

津市农商银行 多措并举提升合规管理水平

今年以来，湖南津市农商银行强化党建引领、合规建设与制度建设，实现重要领域、关键岗位风险防控全覆盖，力促合规管理提质增效。

该行坚持以党建为引领，将党建工作与合规建设深度融合，加大业务领域合规风险排查力度，实现重要领域、关键岗位风险防控全覆盖，进一步提升该行合规风险防控水平。

该行制定《年度合规文化建设工作计划》，部署落实合规文化建设工作，引导全体员工充分认识合规文化、认同合规理念，强化合规人人有责的观念。该行持续深入开展合规培训等活动，加大警示教育力度，通过案例讲解，分析问题根源，进一步强化员工合规意识，提高相关制度执行力。

该行秉承“制度管人、流程管事”的管理理念，及时梳理规范、整合优化现有的规章制度及流程，建立了规范化、流程化的责任追究体系，确保精准问责，突出关键环节管控，规范流程操作，对员工形成刚性约束，进而提升该行合规管理水平。

赵婷婷

盐山县农信联社 召开信合“新青年”座谈会

为进一步推动《人才培养提升三年规划》落实落地，打造团结一致向前进的企业文化，近日，河北盐山县农信联社召开了2024年信合“新青年”座谈会。

此次座谈会采取圆桌会谈形式，内容包含该联社青年职工工作情况、青年职工个人发展规划及需求、盐山县农信联社发展战略方向及企业文化建设4个方面。

座谈会开始前，该联社纪委书记、监事长王洪松致开幕词。他指出，青年职工是盐山县农信联社发展的中坚力量，希望青年职工能够在日常工作中始终保持创新精神，敢于探索新领域、尝试新事物，为盐山县农信联社的发展贡献青春力量。

随后，该联社青年职工结合自己的工作实际，分享了在日常工作中的点滴感悟和自身的成长经历，包括：如何快速适应岗位，提升业务能力；在服务客户中遇到的挑战和解决方法等。除此之外，该联社青年职工还畅谈了自己对盐山县农信联社未来发展的展望和建议，在与与会人员中引发热烈反响。

石金魁

富阳农商银行 开展廉洁走访“送清风”活动

近日，浙江农商联合银行辖内富阳农商银行结合“清廉金融文化建设宣传月”活动，组织纪检、合规等部门10名同志，深入辖内22家企业开展廉洁走访“送清风”活动，持续构建“亲”而有度、“清”而有力”的新型“银企”关系。

走访前，该行组织纪检、合规等部门10名同志召开了经营主体廉洁走访部署会，强调了此次走访的目的，明确了走访要求，确保走访工作取得实效。

走访过程中，该行五个走访小组分头深入辖内企业车间、施工现场、办公场所，实地了解企业生产经营情况，与企业相关人员座谈。每到一处，该行走访小组都带着《走访经营主体“五必问”调查问卷》，向企业员工详细询问该行工作人员日常廉洁从业行为进行监督。

下一阶段，该行将持续开展廉洁走访活动，推进日常监督体系具体化、精准化、常态化，持续优化营商环境，为地方经济社会发展作出积极贡献。

史贤良

壶关农商银行 “新阵地”推进清廉农信建设

近年来，山西壶关农商银行扎实推进清廉农信建设，不断强化党员干部“不敢腐、不能腐、不想腐”的自觉意识，努力营造清正、清廉、清明的政治生态，在高质量发展可持续发展的道路上不断迈出新步伐、展现新形象。

该行深化相关案例警示教育作用，着力构建“线上+线下”清廉阵地，打造集“百尺初心展览馆、清廉长廊、党员学习活动室”为一体的廉洁教育阵地。同时，该行借助微信、抖音等线上平台，宣传清廉故事，发布清廉短视频，学习《焦裕禄》《时代楷模》等纪录片中相关人物的清廉事迹，为涵养清廉文化提供了坚实的阵地保障。

