

2024年度金融强农典型案例

专 题 报 道

# 兰溪农商银行打造“数智村码” 农房墙上“刷”出百姓幸福感

□ 徐广昊 徐婧婷 胡盈

走进浙江省兰溪市黄店镇王家村，那家家户户漂亮农房门口墙壁上贴着的精美门牌立马映入眼帘，人们只需拿出手机往上面的二维码一扫，村庄简介、土特产品、招工就业、金融贷款等各种信息和办事指南瞬间跳出屏幕……这种以前在农村里想都无法想象的适时应用场景，不禁让人们怀疑自己是否真的身处其中。

这个打在农房门牌上的特殊“码”，就是由浙江农商银行联合辖内兰溪农商银行与当地政府部门一起打造推出的“数智村码”。

2021年11月，兰溪市紧抓“浙江数字乡村引领区”建设的契机，开始深入推进乡村数字化改革工作。兰溪农商银行作为“乡村振兴主办银行”，积极与兰溪市农业农村局、兰溪市大数据局等单位合作，以“一码”集成的“数字门牌”为载体，将村务概况、政务服务、乡村治理、信用建设，以及金融服务、“丰收驿站”等管理数据和服务信息整合在一张小小门牌上，村民无须下载应用，通过微信、支付宝、“浙里办”“丰收互联”和手机浏览器等渠道扫描门牌上的二维码，就能清晰了解或直接办理相关业务。

村干部们通过扫描该码则能将以往的手工、纸质、线下村务治理工作等全部“搬”到线上开展，实现了一部手机即能做到村务的高效管理。另外，外来游客通过扫码还可快速查询该村民宿、农家乐、土特产等信息，从而方便自身旅行需要。

近年来，在“千万工程”的指引下，兰溪市游埠镇洋港村、黄店镇王家村、马涧镇马坞村等地方发生了精彩“蝶变”，各种特色农文旅产业“火出了圈”。同时，随着当地农民老龄化的不断加剧，如何紧跟时代步伐，在数字化进程中兼顾提升农村老年人的使用体验，也成为兰溪市亟待解决的一大课题。

立长远而谋当下。兰溪农商银行迎难而上、主动作为，积极对接兰溪市委改革办，并与市农业农村局进行战略合作，以“浙农码”为引领，将原有的“数字门牌”系统进行迭代升级，推出“数智村码”，构建起“村户基础数据体系”和“一村一码”+“一户一码”应用场景，在努力实现乡村数字化监管与服务全覆盖的同时，及时打造出具有兰溪特色的“智慧善治标杆平台”。

“数智村码”不仅创新地融合进了“百团联百村”“扩中提低”帮扶、数字村务等当地特色

务，还将兰溪农商银行的贷款、存款、中间业务等金融服务纳入该系统，村民简单扫码即可办理各种金融业务，同时配合网格金融专员上门服务，实现了业务办理从“最多跑一次”变成“一次不用跑”。游埠镇洋港村是兰溪市首个“未来乡村试点村”，地理条件优越，十分适宜种植红心猕猴桃。为壮大特色农业产业，鼓励村民积极耕种劳作，该村副主任张益帆决定承包土地带头示范，但由于原始积累有限，资金存在较大缺口。困难之际，他想起兰溪农商银行在自己村里上线的“数智村码”，就立即拿出手机扫了扫家门口的“门牌”，没承想，五分钟不到便接到了兰溪农商银行的来电。在兰溪农商银行工作人员的指导下，他很快就在手机银行上完成了50万元的信贷资金办理，解决了自己种植猕猴桃的后顾之忧。在他的影响下，现在该村有不少村民都通过“数智村码”实现了各自的服务需求。如今的洋港村已是游人如织，农文旅产业发展兴旺，成为了远近闻名的美丽乡村。

兰溪农商银行在通过“数智村码”优化金融基础服务的同时，也着力强化产业技术服务，在“数智村码”中有效融合地方特色场景，针对从事特色产业的村、社，实现相关业务和内容在线



