

## 邯郸农商银行 开办内训师培训班

前不久，河北邯郸农商银行开办了为期三天的内训师培训班，并选出30名优秀青年员工参加培训。

此次培训内容从角色定位和价值、课程开发逻辑、课程设计开发技术、课程实施与呈现技巧等方面，将教学、案例与实践相结合，为学员讲授如何形成思路、萃取知识、开发课程、有效输出等授课技巧。并在培训过程中，利用分组竞赛、互动奖励、案例分析、交流探讨、实操演练等灵活多样的教学方式，切实帮助学员确定教学目标、完善教学课程。范晶晶

## 兰溪农商银行 提升客户经理素养

近年来，浙江农商联合银行辖内兰溪农商银行通过创新“分层管理+实战教材+内训提升”模式，以“三个一”（一支素质队伍、一本掌上手册、一个“灯塔学堂”）为抓手，切实提升客户经理知识素养，为全行高质量发展提供坚实的人才基础。

该行采用焦点座谈的方式组织业务骨干对客户经理的工作“画像”，培养目标、关键任务、课程体系等进行了全方位的梳理，编写了《客户经理工作手册》，并通过赋能型课程开发与讲师训练工作，开办“灯塔学堂”学习交流。江妙

## 麻城农商银行 “银政”合作共促发展

日前，湖北麻城农商银行与黄冈住房公积金中心麻城办事处举行了签约仪式，正式建立战略合作伙伴关系。

签约仪式上，双方就做好住房公积金归集扩面、信息互通共享、综合金融服务能力提升等方面进行了深入交流探讨。该行充分发挥点多面广的优势，加强惠企利民政策宣传；积极践行“金融为民”服务理念，推进双方政策信息、资源数据共享；建立日常工作机制，明确双方责任部门，定期或不定期举行各层级合作事项推进会，高效解决合作中遇到的问题，推动合作项目落地见效。丁意娟 王超

## 简阳农商银行 开展助学贷款政策宣传

近日，四川简阳农商银行积极参与由简阳市精神文明建设办公室、简阳市新时代文明实践中心主办，简阳市教育局、交通局等部门协办的“状元集市，为梦护航”活动，扎实开展助学贷款政策宣传活动。

活动期间，简阳农商银行射洪支行现场搭建宣传咨询台，分发助学贷款宣传折页，并以“面对面”交流的形式向现场家长及学生解读了助学贷款的各项政策和办理流程，获得了家长及学生的一致认可。刘欣怡

## 上犹农商银行 举办“小小银行家”活动

近日，江西上犹农商银行东山支行举办了“小小银行家”主题活动，30余名小朋友变身“小小银行家”，花式开启金融职业的沉浸式体验之旅。

活动中，该支行工作人员引导孩子们参观银行环境，并从货币的起源、人民币发行及支付常识等方面进行详细讲解。

此外，该行中稍支行走进伏岭村，为孩子们讲解防范电信网络诈骗、反假币等金融知识，并发放学习用品，让孩子们在活动中享受关爱、感受温暖、获得快乐。曾维乙

## 惠农农商银行 多措并举提高青年员工素养

近期，宁夏惠农农商银行根据发展实际，在做好全体员工普遍提质的基础上，多措并举做好青年员工的培养。

该行对青年员工按岗位分类，定期考核，经过笔试、面试等环节，在各岗位选拔业务“尖子”组成专门的培训师资队伍，通过“一对一”辅导，帮助青年员工快速掌握业务技能。培训师在传授业务知识的同时，积极与青年员工交流工作心得，为他们的职业规划和成长发展提出个性化的指导和建议。叶玲

## 竹山农商银行 举行“安全生产月”活动

近期，湖北竹山农商银行围绕“人人讲安全、个个会应急—畅通生命通道”主题，通过“三个一”有效推动“安全生产月”活动开展。

该行组织召开专题会议，对加强组织管理、落实工作部署、细化实施措施等工作进行了再强调、再安排；该行党委书记、董事长翁涛和党委委员、副行长万波来到监控中心、部分机关部室，进行了安全检查和数据网络安全排查。

该行组织辖内各支行开展防抢劫、防火灾、畅通生命通道等预案演练，增强员工面对突发事件的心理素质和临场应变能力，确保安全管理无事故，为全行稳健经营实现高质量发展保驾护航。周松涛 宋巍