该行组建清廉工作专班，充分发挥监督作用，累计梳理255个廉政风险点，做实做细日常监督、专项监督，形成清廉农信建设的责任共同体。该行在提高干部职工腐败违规成本的基础上，完善容错纠错机制，营造出“干干净净办业务，奋勇争先创佳绩”的良好氛围，进而推进清廉文化建设走深走实。

王喆

资阳农商银行擦亮为民底色

“金融+教育”助力学子圆梦

近日，由资阳市团市委、市教育局和体育局、市文明办主办，四川资阳农商银行协办，资阳融媒体中心、市教育局考试院承办的“护航高考·筑梦前行”资阳市2024年“我为考生办实事”文明实践公益活动圆满落幕。为落实国家生源地助学贷款惠民政策，践行普惠金融主力军银行职责，资阳农商银行现场积极向广大学生和家长们介绍国家生源地信用助学贷款，获得社会各界广泛赞誉。此次活动“线上+线下”观看人数达22万人。

活动期间，资阳农商银行与学生资助管理中心紧密合作，构筑了全方位服务网络，通过“学生资助中心基地+营业网点”的双阵地模式，“线上+线下”同步推进助学贷款宣传和咨询工作。高考期间，资阳农商银行在考点外搭建宣传点，免费为考生们送上矿泉水、纸巾等必需品，结合考

生即将步入大学校园的实际情况，积极为门外等候的学生家长们讲解生源地信用助学贷款、反洗钱、防范电信诈骗网络诈骗等金融知识，全心全意护航学子筑梦之路。高考后，该行借助政府搭建的“护航高考·筑梦前行”资阳市2024年“我为考生办实事”文明实践公益活动平台，大力宣传推广生源地信用助学贷款，不断扩大相关金融政策知晓度，积极践行普惠金融主力军银行职责。

资阳农商银行结合全员走访营销活动开展情况，安排工作人员前往当地学校、社区、村组宣传，根据前期收集的助学贷款对象名单，将名单细化到辖内各个支行，确保助学贷款发放到位。该行通过精细化运作，迅速响应学生和家长们疑问，并为其提供即时解答；开通生源地助学贷款“绿色通道”，为首贷学生提供“一站式”服务，

优化办理流程，引导存量续贷学生直接通过手机银行或网上银行申请贷款，坚决做到“能简则简、随到随办”，确保应贷尽贷，政策应享尽享。

多年来，资阳农商银行在保障自身发展的同时，积极履行社会责任，以实际行动回馈社会。截至目前，该行已连续17年开办生源地助学贷款，近10年累计发放助学贷款超11000笔。同时，该行还与市团委共建见习基地，累计为超2000余名大学生特别是家庭困难的大学生提供勤工俭学和社会实践岗位。

下一阶段，资阳农商银行将继续坚守“承载浓厚本土情怀，密切关注民生需求，致力地方经济发展”的初心使命，积极服务“三农”，小微企业和地方经济，持续支持当地教育事业发展，为资阳市人才培养和社会经济发展作出更大贡献。

李赛岚

武邑县农信联社

创新管理模式 赋能业务升级

今年以来，河北武邑县农信联社以资源整合工作为契机，紧紧围绕“综合型、营销型、特色型”建设目标，以“1+1+2”布局模式为切入点，积极探索会计管理新途径、新模式，将辖内各营业网点的相关资源更多地投入到营销环节，不断提高该联社业务办理效率和离柜率。截至2024年5月末，该联社累计释放高柜柜员25人，委派会计15人、分社主任10人，充实到低柜和大堂经理营销队伍50人；布设智能柜员机8台。

武邑县农信联社以增强全员营销意识和业务能力为目标，对辖内营业网点的晨会模式进行创新，制定了《晨会会议制度》，并在全辖范围内进行大力推广。

该联社任命各网点负责人及委派会计为晨会主持人，晨会期间，要求每位员工对前一日工作情况进行汇报，委派会计负责对网点重点业务进行指导培训，引导全员明确发力点、聚焦滞留点，营造出“比学赶超”的良好营销氛围。该联社将委派会计作为活跃工作氛围的“桥梁”，利用每日晨会时间，通过齐喊口号、体操锻炼、小游戏等系列活动，提高全体员工工作积极性，真正起到凝聚人心、加油鼓劲的作用。