洋港村民正在自家门口扫“数智村码”查看信息

上的可视化学习。如，针对兰溪杨梅主产区马涧镇，通过“码上课堂”累计举办“‘梅’好夜课”13期，服务梅农主体1000余人次。

此外，兰溪农商银行以“数智村码”建设为抓手，积极探索“一码治理”，着力推进治理场景集成。该行将“数智村社”应用与“浙农经管”系统数据贯通，成功推动兰溪各村、社的党务和村务、财务公开透明，村民使用手机扫一扫“数智村码”即可实时查阅明细凭证，实现村务管理数字化。同时，该行利用“数智村码”平台，选取3个乡镇试点，植入农村闲置资产资源，实现资产盘活有效化；2023年，3个试点乡镇累计盘活闲置资产85处，增加村级集体经营收入246余万元。此外，兰溪作为浙江农业大市，拥有6个“地标农产品”，位居全省第一，其中大棚杨梅面积就达3000余亩，为全国之最。为进一步壮大杨梅产业发展，兰溪积极发挥“数智村码”普适性特点，与“梅”好兰溪应用链接，为12305户梅

农赋上“浙农码”，推动采收监测关口前移至生产全过程，有效提升了杨梅品质，实现了农业发展高质量。

兰溪农商银行还根据农村闲置劳动力盘活具有较强季节性的特点，深入细化闲置劳动力匹配，开发了“扫码聚合页”，并协同市委组织部、工商业联合会和市人事劳动保障局等单位，链接了6个管理服务应用场景，积极贯通“数智村码”与市“零工市场”数据渠道，实现村民“码上找工作”。2023年，兰溪市累计有16个村、社的6000余名灵活就业人员，通过“数智村码”获得了就业岗位。

乡村振兴有“智”才有“质”。兰溪农商银行牢记使命、勇担责任，在广袤农村推出“数智村码”，上演一幕智慧场景，让老百姓在农房墙上“刷”出了幸福感，真正为兰溪市数字乡村建设注入了强劲动力，为兰溪市高质量发展和共同富裕贡献了农商力量。

## 大名农商银行“四个聚焦” 探索普惠金融服务乡村振兴新模式

2024年是金融服务革新升级的关键之年，是普惠金融深化实践的开局之年，同时也是数字经济蓬勃发展的一年。

在当前经济新常态下，普惠金融作为推动社会经济包容性增长的重要引擎，正逐步成为金融业发展的重要方向。作为根植于本土、服务基层的金融机构，今年以来，河北大名农村商业银行股份有限公司（以下简称：大名农商银行），凭借其独特的地缘优势和深厚的群众基础，积极响应普惠金融政策指导，切实部署普惠金融助力乡村振兴工作的开展；坚持以“稳中求进、以进促稳、先立后破”的工作基调，在优化金融服务、创新产品、做实“双基”共建等方面持续推进普惠金融支持力度；通过一系列创新实践，促进地方经济繁荣，为普惠金融的普及与深化提供了宝贵经验。

### 聚焦 痛点难点 拓宽服务深度

今年伊始，大名农商银行在积极响应政府号召，深刻洞察乡村金融服务短板的背景下，匠心独运，在县城与各乡镇行政服务大厅开设了21个金融服务窗口，这一举措犹如金融“甘霖”，润泽了广袤的农村大地，开启了乡村金融服务新篇章。截至5月中旬，该行通过县城的金融服务窗口已累计接待了50批次的信贷咨询，成功签订了38笔贷款协议，资金总额达278万元，为众多企业和个人提供了资金支持。同时，该行在20个乡镇（镇）行政服务大厅，采用“引导牌”策略，引导5400多位客户顺畅步入柜台，享受到了专业的信贷咨询服务，成功办理55笔贷款，金额255万元，这不仅是数字的累积，更是信任的叠加。

### 聚焦 金融创新 强化服务支撑

面对乡村地区资金需求多样且复杂的现状，大名农商银行主动作为，一方面积极对接人民银行再

贷款政策，利用其低成本资金来源，为农村经济“输血”，以更优惠的贷款条件、更灵活的信贷产品，精准“灌注”乡村发展的各个关键环节。另一方面，该行通过精细化管理再贷款资金，针对小微企业、“三农”领域及帮扶项目等普惠金融的重点对象，量身定制信贷产品，创新推出“草编贷”“庭院贷”等特色信贷产品，不仅贴合了乡村特色产业的实际需求，而且通过再贷款的低成本优势，有效降低了农户和小微企业的融资成本，激发了乡村经济的内生动力。

