

井冈山农商银行 举办“高管讲合规”专题培训

为进一步推进合规文化建设,增强员工内控案防意识,加强员工行为管理,近日,江西井冈山农商银行开展了“高管讲合规”专题培训。此次培训主要围绕《员工行为管理实施细则》和《员工异常行为“网格化”排查实施细则》进行了全面解读,教育引导员工合规履职,树立正确的金融风险观,将合规理念贯穿于经营各环节和管理全过程。

下一步,该行将以“高管讲合规”培训活动为契机,持续推进合规文化建设,夯实合规发展根基,为全行业务高质量发展保驾护航。 **罗金莲 邱剑**

大竹农商银行 入户走访开展对口帮扶

近日,四川大竹农商银行对口帮扶小组来到石子镇民主村、白安村、段家村开展对口帮扶入户走访工作,为当地对口帮扶办实事、出实招,进一步深化了农商银行与对口帮扶户之间的深厚情谊。

在助力乡村振兴工作中,大竹农商银行紧跟县委、县政府关于帮扶工作的决策部署,在做好金融支持的基础上,肩负起相关镇村的帮扶工作,用实际行动扛起农信人的社会责任。在入户走访过程中,大竹农商银行帮扶小组为脱贫户悬挂结对帮扶公示牌,现场了解帮扶户生产生活、家庭收入、医疗保障、政策衔接等情况。同时,大竹农商银行按照“一乡一品、一村一业”的思路,对新型农业经营主体、家庭农场、农户等进行建档评级,并为其进行授信,全面满足涉农主体的全方位金融需求。 **李丽晴**

三河农商银行 为困难学子发放助学贷款

为认真贯彻落实国家助学贷款政策和省联社党委关于助学贷款的工作部署,进一步巩固教育脱贫攻坚成果与乡村振兴的有效衔接,河北三河农商银行多点发力,为家庭经济困难学子铺就追梦路。

该行成立了助学贷款工作专班,明确职责分工,全面优化相关流程,严格落实限时办结制及首问负责制,对申请条件、程序、要求及注意事项进行全面规范优化,确保助学贷款发放工作高效有序推进。截至8月15日,该行共召开两次工作部署会议,参加人员50余人。该行领导班子成员带队,主动与三河市教育局、乡镇党委政府、村“两委”对接,详细了解当地学子的高考录取情况和家庭经济困难学子的相关信息,梳理有助学贷款需求的学子名单,确保助学贷款政策“应享尽享、不落一人”。截至8月15日,该行助学贷款存量227笔、金额247万元。 **李想**

峨山县农信联社化念信用社 整村授信助力乡村振兴

为进一步提升金融服务“三农”质效,助力乡村振兴,云南峨山县农信联社化念信用社以普惠金融为前提,以信贷投放为抓手,在整村授信的道路上不断扎实前行。

该行抓住番茄种植户外出包田种植的有利时机,把握人缘、地缘、情缘优势,利用下班休息时间挨家挨户走访,实地调查有贷款意愿的村民信息,做到客户无需前往网点即可完成信息采集、授信、签约、放款流程,做到不误农时,为乡村振兴纵深推进提供强有力的资金保障与服务支撑。

截至7月末,峨山县农信联社化念信用社员工共走访166户农户、29户商户,签署54份个人授信合同,授信1032万元、用信604万元,实现个人贷款余额较6月末净增304万元、增幅1.38%。 **施丽娜**

杭州联合银行紫阳支行 打造首家宋韵文化特色银行

近期,浙江省杭州市首家宋韵文化特色银行——杭州联合银行紫阳支行正式开业。该支行所在的杭州市上城区紫阳街道,是南宋皇城大遗址核心区,有着深厚的宋韵文化底蕴。基于此背景,该支行通过软硬件综合打造,助力将新时代中国特色金融文化与杭州深厚的宋韵文化资源相结合,以文化软实力的提升助力杭州经济社会高质量发展。

该支行立足普惠金融专业优势,创新推出“风雅宋韵”古风特色存单,以国风手绘形式,将传统宋韵文化元素融入金融产品,让金融产品兼具实用性、艺术性。同时,该支行围绕“风雅宋韵”特色品牌,定期开展赏画品鉴、插花艺术等文化活动,为客户精心构筑了一个全方位、融合化的文化体验平台。 **俞华玉**