除此之外，该联社还引入了夕会制度，每天营业结束后由网点负责人组织召开夕会，统计当日工作开展情况，分析该联社员工客户营销和跟进服务情况，发现问题及时处理，让优质文明服务成为武邑联社的“门面担当”。

该联社制定每日业绩目标，每位员工结合今日网点计划及昨日客户对接情况，对自己的工作进行总结规划，制定当日营销目标，加强自我要求，确保高效拓客。

该联社辖内各网点将营销思路由“坐等上门”转变为“主动出击”，以每周三的集中外拓日活动为契机，成立以网点负责人为队长，委派会计为副队长的网点营销小分队，带领全体员工开展外拓营销活动，利用早市时间和下班时间，对周边集市、商户、小区、村庄开展全覆盖营销；建立专项营销群，每周在群内晒工作、晒业绩、晒奖励，营造出“以上率下，一级带着一级干”的全员营销氛围。自活动开展以来，该联社营销贷款2088万元，存款920万元；注册手机银行账户238户，注册“三资平台”账户18户；数字人民币签约户数335户；开通社保卡833张。

该联社实行领导班子和机关部门包社制度，包社经理每日对分包社晨会开展情况进行督导，从晨会召开时间、参与人员、晨会内容、学习质量等方面进行点评，提升了该联社员工参加晨会的积极性，真正实现了督导有方向、营销有策略。同时，该联社包社经理每周将点评结果汇报会计结算部进行汇总，点评结果由分管主任及人力资源部进行审核，对不按照要求落实晨会制度的网点责任人进行谈话，更好地推动了该联社辖内各营业网点转型工作的全面落实。

杨昊森

宁陕农商银行

党建与主业同频共振

为持续深化“农信党旗红”党建品牌建设，推进党建工作与业务经营双融双促、提质增效，近日，陕西宁陕农商银行召开了2024年第二季度党建工作例会，以特色党支部创建为契机，加强相关队伍建设，着力把基层党支部建设成为引领业务发展的战斗堡垒；要牢牢把握意识形态工作的领导权、管理权、话语权，夯实主体责任，加强教育引导，强化舆情管控，着力守牢该行意识形态阵地；要突出正风肃纪思想，严纪律、强监督、讲廉洁、作表率，着力营造良好政治生态；要突出党建引领，持续做深做实“金融为民、金融便民、金融利民、金融惠民”举措，着力推动党建工作与业务工作融合互促；要加大宣传引导，丰富学习形式，将中国特色金融文化与经营管理工作有机融合，着力形成该行独有的金融文化。

会上，该行组织学习了日前习近平总书记青海考察时的重要讲话、中央党的建设工作领导小组最新文件，对其中释放出的政策信号进行了细致解读和深度分析，听取了该行各支部上半年工作开展情况的汇报。

最后，该行党委书记李新泰发表相关讲话，他要求全行上下要细化目标措施、明确责任抓落实、对标对表提质效，着力抓好七方面重点工作，推动党建工作取得新成效。该行要突出政治建设，严格落实党委书记管党治党责任和党委班子成员“一岗双责”制度，不断强化该行党委班子成员知责明责、守责担责意识，不断压实全面从严治党主体责任；要突出理论武装，认真学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，扎实开展党纪学

习教育，在学懂弄通党建思想与做实党建工作上下功夫，用党的创新理论指导实践、提升该行党委班子成员的工作能力；要深入实施强基固本工程，以特色党支部创建为契机，加强相关队伍建设，着力把基层党支部建设成为引领业务发展的战斗堡垒；要牢牢把握意识形态工作的领导权、管理权、话语权，夯实主体责任，加强教育引导，强化舆情管控，着力守牢该行意识形态阵地；要突出正风肃纪思想，严纪律、强监督、讲廉洁、作表率，着力营造良好政治生态；要突出党建引领，持续做深做实“金融为民、金融便民、金融利民、金融惠民”举措，着力推动党建工作与业务工作融合互促；要加大宣传引导，丰富学习形式，将中国特色金融文化与经营管理工作有机融合，着力形成该行独有的金融文化。

