

## 高邮农商银行 唤醒“沉睡账户” 传递金融温度

自2023年11月起,江苏高邮农商银行积极开展“沉睡账户”服务提升专项行动,通过官网、微信公众号、电话外呼、网点宣传、上门走访等方式,全力做好“沉睡账户”提醒提示工作。

“沉睡账户”的唤醒工作不仅是该行“邮我同行·福润你心”服务理念的生动画卷,也大幅提升了广大客户对该行金融服务的信任度和满意度。以此为契机,该行将持续做好“沉睡账户”提醒提示工作,广泛宣传,切实帮助客户熟悉自身银行账户情况,提升客户金融风险防控的意识和能力。

冯夏颖 张浩

## 冷水江农商银行 发放20万元创业担保贷款

日前,由于产品销售火爆,多年前前响应政府号召返乡创业、开办了一家红薯干加工厂的潘大姐和李大哥有了扩大生产规模的想法。当他们把这个想法告知湖南冷水江农商银行的客户经理后,客户经理立即开展实地调查,并很快为他们办理了一笔20万元的创业担保贷款。

下阶段,冷水江农商银行将继续坚守服务“三农”、服务小微、服务市域经济发展的市场定位,扎根本土、深耕细作,不断强化支农支小金融服务,为冷水江市实现乡村振兴注入金融新活力。

杨柳

## 娄烦农商银行 将信贷资源向重点领域倾斜

近年来,山西娄烦农商银行持续加大对特色农业产业、新型农业经营主体的走访和支持力度,强化对各类重点涉农经营主体的金融供给,为农业产业链和农业农村基础设施建设提供高效的配套融资服务。

与此同时,通过贷款单列普惠小微、新型农业经营主体和个体工商户投放计划的方式,该行以金融知识“五进”活动为抓手,着力把信贷资源向小微、普惠、民生、绿色等重点领域。

在此基础上,该行精简审批流程,提高服务效率;并通过提升产品创新力度、利率优惠幅度和服务便利程度,不断提升客户便利度和体验感。

刘晓芳 段永亮

## 淳安农商银行 创新推出“技能共富贷”

近日,为有效拓宽技能型人才融资渠道,浙江农商银行联合辖内淳安农商银行携手县人力资源和社会保障局,面向县内科技人才、劳模、工匠,以及技能创富型企业、技能型产业等经营主体量身定制“技能共富贷”专项信贷产品,为人才的全生命周期成长提供全覆盖、多维度、可持续发展的服务体系。

紧紧围绕“技能创富体系和技能生态体系”目标,该行持续强化与技能人才全链条培养规划相匹配的金融服务支撑,用心托举技能人才“共富梦”,加快赋能高素质劳动者队伍建设,为打造“技能型社会”注入农商力量。

何淳毓 朱志宏 胡欢琦

## 沽源农商银行 让金融知识普及“有温度”

近期,河北沽源农商银行开展了多形式、多渠道的金融知识宣传教育活动。该行通过摆放反诈宣传资料、播放相关宣传标语、工作人员主动宣传等形式,让客户更深刻地了解到电信诈骗的普遍性和严重性;并基于在网点附近开展的流动宣传,进一步提高了宣传工作的覆盖率和触达率。

此次宣传活动,提高了广大民众对金融消费者权益保护的认知和自我保护能力,彰显了该行社会责任担当。今后,该行将持续提升金融知识普及的针对性和有效性,让金融知识教育宣传活动“有力度、有广度、有温度”。

安建峰

## 岑巩县农信联社 为油茶产业添“油”加“绿”

家住贵州省岑巩县注溪镇的种植户侯永菊于2012年承包土地种植油茶,并在2017年成立了岑巩县永菊茶药种植农民专业合作社探索专业化种植管理。经过几年的摸索,2023年该农民专业合作社成熟的油茶产油茶近50万斤。

今年春种期间,为提升油茶树榨油效率,侯永菊决定建设快榨厂来解决因天气潮湿造成的油茶果受损问题,岑巩县农信联社积极跟进金融服务,第一时间上门问需,随后向她授信50万元,以“真金白银”助力当地农户致富增收。

白林源 杨翠敏

# 大同农商银行多措并举 推进农村信用体系建设

近日,山西大同农商银行参加大同市推进大同市农村信用体系建设启动仪式,与数家新型农业经营主体就信用档案建立、资金需求等进行对接,并于现场授信签约。近年来,该行全方位探索金融服务的精度、深度和适配度,积极推进农村信用体系建设,夯实金融服务基础,为乡村振兴注入活力。

该行通过设立“信用村”,生成以“村”为单位的信用组织,着力打造信用体系建设“新名片”,进一步方便对农户授信、用信的管理。大同市云冈区口泉乡杨家窑村是第一批入选的“信用村”,在该行授信金额2700余万元的支持下,杨家窑村着力发展集体经济,先后创办卧龙岗服务车队、大型材料储备场、项目综合服务部、福龙生物科技、四方高科奶牛养殖厂、牧同

