

# 2024年度金融强农典型案例

□ 本报采访组 霍云鹏 陈智胜 王爽

如何破解农村金融服务缺少数据支撑的难题?广东南雄农商银行改制五年来,在主发行广州农商银行的大力支持下,利用切实有效的农村“小数据”,创新金融服务模式,积极寻找适合当地实际的因地制宜发展之路,实现了服务农户数量、涉农贷款金额、自身综合实力、惠农服务能力等多维度指标直线上升。截至2024年6月末,该行累计发放涉农贷款26亿元,占贷款总金额的73.06%,服务农户近6000户。2023年,南雄农商银行KPI考核在广州农商银行KPI考核排名第一位。今年上半年,南雄农商银行发展平稳健康,KPI考核排名仍处在第一位,实现了“小而美”的华丽转身。

南雄市地处粤北山区,工业基础相对薄弱,是以烟草和水稻种植为主的大农业县。南雄农商银行因地制宜认识到,要想服务好“三农”,依托大数据场景开展金融服务不现实,也不行不通。在农村分散、成片的“小数据”中,寻找能为金融服务提供可靠、易操作的数据不是一件易事。南雄农商银行董事长王武介绍了南雄市的人文历史、产业特点,以及该行践行金融助力乡村振兴服务道路上的实践成果。在与该行班子成员、员工接触过程中,记者深深地感受到了南雄农商银行在行内了解农户、惠农工作、理解农户方面下了很深的工夫。

务实的工作作风,注重调研的工作方式,南雄农商银行有依托农村“小数据”开展金融服务奠定了基础。南雄农商银行制定了用“小数据”服务“百县千镇万村高质量发展工程”的金融服务顶层设计方案;同时,结合南雄当地农村实情,将道德品质作为关键“小

数据”,把客户的口碑、有无坏账、是否滞博等“小数据”列入重要信息;在综合分析、多头论证的基础上,推出了“人品+技能+资金使用+资源+家庭和诣+劳动力”等多维度的金融服务“三次”所需的数据”小数据”贷款立项表。为了快速、有效收集到精确的“小数据”,南雄农商银行以支行为“圆心”,划分辖内20个“网格化”服务区域;并建立服务台账,发挥党建共建作用,选派“金融专员”深入乡村走街串户,充分发挥村干部对本地村人情情况熟悉的优势,开展“小数据”收集、金融需求摸排及相关“小数据”更迭工作,建立起了以“小数据”为依托的农村信用体系;以“党建+”模式为抓手,依托党建共建平台,以镇街、村社为单位,建档建档、整村授信。截至2024年6月末,该行已实现了与南雄市18个镇街、225个村社党组织的党建共建工作,整村授信建档立案覆盖225个村委会,覆盖率达95.33%,完善农户信用建档1万户,授信金额60.2亿元。南雄农商银行在涉农金融服务方面坚持敢做、敢做、惠及小微企业,发放的农户小额信用贷款占总贷款的86%,户均贷款在15万元左右。在做好“小数据”收集的基础上,该行利用法人机构机制灵活自主的优势,聚焦当地特色产业,按照“镇一业、村一品”的原则,着眼新型农业经营主体主体客群,联合当地银行有关部门探索农村土地承包经营权担保、设施农业担保保理担保业务品种。此外,该行通过与“农担”、保险等机构共享“小数据”,为服务“三农”注入了更多“源头活水”。

黄烟是南雄市的特色产业。2023年,南雄市种植烟叶7.3万亩,实现产值3.55亿元。种植烟草能否盈利,不但直接与烟农的利益挂

# “小数据”造就大作为

## ——南雄农商银行解锁助农致富“金融密码”

钩,而且还关系到土地流转后农民的利益。黄烟种植前期投入较大,一亩地先期需要投入4000元左右。如遇火灾或当年雨水较大,极易造成黄烟大面积减产或烟叶品质受损。为此,南雄农商银行主动和烟草公司开展党建共建,收集烟草种植经验及受灾年份烟农收入、种植投入等“小数据”,推出“金叶贷”产品,累计向近1000多个黄烟种植大户发放贷款2623笔、金额2.78亿元,保障了黄烟种植产业的良性发展。

被誉为“粤北粮仓”的南雄市,汇集了众多米业小微企业和个体工商户。南雄农商银行利用大数据产业链上下游数据,在缺少抵押物的情况下,派出“金融辅导员”为小微企业定制金融服务方案,利用“金米贷”和组合贷款等方式,为米业小微企业和个体工商户发放贷款176笔、金额3.38亿元,帮助企业缓解融资难、融资贵问题。

