

## 株洲农商银行 举办健康知识大讲座

为进一步提升全行员工健康意识、切实关心员工身心健康,帮助员工建立预防疾病的科学理念,日前,湖南株洲农商银行面向该行干部员工组织开展了健康知识大讲座活动。

本次讲座邀请中南大学湘雅二医院李卫晖、周建平两位教授就“积极压力管理,快乐工作生活”“肿瘤早筛及慢病管理”两个主题展开讲解交流,得到了到场干部员工的一致好评。活动结束后,该行干部员工纷纷表示,要养成良好的健康生活习惯,以更加健康的体魄、更加愉悦的身心、更加饱满的精神状态投入到工作中去,为农商银行高质量发展贡献力量。 周彪林

## 海门农商银行 首单柜台债业务成功落地

近日,江苏海门农商银行首单柜台债业务成功落地,成功认购了价值5000万元“23附息国债13”。该笔业务的落地,对拓宽海门农商银行金融市场投资渠道起到了积极作用,同时也标志着该行金融市场业务朝着多渠道资产配置迈出了重要一步。

以此为开端,海门农商银行将继续加快推动柜台债市场发展,深刻践行普惠金融初心,持续发挥地方法人金融机构的创新优势,以优质、高效的金融服务助力债券市场分层分类建设,为推动当地经济高质量发展贡献力量。 施红艳 曹海燕

## 奉新农商银行 做实外拓营销 擦亮业务成色

日前,江西奉新农商银行组建营销团队赴广东、重庆、江苏等奉新籍外出创业人员集中地开展“普惠金融万里行”外拓营销活动,不断延伸金融服务触角。

以广州祥鑫物流有限公司为例,奉新农商银行外拓团队在了解到该公司因缺乏足够流动资金、无法扩大经营规模的实际情况后,迅速赶赴广东开展实地考察工作,在对相关资料进行核对后,在三个工作日内便为其发放了200万元贷款。着力为奉新籍在外创业务工人员提供更优质、便捷、高效的金融服务,该行切实打通普惠金融的“最后一公里”,用实际行动擦亮“百姓银行”的金字招牌。 傅潇 肖际

## 临猗农商银行 “银医通”架起就医“快车道”

近期,经过一系列紧锣密鼓地筹备和调试,山西临猗农商银行“银医通”社保结算升级项目成功在临猗县人民医院落地运行。

升级后的“银医通”自助服务终端新增社保卡支付结算功能,可实现移动支付即刻到账、方便患者快速就医;持该行“信合通”卡和当地社保卡的患者可享受挂号费优惠政策,同时可以完成从预约挂号到费用清单打印的“一站式”自助服务,着力推进“医院结算渠道更顺畅、医疗服务更贴心、百姓就诊更智能”。 黄骁

## 缙云农商银行 帮助台胞办理银行卡

近日,来自台湾省的答女士赴浙参加“第七届海峡两岸青年发展论坛”。基于对移动支付的兴趣,她想要办理一张本地银行卡。但由于答女士非本地居民且没有身份证的原因无法实现。而当她向浙江农商联合银行辖内缙云农商银行五云支行副行长施浩寻求帮助时,在核实其真实身份和实际使用需求后,施浩迅速帮助答女士办理了银行卡,并为其介绍了相关功能和移动支付的使用方法。

随着两岸交流的递进,越来越多的台胞来到内地学习工作。该行深入践行“金融为民”的服务理念,持续推进支付便利化工作,以满足多元化金融需求为己任,为建设两岸融合发展贡献金融力量。 王安琪 刘燕燕

## 唐山农商银行城区支行 完成数字人民币代发工资业务

日前,河北唐山农商银行城区支行面向其对公客户唐山市君粤餐饮管理有限公司发放了唐山农商银行首笔数字人民币代发工资业务。

长期以来,唐山农商银行城区支行持续加大数字人民币宣传推广力度,重点向客户推介数字人民币在支付结算等方面的便捷性、安全性和高效性,突出法定货币特性,持续提升社会公众对数字人民币的认知和接受度,满足单位和个人的多元化金融服务需求,推动数字人民币应用场景持续创新、生态不断完善。 孙梦阳

## 临县农商银行多措并举

# 加强“适老化”金融服务水平

近年来,山西临县农商银行始终坚守“金融为民”初心,深耕“银发”客户群体,持续聚焦“银发经济”发展,凝聚合力,积极探索养老金融创新融合,不断提升服务的精度和“温度”,更好地满足老年人的金融及非金融需求,推动“银发”服务模式在内容上更“适老”、形式上更“亲老”、获取上更“便老”,全力做好养老金融这篇大文章。