乳业等13家村办企业,已成为大同乡村振兴的“样板村”。目前,该行已完成王家园村、北村等60个“信用村”的评定工作。

该行通过“985”授信模式(即农户建档至少90%、授信户数至少80%、签约户数至少50%),积极拓展整村授信业务,为辖内各类新型农业经营主体建立“信用档案”,作为办理业务、确定授信金额、客户评级的依据。目前在服务辖区246个行政村中,该行授信金额已突破5亿元,此举有效提高了小农户、新型农业经营主体信用贷款的可获得性、可负担性和可持续性,为提升乡村经济发展水平贡献了农商力量。

在农村信用体系建设过程中,该行不断加强与乡政府、村委的沟通对接,立足各地实际情况,积极寻找支持“致

富带头人”,以优化农村信用环境为抓手,推广贷款产品,共同增强农民的诚信意识和农村地区的信用水平;同时,加强与人民银行关于征信体系建设的沟通力度,建立“总部授权+支行事业部查询”的征信管理体系,提升征信信息“可获取性”的同时,严格监督征信报告的使用情况,在信息变更、申诉管理等环节严格把关,严防滥用情况,形成一套完整、成熟的征信管理制度。

接下来,大同农商银行将继续发挥品牌优势、地缘优势、服务优势,贯彻落实好《大同市农村信用体系建设实施方案》,持续完善信用体系建设,以新担当、新作为满足“三农”客户多样化、多层次的金融服务需求,让农民增收更稳、农业发展更好,为建设农业强国作出农商贡献。

宋建波



安徽亳州药都农商银行针对不同群体移动支付、现金支付等不同支付习惯,通过畅通零钞兑换渠道、增强账户服务水平、探索创新支付模式等方式,多层次、多元化打通支付服务堵点。图为该行工作人员为有现金使用需求的客户兑换“零钱包”。

任晓菲 蒋雨辰

## 石泉农商银行聚焦乡村振兴 为县域经济提供金融支撑

近年来,陕西石泉农商银行坚持把乡村振兴作为各项工作的重中之重,切实服务好县域重要战略部署、重点产业发展、重大项目、重点项目建设,为县域经济高质量发展提供金融支撑。

该行始终以“为实体经济高质量发展提供更高品质金融服务”为己任,在工作中切实加强重大战略、重点领域和薄弱环节的金融支撑。在坚持和加强党的全面领导,加强“农信党旗红”党建品牌建设、深化党建业务融合的基础上,该行扎实推进“党建引领·金融先锋”工作,持续巩固深化“双基联动”,以高水平的党建工作引领高质量的业务发展。该行结合相关经验,抓住发展契机,制定了《石泉农商银行金融支持国家乡村振兴示范县建设服务方案》,持续加大对

乡村振兴示范村镇、美丽宜居示范村的金融支持力度,全力满足各类经营主体融资需求。在此基础上,该行加大对重点项目、重点领域、民营和中小微企业的信贷支持力度,不断提升金融服务实体经济质效。围绕激发消费潜能、促进经济发展的任务,该行主动下调贷款利率,把信贷资源向推动汽车、电子产品等消费品以旧换新方面倾斜,进一步加大对新能源交通工具、清洁取暖设备改造、智能家电下乡等绿色消费领域的支持力度,以普惠金融力量释放消费活力。

与此同时,该行始终把防范化解金融风险作为永恒主题,按照“稳定大局、统筹协调、分类施策、精准拆弹”的基本方针,以“时时放心不下”的责任感统筹发展和安全。该行注重“标本兼

治”,落实“四早”措施,统筹做好延期贷款风险化解和特殊资产、抵债资产处置,持续推进存量风险出清和不良资产处置;并不断加大不良贷款排查和监测分析力度,制定大额不良贷款“一户一策”和小额不良贷款“一类一策”化解处置方案,加快存量不良贷款处置进度。此外,该行积极构建全面风险管理体系,健全风险监测预警机制,树牢全员合规意识,严把信贷出口关,强化贷后管理,坚持人防和技防并重,从源头上遏制新增贷款风险。此外,该行紧盯重点机构、重点贷款、重点人员,严格落实不良贷款“尽职免责、失职问责”机制,严惩违规违纪违法人员,不断增强制度的权威性和员工敬畏之心,构筑“不敢违、不能违、不想违”思想堤坝。

邓根

## 绵阳农商银行秀水支行创新金融服务 做“三农”发展的金融后盾

走进位于四川绵阳安州区秀水镇的优质粮油现代农业园区,放眼望去,翠绿的秧苗在微风中摇曳,其间蕴含的勃勃生机令人心怀希望。而在该园区的发展路上,始终有四川绵阳农商银行秀水支行为其“保驾护航”的身影。