南雄农商银行积极与南雄市人社局等机构建设信息共享平台。在南雄市,只要资金用途合理,有劳动技能,不良嗜好的人群均能在南雄农商银行获得金融支持。经营主体如因受灾或市场环境造成还贷困难,南雄农商银行将主动帮助其进行财务规划,支持其再生产。为了满足不同客户的生产需要,该行还开发了“薪金贷”“村致富贷”“绿美林权贷”等一系列特色产品,并根据客户对姓氏文化内涵的认同和共同“小数据”,成功推出深受客户喜欢的、具有姓氏文化内涵的“姓氏富民卡”;通过文化拉近了与客户的关系,促进了业务发展,截至2024年6月末,南雄农商银行签约手机银行客户超7万户,发生交易近100万笔。

近年来,南雄农商银行在“小数据”的加持下,持续深耕市场,挖掘客户,已形成了“一人一网格,一格一区域”的网格化金融服务



▲南雄农商银行金叶贷(金米贷)客户经理深入田间地头为农户提供金融服务

不断创新,开拓是南雄农商银行人的可贵之处。南雄农商银行在服务好农村现有客户的同时,积极推进以“小数据”为基础的“新市民”“乡贤”等群体,充分发挥“小数据”融合支持优势,打造“融资+融智”综合金融服务模式,为客户全方位提供助力支持。

针对大额大多数种在山坡上,农村劳动力减少,人工运输成本增加的问题,南雄农商银行和烟农共同测试,分析无人机运输烟叶的数据,帮助烟农购置运输烟叶的无人机并提供更省钱、性价比更高的方案,减轻烟农还贷压力,满足其生产资金需求。

南雄农商银行从事运输行业的客户,有意大量更换老旧运输车,降低运输成本。该行客户经理得知情况后,为其提供了运输市场分析、电动运输车发展前景及竞争优势投入产出分析、还贷压力等一系列数据,促使客户及时更换车辆,从大量更换减少少量购买电动运输车,提升了客户的抗风险能力。类似此类提供“融

资+融智”服务的案例在南雄农商银行数不胜数。

要想更好服务客户,自身必须要有过硬的本领。针对客户经理知识储备短板问题,南雄农商银行在不断给予客户经理培训的同时,注重打造为客户经理提供智力支持的平台。该行成立了由行领导带队、客户经理智力支持团队,针对相应服务领域,团队人员有计划地加强自己的行业知识

储备;通过不断丰富自己的知识,用团队的力量弥补个人知识、信息获取的局限;同时,针对自身行业无法掌握的行业知识,积极寻求专业机构的智力支持。

该行“融资+融智”之举得到了客户的广泛认同,选派“金融辅导员、金融助理”深入企业、当地政府提供服务。在“开局”助农致富密码的同时,南雄农商银行通过领导班子务实、勇于创新的精神,以强有力的传递力和执行力,实现了自身可持续发展的健康发

近年来,许多企业和商户面临着经营困难和资金周转不到位,营销能力弱,客流量急剧下降,运营成本增加等困难。作为一支小小的地方金融主力军,山东潍坊农商银行始终坚守初心使命,以行内商户难点和痛点为立足点,以建设“智慧银行”为切入点,依托强大的研发实力和创新能力,强化金融大数据风控,不断创新开发了场景金融服务平台——“潍农商金翼”平台并投入运行。围绕“支付+场景”,该行“潍农商金翼”可为“大商户”提供包括餐饮、零售、医院、学校、物业、加油站、景区、乡村缴费等30余个行业场景的支付应用方案,搭建起“低成本、高转化”的高效率支付场景,将消费者支付环节与商户日常经营管理和个性化服务有机结合,帮助商户“一站式”解决收款、账户管理、会员管理、营销活动、人员管理、行业应用软件信息系统集成等多方面需求,助力各行各业商户全面提升中后台管理能力。同时,该行还推出了“金翼e贷”,为“大商户”提供运营资金支持,将金融服务全面渗透到“衣、食、住、行、医”等生活场景的各个角落,为商户发展插上“智慧化翅膀”。

