

淮安农商银行
多举措提升适老服务水平

近日,江苏淮安农商银行召开了“适老服务便利化专项行动”启动会。

启动会上,淮安农商银行党委书记、副行长贾中军表示,老年客户是该行重点服务对象,该行要加强组织领导,压实工作责任,围绕适老服务工作目标,统筹推进各项措施,建立适老服务长效机制;要对标对表《适老服务便利化专项行动实施方案》,立足实际情况,切实实现以查促改、以改促建;要以高目标、严要求、“硬”措施,扎实推进各项措施的落地见效,写好养老金融大文章,为淮安农商银行的高质量发展作出积极贡献。

孙玲玲

灵石农商银行
不良贷款清收工作成效显著

今年以来,山西灵石农商银行践行“集中管理、专职清收”工作理念,组建两支清收大队,因人施策、分组实施、聚焦难点、集中突破,开展不良贷款清收工作。

通过走访,该行详细掌握了不良贷款户生活情况、经营现状、还款意愿等信息,并由清收大队上门与不良贷款户“面对面”宣传利弊、以情感人。对出现意外状况导致还款中断的不良贷款户,该行工作人员通过上门慰问,力所能及为其解决实际困难,使不良贷款户感受到农信人的温情,进而愿意主动还款。今年5月以来,该行成功催收不良贷款85笔,现金回收表外不良贷款户107户、金额45万元;盘活表内不良贷款户1户、金额276.5万元。

郭峰

灵川农商银行
用爱守护特殊儿童成长

近期,广西灵川农商银行联合灵川县社会保险事业管理中心走进灵川县悦康康复服务中心开展了一场以“关爱特殊儿童,用心传递温暖”为主题的爱心捐赠活动。

活动当日,灵川农商银行向悦康康复服务中心捐赠两万元,用于改善儿童游乐设施、康复教具等,全力帮助悦康康复服务中心建设,倾情关注孩子们的成长与发展。活动上,全体参会单位达成一致决定:在接下来的工作中,要持续多方发力,共同助力特殊儿童的康复工作,加强完善特殊人群社会保障制度和关爱服务体系,共同推动社会保障事业高质量发展。

郑敏

涞源县农信联社
开展职工健步走活动

为进一步凝聚品牌力量,振奋农信精神,强健职工体魄,展现职工风采,近日,河北涞源县农信联社开展了以“健步向未来,奋进新征程”为主题的健步走活动。

此次活动设置了集体队列行进、快速竞速、趣味知识答题、拔河比赛等多个环节,员工热情高涨,团结配合,现场气氛轻松活泼,笑声不断,最终评选出快速竞速个人奖12名,趣味抢答题奖20名,拔河比赛团队奖1名。通过此次健步走活动,该联社加强了广大干部职工间的情感交流,进一步激发了其团结拼搏的奋斗精神,为涞源县农信联社高素质队伍建设增添了新动能。

刘仕琪

安义农商银行
组织员工为审计工作建言献策

近期,江西安义农商银行开展了一场“我为审计中心发展建言献策”活动。

该行充分利用内网邮箱平台,开辟“建言献策”专栏,员工可以随时登录邮箱,提交自己的意见和建议。为了确保员工的建议能够得到有效回应和落实,该行还建立了“建议跟踪反馈机制”。对于每一条被采纳的建议,该行都会指定专人负责跟进实施情况,进一步加强了行内内部审计工作的规范化、高效化和创新发展,为该行审计工作的提质增效提供了有力保障。

熊亮

辛集农商银行天官营支行
满足特殊客户金融需求

近日,河北辛集农商银行天官营支行协同天官营乡政府、辛集市融媒体中心深入南庞村残疾村民家中,进行扶残助残公益活动。

由于近期更换社保卡的客户较多,再加上天官营乡人口基数大,老龄化严重,为解决这部分特殊人群金融需求,提升服务质量,加强金融服务的覆盖面和便捷性,该支行为这一特殊人群开通了金融服务“绿色通道”。今年以来,该支行为行动不便的客户提供上门服务近百余次,以实际行动支持其融入社会,享受平等权利,切实提高了其生活质量。

郭浩 张义

白河农商银行提升“金融为民”温度

打造老年客户专属服务

为提升辖内各网点“适老化”服务水平,让广大“银龄”群体享受更舒适、更便利的金融服务,今年以来,陕西白河农商银行针对性推出了一系列特色服务举措,不断打磨服务细节,倾情打造适合老年客户的专属金融服务。