该行在全辖30个营业网点设置无障碍通道、爱心窗口、爱心座椅,配置老花镜、饮水机、雨伞、药箱等便民服务设施,同时针对行动不便的老人提供“一对一”上门服务,方便老年客户办理业务;与此同时,该行积极将适老服务纳入营业网点建设和厅堂服务内容中,着力为老年人提供便利,切实把好事办好、实事办实、难事办妥,积极构建养老金融服务新模式。

依托人缘、地缘优势,该行聚焦老年客户群体的服务需求,深入社区村委,通过“金融大讲堂”“金融夜校”等方式开展防范电信网络诈骗、防范非法集资、反假币、“打造诚信环境,珍爱征信记录”等形式多样的金融知识宣传活动,向老年群众宣传金融知识和风险提示,让“暖心窝”的金融服务走进每一位老人心里。

作为本土覆盖范围最广的金融机构,该行始终注重养老金融服务,用实际行动践行“孝行文化”。为方便老年客户办理业务,该行组建了“上门服务小分队”,专门为行动不便的老人提供“跑腿式”金融服务,有效拓宽了适老服务的范围和半径,切实提升了老年客户金融服务获得感。



为助力县域内西瓜产业发展,河北临漳县农信联社客户经理深入一线,详细了解农户在西瓜种植、设施建设及收储运销等环节中出现的资金需求,并通过与村“两委”深化党建共建的形式,积极开展普惠大走访,将金融“活水”引向田间地头。图为该联社客户经理走进西瓜大棚,深入调研生产经营情况。

宋小玉

## 叙永农商银行守护“银发一族”

# 创建老年人支付服务示范型网点

近期,四川叙永农商银行富丽支行成功创建老年人支付服务示范型网点,被四川省支付清算协会授予“四川省银行机构老年人支付服务示范型网点”称号。

近年来,叙永农商银行按照关于加强老年客户支付服务相关要求,先后制定了《特殊客户金融服务工作指引》《老年客户服务应急预案》等制度,从实施细则上规范网点老年客户服务标准;并据此对营业网点进行了升级改造。据了解,该行“适老化”网点增设了无障碍通道及辅助设施,确保了老年客户能够轻松进出银行;为老年客户提供舒适的业务等待休息区,营业厅配备爱心座椅、老花镜、放大镜、信息交流板、应急医药箱等适老设

备,让老年客户在等待和办理业务时感受到更多的关怀和温暖。

与此同时,该行针对老年客户的需求和特点,不断创新优化业务流程和服务方式。叙永农商银行先后开通老年客户“爱心通道”,减少老年客户办理业务的等候时间;优化业务系统,增设业务语音提示功能,对不能签名的老年客户提供指纹签名功能;在手机银行推出老年版与标准版的切换功能;延伸厅堂服务,配备专职大堂经理为老年客户进行现场业务指导,为行动不便的老年客户提供上门服务;并着力加强对老年客户金融知识及风险防范宣传,提高老年客户的金融知识素养,增强其风险防范意识。

在此基础上,叙永农商银行从各

属资源、周边商户、存量客户着手,着重挖掘潜力需求。在首衡城园区开业、抢占市场拓客关键时期,该行抽调业务骨干,提前进园区开展“拉网式”走访,精耕市场拓客,为园区后续业务发展奠定了扎实基础。

在此基础上,该行以“大员上阵”、重点营销、创新服务和全员认领等方式打好“主动牌”。该行领导班子主动带领员工“动起来、走出去”,提前对接孝南区政府、区金融办、街道社区、区农服联盟、供销社系统,召开多场对接座谈会以抓牢“黄金客户”、重点客户,并主动开展机构类、公司类客户营销及公私金归集扩面营销。与此同时,该行瞄准准园区市场,实行“专业市场+专属服务”,围绕市场和客户,通过创新服务、创新产品和倾斜政策充分挖掘园区市场潜力,以“农商首衡贷”等产品满足客户资金需求;依托“千人进千企访万户”活动,发动全员认领对接目标,进村组走访、宣讲、互动,全力