# 科技赋能「智慧便民银行」

## 潍坊农商银行创新「潍农商金翼」平台

“暖”有农商

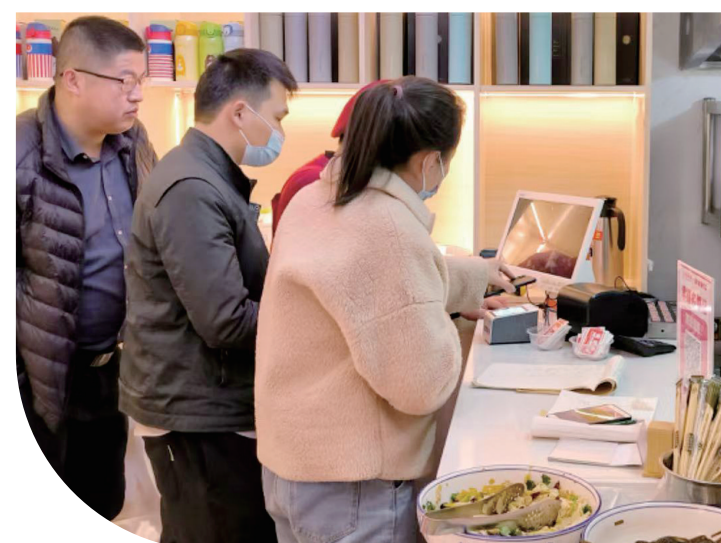
在建设“智慧银行”的过程中,潍坊农商银行以社会民生难点和痛点为立足点,以科技力量撬动福大民生,以“金融智慧”回应社会,不断推动金融科技在民生服务场景中的智慧服务全覆盖。截至目前,该行通过线下“扫码支付+线上MIS”对接的解决方案,为11家水、电、煤气和热力公司及157家物业公司提供了便捷收费,服务居民30余万人,结算资金1.1亿元,实现商户用信1.45亿元。潍坊农商银行通过“智慧”持之“无感收银”的便捷。该行通过加油站、食材配送公司等,汽车站等出行场景开发了“移动支付+无感收银”线上动态无感支付解决方案;商户可“足不出户”通过“线上动态收银”进行远程收款,商户业务员可通过手机现场收单,商户管理方可通过后台对线上收款和每一名业务员的服务情况明细一目了然,为“大商户”和消费者提供了便捷高效的出行服务。

“医”有农商

随着全民教育、健康意识的提升,人们的消费有了多元化、个性化的需求。为了更好地满足消费升级需求,提高客户支付体验,推进智慧教育+医疗“两大基础建设,潍坊农商银行引入多样化服务模式,为乡镇、街道等各类医疗机构提供“线上+线下”就医全流程服务,满足各类医疗机构建设“移动智慧医院”的现实需求,切实解决患者就医、检测、检查缴费高峰排队和行动上不便患者缴费慢、缴费难的问题;通过“潍农商金翼”平台,实现“综合管理线上化+数据统计自动化”,实现了养老服务的智能化。潍坊农商银行始终以服务老百姓为己任,用足用好科技力量,持续助力教育、医疗事业发展,不断丰富便民惠民举措,全心全意为潍坊百姓提供更加全面、高效、贴心的金融服务,持之以恒做“百姓满意的银行”。截至目前,该行通过“潍农商金翼”平台,服务医疗类商户73户,结算资金1.72亿元,商户用信9453万元。

“食”有农商

围绕餐饮服务面临的困难和资金周转不到位、营销能力弱等难点和痛点,潍坊农商银行创新推出了“智慧餐饮行业”一体化解决方案——“智慧餐饮管理系统”。该系统支持各种终端及移动操作系统,支持收银机、POS机、平板电脑、手机等各类设备终端,全方位满足顾客手机扫码点餐和商户在POS机、PAD、PC设备上接单,以及点餐消息通知、确认下单、后厨打印、外卖、会员营销、同城配送、财务分析、供应链管理需求。另外,该系统还配备营销推广、优惠信息宣传等内容,为商户引流拓客。截至目前,该行通过“智慧餐饮管理系统”服务餐饮商户近200户,结算资金1.05亿元,商户用信8225万元。



▲“潍农商金翼”平台全方位解决商户痛点难题

“住”有农商

近年来,潍坊农商银行在布局“酒店+金融”生态建设,积极打造“支付收单+综合金融”酒店行业数字化解决方案,构建涵盖住宿、餐饮、文旅等多场景酒店行业“生态圈”。该行以收单业务为切入点,实现了酒店商户多点收费,统一进账、分类对账等多场景应用,并开通了微信、支付宝授权和外币刷卡等一系列所需业务。同时,该行还开发了机具安装、后台设置,积极做好硬件保障和上线培训,满足商户个性化需求,极大地提升了该行为优质商户服务的全面性。截至目前,该行通过数字化平台服务酒店类商户130户,结算资金1.71亿元,商户用信1.1亿元。

