

成安县农信联社 推进第三代社保卡换发工作

为推进第三代社保卡换发工作,让更多群众享受到第三代社保卡的便捷服务和权益功能,河北成安县农信联社与辖区县、乡政府通力合作,扎实开展社保卡换发服务。

该联社通过网点阵地、各社区及村委微信群、微信公众号、微信朋友圈等渠道,发布换发第三代社保卡所需提供的材料以及业务办理流程等,为第三代社保卡换发服务做好宣传造势。为解决部分客户时间紧张等问题,该联社工作人员主动出击,进村入户提供上门服务,“一对一”向村民详细讲解第三代社保卡的应用功能、办理流程、激活使用等方面内容,现场为需要办理更新社保卡的老村民进行信息采集,指引其申领相关表格进行填写登记,信息填写完毕后,一步步指导其激活第三代社保卡,实现了“零距离”金融服务。张曙光 李志杰

淮安农商银行 召开“三用”优化工程推进会

为贯彻落实江苏省农信联社“三用”优化工程相关工作,日前,江苏淮安农商银行召开了“三用”优化工程推进会。

淮安农商银行党委书记、行长李雷要求该行各系统积极主动参与到“三用”优化工程的推进过程中,不断提升该行的数字化水平和服务能力,并提出三点工作要求:该行各系统要压实责任,确保各项工作落实到位,责任履行到位,业务支撑到位,赋能发展到位;要深入调研,充分挖掘、研究同业系统的功能和优势,多渠道收集和分析相关问题建议,激发该行各系统潜力;要紧密配合,完善科技和金融业务的沟通协作机制,做好后续业务跟踪和业务验证。邹彬

赞皇县农信联社 提升小贷业务质量

今年以来,河北赞皇县农信联社积极创建新型小贷中心,秉承“相对独立、封闭运行”的原则,创新信贷结构,从资源配置、风险配置、信息服务三个角度优化信贷方式,为助力农户生产及小微企业发展打下了坚实基础。

该联社发扬客户经理“背包下乡精神”,依托辖内信用社扎根基层多年的群众基础,通过微信朋友圈和村民业务群等渠道进行信贷服务宣传。该联社充分利用线上宣传范围广、效率高、速度快的优势,精准定位潜在客户,同时发挥线下办理更准确、更全面、更便捷的特点,通过实地调查,“面对面”解决客户问题,进而为相关农户及小微企业提供全方位金融服务。王安

临桂农商银行金水支行 深入妇幼保健院换发社保卡

近日,广西临桂农商银行金水支行联合桂林市临桂区人力资源和社会保障局来到临桂区妇幼保健院,为该院职工及家属批量换发第三代社保卡。

当天,临桂农商银行金水支行“金融专员”分工协作,耐心引导办理相关业务的职工及家属提供证件、填写信息、审核资料等,收集第三代社保卡换发材料共计105份。同时,该支行“金融专员”针对第三代社保卡换发、使用等问题进行答疑解惑,同时提醒大家警惕以换发、领取第三代社保卡为幌子的骗局。待统一制卡后,该支行“金融专员”将继续为该院职工及家属提供第三代社保卡上门服务,确保第三代社保卡换发工作落到实处。钟琳

大悟农商银行芳畈支行 加大不良贷款清收力度

今年以来,湖北大悟农商银行芳畈支行深入贯彻落实上级社各项决策部署,加大不良贷款清收力度,推动该支行信贷资产质量提升工作取得实效。

在具体工作中,该支行结合实际,采用不良贷款现金清收与化解清收相结合的方式,对生产正常、经营前景好的企业通过续贷等方式帮助客户克服暂时的困难;对农户小额信用贷款,邀请村“两委”干部组成调解团共同上门协商,制定还款计划,逐步清结贷款。活动开展以来,大悟农商银行芳畈支行全力推动不良贷款清收处置。截至目前,该支行已化解清收不良贷款10笔,金额798.95万元;其中收息化解不良贷款4笔,金额794.45万元;现金清收不良贷款6笔,金额4.5万元。今年以来,该支行累计回收风险贷款利息26万元。刘芳