巩固农村市场。

围绕“三项重点”工作,该支行按日通报进度,开展专项检查,通过监督强作风,推进重点工作落地。今年第一季度以来,该支行机关全员下基层,到包点支行开展包保走访营销,做实帮扶强作风,凝聚发展合力。今年3月份,在贷款投放冲刺阶段,该支行制定补充考核方案,明确“外勤20户、内勤10户”的营销目标,并通过“每天一通报、三天一督办一约谈”的考核制度确保全辖员工“人人有进度”。今年以来,该支行干部员工工作成绩获得上级行充分肯定,获评“孝感市农商银行组织存款先进支行”“孝感农商银行二级支行优胜单位”“全市农商银行扫码支付先进支行”“全省农商银行先进基层党组织”等称号,15名工作人员获“春天行动”表彰。此外,该支行在内部通过“比先进、树先进、学先进”等方式激发激励团队锐意进取,不断凝聚推动业务发展的内生动力。 刘婉婷

此外,通过“社银”一体化网点,该行着力提升老年客户群体的金融服务体验感,在“家门口”为其提供社保换卡、粮食补贴等“一站式”服务。截至目前,该行累计为5.16万人提供养老金代发服务,沉淀资金6943万元,助力养老金融业务实现从“公”到“私”的完美联动落地,真正做到“让数据多跑路、让客户少跑腿”,打通服务客户的“最后一公里”。

以“有温度”的金融产品和暖心的服务为切入点,临县农商银行积极弘扬爱老敬老风尚,不断加强金融“适老化”服务水平,加大“银发一族”金融消费者权益保护,用实际行动践行企业社会责任,将敬老、助老、护老落到实处,打造“有温度”、高效率、更贴心的百姓银行。 杨梨梨

## 怀化农商银行

# “招商贷”助力企业“轻装上阵”

近日,湖南怀化农商银行与怀化市高新区管委会开展深度合作,向湖南益显科技有限公司成功发放怀化市首笔“招商贷”。

据悉,湖南益显科技有限公司是一家专业从事小尺寸显示模组生产销售的企业,产品主要应用于“智慧校园”“智慧医疗”等领域。随着该公司生产经营规模逐步扩大,其对流动资金的需求也更加旺盛,然而因为缺乏有效的担保方式,该公司在传统融资渠道中遭遇困境。了解到该公司的信贷需求后,怀化农商银行工作人员主动上门开展实

地调研,随后通过与高新区管委会、怀化市财信融资担保有限责任公司联动合作,向该企业顺利发放560万元“招商贷”,解了该企业的燃眉之急。

“招商贷”的成功发放,是该行精准服务园区企业的又一次创新尝试,也是地方政府与金融机构互助招商引资企业落地生根的金融硕果。以此为基础,怀化农商银行将进一步完善配套机制,不断优化融资对接和综合金融服务,加大对园区金融的支持力度,切实提升小微金融服务质效,扩大普惠金融覆盖面,助力企业“轻装上阵”。 龙女

## 盐城农商银行

# 联合举办老年人交流活动

近期,江苏盐城农商银行联合盐城市老年人体育协会举办“乐享桑榆,幸福满坝”联谊交流活动。该行党委书记、董事长许闯在开幕式上致辞,他向多年来关心支持盐城农商银行改革发展的盐城市老年人体育协会致以诚挚的谢意,并表示该行将持续打造特色适老网点、研发特色养老金融产品、开展特色养老金融活动,让老年客户“老有所享、老有所思、老有所乐”。

活动现场,盐城农商银行营业部客

户经理为老年客户宣讲反诈骗和养老金融产品知识,帮助他提高反诈“免疫力”,守护“银发群体”的“钱袋子”。

本次活动是盐城农商银行“深耕养老金融”系列活动之一。近年来,该行着力贯彻养老金融的服务理念,持续开展老年客户喜闻乐见的文体活动,以丰富老年客户的精神文化生活,不断提升该行养老金融服务水平,着力打造盐城农商银行“有温度、有力度、有深度”的养老金融服务品牌。 衣士良 丁慧

## 临清农商银行

# 为外籍人员开立首张社保卡

日前,山东省临清市第一张“外国籍”第二代社保卡在临清农商银行烟店支行成功开立,伊朗青年塞勒姆·阿里紧紧握着该行工作人员的手表示感谢。

据了解,塞勒姆·阿里来到中国已有十余年,目前他已定居中国,并在临清市经营一家轴承生产销售公司。今年5月,他在当地人社部门缴纳了医疗保险和养老保险,为了后续可以顺利地领取社保款项,他往返于各金融机构希望可以开具一张社保卡,却一次次“败兴而归”。最终在当地人社部门和临清农商银行的共同协调帮助下,塞勒姆·