“每逢资金周转不开的时候,我们就找秀水支行寻求帮助。目前我们在秀水支行贷款余额还有300多万元,有了农商银行的支持,我们发展粮食生产的底气就更足了。”正如当地种粮大户、粮食收购大户张勇所说,该支行的贷款支持不仅有效缓解了其短期资金周转问题,还可以享受政府粮食政策贴息,有效缓解粮食生产和收购等环节的资金压力。

该行始终将助力产业园区抓好粮油生产当作工作中的头等大事,并创新推出“农房增信贷”以支持农业发展和农户经营。同时,该行进一步

优化放贷流程,提高放贷效率,执行“三不”规定,做到“不让客户多进一次门、不让客户多等一天、不让客户只贷一回”。

该支行有力、有效的金融支持背后,离不开体制机制的保障。长期以来,该支行以党建引领,强化与政府部门的沟通与对接,依托镇党委、政府的鼎力支持,坚持以乡村振兴战略和农村普惠金融体系建设为契机,深入推进“龙头企业+”金融服务、“产业集群+”金融服务、“村集体+”金融服务、“新型农业经营主体+”金融服务、“数字乡村+”金融服务等模式,持续探索金融支持乡村振兴的有效路径和服务模式,以更大力度、更实举措、更高质量服务区域经济发展,引导更多资源支持秀水镇发展。通过积极开展大走访,该支行工作人员有计划地在镇内进行全覆盖、“扫街式”“扫村式”走访宣传,确保全面

覆盖有普惠金融需求的农户及乡镇工商户,解决乡镇农民金融业务办理“难、慢、远”的问题,用一系列强有力的措施,为“三农”发展撑起“金融后盾”。

以“千访万”、整村评级授信等工作为基础,该支行把金融产品、金融服务主动送到农户手中,实现了“基础金融服务不出村、综合金融服务不出镇”;对符合要件且急需资金的农户,实行“限时办结”和“首问负责制”,进一步简化办理流程,及时满足辖内种粮大户、家庭农场、农民专业合作社、农业产业化龙头企业等新型农业经营主体信贷需求,为农户争取到更多的时间投入紧张的生产中。

截至2024年4月末,该支行向园区内农民专业合作社和农户累计授信200余万元,金额3500余万元,累计发放涉农贷款1200余万元,惠及农民专业合作社和农户100余家。

任朝政 何红霞

## 汝州农商银行 深化整村授信 助力乡村振兴

长期以来,河南汝州农商银行以服务“三农”为己任,发挥地方金融主力军的作用,将整村授信作为践行普惠金融的重要举措,在助农惠农的路上持续耕耘。截至5月底,该行各项存款余额207.9亿元,较年初上升10.47亿元;各项贷款余额148.67亿元,较年初上升8.94亿元。

在相关工作推进过程中,该行成立领导小组,完善整村授信实施方案,定期召开推进会,健全周通报、月评比机制;同时强化“政银”协作,纵深推进“党建+金融”,并针对特殊群体做好上门服务,

形成“齐抓共管、全员奋进”的氛围。该行强化目标导向和问题导向,根据各行政村实际情况划分四级整村授信服务网格;在此基础上委派“金融村官”主动搜集和掌握村民的金融需求信息,为广大农户排忧解难,并配合乡镇政府培育农村优势产业、重点企业和规模农户,推动农业产业化、特色化进程。

该行坚持因地制宜,采取“批量获客”“逐户拜访”等方式开展整村授信,为农户提供多项金融服务,并向村民普及基础金融知识,增强广大村民的防范意识和金融素养。

程曼玉

## 桐庐农商银行 优化服务推动农业产业“提档升级”

近年来,浙江农商联合银行辖内桐庐农商银行紧紧围绕塘联村“果香塘联”发展定位,将更多资源向该村樱桃、葡萄等重点产业领域倾斜,探索“同频共振”发展新路径,不断提升金融服务水平,助力当地农业产业“提档升级”。

该行推出“多主体经营+村集体入股+农商政策”的共享经营模式,支持塘联村成立水果共富工坊;同时,推出“共富·助力贷”产品,推进“整村授信+特色产业”融合,大力支持新农人、农场主等农民群体经营发展。截至目前,该行发放“共富·助力贷”贷款154户,涉及金额

6.28亿元。与此同时,该行全方位跟踪了解农户生产资源、产业发展、金融需求等情况,并据此提供“点对点”金融服务。截至目前,该行工作人员走访覆盖率达100%,为10户果农提供信贷帮扶超600万元,助力农户全年增收60余万元。