新乡农商银行系统抓好三项重点 优化服务护航“三夏”生产

为有效满足“三夏”生产金融服务需求,河南新乡农商银行系统针对“三夏”生产时间紧、任务重、季节性强等特点,及早谋划,统筹安排,抓好三项重点,优化金融服务,全力护航“三夏”生产。截至目前,全市农商银行系统已发放支持“三夏”生产资金贷款4.61亿元。

全市农商银行系统及早安排部署,备足信贷资金,优化信贷投向,全力保障“三夏”生产需求。依托“党建+金融”、常态化走访营销和整村授信、“网格化”营销活动,全市农商银行系统下沉服务重心,走进农资批发市场、化肥农药销售部门、农机销售部门及粮食收购企业,充分了解“三夏”生产资金需求状况。全市农商银行系统员工深入田间地头,为种粮大户家中,“面对面”与农户进行沟通,充分了解农户需求,并为其提供针对性金融服务。

新乡农商银行系统备足资金,重点支持种植养殖大户、农产品深加工户、创业大户、农业龙头企业,将信贷资金向优质、高产、高效的农业生产领域倾斜,支持有市场、有效益、附加值高的特色农业产品和科技农业产品。针对农户季节性金融资金需求的特点,全市农商银行系统员工以多种形式宣传“收储贷”“种植贷”“随享贷”等便民信贷产品,为意向客户讲清适用范围、办理条件、办理流程、办理渠道等,让广大农户享受到“一站式”贷款服务。新乡农商银行系统辖内卫辉农商银行对所在地区的收粮大户逐户走访,了解到顿坊店乡水屯村收粮大户杨某存在资金缺口100万元,该行顿坊店支行员工积极与其对接,并为其提供方便快捷的信贷服务,及时缓解了杨某的燃眉之急。今年以来,全市农商银行系统已发放夏粮收购贷款金额2.27亿元,支持购买大型农机具贷款金额3200万元。

针对夏收夏种时间紧、节奏快的特点,新乡农商银行系统提高金融服务效率,确保资金结算渠道畅通。全市农商银行系统开通“三夏支农绿色通道”,充分发挥辖内银行网点贴近乡村的特点和优势,适当延长其营业时间,做好资金调拨,以满足涉农经营主体主体的现金服务需求。“三夏”生产期间,全市农商银行系统累计调拨现金5.3亿元。除此之外,全市农商银行系统大力推广线上金融服务,使用电子银行、“金燕e付”等非现金结算方式,保证农户资金及时到账。同时,全市农商银行系统积极开展金融知识普及宣传活动,大力宣传防范非法集资、防范电信网络诈骗、反假币等金融知识,提升广大农户金融风险防范意识,保障其资金安全。王艳 张力心



当前正值夏粮抢收关键期,为做好相关金融服务,山西泽州农商银行充分发挥农村金融主力军作用,主动把金融资源精准配置到粮食生产、加工、仓储、购销等重点涉农领域,全链条服务“三夏”生产各项工作,确保“钱等粮、粮归仓”。图为该行工作人员深入田间地头向当地农户了解“三夏”生产情况。赵德正

巴东农商银行坚持“联农助农” 将金融服务送到农户“家门口”

近年来,湖北巴东农商银行坚守“支农支小支实”职责及提质增效的市场定位,多措并举推动金融服务高质量发展,为巴东建设“两山”实践创新示范区营造了良好的金融生态环境。

在巴东县南荒岭村绿油油的烟叶田里,成熟的烟株生长均匀,枝叶茂盛,“金叶”飘香。家住在南荒岭村的王某一边除着杂草,一边盘算着烟叶的“第一秤”一定要把巴东农商银行官渡支行的“烟农贷”给结清。王某的诚实守信和该行行长张经理送“贷”上门息息相关。

今年以来,王某盘算着扩大烟叶种植规模,从而增加家庭收入,但在恶劣的天气环境下,大量烟叶种植储备工作,让他抽不开身,加上去年在农商银行行贷的“烟农贷”刚刚结清,因此王某羞于开口,进而致富之路也陷入了僵局。巴东农商银行官渡支行的张经理在“大走访”活动中了解到王某有备耕资金需求,迅速上门与其对接,并再次为其授信9万元“烟农贷”,极大地缓解了王某的燃眉之急。今年以来,巴东农商银行已为803名烟农累计发放2.16亿元贷款,以全方位的金融服务,为当地烟农的烟叶种植注入了源源不断的金融“活水”。