## 潮州农商银行探索特色经营之路

# 谱写高质量发展新篇章

近年来，广东潮州农商银行坚持稳中求进总基调，坚守“改制不改姓”承诺，坚持支农支小市场定位，在党的建设、发展水平、经营特色、管理能力、队伍素质等方面不断优化改进，致力打造服务潮农潮商、专注潮汕特色的“精品银行”。

截至目前，该行资产总额达503亿元，较开业前增长47%；存款余额414亿元，较开业前增长41%；贷款余额195亿元，较开业前增长59%。去年，该行实现营收11.7亿元、净利润6.2亿元，累计缴纳税收超过8亿元。

该行以创建“五强五化”示范党组织为抓手，强化基层党组织政治功能和组织功能，推动党建工作规范化、标准化，获评广州国资系统“五强五化”示范党组织；组织召开党委主题教育民主生活会，开展“改进作风、改进作风”活动，认真查摆存在问题。同时，该行以党建带团建，组织参加全市党团员青年微宣讲比赛并荣获优秀奖；举行“学悟新思想，实践建新功”主题活动，有效提升干部政治、思维和实践能力；与市金融局等单位联合举办党建共建活动暨“政银企”助力实体经济高

质量发展对接交流会，推动党建与业务深入融合发展；加强“勇立潮头”党建品牌建设，宣传企业正能量，传播农商“好声音”。该行的两份调研成果均被选入“中国金融业党的建设与思想文化建设调研成果库”。

该行优化升级“整村金融”服务模式，启动整村授信额度倍增计划，举办“千村行”“一镇一贷”“信用贷”授牌等一系列活动，助推“百千万工程”有效实施；与潮州八大特色行业协会签署战略合作协议，开发“文旅贷”“陶器贷”“包装印刷贷”等特色产品，助力当地特色经济发展。同时，该行完善升级“好易贷”“金税贷”“光伏贷”等小微企业产品，推动20个零售网点开通“微贷业务”，并通过加大考核激励、减费让利等政策工具，加大小微贷款投放力度，帮助小微企业纾困解难。

截至目前，该行实质性贷款166.34亿元，增幅5.65%。其中，1000万元及以下贷款占比86%，500万元及以下贷款占比80%，100万元及以下贷款占比57%。

总行、各一级支行资产保全中心构筑“三专”风险管控防线；建立风

险贷款跟踪监测长效机制，坚持“一户一策”，提前介入化解风险；健全现场贷后走访常态化工作机制，层层压实风险管控责任；开展运营业务现场检查，有效提升运营业务质量；持续健全反洗钱管理架构，制定反洗钱检查方案，并及时落实整改工作；组织网点运营主管任职资格认定及等级评定工作，建立后备人才库，壮大运营主管队伍。此外，该行举办警示教育、合规宣讲、知识竞赛等活动，引导员工树立合规理念；创新开展制度优化劳动竞赛，健全规章制度体系；制订案防实施方案，加强涉刑案件报送管理，开展案防自评估、风险排查、综合评估等，强化案防管理；构筑“1+22”问责制度体系，严肃追责问责。

潮州农商银行坚持“稳中求进、以进促稳、先立后破”总基调，深入开展高质量发展“五基”建设行动，加快提升业务拓展、化险攻坚和经营管理三大能力，推动经营效益全面提升，致力打造“精品农商银行的全国标杆银行”，奋力谱写高质量发展新篇章，为地方经济建设作出更大贡献。苏冰云



日前，山西隰县农商银行黄土支行以打造“五小建设标杆支行”为抓手，全面践行“以职工为中心”的管理服务理念，致力于打造书香四溢的小书屋。该行围绕打造乡镇“书香银行”，结合需求配备了党建、金融、文学等书籍百余册，为职工搭建了学习平台，职工在工作之余不断学习“充电”，在勤学善思中汲取智慧和力量，在不断提升职工理论基础和业务技能的同时，有效营造了爱读书、勤读书、善读书的良好氛围。图为该行员工工作之余读书学习。闫杨

## 宜丰农商银行工会履行使命担当 用心当好职工“娘家人”

近年来，江西宜丰农商银行工会坚持高标准履行使命、践行担当、传递温度，做到有号召、工会就有行动，职工有所呼、工会有所应，真心实意为职工排忧解难，当好职工信赖的“娘家人”。