在产业共富基础上,该行积极推进农文旅融合发展,并推出“农创贷”“共富·民宿贷”等特色产品,助力当地共富工坊打造“金融+产业+文旅”融合发展模式。目前,当地共富工坊已接待游客近千人次,村民增产增收的路子越走越宽。

邱艳芳 李超

## 博白县农信联社 引金融“活水”助农民增收

今年以来,广西博白县农信联社坚持把整村授信作为全面推进乡村振兴的重要抓手,在全辖所有乡镇开展整村授信,致力实现信用村、信用户全覆盖,打通金融服务乡村“最后一公里”,切实做好“三农”金融服务,积极扩大普惠金融覆盖面。

以双旺镇为例,作为当地荔枝主产区之一,镇上很多荔枝种植户都是小规模种植。近年来,种植户有扩大种植规模的意向,但不非的投资资金让种植户犯了愁。恰逢此时,博白县农信联社开展整村授信活动,让村民感受普惠金融

的温暖,切实解决农民贷款难、担保难的实际问题,为特色农业产业发展注入金融“活水”。

截至5月末,博白县农信联社已对全县160个村开展整村授信,覆盖率达45.45%,授信金额48亿元,授信余额17.32亿元。以此为起点,博白县农信联社将继续扎根乡村,不断提升金融服务的“温度”和“速度”,做实做细整村授信工作,做优做强普惠金融服务,为全面助力乡村振兴贡献博白农信力量。

宋奋 杨婕

## 大余农商银行 铺就农户“甜蜜”致富路

又到一年“瓜果季”,大余县新城镇的瓜果种植户王孝友看着即将丰收的瓜田笑得合不拢嘴。今年年初,他急需资金购买瓜苗、肥料等生产物资,江西大余农商银行客户经理在了解到他的资金需求后,主动上门进行实地考察,随后在当天就为他发放了小额农户信用贷款20万元,解决了其资金短缺难题。

近年来,大余农商银行积极落实乡村振兴战略,持续深耕“三农”领域,培

育发展“一县一品”“一乡一业”特色产业,不断创新信贷产品,畅通融资渠道;同时加大宣传力度,通过开展金融小地摊宣传活动,配备专业金融辅导员为农户提供“上门送贷”服务,“一对一”为农户解答信贷政策和申请流程。通过“线上+线下”相结合的金融模式,该行全力满足季节性种植户的资金需求,助力瓜果农户增收致富,为全面推进乡村振兴贡献农商力量。

刘瀛 赖晋勇

## 大英农商银行 加大特色产业信贷支持力度

近年来,四川大英农商银行按照乡村振兴战略和“四个不摘”要求,助力文龙村因地制宜、发展特色农业,增加农民收入。通过帮助农户解决创业启动资金问题,支持种植养殖大户发展壮大沙参、金银花等产业,该行持续巩固拓展脱贫攻坚成果。

面对当地农户种植积极性高、种植愿望强烈,但受制于资金不足、缺乏启动资金的实际情况,该行在文龙村集中开展整村授信工作,解决农户“贷款难”“担保难”的问题;同时结合本地实际,推出一系列信贷产品,加大金融对特色产业的支持力度。

与此同时,该行在村里设置了农村金融综合服务站,为村民提供金融知识宣传、信贷咨询,以及便民缴费、社保服务、快递服务等金融服务,真正实现金融服务“就近办、村里办”。

为保障文龙村“脱贫不返贫”,该行开展消费帮扶活动,通过“以购助扶”解决农户农产品销售的后顾之忧,持续助力文龙村集体经济发展壮大。截至目前,大英农商银行向文龙村发放贷款余额700万元,帮助文龙村新增金银花、沙参种植面积300亩,带动当地村民就近务工近100余人。

陈黎

## 武当山农商银行六里坪支行 “六访六增”显成效 “码”上服务暖人心

自“六访六增”活动开展以来,湖北武当山农商银行六里坪支行以扫码客户作为活动“突破口”,开展“再次上门再走访、再问需求再对接”工作,取得了良好的走访成效。截至目前,该支行维护走访农户400余户,新增扫码商户39户,盘活“流失客户”“沉睡客户”33户。

为确保走访实效,该支行组建营销走访小组,从门前一条街开始回访,维护,上门问需求、送服务、讲政策;同时常态化开展综合营销,全力推广存、贷、电银等产品,切实做到精准入户、走访全覆盖并及时完善信

息档案,保障“六访六增”工作有序推进。全员走访让该支行“熟人、熟客、熟面孔”的优势得以充分发挥,很多转用微信或他行二维码客户通过该工作人员上门再沟通、再营销后被激活、唤醒。在此基础上,该支行员工不断完善扫码客户服务机制,重点通过微信群发布农商银行政策信息,接收客户需求和意见建议,取得良好效果。通过优质服务口碑效应,该支行实现了电银客户的实际拓展,其优质的服务已成为该支行最靓丽的“名片”之一。

聂磊