“许经理,听说今年‘创业贷’额度增加到了30万元,但是我饲养的生猪还未出栏,还能不能申请呢?”沿渡河堆子场社区养猪大户刘某通过电话与巴东农商银行沿渡支行客户经理许永才取得联系后,许永才立即安排时间上门进行贷前调查。

到达刘某家时,许永才正听到刘某在电话里嘱咐女儿:“生活上不用太节俭,学习上还要使点力。”原来刘某一个人带着两个女儿,一个读高中,一个

上大学,家里还有位年迈的母亲需要照顾。之前刘某有10万元的创业资金,在修建猪场、买猪崽、购买猪饲料后已所剩无几,支付两个女儿学费和生活费都已经让他倍感压力。得知他的情况后,该支行为刘某发放了30万元创业贷款,解决了刘某的资金困难。

面对部分经营主体的经营困境,巴东农商银行全面落实各项政策,并出台助企纾困十大举措,坚决把涉农贷款快投、优投、稳投摆在首要位置,以实际行动为当地经济社会发展作出新贡献。今年以来,巴东农商银行累计发放再贷款9100万元,承担或减免相关信贷费用147万元;争取到普惠小微贷款支持工具补助资金387万元,普惠小微企业贷款27.61亿元,较年初新增3.41亿元,确保资金投向实体经济领域,促进实体经济健康稳定发展。韦小玲

位一体的农村金融综合服务站29处,让广大农户“足不出村”就能享受到便捷的金融、生活和政务服务。

兴文县地处山区,是沿海地区务工人员的主要输送地区,空巢老人数量较大。据调查,该县常住人口38万人,其中60岁以上老年人已8万人,占比22.1%,目前该地区已进入人口老龄化阶段。为做好养老金融工作,兴文农商银行不断改善老年人金融服务环境,持续提升网点软硬件服务水平,辖内首家“四川省银行机构老年人支付服务示范性网点”称号。在硬件方面,该行积极开展“厅堂焕新、转型升温”行动,开设“适老爱心服务”窗口,设置无障碍通道、爱心专座,提供老花镜、轮椅等便民物品;在软件方面,全辖21个营业网点升级承办“新农保”客户养老保险代缴代发业务,并提供厅堂陪同式服务,积极引导老年人使用自助渠道,体验手机银行,帮助老年客群融入“数字”社会。同时,该行坚持为特殊群体提供上门服务,推行手机银行“老年版”;依托网点、农村金融综合服务站积极向老年客群普及金融知识。

该行依靠四川农商银行智慧银行建设取得新突破所带来的红利,

深挖“蜀信e智能”“惠支付”、手机银行等产品和平台的品牌优势,以数字金融为“纽带”,加速构建“数字银行”,购置34台智能柜台机,将智能服务延伸至网点末端,有效提升服务质效;深度实施“1+N”营销活动,办卡即绑定手机银行,匹配智能贷款综合营销方案,持续丰富金融产品种类;联动信用卡、“惠支付”等增值收益产品,促进各项业务质效齐增;成立5支“兴青年·突击先锋队”,“网格化”走访高铁新区、工业园区等3个营销区域,深入推进全线上贷款办理,让数据“多跑路”、群众“少跑路”,大幅提升办贷效率和办贷体验;重点围绕“吃、住、行、游”等生活领域,以搭建支付场景、代收代付应用场景为主线,聚焦本地主要商圈,为兴文“石海洞乡”“樊王山”两个4A级景区、古城印象美食街商圈等商户定向开展“扫码立减”等各类营销活动,截至今年5月末,该行累计拓展“校园通”44户;累计打造“智慧停车场”项目18个;推动相关应用场景交易55.43万笔,交易金额3.72亿元;累计开立手机银行账户16.98万户;开立“惠支付”收款二维码1.21万个;智能贷款户数达18702户。