宜丰农商银行工会坚持把职工思想政治引领放在首位，积极开展专题学习、专题宣讲、专题讲座，举办诵读比赛、演讲比赛、知识竞赛，组织革命传统教育、清廉文化教育、爱国主义教育等活动，让广大职工在学习中成长、在参与中感悟、在实践中提升，推动党的创新理论走近职工身边、走进职工心里。该行利用工会充分发挥“大学校”作用，积极开展培训工作，夯

实职工业务技能基础；充分发掘潜力选手，并作为重点对象进行培养；开展多形式训练比拼，实现技能快速进阶；坚持“赛场选马”，形成技能人才梯队；完善技能人才激励体系，营造争当“技能尖兵”的浓厚氛围。

宜丰农商银行工会始终坚持以务实的举措、温暖的行动，让职工的幸福感和归属感、获得感成色更足。目前，该行已先后完成老旧网点翻新改造，为员工宿舍配备生活设施，为县城网点建设小食堂，营造良好生产生活环境。同时，该行常态化开展谈心谈话和家访，广泛听取职工心声，切实解决职工实际困难；持续开展“夏送清凉”“金秋助学”

## 江都农商银行深化巡审联动机制 双向发力提升监督质效

近年来，江苏江都农商银行党委巡审督导组在巡查工作中不断探索巡审联动机制，加强党委巡查和审计全面审计工作的统筹衔接和协作配合，积极推进“政治体检”与“业务体检”贯通融合，有力凝聚巡查监督与审计监督合力，扩大巡查与审计监督成效。

该行纪委协助党委对武整、真武两家党支部开展巡查工作，并由纪律监督室牵头，协同审计部门分别抽调骨干力量成立巡查督导组，同步进驻被巡查党支部。同时，该行建立协同工作机制，积极沟通对接工作，做到信息共享、资源共用，有效减少重复性工作和资源内耗，进一步提升巡查效率。

进驻前，审计部门向巡查督导组介绍被巡查支部审计情况，并提供相关历史审计报告、审计工作底稿、取证

原因，深挖业务问题背后的政治原因，确保“巡深审透”。

该行始终把整改效果作为检验巡查督导成果的“标尺”，对巡查督导发现的问题，通过集体研判，及时向被巡查督导党支部反馈，督促其找准“病灶”，举一反三、堵塞漏洞，促进问题立行立改，对一时不能解决的问题，督促建立台账，限期解决。同时，巡查督导组将相关问题在全行范围内进行通报，严肃处理违规违纪行为，发挥巡查震慑作用。

下一步，该行纪委将继续整合监督资源，深化巡审联动机制，充分发挥政治监督的权威性和业务审计的专业性，有力拓展发现问题的深度、广度和力度，使监督从“单打独斗”变成“联合作战”，进一步提升巡查质效。赵亮

## 慈利农商银行 土家族特色支行新装开业

为进一步满足金岩土家族乡居民的金融需求，前不久，湖南慈利农商银行金岩支行新装开业。

新网点融入了土家文化、土家元素，整体设计彰显土家特色。开业当天，该支行工作人员穿梭其间，耐心解答每一个问询，细心办理每一项业务，赢得了客户由衷的赞许和认可。据统计，开业当天参加活动的入次达200余人，揽存150万元，注册积分商城35户，开通手机银行

12个，办理“福祥e支付”收单业务10户，预约信贷客户5户。同时，该行工作人员积极宣传存款保险、“零钱包”、反电诈、反洗钱、守护个人征信等金融知识。

近年来，慈利农商银行坚守支农支小市场定位，发挥农村金融主力军作用，围绕差异化的服务定位和特色化建设打造系列特色支行，着力形成“一行一策一点一色”，与当地社会经济共生共荣。戴姣 朱鸿琳

## 邯郸市肥乡农信联社 加强内训管理 铸就专业人才

日前，为快速提升员工队伍的整体素质，充分激发教育培训的内生动力，河北邯郸市肥乡农信联社从制度建设、人才选拔、学习培训、成果推广等方面入手，精心打造一支具有扎实的理论基础、深厚的专业知识、丰富的实战经验的内训师队伍。

