意表示感谢,并授权由其女儿代办存折定期存款改通兑及取款业务。

这只是重庆农商行总行营业部着力提供差异化、人性化,用心服务的一个缩影,而其更多的用心服务比比皆是。

2016年伊始,重庆农商行总行营业部班子成员每年都带队前往位于铁山坪的市级福利院"爱心庄园",开展关爱帮扶;定期或不定期收集孩子们的"心愿清单";通过募集善款购买孩子们的手工艺品和绘画作品,同时在营业大厅贵宾室书架上进行展示,并

附上文字介绍和联系方式,搭建了爱心义卖的桥梁、传递了爱心。

此外,为了给客户打造温暖的厅堂家园,重庆农商行总行营业部开设了"爱心驿站",推出各种应季饮品,方便环卫工人、快递小哥等户外劳动者休息、解渴,设置"适老化"服务专区为高龄老人提供全流程、陪伴式服务。在厅堂外,该营业部定期或不定期开展增值服务,如携手茶艺老师与客户品味香茗、邀请知名中医为客户提供健康咨询、联合眼科医院举办亲子体验活动等,让广大客户和群众感受到了农商银行如"家"般的温馨。

"固化的流程寻找更优化的模式、 为日新月异的客户需求探索服务亮 点。"这是重庆农商行总行营业部的使 命和追求。

"'全国工人先锋号',它见证了 全体员工的成长和付出,对我们也是 一种激励和鞭策。荣誉是新的起点, 未来我们会脚踏实地,继续发扬奋斗 精神,努力发挥'标杆网点'引领作 用。"重庆农商行总行营业部负责人 满怀信心地谋划着未来。

汉阴农商银行 推动存款保险宣传提质增效

为深人践行金融工作的政治性和 人民性,持续推进存款保险金融知识普 及工作,提升县域群众存款保险认知 度,更好地发挥存款保险"稳定器"作 用。近日,陕西汉阴农商银行组织辖内 各网点积极开展"存保为民储户放心" 为主题的存款保险宣传活动。

活动期间,该行安排专人担任存款保险宣传员,组织辖内各网点将柜面人员提醒与厅堂宣讲、播放存款保险宣传视频与张贴宣传海报相结合,向客户详细介绍存款保险保障范围、保费缴纳主体等相关知识,强调银行依托存款保险制度对公众存款提供保障,营造浓厚的宣传氛围,全面掀起存款保险集中宣传月热潮。

该行结合"五进人"集中宣传活动,重点向学生群体普及存款保险等金融知识,提示金融风险,重点对存款保险的定义、存款保险制度的意义

和作用等方面向师生作了详细解读。宣传活动期间,同学们积极参与互动,踊跃回答问题,现场气氛活跃,在问答互动中加深了对存款保险知识的理解与掌握,真正让存款保险知识人脑人心。

活动期间,该行发挥党员先锋模范作用,组建宣传小队,深入到卫生院、基层派出所等地进行"面对面""一对一"宣传,耐心宣讲存款保险条例,引导群众认识存款保险,增强存款保险意识与风险防控能力。

下一阶段,汉阴农商银行将继续聚焦金融"五篇大文章",积极践行"金融为民"理念,助推存款保险宣传向农村、企业、学校、商圈、社区纵深推进,逐步提高广大群众对存款保险的认知度,真正做到"'存保'为民储户放心",为打造汉阴人民的"四心银行"和建设锦绣汉阴贡献力量。

资中农商银行 将反洗钱知识送进课堂

为加强小学师生对反洗钱知识的了解,培养小学生的金融素养和风险防范意识,近期,四川资中农商银行深入资中县水南镇实验学校,开展了以"金融知识进课堂,用心关怀助成长"为主题的宣传活动,为该校二年级三班的同学们带去了一堂生动的反洗钱知识小课堂。

为保障此次宣传活动的顺利开展,该行宣传人员与学校老师就课堂内容进行了多次沟通,并特邀学生家长代表到现场协助,提前准备反洗钱宣传折页、"拒绝参与洗钱,共建和谐校园"宣传横幅和有奖问答礼品等宣传物资,为本次宣传做好后勤保障。

为激发学生们的学习兴趣,该行宣讲人员以PPT的形式,将反洗钱理论知识与案例结合,向学生们生动地讲解了什么是洗钱、洗钱活动的途径方式、洗

钱对经济和社会的危害,以及社会公众 所肩负的反洗钱责任等内容,引导学生 们树立正确的金融观念,保护自己、远 离洗钱活动。

为增加此次宣传活动的趣味性,该 行宣讲人员还根据宣讲内容开展了有 奖问答。现场学生们积极参与活动,提 问和互动热情高涨,课堂气氛活跃,此 次宣传活动达到了预期效果。

课后,该行工作人员还为学生们发放了反洗钱宣传折页,让他们在课余时间能够继续学习和了解相关知识。此次活动,该行工作人员累计发放反洗钱宣传物料200余份,受众人数60余人。下一阶段,资中农商银行还将持续推进针对学生群体的金融知识普及及宣传活动,不断传递金融正能量,提升其金融知识的获得感、幸福感、安全感。

迁安农商银行

为大学生开设"金融课"

为进一步普及反洗钱知识,增强广大师生反洗钱意识,践行金融机构反洗钱宣传的义务与责任,近日,河北迁安农商银行为华北理工大学迁安学院师生带来了一堂生动的"金融课"。

为确保宣传效果,迁安农商银行按 照宣传活动安排,结合自身实际,周密 筹划宣传方案,组建宣传队伍,备足宣 传资料,并提前安排该行工作人员前往 迁安学院进行洽谈对接。

活动现场,该行工作人员通过发放宣传折页、现场讲解、与师生互动进行有奖竞答等方式,围绕反洗钱法律法规、基本常识、"非法校园贷"、防范电信网络诈骗等内容,结合真实案例,以通俗易懂的语言向广大师生普及了反洗钱知识,帮助师生群体树立法治观念、提升自我保护意识和能力。

此次活动,迁安农商银行共发放宣

传折页500余份,发放手提袋、抽纸、指甲刀、饺子盘、雨伞等宣传礼品200余份,不仅宣传效果显著,还无形中提升了广大师生群体对反洗钱工作的了解与认同,营造了浓厚的"人人学习反洗钱知识、人人争当反洗钱卫士"的良好每周。

"今天的活动很有意义,我学到了很多反洗钱方面的知识,刚才参加趣味答题还赢得了一把雨伞,收获满满。回去以后我会和亲朋好友积极宣传反洗钱知识,希望这样的活动以后能多多开展。"参加活动的王同学说。

下一阶段,迁安农商银行还将不断 深化"银校"合作,促进金融教育与反洗 钱宣传的常态、长效融合,提升校园师 生的金融知识素养与风险防范能力,凝 聚普法青春力量,助力构建和谐稳定的 金融环境。 **郭红伟 张丽颖**



近日,贵州凯里农商银行炉山支行工作人员前往凯里市炉山镇紫荆村开展了一场反洗钱宣传活动。活动当天,该支行工作人员根据当地民族特色,用苗语向年纪较大的少数民族群众讲解洗钱的危害及反洗钱的相关金融知识,受到了当地群众的一致好评。通过此次宣传活动,该支行有效增强了当地群众的反洗钱意识,切实维护了其合法权益。图为该支行工作人员向当地少数民族群众普及反洗钱知识。