为摸清江苏江都农商银行线上贷款开展情况,掌握该行线上贷款资产质量,识别经营管理中的薄弱环节及风险点,提升线上贷款经营管理质效和风控水平,促进业务持续、健康、有序高质量发展,江都农商银行于近日举办了线上贷款审计动员会。

会议要求该行提高认识,把握重点,确保审计工作质量。针对自营互联网贷款,该行要重点关注风控模型有效性和借款人资料真实性;针对“半线上”贷款,重点关注“白名单”管理,加大对模型外信息的收集与获取,结合现场审计情况扎实取证,对审计发现的问题真实、全面地予以反馈,深入分析问题成因及后果。针对审计发现的不规范、不审慎行为,该行应从体制机制方面深入分析问题成因,从该行组织架构、职责分工、制度办法、员工业务水平方面促

进问题有效整改。对于“重规模、轻效益”等问题,该行要及时对标寻找差距,吸纳先进单位业务管理经验,加强队伍建设,提高业务经营质效。

会议强调,此次审计工作要严格执行审计纪律,树立和维护审计队伍形象,同时做好审计工作的全流程管理。该行审计人员要严格按照审计方案规定,开展相关审计工作,认真撰写审计工作底稿和取证单,真实反映审计工作过程,对在检查中发现的问题要由被审计单位负责人及相关责任人现场签名确认。审计工作结束后,该行工作人员要针对审计工作情况,进行总结、汇总分析,及时完成审计报告,审计报告应对审计发现的问题提出针对性整改意见、对有关责任人员的违规违纪行为提出与违规事实、处罚办法相适应的处理建议。李道海 倪健

今年以来,河北昌黎县农信联社积极运用金融科技战略重塑银行服务模式,加快推动网点转型,全面提升智能化服务水平。截至目前,该联社建成智慧银行网点37个,占比92.5%。

该联社根据各网点厅堂结构及地域特点,因地制宜调整智能区域布局,建立自动化、智能化业务办理渠道,提升影像识别、证件读取、电子签名等线上功能,加速现代科技与银行业务的充分融合,大幅提升业务办理效率。

在推进智慧银行网点建设过程中,该联社采取“先试点再铺开”的方式,在原碣石山分社建立第一家“一人一岗”模式,实现“智能设备+低柜”一人运营模式,线下业务全部通过智能设备进行办理,离柜率达到100%;在大蒲河信用社建立“双人在岗”试点,将营业厅划分为“智能服务区、低柜区、高柜区”三大功能区,保留一个现金区服务窗口,实现“高柜+低柜+智能设备”双人运营模式。在试点成功的基础上,

沁水农商银行 “真金白银”助力夏粮丰收

当下正值“三夏”农忙时节,山西沁水农商银行精心部署,细化措施,主动打好金融服务“组合拳”,累计投放“三夏”农业贷款7300万元,用全方位金融服务助力夏粮丰收、农民增收。

该行迅速组织成立金融服务小分队,辖内各支行客户经理主动深入走访农户,粮食收购大户等,“面对面”向群众宣传金融服务经营主体的相关政策和特色信贷产品,现场对接各类客户信贷需求,提供针对性金融服务。

该行大力开展送“贷”上门服务,迅速了解农户资金需求,创新“产供

销+信用评定+‘金融村官’+产业平台”一体化金融服务机制,不断优化线上服务,利用远程信贷业务系统和“晋享贷”小微贷款线上平台,收集客户相关资料,开通贷款审批“绿色通道”,高效率、快节奏优化授信流程,实现客户贷款业务办理“不掉线、不减速、不断档”,确保资金能够及时精准到达相关群体手中。同时,该行工作人员还将“金融夜校”办到群众“家门口”,为群众科普防范电信网络诈骗、反洗钱等方面的金融知识,增强其防骗、识骗能力,帮助群众守好自己的“钱袋子”。张强 引栋

汝南农商银行 让7300万元信贷资金流向田间地头

入夏以来,汝南农商银行充分发挥县域金融主力军作用,早谋划、早行动、早部署,为种植户、收粮户、“天中麦客”量身定制“金燕农机贷”“金燕收粮贷”等专项信贷产品,并主动对接农户、粮食收购点、粮食收购企业等经营主体,确保不误农时、不误农事。