为此，肥乡农信联社成立了内训师管理领导小组，统筹安排内训师考核、培训等工作；在人才选拔方面，采取自荐和选拔评定方式，从内部挖掘人才潜

力，选择拥有丰富业务经验和教学潜质的员工加入；定期组织内训师参加培训和学习活动，增强自身业务能力。最终，建立起一支涵盖信贷管理、产品营销推广、文明服务礼仪、企业文化建设等方向的11人专业内训师队伍。

肥乡农信联社积极推广内训师的优秀教学成果，通过组织内部培训、分享会等形式，营造全员学习的浓厚氛围，为企业的持续发展提供有力的人才保障。霍琳刘 李楠

## 汾阳农商银行 强化信贷业务合规管理

近期，山西汾阳农商银行聚焦流程建设、监督制约、档案管理三个方面，强化信贷业务合规管理，有效构建信贷管理长效提升机制，保障信贷业务持续高质量发展。

该行开展经营转型，形成以公司小微型事业部、普惠金融事业部、乡村振兴事业部为调查办贷重心，支行客户经理为综合营销辅助的信贷投放机制，向辖区百姓提供全方位金融服务，逐步打造信贷转型的“吕梁模式”。

该行坚持定期督促完善各支行贷

后管理，通报各支行逾期贷款清收进度，提高各支行对不良贷款的敏感度；加强表内双逾贷款管理，利用大数据进行比对分析，强化员工责任意识，并要求支行行长带头清收，坚决做到“每笔必到、每笔必究”。

该行持续完善信贷档案统一集中管理和电子档案管理制度，确保信贷业务档案的有效性、安全性和完整性。同时，该行加强客户经理档案培训，坚持“以防为主、防治结合”的方针，提高规范整理档案资料的能力。张世华

## 休宁农商银行 联合举办“银企”座谈会

日前，安徽省黄山市工商联与黄山市福建商会联合休宁农商银行举办“银企”交流座谈会。黄山市工商联党组成员、副主席金学年，黄山市福建商会会长陈礼兴，休宁农商银行党委副书记、行长汪丽红以及20多位商会会员企业代表参加会议。

会上，金学年指出，企业要持续健康发展，金融支持是核心要素之一，休宁农商银行要加大对民营企业发展的支持力度，积极宣传金融政策，增强金融产品的普惠性，加大产品创新力度，提高企业的

获得感。汪丽红表示，休宁农商银行将结合会员企业的实际情况和意见建议不断创新信贷产品，优化融资渠道，推动普惠金融提质扩面，全面做好金融服务。

会后，“银企”双方就企业金融需求、普惠金融政策、“银企”有效衔接等内容进行深入交流探讨。

此次座谈会促进了“银企”有效对接和经济金融互动共赢，为进一步做好普惠金融大文章，创优民营经济发展环境，持续增强服务实体经济质效注入新的活力。吴勇

## 武胜农商银行 主动担当提供上门服务

一直以来，四川武胜农商银行深度践行普惠理念，主动提供上门服务，致力于让“金融雨露”惠及更多特殊群体客户。

“我父亲年纪大了，人在疗养中心，存单找不到了，该怎么处理呀？”“没事，我们可以上门服务。”该行工作人员以一句简短而有力的回复瞬间消解了段女士女儿的焦躁情绪。据其介绍，段女士因病进行了手术，治疗期间，不慎将社保卡遗失，若不及时补办，将影响其后续治疗。该行负责人掌握情况后，将工作场地“搬”至段女士所在医院病房，高效补办了社会保障卡，解决了客户燃眉之急。滕明娟 王红云

## 太仓农商银行 召开合规风险管理工作会议

近日，江苏太仓农商银行组织召开2024年度专兼职合规风险管理工作会议。总行法律合规部及风险管理部负责人、专职合规风险人员以及全行各部室、支行兼职合规风险人员出席本次会议。

会议伊始，法律合规部负责人张豪对2023年专兼职合规风险人员履职情况进行回顾，并对2024年度专兼职合规风险人员考核要点进行重点提示。他指出，要紧绷思想之弦，筑牢案防底线；要明

确履职尽责，做好标准动作；要落实专项考核，提升履职质效。随后，该行对“听我说合规”主题短视频大赛获奖单位进行表彰，并颁发奖牌。

会议最后，该行对最新修订的《员工异常行为管理实施细则》进行解读，并与参会人员一同参观合规文化家园，通过观景“思规”“悟规”“守规”，感受“时刻敲警钟、合规留心中”，潜移默化深植合规文化。张婷