

## 浦江农商银行 创新“三项融合”管理机制

今年以来,浙江农商联合银行辖内浦江农商银行创新探索“审计+纪检+业务”融合管理机制,进一步规范提升业务管理,助推行社高质量发展。

该行通过“审计+纪检”模式,聚焦监督合力,充分发挥“1+1>2”的功效,提高监督效率;通过“审计+业务”模式,打破了整改是被审计单位或审计对象单方面问题的模式,积极推动相关问题得到全面解决。

该行“审计+纪检+业务”协同工作模式,打破了各部门“各自为营”的工作状态,大幅提升了业务管理工作质效。

赵丽霞

## 万安农商银行 “每周一学”提升员工水平

为切实提高全行干部职工综合素质和业务水平,江西万安农商银行坚持“每周一学”集中学习制度,全力营造“比学赶超”的浓厚学习氛围。

该行利用每周一晚上时间,通过“线上+线下”同步的方式开展集中学习。按照年初制定的全年培训计划,该行每周指定一个部室,围绕风险防控、法律法规等内容开展讲学授课,同时灵活运用专家辅导、观看影音资料等形式,提升该行员工的学习深度和广度,让其真正做到爱学、乐学、善学。

肖泉

## 潞城农商银行 用优质服务留住“回头客”

今年以来,山西潞城农商银行争取从“回头客”身上下功夫,提升再贷款、再合作成功率,攥紧“稳存量、扩增量”主动权。截至目前,该行梳理客户名单363户。

“回头客”的走访是该行稳定市场份额的重要举措,一方面解决了客户资源匮乏的窘境,另一方面避免了客户结清贷款后无人问津的问题,实现了供求双方的精准对接。下一步,该行将根据走访台账,筛选出有融资需求的目标客户,以优质金融服务,满足客户多元化的金融需求。

赵立玉 米莹

## 沛县农商银行 家访有温度 共建“连心桥”

为进一步提升全行凝聚力和向心力,搭建起农商“大家庭”与员工“小家庭”之间的“连心桥”,近期,江苏沛县农商银行组织开展了2024年度家访工作。

在家访过程中,该行家访人员通过与员工家属拉家常的方式对员工八小时工作时间外的生活圈和朋友圈进行了全面了解,同时向员工家属介绍了沛县农商银行的发展状况,反馈了员工在单位的工作情况,听取了员工家属对农商银行工作的意见与建议,以暖心交流共促清廉家风、行风建设。

韩猛

## 陆川农商银行 为民族村寨提供金融服务

今年以来,广西陆川农商银行选派金融服务专员,深入广西民族特色村寨下沉金融服务,不断铸牢中华民族共同体意识。

陆川农商银行紧紧围绕“共同团结奋斗、共同繁荣发展”这一主题,坚守“支农支小支微”定位,积极推动地方特色产业,助力民族地区企业增产和群众增收。截至2024年6月末,该行累计向陆川农商银行辖内长旺村、鹿垌村、洞心村三个特色民族村寨群众授信1.59亿元,累计发放各项贷款5594.05万元,增速15.5%。

何思蓉

## 南城农商银行 召开首期违规行为处置听证会

为深入践行“合规守行”战略,进一步提升精细化管理水平,近日,江西南城农商银行召开了2024年首期违规行为处置听证会暨合规操作警示教育会。

此次会议通过现场听证的方式,全面剖析了典型案例成因及根源,对相关业务部门负责人进行了风险提示,充分发挥了“身边事警示教育身边人”的作用,引导参会人员以案为鉴、以案为戒,提高全员风险管控能力,为进一步加强信贷管理和风险化解能力,实现全行高质量发展提供了有力保障。

危信安

## 任县农商银行 加速推进网点转型升级

今年以来,河北任县农商银行将服务客户作为出发点和落脚点,全面提升辖内各银行网点的综合服务效能。

该行融合智能柜员机、智慧现金柜台等自助设备的相关功能,完善业务流程,风险防控等多渠道运营机制,大幅提升了相关智能机具的应用效率。同时,该行持续拓展多元化服务场景,通过“社银”合作、“政银”对接等,成功实现了50余项自助服务项目在8大场景的落地应用。截至今年6月末,该行已打造“智慧银行”网点14家,其中轻型化“智慧银行”网点8家。

吕一楠 檀培霖

# 渭滨农商银行聚焦“银发”客户 延伸养老金融服务触角

为打造有态度、“有温度”的适老金融服务体系,陕西渭滨农商银行聚焦辖内老年人的金融服务需求,围绕“银发”客户群体在银行业务和金融服务中面临的困难,不断提高金融服务水平,深入践行“四心银行”的金融服务理念。