同时，该行还利用再贷款资金，加大对农业产业链上下游企业的支持，推动农业现代化和农村产业融合发展，形成“多点开花”的乡村振兴格局。此外，大名农商银行在运用再贷款过程中，还注重与地方政府、农业龙头企业的合作，通过“政银企”合作平台，共享信息、联合评审，确保资金高效、精准投放，形成合力；共同破解乡村产业融资难题。该行还密切关注再贷款政策动态，灵活调整投放策略，确保信贷资源与政策导向同频共振，持续优化资金结构，提高金融服务的灵活性与适配性。截至目前，大名农商银行普惠类贷款余额为45亿元，较年初新增8331万元。

### 聚焦 “双基”共建 共绘振兴画卷

在乡村振兴的广阔舞台上，大名农商银行紧紧抓住“双基”共建这一战略支点，充分发挥金融服务专员的“桥梁”作用；通过强化实地走访与精准需求摸排，不仅加深了对农村金融需求的了解，更将普惠金融的“雨露”精准洒向了田间地头，真正实现了金融服务的全覆盖与深度渗透。

工作实践中，大名农商银行精心选派了一批熟悉农村、热爱农业、心系农民的金融服务专员作为活跃在乡村一线的“金融使者”。该行每位金融服务专员不仅是金融政策的“宣传者”，更是农户需求的“倾

听者”；金融服务专员们深入田间地头，与农户“面对面”交流，将金融服务的温度传递给每一位有需要的农户。

依托“双基”共建平台，该行金融服务专员们以村为单位，开展“地毯式”走访调研，逐户摸清金融需求底数；从种植养殖大户的扩大再生产资金需求，到小微加工坊的技术升级渴望，再到农户家庭消费信贷期盼，金融服务专员们细致记录，分类整理，建立起详实的乡村金融需求数据库，为后续的精准施策打下了坚实基础。

在充分掌握各村基础信用需求的基础上，大名农商银行“因材施教、因人而异”，推出了定制化金融产品和服务，如针对特色种植养殖业的“富殖贷”，为农产品加工小作坊量身打造的“乡情贷”，以及面向农户日常消费的“惠民快贷”等特色产品。这些产品直击农村金融需求痛点，有效提升了金融服务的匹配度和民众满意度，实现了金融资源的高效配置。截至目前，大名农商银行已评定信用村287个，其中实现整村授信的村238个，授信金额26亿元，发放贷款3.21亿元，“双基”贷款金额33.39亿元。

### 聚焦 普惠下沉 串联服务网络

为了更加精准地引导金融“活水”灌溉乡村振兴的核心领域及脆弱环节，2023年度，大名农商银行基于详尽的县域金融需求调研，采取了关键性布局——在万堤镇前屯新农村社区与花生产业重镇孙甘店镇增设了5家分支机构，确保金融服务网络无缝嵌入乡村发展“肌理”，实现金融触角“无死角”覆盖。在此基础上，该行持续深化网点转型升级策略，力求金融服务模式的创新突破，借力深化改革的东风，大幅增强服务“三农”事业的能力与成效。

与此同时，大名农商银行依托广泛的农村网点布局，紧随金融科技浪潮，利用数字化、智能化手段为网点服务全面赋能，不仅推动了“农信e购”、手机银行等便捷金融服务产品的广泛应用，还特别推广了“惠农快贷”等一系列旨在加速农村经济发展的“移动金融”解决方案，让科技进步的光泽照亮每一片田野，助力农村金融服务实现智能升级与华丽转身。

截至目前，大名农商银行布放智慧服务终端87台，打造出了金城支行、贵乡街支行两家“五星级智慧网点”，使之成为支撑当地农业发展、农村繁荣、农民增收的强力“金融后盾”。这一系列举措，不仅展现了该行致力于构建全方位、深层次普惠金融体系的决心，也标志着该行在促进乡村振兴战略实施的道路上迈出了坚实的一步。

从县城、乡镇的服务窗口设立，到特色信贷产品的创新推出；从“双基”共建的深化实践，到金融服务网络的全面优化，大名农商银行每一步都走得稳健而坚定，这不仅体现在普惠贷款余额的上升、信用村的广泛评定等指标上，更体现在每一个被金融服务温暖的农户脸上……