“行”有农商

随着便民支付场景越来越多样化,潍坊农商银行聚焦本地出行、移动支付场景,大力发展“智慧出行”,便捷收银“新模式”,让更多市民和企业经营者体验到“移动支付+无感收银”的便捷。该行通过加油站、食材配送公司等,汽车站等出行场景开发了“移动支付+无感收银”线上动态无感支付解决方案;商户可“足不出户”通过“线上动态收银”进行远程收款,商户业务员可通过手机现场收单,商户管理方可通过后台对线上收款和每一名业务员的服务情况明细一目了然,为“大商户”和消费者提供了便捷高效的出行服务。

“农”有农商

为坚持不懈做好服务“三农”工作,助力乡村全面振兴,潍坊农商银行聚焦村级集体收款到账业务的难点、痛点,从收款难和付款难并行切入,“双观解”破难题。该行提供的“潍农商金翼”智慧收费解决方案,为村级集体经济组织通过“线上+线下+远程”收取水费、电费、垃圾费、土地承包费等各项费用提供了服务便利。该平台内配置了微信、支付宝、“云闪付”多渠道缴费方式,配置完善了各项缴费支付名称,实现了分类对账;配置了缴费人在缴费时必填写的信息类别,便于支付时缴费人员代缴费人为任,用足用好科技力量,持续助力教育、医疗事业发展,不断丰富便民惠民举措,全心全意为潍坊百姓提供更加全面、高效、贴心的金融服务,持之以恒做“百姓满意的银行”。截至目前,该行通过“潍农商金翼”智慧收费平台服务村级集体经济组织504家,村民15万余人。

下一步,潍坊农商银行将继续遵循“以客户为中心”的服务理念,以解决客户难点、痛点为出发点,以“智慧”场景建设为抓手,不断探索“行业+金融”服务模式,打造“智慧”智慧便民支付场景,持续推动综合支付全面助力居民“衣、食、住、行、医”等民生领域,持续改善和优化客户支付体验,为群众提供更有智慧、更有温度的金融服务。 秦红金

“政银企村”共建普惠金融新模式

为加快新型农村集体经济振兴,助力乡村振兴,广东云浮市以“百县千镇万村高质量发展工程”为牵引,以发展壮大村级集体经济为抓手,在全省创新实施“政银企村”共建普惠金融新模式。该模式得到了广东省政府的高度重视,并在全省“百县千镇万村高质量发展工程”中予以推广。

“政银企村”共建普惠金融新模式是通过各县(市、区)政府选择符合条件的国有全资公司,当地供销社联社组建一个平台公司,作为出资和收益分配主体,负责统筹协调镇级村资金,扶持发展村级集体经济发展专项资金及其他涉农资金自有资金使用管理,并以此作为“杠杆”,按不少于1:1的比例撬动银行融资,用于建设或收购现代高效生态农业养殖小区,然后出租给农业龙头企业经营管理,每年按总投资金额的固定比例获取固定收益后按入股比例分给村集体,一并按银行融资资金还本付息,对养殖小区计提折旧。

作为肇庆地区的金融枢纽,云浮农商银行积极参与与实践云浮“政银企村”共建养殖园“投融资模式”,率

# 漳浦农商银行以“智”为核心以“数”为径

## 打造金融强农惠农“漳浦样板”



▲漳浦农商银行客户经理在“一站式”综合网点为客户提供农村产权流转交易服务

“深耕基层,厚植‘三农’”是福建漳浦农商银行的情怀与使命。借助于数字金融,漳浦农商银行走出了一条农商银行特色化转型发展之路。

漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

工作中,漳浦农商银行推出“金融+产业带头人+产业”服务模式,为坂坂村360户农户提供了支持,有效推动坂坂村及产业集聚效应形成;同时,该行加快数

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

据中心建设,提升数据治理能力,为精准掌握农村金融服务需求,漳浦农商银行与漳浦县委组织部、漳浦县乡村振兴局联合推出“百名金融指导员驻村”活动,该行选派105名干部和业务骨干担任县、乡镇、村的“乡村振兴金融指导员”,以村干为“媒介”,开展“走千家企业、访万户客户”活动;通过创新“党建+金融+乡村振兴”联动方式,与县属300多个党组织、企事业单位建立了战略合作关系,以福建农信“党建+金融助联”“增信+担保”组合拳,做到“见贷即保、批量担保”,有效破解了农村区域种植养殖大户和存量优质客户增信担保的问题。面对个体工商户、小摊主的支付结算需求,该行采取“7×24小时”服务模式,为客户提供业务咨询、“聚合支付”、社保+服务和“商e付”“漳浦快贷”等金融服务。