“现在贷款容易多了,我是通过‘河南农商云工作室’的微信小程序申请的‘随享贷’,操作简单方便,5万块钱一会儿就到账了。”6月12日,提起贷款申请方式的变化,官庄镇种植大户刘岩岩笑容满面。

针对“三夏”农业生产季节性强、

客户信贷需求“短、频、急”的特点,该行线上线下齐发力,简化业务办理流程,让客户“足不出户”就能享受到“小手一抖,贷款到手”的便捷服务。

该行辖内23家支行以服务区域为主阵地,108名客户经理深入田间地头、村居院落、粮食收购点、涉农企业等“逐村逐户逐企”开展“地毯式”走访,并放大该行经营机制灵活的优势,对外简化、对内优化,实现快办、快审、快批,7300万元信贷资金来源不断地流向田间地头,渗透到粮食生产、加工、仓储等重点涉农领域,确保夏粮丰收、农民增收。李丹阳

生产金融服务“绿色通道”,多措并举满足夏收资金结算需求。该行优化支付结算方式,在加大“零钱包”推广和为种粮大户提供上门收款的同时,保持网银、手机银行等电子支付渠道“7×24小时”在线,全面提高支付效率。该行积极拓宽服务渠道,优化农村金融环境,累计发行普惠金融卡6万余张,设立普惠金融服务点395处,建设“沂蒙金融超市”19处,布放ATM机66台,“流动银行服务车”1辆,为“三夏”生产打通金融服务“最后一公里”。孙珂

平邑农商银行 念好“三字诀”“贷”动“三夏”生产

入夏以来,山东平邑农商银行抢抓“三夏”生产的重要时间节点,念好“早、快、畅”三字诀,持续优化金融服务,全力对接辖内农户资金需求,让“真金白银”第一时间流向“三夏”生产最前沿,为粮食增产、农业增效、农民增收保驾护航。截至今年5月末,该行发放涉农贷款余额118.26亿元,较年初增加6.83亿元。

针对夏粮收购商户“短、急、频”的资金需求特点,平邑农商银行统筹网点现金调配和零库存供应,开通“三夏”

生产金融服务“绿色通道”,多措并举满足夏收资金结算需求。该行优化支付结算方式,在加大“零钱包”推广和为种粮大户提供上门收款的同时,保持网银、手机银行等电子支付渠道“7×24小时”在线,全面提高支付效率。该行积极拓宽服务渠道,优化农村金融环境,累计发行普惠金融卡6万余张,设立普惠金融服务点395处,建设“沂蒙金融超市”19处,布放ATM机66台,“流动银行服务车”1辆,为“三夏”生产打通金融服务“最后一公里”。孙珂

江都农商银行 开展线上贷款审计动员会

为摸清江苏江都农商银行线上贷款开展情况,掌握该行线上贷款资产质量,识别经营管理中的薄弱环节及风险点,提升线上贷款经营管理质效和风控水平,促进业务持续、健康、有序高质量发展,江都农商银行于近日举办了线上贷款审计动员会。

会议要求该行提高认识,把握重点,确保审计工作质量。针对自营互联网贷款,该行要重点关注风控模型有效性和借款人资料真实性;针对“半线上”贷款,重点关注“白名单”管理,加大对模型外信息的收集与获取,结合现场审计情况扎实取证,对审计发现的问题真实、全面地予以反馈,深入分析问题成因及后果。针对审计发现的不规范、不审慎行为,该行应从体制机制方面深入分析问题成因,从该行组织架构、职责分工、制度办法、员工业务水平方面促

进问题有效整改。对于“重规模、轻效益”等问题,该行要及时对标寻找差距,吸纳先进单位业务管理经验,加强队伍建设,提高业务经营质效。

会议强调,此次审计工作要严格执行审计纪律,树立和维护审计队伍形象,同时做好审计工作的全流程管理。该行审计人员要严格按照审计方案规定,开展相关审计工作,认真撰写审计工作底稿和取证单,真实反映审计工作过程,对在检查中发现的问题要由被审计单位负责人及相关责任人现场签名确认。审计工作结束后,该行工作人员要针对审计工作情况,进行总结、汇总分析,及时完成审计报告,审计报告应对审计发现的问题提出针对性整改意见、对有关责任人员的违规违纪行为提出与违规事实、处罚办法相适应的处理建议。李道海 倪健