在这片希望的田野上，大名农商银行与乡村共成长，书写着普惠金融助力乡村振兴的时代新篇章。

郭煜 李乾波



大名农商银行金融服务专员了解农户生产生活情况和金融需求

## 富平联社创新推出「富粮贷」 强化金融服务助力粮食收购

富平县隶属于陕西省渭南市，位于陕西省中部，关中平原和陕北平原的过渡地带。富平县地处“关天经济区”东翼，是关中连接西北、通往西北乃至西亚的重要枢纽，也是“新丝绸之路经济带”“关天经济区”“黄河金三角”“大西安经济圈”及陕西东大门建设等省重大规划的重点。富平县下辖1个街道、14个镇，共268个行政村，根据第七次人口普查数据，富平县常住人口为64.25万人。

近年来，富平县委、县政府对粮食产业高度重视，提出“干‘柿’业、发‘羊’财、讲‘面’情”的号召。在2023年度政府工作报告中提到，要守牢粮食安全底线，实施优质粮食工程，年内完成红星水库灌区节水改造项目，加快实施农田排水排碱工程，建成高标准农田5万亩，粮食种植面积稳定在120万亩以上，产量达到8.2亿斤以上。

工作中，陕西农信富平联社全力支持富平县粮食产业的发展，推出创新信贷产品——“富粮贷”，着重强化了对粮食产业链的金融支持和服务。富平联社通过发放“富粮贷”，不但为该联社自身创造了经济效益，还极大地促进了当地粮食产业、运输业、农业服务业等相关行业的发展，促进了县域经济结构和资源配置方式的调整，对区域特别是农业的发展产生了积极而重大的影响。

粮食安全是“国之大事”，手中有粮，心中不慌。夏粮是全年粮食生产的“第一季”，实现夏粮丰收对保供、稳预期、增信心具有重要意义。作为服务“三农”的主力军，富平联社持续以普惠金融服务为重点工作，扎实做好粮食生产、加工和流通全产业链金融服务，全方位满足各类粮食生产经营资金需求，为粮食安全生产保驾护航。

富平县是“全国优质粮食工程”示范县，为了更好地支持粮食产业发展，加快粮食流通，经过富平联社和富平县粮食局充分沟通，推出了以支持粮食收购经纪人用于解决粮食收购资金不足的粮食收购贷款——“富粮贷”。该贷款产品主要是用于信用社面向富平范围内从事粮食收购的经纪人（包括个人和公司类小微企业）发放用于解决其收购资金不足的粮食收购贷款，贷款种类属于流动资金贷款；贷款服务对象，为富平县从事粮食收购的经纪人（包括个人和公司类小微企业）。

“富粮贷”的推出，解决了粮食经纪人在收购旺季收购资金不足的问题。同时，该贷款采用粮食经纪人协会推荐、信用社考察的方式，而粮食经纪人协会作为县粮食局下属的专业性团体，能够全面掌握全县粮食经纪人粮食收购量等信息，从源头上起到了过滤风险的作用。此外，“富粮贷”采取粮食经纪人担保形式，由于粮食经纪人之间信息畅通，参与担保的粮食经纪人对参与担保的其他粮食经纪人的粮食储量及收购量全部知情，任何粮食经纪人库存粮食的异常变动均可引起担保小组成员关注，客观上可有效防范担保成员的道德风险。

富平联社还与县粮食和物资储备中心合作，针对富平县粮食产业发展的实际，积极推广“富粮贷”信贷产品，用于解决粮食经纪人流动资金不足的问题。由于“富粮贷”产品的担保方式，采取了切合富平当地的实际情况，经过省联社信贷管理部实地调研，富平联社“富粮贷”入选“创新信贷产品”。

截至目前，富平联社已累计向当地粮食产业发放贷款1.2亿元，其中向53户粮食经纪人发放“富粮贷”7100余万元，为广大的粮食经纪人提供了强有力的资金保障；向县域龙头企业陕西富面业有限公司发放贷款2500万元，并牵头向陕西粮农富平西瑞面粉有限公司发放“社团”贷款7500万元，其中富平联社承贷3000万元，支持了富平县粮食全产业链健康发展。

张栋