

江都农商银行
“小圆服务队”温暖城乡

近年来,江苏江都农商银行坚持“服务‘三农’、服务小微、服务社区居民”的市场定位,以“小圆服务队”为抓手,在践行“金融为民”的宗旨中彰显着“农商温度”。

江都农商银行樊川支行“小圆服务队”围绕客户所需所想,发扬“铁嘴巴、铁脚板”作风,强化“一行受理、一次办好”的全新服务模式,通过走访商户,了解客户需求,分类制定“存贷有序、金融理财、志愿服务”三张责任清单,以“快、稳、活、特”的专业能力和服务效率,做好“金融赋能”这篇文章,将金融服务送给企业、居民,打通金融惠民“最后一公里”,赢得了客户的一致好评。

该行“小圆服务队”将用零距离、全身边的服务,全方位融入城乡居民“生活圈”“成长路”,把“百姓银行”这张名片擦得更亮、叫得更响。 周宜联

庆元农商银行
开启智能服务新体验

日前,浙江农商联合银行辖内庆元农商银行百山祖分理处成功启用“数智低柜”,标志着该行金融服务网点智能化转型取得突破性进展,极大地提高了业务办理效率和客户服务满意度。

据悉,“数智低柜”融合柜组、机具与人员,进一步简化业务流程,提升服务效率,实现更为高效、流畅的金融服务新体验。客户进行自助办理业务,辅以银行员工的贴心指导,打造全新“管家式”服务体验。此项创新既减轻柜面人员工作压力,提升客户体验,又方便网点员工与客户“一对一”指导,业务办理过程更暖心、更放心,同时也丰富了老年客群智能化、适老化服务新场景。此举不仅是智能化建设与服务创新的“里程碑”,更是网点转型与服务质效跃升的新起点。该行将持续深耕智能金融,为客户提供更全面、便捷、高效的“一站式”金融服务。 叶丽玲 毛晓红

北川农商银行
上门服务见真情

“我早上10点才打的电话,你们中午就来了,这效率也太高了!”蒋女士激动地对四川北川农商银行营业部工作人员表示感谢。

近日,北川农商银行接到客户蒋女士的求助电话,其母亲在院做了手术后,行动不便,社保卡不慎丢失。该行营业部接到电话后,工作人员利用午休时间,随即携带智能移动设备和相关业务凭证,前往老人治疗的医院,按照规定流程,拍照、人脸识别和签字确认等程序,耐心细致地为其办理这笔业务。现场由于客户无法起身,必须平卧,一时无法抓取到老人清晰的面部照片,两名员工举着设备坚持了20多分钟,耐心地尝试各种角度为老人进行人脸识别,最终顺利完成了业务。

一直以来,该行坚持以“客户为中心”,想客户之所想、急客户之所急,为客户提供方便、快捷、优质的金融服务。 文雯

长丰农商银行
夏日送清凉获点赞

日前,安徽长丰县杨庙镇举办第二届“大路杯”全民健身三人制篮球赛。炎炎烈日,长丰农商银行杨庙支行工作人员借此机会开展“支持体育赛事,夏日送来清凉”活动,为参赛选手和裁判员提供矿泉水、苏打水和绿茶等防暑降温饮品,向全体参赛选手和工作人员送去夏日凉爽的问候和鼓励。

8月8日是“全民健身日”。长丰农商银行积极助力全民运动,支持体育赛事,彰显农商人的殷殷深情。这既是对运动员的关怀,也是对体育事业的支持,更是共同推动全民健身事业蓬勃发展的生动体现。长丰农商银行始终践行着家乡银行的使命与担当,切实履行社会责任,得到群众的普遍点赞。 徐科

宁远农商银行
举办“福祥·永州杯”气排球比赛

近日,由湖南省联社永州办事处主办,宁远农商银行承办,永州市农商银行系统第三届“福祥·永州杯”气排球比赛在宁远县举行。此次比赛共计11支队伍,160余人参加。

比赛现场气氛热烈,加油声、呐喊声、欢呼声此起彼伏,队员们秉持“友谊第一、比赛第二”的宗旨,在赛场上奋勇拼搏,展开了一场场激烈的对抗。农商健儿们在赛场上默契配合、奋勇争先的表现,完美诠释了农商人齐心协力、力争上游的体育精神。

经过激烈角逐,蓝山代表队摘得桂冠,东安代表队荣获亚军,祁阳代表队荣获季军,永州、宁远、江华农商银行代表队获得优胜奖;湖南省联社永州办事处、道县、双牌、江永、新田农商银行代表队获得优秀组织奖。 龚群杰 黄鹏