今年以来,河北昌黎县农信联社积极运用金融科技战略重塑银行服务模式,加快推动网点转型,全面提升智能化服务水平。截至目前,该联社建成智慧银行网点37个,占比92.5%。

该联社根据各网点厅堂结构及地域特点,因地制宜调整智能区域布局,建立自动化、智能化业务办理渠道,提升影像识别、证件读取、电子签名等线上功能,加速现代科技与银行业务的充分融合,大幅提升业务办理效率。

在推进智慧银行网点建设过程中,该联社采取“先试点再铺开”的方式,在原碣石山分社建立第一家“一人一岗”模式,实现“智能设备+低柜”一人运营模式,线下业务全部通过智能设备进行办理,离柜率达到100%;在大蒲河信用社建立“双人在岗”试点,将营业厅划分为“智能服务区、低柜区、高柜区”三大功能区,保留一个现金区服务窗口,实现“高柜+低柜+智能设备”双人运营模式。在试点成功的基础上,

该联社统筹制订分批建设方案和业务操作指引,并向全辖网点进行推广。为提升智慧银行服务软实力,该联社组织全辖网点开展集中培训,内容涉及业务知识、营销技巧、服务礼仪、文化形象等。通过培训,提高了该联社网点业务人员的服务意识和业务水平,有效提升了其熟练操作智慧机具的能力,进而大幅提升业务办理效率。同时,该联社辖内各网点利用晨夕会时间学习《智能机具管理办法》,督促员工严格按照操作流程开展日常工作,确保了相关工作的规范化、标准化。

为提高智慧银行网点的客户满意度,该联社主动调整考核机制,对智慧银行网点的考核由业务考核向智慧网点考核转变,加大对业务离柜率及大堂经理的考核力度,有效提高设备利用率;统筹人员管理、营销管理、业务管理、风控管理、品牌宣传等方面,建立智慧银行网点服务流程规范,提高网点运行效率和风控水平。刘荣亮

昌黎县农信联社 智慧银行引领“服务革命”

今年以来,河北昌黎县农信联社积极运用金融科技战略重塑银行服务模式,加快推动网点转型,全面提升智能化服务水平。截至目前,该联社建成智慧银行网点37个,占比92.5%。

该联社根据各网点厅堂结构及地域特点,因地制宜调整智能区域布局,建立自动化、智能化业务办理渠道,提升影像识别、证件读取、电子签名等线上功能,加速现代科技与银行业务的充分融合,大幅提升业务办理效率。

在推进智慧银行网点建设过程中,该联社采取“先试点再铺开”的方式,在原碣石山分社建立第一家“一人一岗”模式,实现“智能设备+低柜”一人运营模式,线下业务全部通过智能设备进行办理,离柜率达到100%;在大蒲河信用社建立“双人在岗”试点,将营业厅划分为“智能服务区、低柜区、高柜区”三大功能区,保留一个现金区服务窗口,实现“高柜+低柜+智能设备”双人运营模式。在试点成功的基础上,

该联社统筹制订分批建设方案和业务操作指引,并向全辖网点进行推广。为提升智慧银行服务软实力,该联社组织全辖网点开展集中培训,内容涉及业务知识、营销技巧、服务礼仪、文化形象等。通过培训,提高了该联社网点业务人员的服务意识和业务水平,有效提升了其熟练操作智慧机具的能力,进而大幅提升业务办理效率。同时,该联社辖内各网点利用晨夕会时间学习《智能机具管理办法》,督促员工严格按照操作流程开展日常工作,确保了相关工作的规范化、标准化。

为提高智慧银行网点的客户满意度,该联社主动调整考核机制,对智慧银行网点的考核由业务考核向智慧网点考核转变,加大对业务离柜率及大堂经理的考核力度,有效提高设备利用率;统筹人员管理、营销管理、业务管理、风控管理、品牌宣传等方面,建立智慧银行网点服务流程规范,提高网点运行效率和风控水平。刘荣亮