下一阶段，宁陕农商银行将以更高的标准、更严的要求、更实的举措，把基层党建工作抓得更紧更实，把基层党建建设得更强更牢，把党员先锋模范作用发挥得更好、更充分，坚持党建引领业务发展，为推动该行高质量发展提供坚强组织保障。

胡耀安

沛县农商银行

多维度提升董事监事履职能力

规范高效的公司治理是农村中小银行稳健发展的重要基石，而提升董事、监事的履职水平更是银行建立高效运转和有效制衡治理机制的重中之重。如何选优配强银行董事、监事队伍，切实发挥治理效能，成为江苏沛县农商银行提升公司治理水平和实现高质量发展的重点着力点。

今年以来，为进一步提升董事、监事履职能力，沛县农商银行认真贯彻落实省联社和监管部门要求，通过细化履职档案、引入三方评价、监管审查复评等方式提升董事、监事履职能力。

该行根据《公司法》《商业银行法》《银行保险机构公司治理准则》《监事会对董事、监事、高级管理人员履职评价办法》和公司章程等规定，建立完善董事、监事履职档案，包括但不限于董事、监事出席会议情况、发表意见及采纳情况、执行决策情况、工作时间等方面，明确该行董事、监事履职评价标准。

该行积极提升履职评价客观性，聘请第三方机构，通过调阅资料、“面对面”访谈等形式开展董事、监事履职评价工作，从评价对象、评价标准、评价依据、主体责任等维度制订《董

事、监事履职评价办法》，从董事、监事履行忠实义务、勤勉义务和履职专业性、独立性、合规性等多个方面开展履职调研，形成专项评价报告，提交董事、监事会审议，从客观、专业、理性的角度对行董、监事的相关工作进行客观评价。

该行积极落实监管复评反馈，按照相关要求于每年4月底前向银行业监督管理机构报送年度董事、监事履职报告。在履职评价结果确定后，该行会以书面形式通知董事、监事，并将经董事会审议通过的最终评价结果报送股东大会。根据监管部门反馈，该行监事会对于评价等级未达到标准的董事、监事进行约谈，提出限期整改要求，并定期报告整改情况，及时清理不符合相关资质的董事、监事，强化董事、监事资格管理，推动董事、监事履职工作具体化、实质化，提升董事、监事会运行质效。

下一阶段，沛县农商银行将继续通过加强制度学习、组织专题培训、优化成员组成等方式，充分激发董事、监事履职积极性和能动性，逐步构建起规范、专业、专业的董事、监事队伍，进一步提升董事、监事履职水平，全力助推该行高质量发展。

王文利



为弘扬中华民族团结互助、扶危济困的传统美德，营造奉献爱心、回报社会的浓厚氛围，近日，山西高平农商银行组织全行干部员工开展了“慈善一日捐”爱心捐款活动。捐款现场，该行干部员工充分发挥模范带头作用，纷纷为慈善事业献出自己的一份爱心，充分展现了其积极履行社会责任的良好形象。图为该行干部员工按秩序进行爱心捐款。

郭彤

巨鹿农商银行坚守社会责任

“三举措”强化文明服务质效

今年以来，河北巨鹿农商银行全面加强服务管理工作，以打造“文明窗口”为依托，不断开展系列金融活动，进一步夯实服务基础，提升客户满意度。

该行成立服务管理工作领导小组，多次召开专题会议，部署相关工作，建立厅堂服务工作监督机制，细化实施标准，安排专班人员对辖内25家营业网点的硬件建设、环境卫生、优质服务等多项内容进行定期检查，确保各项工作落实落地。该行通过晨会、月度例会、案防专题会等多种方式层层传导，组织员工学习文明礼仪、案防知识、合规制度等，形成了“理论+实战”两手抓的良好氛围。该行定期组织开展技术练兵和业务技能竞赛，以赛促学、以赛促练，进一步激发一线员工的业务能力，营造了“比学赶超”的浓厚氛围。