“现在的骗子防不胜防,你们的讲解通俗易懂,让阿姨学到了好多。”前不久,参加完白河农商银行组织的金融知识宣传后,社区居民李阿姨坦言收获颇丰。

针对老年客户群体整体风险防范意识相对薄弱的问题,该行在厅堂显著位置摆放反诈知识宣传资料,播放反诈宣传视频,通过丰富多彩的厅堂活动及案例讲解,积极向老年客户群体进行反诈、反假人民币等金融知识宣传。遇到老年客户进行大额转账时,该行工作人员耐心、详细询问收款

人信息、转账原因以及和老人之间的关系,尽可能避免老人因防范意识薄弱而陷入电信网络诈骗陷阱,切实守



近年来,浙江农商联合银行辖内江山农商银行将“非遗+金融”作为金融支持乡村振兴着力点,选派42名“共富金融专员”通过“点对点”服务模式为江山市非遗传承人、专业技能匠人提供全方位金融服务,让“老手艺”迸发“新活力”。图为该行“共富金融专员”走访江山保安乡保安村手工面线加工基地,了解其生产情况。

郑晓岚

盐亭农商银行文通支行深化“银警”合作

成功堵截涉案账户资金转移

近日,四川盐亭农商银行文通支行顶住客户投诉压力,严格执行账户分级分类管理,精准识别了一起柜面异常取现事件,及时堵截了约4.3万元涉案资金转移。

5月的一天,临近下班时间,一位开着外地牌照越野车的男子怒气冲冲地来到盐亭农商银行文通支行营业厅,将个人身份证、银行卡、某公司营业执照复印件、公司销售单等往柜台一放,板着脸说道:“我要取钱,取了钱要把银行卡注销掉。”该支行当班柜员一边招呼该男子就座,一边按照反涉案资金工作要求进行系统查询核实,发现该客户2023年3月6日因交易可疑被银行限制非柜面出账,同年5月4日其在柜面取现2300元后未产生任何交易。今年5月11日,该客户的账户突然收到3笔省外(江西、

黑龙江、杭州)来账,因触发反洗钱和防范电信网络诈骗预警模型被银行限制出账。该支行经办柜员仔细查看了该男子提供的营业执照、销售单等资料,发现虽然其携带的销售单金额、时间、货物名称等要素各不相同,但销售单编号却是同一号码且未加盖公司公章。见此情况,该支行当班柜员十分警觉地要求该男子提供个人所得税及工资收入证明等材料,该男子却称自己是广西某公司销售员,账户上面的汇款是货款,且自身也无法提供相关收入证明。

为切实落实客户尽职调查责任,该支行柜员与该男子沟通无果后,便与当地派出所联系协调出面解决,共同对其进行了防范电信网络诈骗知识教育,同时告知该男子按照业务流程,需对他的账户资金来源进行调查,待5

个工作日后再行回复其调查结果。

5月15日上午,该支行负责人到当地反诈中心查询该男子其他相关账户涉案情况,反诈中心反馈该男子2023年12月7日存在他行卡涉案情况。鉴于这种特殊情况,该支行以正在履行尽职调查为由,婉言拒绝了该男子的业务办理要求。5月16日20时,该支行接到反诈中心电话,反馈该账户被广东省珠海市公安局拱北口岸分局刑警大队紧急止付,上述3笔资金均为涉案资金。

在当前反诈工作异常严峻的形势下,盐亭农商银行文通支行始终保持对防范电信网络诈骗工作的高度重视,坚持优化账户服务与防控账户风险并重机制,在日常工作中加强账户源头治理,做实客户尽职调查,有效甄别、及时管控、全力阻拦,共同筑牢防范电信网络诈骗“防火墙”。

杨军琴 张春燕

丰县农商银行打好“组合拳”
筑牢网络和数据安全风险防线

为全面提升网络和数据安全防护能力,压实全员网络和数据安全责任,今年以来,江苏丰县农商银行做实组织保障、制度完善、人员管理、隐患排查四项举措,不断筑牢网络和数据安全风险防线。

该行高度重视网络和数据安全工作,严格落实网络安全责任制工作要求,建立健全组织体系和工作机制,成立网络安全工作领导小组,董事长作为网络安全工作第一责任人,分管信息科技副行长作为直接责任人,办公室设在科技信息部,配备专职网络安全管理人员,对全行网络运维情况进行监管。该行完善全行上下联动预警机制,明确前中后台工作责任边界,明晰责任,闭环管理,确保网络和数据安全责任覆盖到各个层级。