安远农商银行依托文明单位创建工作

探索高质量发展之路

近年来,江西省级文明单位安远农商银行紧紧围绕文明单位创建促发展的工作目标,把精神文明建设建设与坚持党建引领、推进普惠金融、打造家文化、开展志愿服务四个方面相结合,实现了文明创建与金融工作的良性互动和协同发展,形成了独具安远特色的农商银行高质量发展之路。自2020年起,该行3年荣获全省农商银行“主要业务经营质效考评优秀单位”“党建工作综合考评优胜单位”。

安远农商银行成立文明单位创建工作领导小组,并通过支部党建品牌打造,固化规定动作,形成了“党委统一领导,上下齐抓共管,员工积极参与”的长效工作机制。该行在车头官溪村打造户外党建基地,创建了集“党建知识、乡风文明、金融知识”为一体的文化展示点,并通过党建联建共建形式,与村委结对开展文明实践活动;在全县各村居选派一批能力强、素质高的“金融辅导员”,在提供金融服务的同时,协助村部治理,充实了一线精神文明建设干部队



山西曲沃农商银行落实支农惠农政策,全力支持特色“南菜北果”产业发展,以“富康贷”为基础,全程采用“2+1”网贷融资机制,高效使用央行再贷款和政府性融资担保,助力特色产业实现增信、增额;同时,充分发挥网贷平台“快”的优势,让菜农、果农等客户切实感受到“贷款一键申请、资金一步到位、办贷一次不跑”的高效服务。图为客户经理走访菜农宣传线上贷款产品。 牛青武

忻城县农信联社 助力养牛户走上致富路

“感谢忻城县农信联社的支持,50多头肥牛可随时出栏,今年肉牛行情差,还能有这种收获,真是太难得了。”这是广西忻城县大塘镇木兰村养牛大户张光胤的心声。

据张光胤介绍,今年他销售肉牛和“牛宝”每月都有进账。在尝到了“牛宝”的“甜头”后,他又持续扩建了牛场和饲料间,添加了不少设备,养殖规模逐年扩大。张光胤感慨道:“在养牛的道路上,忻城县农信联社始终是

我的好伙伴、好帮手。”

原来,张光胤在12年前返乡创业,从养10头牛起步,再到后来有了扩大养殖规模的梦想。正当他为资金短缺而发愁时,是忻城县农信联社伸出了援手,首笔20万元的贷款促进其顺利发展。去年年初,肉牛市场低迷,他又因资金问题愁眉不展。此时,该联社又为其增加授信额度,仅三天就为他办理了50万元的信用贷款,化解了资金“危机”。

随着整村授信工作开展以来,张光胤贷款余额也从20万元增长到100万元,有效缓解了其资金缺口,让他的致富路越走越宽。同时,他还带动了周边10余户农户走上养牛增收的道路。

近年来,忻城县农信联社聚焦支农支小主责主业,以张光胤养牛场为样板,在提升金融服务质效上持续“加码”,以金融“活水”助力当地特色产业壮大,力争走出乡村振兴“牛路子”,助力地方经济实现稳健发展。 莫江富

枝江农商银行 精细化管理推进业务增收创效

今年以来,湖北枝江农商银行坚持提质增效战略部署,在全面推进党纪学习教育、实施结构调整和完善内部管理上取得了一定成效,6月末综合考核暂居宜昌市农商银行前列。

该行围绕增收创效、降本节支目标,实现效益逐步提升。截至6月末,实现总收入4.02亿元,同比增加5000万元;拨备前利润同比增加5900万元,增幅56.6%,高于湖北省平均水平7.93个百分点。与此同时,该行持续开展“访需求促创业”“六访六增”等活动,今年新增发放小微企业贷款217户、金

额10.63亿元,发放创业贷款309笔、金额2.65亿元,重点支持“专精特新”企业28户,余额4.31亿元。

该行坚持“做小做散”战略定力,探索“政府规划+财政补贴+政务信息+政府增信”模式,有效解决小微企业客户贷款难、贷款贵和贷款慢的问题。截至目前,该行涉农贷款余额89.16亿元,较今年年初净增9.04亿元;发放新型农业经营主体贷款1266户,金额17.96亿元,较今年年初净增249户,金额5.08亿元。

同时,该行还加强存款利率精细

化管理,在控制制度成本上,精简流程,提高效率,强化监督,确保高效运营;在控制人工成本上,持续增加销售岗、技术岗,减少管理岗、操作岗;在控制财务成本上,费用定量管理,量力而行,业务及管理费用增幅低于湖北省平均水平。

该行以湖北省“百佳示范支行”建设为抓手,发挥引领作用,增强支行经营活力,统筹高质量发展;加强运营和安全生产管理,防患于未然,确保人财物安全,提质增效实现高质量发展目标。 许文

兴国农商银行 奋战下半年 答好“期末卷”