该行坚持“以客户为中心”的服务理念，做细做实营业窗口服务，优化整合各类资源，仔细进行功能区规划，增设厅堂智能机具，最大限度缩短业务办理时间和客户等候时间，将辖内各网点厅堂打造为智能化、场景化、综合化的服务区域。截至今年5月末，全行建成智慧银行网点16家，网点智能机具覆盖率达64%；配备网银体验一体机1台、智能自助填单机25台、智能现金柜台17台、智慧柜员机16台、自助柜员机41台。该行依托点多面广的优势，在辖内各网点增设“爱心座椅”，配备轮椅、助听器、急救药箱等便民设施及便民物品，不断提升客户体验和满意度；制定每日监督员制度，对营业网点环境卫生、工作人员服务态度进行实时监督。同时，该行积极开展“神秘人暗访”行动，对辖内各营业网点秩序、

厅堂内外环境进行明察暗访，努力打造环境优、素质强、服务好的银行网点，规范该行工作人员服务形象。截至今年5月末，该行成功创建“五星级网点”1家、“四星级网点”13家、“三星级网点”11家。

该行设立社保卡办理“一站式”服务窗口，实现社保卡即时制卡网点乡镇全覆盖。截至今年5月末，该行已在辖内22家营业网点成功安装社保卡快速制卡机，累计发放社保卡34.64万张，发放社保卡人数占全县总人口的80%，沉淀资金6.04亿元。同时，该行下沉服务重心，充分了解辖内特色产业、重点企业金融需求情况，建立客户“白名单”，打造“一镇一业、一村一品、一企一策”特色金融服务，将优质服务、文明服务贯穿始终，持续为客户提供高质量金融服务，不断提升巨鹿农商银行的品牌形象。

左朝娜

永济农商银行提高案防管理效能

为业务稳健发展提供合规保障

今年以来，山西永济农商银行不断优化制度建设，强化合规管理，倡导合规文化，严格进行履职考核，提高案防管理效能，为该行各项业务稳健发展提供了合规保障。

永济农商银行在今年年初制定了《内控制度修订、修订、废止计划》，详细分析了该行现行制度中存在的问题与不足，督促各部门结合现行政策、法律法规、监管规范与要求，省农商银行内控制度汇编及业务发展实际，做好相关制度的“立、改、废”工作，确保该行内控制度的有效性。截至目前，该行共梳理内控制度51项，其中新增制度24项，修订制度27项，废止制度28项，现行有效制度358项。

该行利用晚班时间，组织员工对新出台的51项内控制度进行学习，围绕重要条款、制度订立依据与订立宗

旨等内容，进行培训和测试。该行在全辖开展“人人讲合规，人人守合规”知识竞赛，并将优秀员工作品在微信公众号上进行发布，激发员工学习积极性。该行组织外聘律师“每周坐班”答疑解惑，并积极开展“服务上门到基层”等活动，促进该行员工在实际业务操作及经营中树立合规意识，确保全体员工知风险、懂操作、戒违规。该行组织案防合规测试及警示教育，以身边事教育身边人，提高员工对最新案防合规知识的掌握度，切实筑牢全行案防工作的“防火墙”和“安全阀”。

该行由分管行牵头，组织相关部门人员，对内控薄弱环节和重点领域、重点机构、关键人员等基层网点柜面信贷资料和业务操作进行定期监督检查；对辖内各网点按月开展案防日志展评，结合日志展评及上传情

况、总行考评情况、各级抽查情况进行员工考评，按季进行考评通报，督导各项案防措施落实到位。同时，该行不定期召开案防联席会议，以典型案防案例为警示，对检查中存在的违规操作及时督促整改，提升案防工作质效。

该行建立了“案防日志”管理微信群，严格履行案防主体责任，每半年对辖内机构及条线案防整体工作进行一次全面考评，与综合考评、高管履职考评、条线案防履职、员工绩效考评、职务晋升、评先评优“六挂钩”。截至目前，该行累计对案防履职不到位的基层负责人发出提示函9份，对历次检查违规责任人问责91人，核减绩效工资3.77万元，有效增强全员合规操作、主动防控的意识，切实提升案防工作水平。

侯丽萍 何红星