该行制定下发《数据安全管理办法》《网络安全管理办法》《网络系统应急预案》等,明确基础设施安全、应用安全、终端及介质安全等基线要求,同时从数据采集、录入、修改、加密、备份、删除等方面详述数据安全管理的操作规程,加强对计算机设备的使用、管理与维护的工作规范。该行强化网络和数据安全突发事件的应对工作,按季开展网络突发事件应急演练,明确工作流程和相关人员职责分工及处置流程,将网络和数据风险防范工作落到实处。

该行持续提高行内人员网络和数据安全防护意识,加强对网络和数据安全法律法规的学习,借助省联社在线学习平台,强化网络安全意识和风险防范技能培训,提高全体员工识别和应对网络安全威胁的能力。该行不

定期在企业微信群发布网络和数据安全工作提示,按季开展针对识别“钓鱼”邮件、数据安全保护等方面的培训与演练,强化员工安全意识。

该行常态化开展资产及互联网暴露面管理、漏洞发现及修复工作,严格执行安全运营值班制度,通过态势感知、流量监测、日志分析平台,开展“7×24小时”安全感知检测和事件处置。该行制订“安全防线你我共建”信息安全专项检查方案,从严格落实省联社安全专项检查要求,进一步夯实金融科技工作推进的安全基础。

下一阶段,该行将继续健全网络和数据收集、研判、报告机制,提高全体员工网络和数据保护底线思维及应对网络安全突发事件的响应能力,为促进全行安全稳定发展奠定基础。

赵元元 钱慧鑫

吕梁市农信社
持续优化清廉金融环境

近年来,山西吕梁市农信社持续打造清廉文化,弘扬清廉精神,不断优化清廉农信环境,为全市农信社高质量发展贡献清廉力量。

吕梁市农信社党委书记、纪委书记紧盯工作重点和干部需求,讲授清廉党课;按月召开警示教育会议;组织观看警示教育视频和廉洁微电影;在重要节日下发通知、出台禁令,通过持续不断地提醒、警示、教育,为党员干部敲响警钟,切实营造良好的清廉农信氛围。

全市农信社分层级将《廉洁倡议书》送进干部职工家中,并对4000余名

职工开展家访谈话,促进职工家属支持和参与各种“家庭助廉”活动,形成“党员干部守廉、家属亲友助廉、职工监督为廉”的良好氛围。

吕梁市农信社在全辖网点优选年轻有为、业绩突出的支行长为支部书记,并将其作为党委班子后备人员重点培养,按季开展“先锋榜”评选活动,储备党委后备人才干部;精选21名“内训师”,多次路演入行社,带动全员思想转变,通过党员“一带多”形成帮扶机制,把身边员工的干劲鼓起来,进而汇聚吕梁市农信社团结奋斗的强大力量。

张剑 房志勇

保定农商银行
推动“金融+体育”跨界融合

近日,来自京津冀的45支团队近700余名运动员齐聚保定未来石万达广场,正式拉开由河北保定农商银行主办的啦啦操邀请赛序幕。

赛场上,各参赛队伍展现了精湛的舞蹈技艺和深厚的艺术底蕴,多元化的表演让人目不暇接。赛场下,印有保定农商银行LOGO的主背景板、签到墙及服务区吸引了大量群众驻足欣赏并纷纷在背景板合影留念。作为此次活动的赞助单位,保定农商银行全程提供赛事支持、资源补给、奖品

赞助及志愿服务等各项保障,为赛事顺利举办保驾护航,得到了各方一致好评。

今年以来,保定农商银行积极践行初心使命,履行社会责任,促进了金融与体育产业的深度融合,为地方经济发展和文化体育事业的繁荣注入了源源不断的金融“活水”。保定农商银行相关负责人表示,下一阶段,该行将继续坚守金融初心,持续创新优化金融服务,为地方经济、社会、文化事业发展作出更大贡献。

刘佳

石城农商银行
获2023年度全县综合考核“第一等次”

近日,江西石城农商银行成功获全县2023年度综合考核“第一等次”荣誉。

该行始终坚持支农支小市场定位,不断加大服务实体经济力度。2023年,该行累计发放“八大行动”项目贷款2.63亿元,支持赣江新能源、粤胜新材料等15个重点项目顺利推进;累计发放“乡村振兴贷”26.9亿元,支持白莲、烟叶、蔬菜、脐橙等富民产业发展壮大。