“阿姨,您知道吗?现在有些骗子会冒充公安、检察院、法院等机关工作人员,声称您的身份信息被盗用且涉嫌重大案件,遇到这种情况您千万不要轻易相信,一定要核实对方身份信息……”在渭滨农商银行营业大厅,该行大堂经理耐心地向一位老年客户讲解反诈知识,客户听后连连点头,表示一定会提高警惕,保护好自己身份信息及财产安全。该行注重对“银发”客户群体的金融知识宣传,积极走进周边社区、村组、商圈开展金融知识普及及宣传活动,重点向老年群体宣传防

范电信网络诈骗、防范非法集资等金融知识,普及买卖银行账户、出借身份证等行为的危害及后果,增强老年群体的防范意识,以贴心服务赢得了其高度认可和广泛赞誉。

为积极响应国家政策号召,优化完善养老金融服务体系,渭滨农商银行主动承担了渭滨区3万余户老年人的高龄补贴代发工作,每个月都有上百户高龄补贴账户需要办理激活业务,大量老年客户需要支取补贴、退休金、定期存单等。渭滨农商银行在优化厅堂服务的同时,充分考虑到部分“银发”客户年事已高、腿脚不便等因素,成立适老服务党员小分队,通过上门服务的方式,为有特殊情况的老年客户办理金融业务。今年以来,针对老年客户行动不便等情况,渭滨农商银行员工开展上门服务70余次,真正做到了让老年客户“足不出户”就能享

受到“一站式”便民金融服务。

为了充分延伸养老金融的服务触角,渭滨农商银行全力筹建了全省首家集党建文化、行史陈列、适老金融服务等为一体的社区“金融e站”,积极探索适老金融、民生代缴等多种服务模式,持续加大养老金融投入和金融供给力度。今年以来,渭滨农商银行通过“金融e站”,累计为辖区村民及高龄客户办理医保、水电费缴纳等业务3099笔、金额115.70万元;办理存取款业务7.35万笔、金额6884.36万元;小额转账业务3.29万笔、金额3.39亿元。

下一阶段,渭滨农商银行将继续坚持“以人民为中心”的发展理念,聚焦养老金融这篇大文章,不断完善适老服务设施,持续优化适老服务举措,打通老年客户服务“堵点”,不断增强“银发”客群金融服务的获得感、幸福感和安全感。

肖建华



面对近期防汛的严峻形势,山东邹城农商银行常态化开展“党旗在基层一线高高飘扬”活动,提高该行党员干部处理急难险重工作任务的能力。在防汛期间,该行党员干部深入一线,积极投身于防汛志愿服务工作中,展现了其服务基层的责任与担当。图为该行党员干部帮助受洪涝灾害影响的村庄清理河道。

冯艳花

## 涪潭农商银行精准走访 为存量客户注入金融动能

客户增长是每家基层银行网点稳定经营的关键。通常来说,银行客户增长无非来源于两种途径——新增获客和存量挖掘,但在经济发展不及预期的大环境下,各大银行通过新客户增长来增加业务量,可谓是难上加难。针对这一现状,日前,贵州涪潭农商银行业务发展部组织全体客户经理进行了重点工作业务培训,着重学习城市信用工程及兴义农商银行“半小时金融服务圈”的相关经验案例,多措并举挖掘该行存量客户资源。

此次培训从该行辖内各营业网点的现有客户群体入手,详细分析了客户群体“画像”,通过精准走访、活动组织、电话邀约等方式,逐步提升客户数量及单客贡献度,以此作为网点业绩

提升的关键点。

会后,涪潭农商银行黄家坝支行组织客户经理进行了学习心得交流,讨论了如何在今后的工作中切实做好存量客户的精准走访工作。通过大家群策群力,该行决定将存量不动户、低活跃户划分为特色种植养殖户、个体工商户、流动摊经营户、传统农户、外出务工户,利用该行现有的存贷款政策,对其进行精准走访、精准营销。

经过走访,涪潭农商银行辖内合同村农户骆伟进入了该支行特色种植养殖户营销名单。此前,该支行客户经理在筛选不动户的过程中,电话联系其配偶,得知29岁的骆伟在不久前返乡创业,在实地考察涪江街道金花村涪江兔业养殖公司的农户合作养殖

模式后,开始投入大量资金进行租赁土地、修建养殖大棚。因顾虑贷款成本高,正四处向亲朋好友筹集资金,寻找投资。第二天,该支行客户经理立即开展上门调查,了解到截至目前其已投入20余万元用于修建养殖大棚、购买种兔等,由于第一批肉兔尚未出栏,现急需资金再次购入种兔及饲料。该支行客户经理了解情况后,当天就为其发放了20万元信用贷款,及时缓解了骆伟的燃眉之急。

精准走访、上门服务等一系列创新金融服务方式,既是金融行业发展的需要,也是客户的客观需求。在这一背景下,该行面向存量客户的金融需求,不断提升服务质效,进一步促进了全行业务高质量发展。