近日,江西兴国农商银行召开年中工作会议,该行党委书记、董事长黄文彬出席并讲话,要求全体员工下半年拿出逢山开路的冲劲和拼劲,高标准做好各项工作,为答好“期末答卷”奠定坚实基础,推动该行高质量发展再上新台阶。

该行把握好“不变”与“改变”的关系,打好“衔接拳”,走稳“新赛道”;坚持“农商姓党”的政治属性不变,提升基层党建质量;坚持“提质增效”的鲜明导向不变,提升基层组织效能;坚持“合规经营”的大道正途不变,提升公司治理水平。同时,该行创新工作理念,把支行做强,自我加压,实现

工作成效的跃升;创新信贷产品,以客户为中心,着力提升金融服务供给质量;创新服务方式,增强服务意识,坚持把小事做好、做到极致,提高客户满意度。

该行把握好“退让”与“不让”的关系,打好“特色牌”,走稳“独木桥”,合理让利,有效维系老客户,算好成本账和收益账,提升精细化管理水平,提升营销技巧和议价能力,“一户一策”利率定价,打赢贷款利率“回战”;抢占市场,积极拓展新客户,不让风险,实现高质量发展,严格落实贷款“三查”制度,把好新增贷款质量关;深入开展“分厘必追,颗粒归仓”清收活动,“一

户一策”做好清收处置,重点开展现金清收,压实清收责任。

该行把握好“严管”与“厚爱”的关系,把好“方向盘”,持之以恒加强监督检查,创新监督方式方法,做实“服务监督”,强化监督执纪问责,做到有问题早发现、早处理、早整改;持之以恒加强廉政建设,落实全面从严治党要求,筑牢廉洁自律防线。同时,该行在厚爱中提升队伍能力,建立学习培训机制,有针对性地开展培训内容,切实解决好员工急难愁盼问题;建立团结协作机制,用“奋斗者”文化激励员工,以运动员的姿态和毅力,在团结中凝聚奋进力量。 钟思荣

南京市农信联社

“振兴快贷”让沙地结出“致富瓜”

7—8月是瓜果销售的旺季。在河北省南官市段芦头镇南小六村的一家农场哈密瓜种植棚内,种植大户盖全有夫妻俩忙碌地穿行其间,熟练地将成熟的哈密瓜采摘下来,装箱后运到路边等候的货车上。

“今年的哈密瓜长势不错,皮薄汁多,甜度高,口感又脆又甜,销量可观,预计今年收入能达到20万元,多亏了农信社的资金支持,不然哪有现在这么大的种植规模。”盖大哥随手切开一个哈密瓜,脸上洋溢着丰收的喜悦。

盖大哥的家处在黑龙港流域的沙地区域,创业之初,建大棚、包土地等资

金缺口较大的问题让他发愁。他抱着一试的心态向南京市农信联社段芦头信用社申请贷款,信贷员详细了解其经营状况后,及时为他办理贷款手续并用手扫码,随即20万元贷款就到了他的卡里。此后,随着他种植规模扩大,该联社根据他的实际需求,又为其发放了一笔18万元随用随贷、循环使用的“振兴快贷”,解决了盖大哥的燃眉之急。目前,盖大哥的种植规模已达到120余亩,同时也辐射带动了周边18余户村民种植哈密瓜,产品已销售到衡水、德州等地,每亩收入上万元,“致富瓜”帮助村民走向了致富路。 巩修山 夏阎人

清徐农商银行

深化“保姆式”助农模式

山西清徐农商银行创新产品、优化服务,丰富渠道,深化“保姆式”助农模式,以更精准、更高效的方式服务“三农”,为乡村振兴贡献金融力量。截至目前,该行涉农贷款余额较年初净增3.6亿元。

该行积极支持农产品加工、流通和销售等环节,将更多的信贷资金精准投放到“三农”领域,实现资金的高效利用和良性循环。同时,该行推广无抵押、无担保的信用贷款,简化贷款手续,优化贷款流程,降低贷款门槛,使更多农户能够轻松获得资金支持。该行还充分依托“晋享生活”、手机银行、“小微

业”等线上服务平台,加大线上线下联动、高效互通,实现了贷款申请、审批、放款等全流程便捷操作,提升了信贷服务效率。此外,该行通过大数据将工商、税务等资源整到线上服务体系中,为“三农”提供农技咨询、市场分析等服务。该行还推出“一对一”信贷服务模式,客户经理“保姆式”管理,从贷款前、中、后全程跟进。此外,该行还加强与政、企和农民专业合作社等机构的合作,打造“服务联盟”,更好地了解农村地区的金融需求和发展情况,推动金融服务与农业生产的深度融合。 宋斌