阿里终于成功开立了社保卡。

这是该行着力建设安全、便捷、高效的境外来华人员服务环境,积极为境外来华人员做好服务工作的一个缩影。近年来,临清农商银行为落实账户服务、现金支付等工作领域要求,在营业网点摆放了中英文对照版的《境外来华人员支付服务指南》;与此同时推出人民币现金“零钱包”产品,让境外来华人员体验安全便捷的现金服务,并通过现金支付便捷购物消费,不断提升境外来华人员对境内支付服务的安全感、获得感、幸福感。 张颖 刘凤鑫

## 天山农商银行

# “银企”携手举办首届采摘节

近日,新疆天山农商银行聚焦绿色、健康、生态的生活场景,联合多家涉农经营主体举办以“畅享自然、拥抱生活”为主题的首届采摘节,并通过该行微视频账号同步直播的方式,让未能亲临现场的观众共享这份欢乐与美好。依托“直播+”的形式,该行在建立可持续发展综合营销能力的同时,实现在场景营销中资产管理规模(AUM)综合绩效的显著提升。

此外,在现场,天山农商银行沙区支行、高新区支行、米东区支行工作人员为到场群众提供大额存单、“富民e贷”产品介绍及“升金有礼”等各项

零售金融服务,累计服务客户73人。

天山农商银行坚守“服务‘三农’、服务社区、服务中小企业”的初心使命,不断开拓创新服务模式,为广大客户呈上更加优质、便捷、高效的“金融服务盛宴”。截至6月末,该行储蓄存款时点余额551.28亿元,较上年末增加23.62亿元,增幅4.48%;全量客群较上年末增长1.3万户,其中核心客户较1月末增加3282户,核心客户资产管理规模较1月末增长6.42亿元,增幅1.08%;条码商户较上年末净增2202户;零售贷款余额194.24亿元,较上年末增加15.28亿元,增幅8.54%。 王晶

## 岚县农商银行

# 金融服务“送上门” 便民服务“零距离”

今年以来,山西岚县农商银行持续开展“问需于民,送货上门”周三集中营销活动,以客户为中心,通过“党建+金融+网格”的活动模式,依托“农商快办”服务队伍下沉金融服务,切实做好做实普惠金融大文章。

该行高管带头作表率,以“三全”服务为抓手,以“小网格”为切入点,以客户需求为导向,全面推进全员、全产品、全方位服务。在此基础上,该行以网格服务系统为依托,充分发挥农商银行人

缘、地缘优势,借助社区网格信息优势,精准上门、问需送货,通过电话营销、上门服务、后续维护等方式,增强与客户之间的互动,以解决客户的金融难题。

此外,岚县农商银行各支行以厅堂为主阵地,借助LED显示屏、网点服务引导台、厅堂微沙龙开展反诈知识宣传;并以“问需于民,送货上门”主题活动为契机,走进社区向居民发放反诈骗知识宣传单以普及防骗知识,与群众一起守护“钱袋子”,筑牢反诈墙。 杨丽芳

## 鹰潭农商银行高新支行

# 发放首笔“数智贷”

日前,江西鹰潭农商银行高新支行成功发放首笔“数智贷”,向江西宏芮捷电子有限公司提供100万元贷款资金。这标志着该行在推动金融赋能数字经济与制造业转型升级方面迈出了坚实步伐,为企业数字化转型升级提供了可供参考的样本。

据了解,“数智贷”是鹰潭农商银行

与鹰潭市高新区管委会共同创新推出的专项信贷产品,旨在为企业提供更优质的“供应链+金融+数据赋能”服务。此次鹰潭农商银行首笔“数智贷”贷款的成功实践,彰显了该行以创新举措大胆探索、先行先试的坚定决心,以及为鹰潭制造企业高质量发展注入澎湃动能的坚定信心。 彭芳琴

## 公安农商银行孱陵支行

# “六访六增”促进业务质效双升

自今年4月以来,湖北公安农商银行孱陵支行组织内外勤人员紧密联动,借“六访六增”活动契机开展商户大走访活动,助力业务发展提质增效。

通过对照存款、贷款和电银客户台账等形式,该支行工作人员按客户的行业特点和经营情况细化走访流程和目标,更新健全客户信息,持续增强客户对农

商银行的好感和信任度,为后期营销工作打下坚实基础;针对客户提出的问题,结合行内现有产品特点和优势,及时为客户提供切实可行的解决方案,持续唤醒“沉睡客户”、找回流失客户。目前,该支行通过走访更新维护播报器18台,激活“沉睡客户”60余户,引流活期存款近400万元。 邓济民