孙园园 陈红飞

## 大悟农商银行持续优化队伍结构 全方位打造“人才蓄水池”

为持续优化干部队伍结构,加强人才梯队建设。近日,湖北大悟农商银行组织开展了后备干部选拔面试,让“想担当、敢担当、善担当、作风实”的青年员工脱颖而出,打造一支干在实处、走在前列的高素质后备干部队伍。

会上,该行党委书记贺家锋就做好面试选拔工作发表了相关意见。他表示,青年员工是全行业务发展的中坚力量和未来希望,大悟农商银行高度重视后备干部的挖掘、选拔和培养工作,全行干部员工要提高站位,深刻认识选拔后备干部的重要意义。他强调,该行青年员工要把握机遇,切实增强政治素养和业务本领,把此次选拔当作展示才华、超越自我的机会,进一步实现自己的人生价值和理想。该行要严明纪律,确保选拔

工作圆满完成;要坚守党性、坚持原则,从加强干部队伍建设、推动各项业务高质量发展的高度,全面衡量每一位青年员工的能力与潜力。

大悟农商银行后备干部选拔面试前期,该行青年员工通过个人报名、支行(部)民主测评、资格审核、笔试等程序,确定了28名候选人入围面试环节。会上,该行28名候选人结合后备干部岗位要求,依次走上讲台开展竞选演讲,深入讲述了其在日常工作生活中的经历体会和对未来的规划与展望,从不同角度诠释了大悟农商银行青年员工干事创业的激情和朝气,展现了其知责于心、担责于身、履责于行、昂扬向上的良好精神风貌。

为确保后备干部选拔结果的公平、公正、公开,大悟农商银行采取抽签的

方式组建了包含该行党委成员、机关部室经理、辖内各营业网点负责人在内的14名干部员工组成的评委会。评委会根据竞选人员现场演讲情况,结合其德、能、勤、绩、廉等日常工作表现情况,以客观公正、实事求是的原则对竞选人员进行了评分。经过3个多小时的角逐,最终共有20位青年员工成功入选大悟农商银行后备干部库。

此次后备干部库人员选拔,不仅为该行青年员工提供了展示自我的舞台,也体现了大悟农商银行对青年人才的高度重视。下一阶段,大悟农商银行将继续深化人才选拔和培养机制,为更多德才兼备、工作突出、作风扎实的青年员工提供发展机会,为开创大悟农商银行转型发展新格局贡献力量。

肖强

## 稷山农商银行 确保不良贷款“颗粒归仓”

今年以来,山西稷山农商银行持续聚焦不良贷款清收处置工作,紧盯目标,明确责任,全员坚持以“不清收到底不罢休”的工作态度,确保不良贷款“颗粒归仓”。

借款人史某于2010年3月在稷山农商银行路村支行借款5万元用于种植中药材,贷款于2011年3月到期。因为投资过大且管理不善等原因,史某的中药材种植事业长期亏损,无法按期归还贷款本息,最终形成不良贷款。

近几年,随着中草药价格的持续走高,史某的中药材种植事业也有了起色。稷山农商银行集中不良贷款清收

力量,多频次上门与其言明拖欠贷款的不良后果,在该行不良贷款清收人员持续而又强大的“攻势”下,史某终于表示愿意归还贷款,并与该行不良贷款清收人员签订了详细的还款协议,明确了具体的还款金额与时间。

几日后,史某带着家中凑齐的资金,走进稷山农商银行营业大厅,一次性还清了所欠贷款本息。最终,随着一张还清凭证的成功打印,一笔历经三年漫长“追踪”的不良贷款,在稷山农商银行不良贷款清收人员坚持不懈努力下取得了实质性清收成效。张美红 安淑迪

## 固安农商银行 成功举办员工趣味运动会

为持续丰富河北固安农商银行广大员工的文体生活,增强全行各部门、辖内各网点员工之间的互动,不断增强全行干部职工的团队凝聚力、向心力,近日,河北固安农商银行举办了以“健康生活,快乐工作”为主题的趣味运动会。

此次运动会充分采纳员工建议,相较于以往的活动更加注重员工的参与感和比赛的娱乐性,既保留了喜闻乐见的象棋、跳棋、五子棋等棋类比赛,也纳入了彰显年轻活力的投篮运动和促进团队协作的跳绳、拔河等项目。此次趣

味运动会来自全行18个部室、25个网点的共计230位干部员工参加。

此次趣味运动会,是该行深化企业文化建设的重要举措,通过各类比赛项目的开展,为该行员工创造了一次展示自我、增进友谊的平台,以此为契机,促进全行范围内凝聚“心往一处想,劲往一处使”的强大合力。在该行半年度业务经营承上启下之际,此次趣味运动会的开展,进一步引导带动了全行干部职工以更加饱满的精神和更加充沛的干劲投入到接下来的业务经营工作中,共同推动固安农商银行高质量发展。