2023年,该行新增坝口、铜锣湾两个精品“普惠金融服务站”,累计布设“金融便民服务站”152个,实现了全县

“村村通”100%全覆盖,打造琴江镇长乐村、赣江源镇友联村两个“普惠金融示范基地”,构筑了全县普惠金融服务体系。截至2023年末,该行贷款客户数3.82万户,占全县符合授信条件人口的20.43%,用信2.81万户,用信率73.44%。

该行按季开展“反诈先锋”评选,全年推送20余期与反诈相关的微信宣传内容,开展各类反诈宣传讲座60余场,为群众避免近110万元经济损失;加大信访工作力度,信访化解回访满意度100%,为确保全县和谐稳定发展大局贡献了农商力量。

池勇平

衡东农商银行
吹响不良贷款清收“集结号”

近日,湖南衡东农商银行启动了以“利刃出鞘 剑指不良”为主题的专项清收行动大会。

此次集中清收活动采取“上下联动、全员参与”的方式,在总行党委的领导下,全体员工划分为3个“战区”、6个“战队”开展行动。清收行动期间,各“战队”采取“五加二+白加黑”工作模式,每天早晚各召开一次打卡碰头和复盘会,汇报当日清收业绩、分享清收经验,制定下一日清收计划,“指挥长”、片区长和指导老师协助清收进度滞后的战队分析原因、解决困难、改进

计划。同时,各“战队”根据分配的清收任务,全面排查,研究制定更为详细的清收计划,列出重点清收目标客户,对恶意逃废债的“老赖”进行重点攻坚,力求达到“拔掉一个‘钉子户’、带动一片、震慑一方”的效果。

此次清收行动,衡东农商银行严格落实“一天两碰头、一单一上报、每日一排名”的工作机制,每日通报各战队清收成绩和实时进展。此次行动开展以来,全行累计走访客户369户,签发催收通知书57户,签订还款计划12户,累计现金清收贷款62笔。

王冰琳

松阳农商银行
数字金融赋能特色产业发展

今年以来,浙江农商联合银行辖内松阳农商银行在监管部门的指导下,持续创新融资模式,以数字技术深耕涉农金融服务,加大“三农”领域金融供给。在“数字金融+家庭资产负债表”融资模式下,该行创新推出“乡村振兴·共富贷”,以精准匹配农户信贷需求。截至目前,该行共受理线上贷款申请3863人次,成功授信1636人,授信金额1.87亿元。

农户融资的成败,关键在于能否对其信用情况进行精准“画像”。近年来,该行聚焦建档评级,实行拉网式、常态化

信息采集,全员开展大走访、大对接、大采集活动,共采集农户家庭基础信息65406户,有效采集率100%,家庭资产负债表建档户数41086户,建档率62.82%。

松阳县茶产业大县,食用菌产业强县。今年以来,松阳农商银行通过自主研发的“智慧茶城”“智慧菇城”系统,为茶农、茶商、菇农提供了线上交易、线上溯源等基础金融服务。截至目前,该行共发行溯源卡10万余张,系统注册用户3万余户,交易超6.8万笔,交易金额达1.3亿元。

叶海伟

绵阳农商银行安州支行
为困难学生发放助学金

近日,四川绵阳农商银行安州支行党支部资助困难学生助学金发放仪式在绵阳市安州中学党员活动中心隆重举行。

仪式上,绵阳农商银行安州支行党支部书记、行长罗波向参会人员介绍了安州支行的发展历程,并作了诚挚发言。他表示,乐善好施、扶危济困是中华民族的传统美德,帮助困难学子完成学业,就是其中一件很有意义的事情。

绵阳农商银行安州支行不仅会在困难学子的高中阶段对其进行资助,在其考上大学之后还会为他们申请助学贷款,

帮助困难学子顺利完成学业。

仪式上,受助学子代表范麒龙对绵阳农商银行安州支行表达了感激之情。他表示,正是因为绵阳农商银行安州支行源源不断的爱心,才能让他们心无旁骛、一心向学,在今后的生活中,他也将努力回馈社会,不辜负大家的期望。

下一阶段,绵阳农商银行安州支行还将继续主动承担社会责任,以全方位、多维度的金融服务,传递农商温度,彰显农商担当,为安州区高质量发展贡献更多金融力量。

王洁