# 兰州农商银行推广“金城快贷”平台

## 聚焦数字化转型助力强农富农

就农信机构而言,整体数字化建设起步较晚,传统营销获客方式效率不高,其原有的区域广、网点多、人员多的优势也进一步被削弱,金融服务难以有效触达辖内客户,普遍存在获客渠道单一等问题,市场拓展、服务模式等方面均面临挑战。部分农信机构在数字化建设过程中出现了系统繁杂、功能重复、厂商众多,且缺少更新迭代的现象,造成各系统之间无法有效整合,缺乏线上的流量入口和强有力的数字化支撑。近年来,甘肃兰州农商银行紧紧围绕甘肃省农信联社“21”工作总要求,主动学习借鉴同业优秀经验,在数字化营销服务体系建设方面进行了一系列探索和实践。

在多轮调研基础上,兰州农商银行启动零售数字化转型项目,2021年4月研发上线了“新零售”平台,并相继加载各类业务平台和营销工具。兰州农商银行,为突出兰州农商银行金融服务产品的高效快捷,故新研发的平台命名为“金城快贷”。“金城快贷”包括5项产品,针对农户的服务产品为“易易贷”,针对企业事业单位客户的服务产品为“薪金贷”,针对小微商户的服务产品为“易易贷”,针对本行按揭按揭贷款客户的服务产品为“快易贷”,针对新市民客户的“服务”为“市民贷”。同时,该行将数字化与业务场景、业务产品、营销服务活动相结合,打造了全生态强农惠农综合平台。实践中,该行在顶层设计上,采用“平台化”的思路,各个系统构建在一个统一平台之上,使系统之间无缝融合;同时,对数字化体系不断完善,不断发展和迭代,使之更好地服务基层和一线。该行遵循“咨询+系统”一体化策略,定期对平台客户数据展开分析,有针对性地设计零售业务推广和考核专项方案,并正逐步实现规模速度与质量效益的关系,加强科技运用,优化金融服务,强化科技驱动。

据了解,该行推出的“金城快贷”平台,以“铁脚板+大数据”模式,对个人贷款、小微企业贷款、普惠金融、金融助理“深入企业、当地政府服务”。在“开局”助农致富密码的同时,南雄农商银行通过领导班子务实、勇于创新的精神,以强有力的传递力和执行力,实现了自身可持续发展的健康发

据了解,该行推出的“金城快贷”平台,以“铁脚板+大数据”模式,对个人贷款、小微企业贷款、普惠金融、金融助理“深入企业、当地政府服务”。在“开局”助农致富密码的同时,南雄农商银行通过领导班子务实、勇于创新的精神,以强有力的传递力和执行力,实现了自身可持续发展的健康发

据了解,该行推出的“金城快贷”平台,以“铁脚板+大数据”模式,对个人贷款、小微企业贷款、普惠金融、金融助理“深入企业、当地政府服务”。在“开局”助农致富密码的同时,南雄农商银行通过领导班子务实、勇于创新的精神,以强有力的传递力和执行力,实现了自身可持续发展的健康发

据了解,该行推出的“金城快贷”平台,以“铁脚板+大数据”模式,对个人贷款、小微企业贷款、普惠金融、金融助理“深入企业、当地政府服务”。在“开局”助农致富密码的同时,南雄农商银行通过领导班子务实、勇于创新的精神,以强有力的传递力和执行力,实现了自身可持续发展的健康发

据了解,该行推出的“金城快贷”平台,以“铁脚板+大数据”模式,对个人贷款、小微企业贷款、普惠金融、金融助理“深入企业、当地政府服务”。在“开局”助农致富密码的同时,南雄农商银行通过领导班子务实、勇于创新的精神,以强有力的传递力和执行力,实现了自身可持续发展的健康发

据了解,该行推出的“金城快贷”平台,以“铁脚板+大数据”模式,对个人贷款、小微企业贷款、普惠金融、金融助理“深入企业、当地政府服务”。在“开局”助农致富密码的同时,南雄农商银行通过领导班子务实、勇于创新的精神,以强有力的传递力和执行力,实现了自身可持续发展的健康发

据了解,该行推出的“金城快贷”平台,以“铁脚板+大数据”模式,对个人贷款、小微企业贷款、普惠金融、金融助理“深入企业、当地政府服务”。在“开局”助农致富密码的同时,南雄农商银行通过领导班子务实、勇于创新的精神,以强有力的传递力和执行力,实现了自身可持续发展的健康发