王天翼 穆申

## 涿州农商银行 为新员工上好“思政第一课”

为深化人力资源精细化管理,赋能高质量发展,全面加强“三支队伍”建设,培养高素质员工队伍,近日,浙江农商联合银行辖内涿州农商银行组织开展了2024年新员工行内培训班,为其上好入职“思政第一课”。

此次“思政第一课”围绕“什么是人生观”“正确的人生观的内涵”“如何创造有意义的人生”三个主题,与该行新员工共同探讨了如何在工作与生活中树立正确的人生观,明确自己的人生目标;帮助新员工透过纷繁复杂的社会现象,看清事物的本质,更好地做好本职工作。在

“思政第一课”上,该行通过一代代革命者和建设者的先进事迹,引导新员工树立正确的幸福观、得失观、苦乐观、顺境观和荣辱观,鼓励其主动承担新时代赋予的历史责任,在服务人民、奉献社会的实践中创造有意义的人生。

该行新员工纷纷表示,将会在基层一线磨炼品质,在人民群众的密切联系中锤炼作风,在实践中发现新知、运用真知,在解决实际问题的过程中增长才干,不断提高实践能力、创新能力,在工作中创造自己最大的人生价值。

陶妹霞

## 沙洋农商银行 召开半年工作总结会

日前,湖北沙洋农商银行召开了半年工作总结暨风险化解专项攻坚活动推进会,总结回顾上半年工作,安排部署下半年重点工作,对风险化解专项攻坚活动进行了推进与督办。该行领导、信贷风险经理等共70余人参加会议。

此次会议对全行上半年工作进行了总结回顾。会议指出,今年上半年全行持续深入推进“六访六增”“风险化解专项攻坚”,取得了存款付息率降幅大、存贷利差增幅大、“两个清单”半年目标达标等工作成效。

## 泗阳农商银行 多措并举提升独立董事履职质效

为充分发挥独立董事作用,提高独立董事科学决策和履职能力,推动全行高质量发展,近年来,江苏泗阳农商银行采取相关措施,全力保障独立董事高效履职。

为充分发挥该行董事会4名独立董事在决策把关、建言献策等方面的重要作用,泗阳农商银行从人员、信息、经费等方面为独立董事履职提供了必要条件。该行主动搭建沟通桥梁,畅通独立董事与该行高管、职能部门的沟通渠道,通过召开独立董事调研座谈会、专题汇报会,及时

会议要求,全行下半年要紧紧围绕省市行社党委工作部署,稳增长、防风险、促质效,做到“六个聚力”,即要聚力强化党建引领,推动各项业务高质量发展;聚力防范化解风险,促进资产质量提升;聚力信贷流程重构,严把新增贷款关口;聚力稳定业务增长,提高营销管理效能;聚力加强内控管理,确保安全生产运行;聚力加强作风建设,全面从严治党治行。

除此之外,该行员工要强化政治意识,切实营造风清气正的高质量发展环境,确保按时圆满完成全年各项工作任务。

吕鹏

向独立董事传达该行业务经营发展、风险管理等方面的重要信息。在这一基础上,该行独立董事提出建议20余条,为该行下一阶段发展明确了方向。

该行积极组织独立董事参加专业培训,深入学习独立董事相关制度,帮助独立董事强化角色认知,提升履职能力。该行严格把控独立董事履职考核,为独立董事建立电子履职档案,详细记录独立董事出席、发言、调研、参加培训、沟通交流等方面的履职情况,进一步提升了该行独立董事的履职质效。

韩浩

## 润昌农商银行兰沃支行 小菜园种出员工“大幸福”

在山东润昌农商银行兰沃支行员工餐厅的北面有一块空地,经过清理修整,已是一方绿油油的小菜园。这里不仅生机勃勃,也是该行员工在忙碌之余活动筋骨的小天地。小菜园不仅丰富了该行员工的“菜篮子”,也温暖了其“心窝子”。

小菜园虽然不大,但从耕种到收获,都需要该行员工亲力亲为,共同参与。菜园中每株蔬菜瓜果,都凝聚着该行员工的点滴心血。虽然该行员工在家里很少干农活,但进入小菜园,个个都很踊跃,闲暇之余,大家结伴

收拾小菜园,浇水、除草、采摘成熟的蔬菜和瓜果,这份惬意不仅让该行员工工作的疲惫烟消云散,也让他们逐渐懂得了“劳动创造幸福”的含义。

小菜园面积不大,却发挥了大作用,创造了“大幸福”。它不仅给该行员工带来了美味佳肴,让其吃得放心、吃得健康,锻炼了该行员工吃苦耐劳的工作精神,也让该行员工感受到了浓浓的“家”的温暖,增强了团队的凝聚力和向心力,为该行业务发展积蓄了活力和能量。

李伟