柳江农商行

获“柳州市文明单位”称号

近日,广西柳州市精神文明建设办公室发布《通知》,柳江农商行获“2024年柳州市文明单位”称号。这一次获评成功,是柳江农商行深入推进社会主义精神文明建设,积极落实社会责任取得的新成果,为地方金融行业树立了精神文明的典范。

近年来,柳江农商行始终坚守服务“三农”和实体经济的初心使命,秉承“根植柳江 心连四方”的企业使命,积极践行社会责任,以“成为与百姓心连心的特色化温暖银行”为企业愿景,将文明理念融入企业发展的血脉之中。

柳江农商行秉持“连心服务”理念,优

化升级服务流程,提升金融服务质量,为广大客户提供便捷、高效、贴心的金融服务,赢得了社会各界的广泛赞誉。同时,该行以“先锋连”红马甲为志愿服务队,积极开展各类文明创建、联建结对活动,开展金融知识普及、文明新风尚宣传、关爱老人和儿童等系列志愿服务活动,他们用热情和爱心传递温暖,用行动诠释责任与担当,打造了一支高素质的金融服务团队。

该行充分发挥“金融杠杆”作用,加大金融支持力度,强化科技赋能,为乡村振兴、产业升级、民生改善等提供了有力的金融支持,奋力写好金融“五篇大文章”。 熊慧琴

上虞农商银行

“银政”合作打造智慧公务餐系统

今年以来,浙江农商联合银行辖内上虞农商银行,配合当地公务餐改革,以其“小银行+大平台”的体制优势,与当地政府合作搭建移动支付服务平台,共同打造便利清廉的智慧公务餐系统。

该行依托“虞惠生活”平台,贯通“浙政钉”体系,用先进的金融科技手段优化就餐体验和效率,真正实现了“靠脸吃饭”的便捷体验,切实解决了公务过程中“吃饭难”的问题。此外,该系统还整合身份识别、免密支付等技术,实现资金流、信息流的高效匹配和实时

监控,优化管理效率。目前,该系统已覆盖该区19家党政企机构,9家单位正紧密对接中,预计今年年底实现乡镇街道全覆盖。

近年来,该行不断拓展金融场景应用链,持续开发打造了“智慧医疗”“智慧食堂”等项目;同时搭建了“虞惠生活”平台,将金融场景作为商户打通业主ERP系统引入该平台,通过收款码或收单设备引入特色商户,再通过优惠活动引流,实现场景业主、商户、用户及平台的四方共赢。 余燕萍 王乃超

平泉市农信联社

筑牢反诈“防火墙” 守护群众“钱袋子”

河北平泉市农信联社切实开展反诈防诈骗工作,从客户身份识别到反洗钱甄别再到“断卡”行动,努力筑牢反诈“防火墙”,全力守护好人民群众的“钱袋子”。

该行以营业网点为阵地,通过线上线下宣传方式,让反诈知识深入人心。同时,该行组建反诈宣传微信工作群,指派会计快速筛查,一经发现,快速上报,即时止付,并持续强化开户流程管控,对于开立账户和结算业务,详细了解,严格审查开户人证件资料真实性,从源头上把好账户开立关口。该行

社还严格审核核查柜面业务,在为客户办理大额现金支取、转账汇款业务时,做到“一看二听三了解”,甄别其客户信息的真实性,结合客户所处场景、面部表情、回答信息等多维度对交易进行判断,不放过任何一笔可疑交易。此外,该行每日借助反欺诈监测模型,通过系统筛查、人工审核的协同模式,及时发现客户账户交易异常行为并采取非柜面限额或中止交易,以及添加“高风险受骗人灰名单”等管控措施,有效防控账户涉案涉诈风险。 杨航

望江农商银行长岭支行

解决客户遗产支取业务难题

日前,安徽望江农商银行长岭支行接待了一位客户。只见她面带愁容,手捧一叠厚厚的文件,准备办理其父亲的遗产支取业务。

面对客户的问题,该支行工作人员始终秉持“客户至上”的服务理念,耐心倾听客户的诉求,主动承担起解释、指导的重任。该支行工作人员不厌其烦地向客户详细讲解业务办理所需要的文件资料。当客户离开网点去开具所需资料后,工作人员仍担心客户了解不透彻,为减少客户的麻烦,工作人员还通过村

委会找到了该客户的联系方式,主动询问客户是否顺利办理,并就复杂的手续问题逐一解答。对于要求严格的环节,该行积极主动帮助客户沟通与协调。

功夫不负有心人。当天下午,该客户拿着准备齐全的资料来办理遗产支取手续。这笔复杂的遗产支取业务在望江农商银行长岭支行全体员工的共同努力下,终于得以圆满解决。当客户顺利拿到那笔承载着父亲意愿的遗产时,眼里闪烁着泪光中饱含着对该支行员工满满的感激之情。 李文丽 夏孟飞