大同农信社创建“星级网点” 全方位提升金融服务质效

今年以来,山西大同农信社秉承以“客户为中心”的服务理念,通过打造网点环境、优化服务质量、提升员工技能,大力实施“星级网点”创建工作,持续推动整体服务水平和综合竞争力的不断提升。截至目前,全市农信社已打造两个“五星级”网点、5个“四星级”网点、7个“三星级”网点、43个“二星级”网点、78个“一星级”网点,“星级网点”覆盖率为70.31%。

按照《山西省农商银行星级网点创建及评定管理办法》要求,大同农信社持续推进辖内各网点硬件设施建设,完善各功能分区的基础设施和办公用品配置,目前全市农信社布放217台自助银行机、128台智慧机具、185台移动PAD,进一步提升了网点服务质效。

大同农信社把抓好全员培训、岗位练兵作为提升岗位能力与服务水

平的一项基础性工作,组织辖内各联社陆续开展新一代核心系统业务培训、文明服务规范培训等20余次,对柜面业务实操、厅堂服务营销、网点文明服务规范进行强化学习,“四星级”以上柜员占比达到柜员总数的3%以上,员工综合素质得到了有效提升。全市农信社以柜面服务零投诉、微笑“零距离”、机具无故障、窗口无长队和语言沟通无障碍为目标,加强对业务办结时限、智能设备替代率、远程授权拒绝率、业务差错率等多方面的监督指导,业务办理效率明显提升。今年以来,大同农信社辖内网点负责人坐柜台天数累计达5075天,办理业务数量达15.85万笔,占网点总业务量的19.52%。

大同农信社始终将每一位客户的金融服务需求放在心上。今年以来,针对老年体弱和伤残人士,全市农信

社辖内各行社累计上门服务老年客户180余次,开展36次“适老化”专项“线上+线下”宣传,持续优化服务流程,创新服务方式,用实际行动让金融服务更“有温度”;以提供优质账户服务,良好开户体验为目标,建立账户服务长效机制,统筹做好优化账户服务与风险控制工作,开展3次优化账户服务与风险控制专题会议、1次账户风险排查、3次运营业务检查,切实提升了金融服务质效。

全市农信社畅通现金服务渠道,通过升级自助机具,加强小面额取款的服务保障,开展出租车行业“零钱包”投放活动,建立农村地区现金服务点,全市共发放1万余个“零钱包”、金额230余万元,发挥了现金兜底保障作用,切实维护了人民币的法定地位,有效履行了社会责任,不断加强金融服务民生的能力。 **侯孝爱 薛文娟**



近日,浙江农商联合银行辖内泰顺农商银行财富中心携手泰顺县青年(新生代)企业家协会,成功举办了一场以“巧手匠心,串联情谊”为主题的财富沙龙活动。此次活动是泰顺农商银行与青年(新生代)企业家协会深化合作、共谋发展的重要一步,为青年企业家的成长与发展提供了有力支持。图为该行员工与青年企业家们通过手工串珠制作活动进行互动。 **周雅**

防风险 守底线

泗洪农商银行实行“三步走” 筑牢运营风险管控防线

近年来,江苏泗洪农商银行牢固树立风险防范为本理念,将运营风险管控作为防范风险、稳健经营的重要抓手,通过压责任、勤监测、广宣传“三步走”的方式,持续做好运营风险的全过程管理,为各项业务经营提供安全保障。

该行明确柜面为运营风险防控的第一道防线,围绕开户、开卡、转账汇款等关键环节,组织柜面操作人员认真核查客户相关资料,确保交易的真实性。针对可疑操作,该行柜员耐心询问,积极劝导,采取措施进行稳妥处理。该行将新开户回访设为运营规定动作,对账户用途存疑、客户不配合等异常情况,及时采取适当的管控措施,降低涉案风险。该行按

月对业务运营风险管理情况进行通报和责任认定,督促员工主动了解和掌握各类规章制度,提升金融风险防范水平,确保合规处理各类业务。

泗洪农商银行通过交易流水监测,对交易异常账户开展风险排查,主动联系客户核实其身份背景、资料来源、资金用途,对于拒不配合或与其实际资金需求不匹配的客户,及时介入管控,夯实风险底线,提高管理质效。该行对反洗钱系统的可疑交易数据开展专项排查,优化排查方法,突出排查重点,对反洗钱系统可疑甄别出现次数较多、频繁发生交易等风险账户,组织网点员工深入排查,结合客户身份特征、交易特征、尽职调查情况,重新分析可疑情形,有

效挖掘可疑线索,提高排查效率。

该行充分利用辖内营业网点厅堂主阵地开展常态化宣传,通过厅堂微沙龙,向等候办理业务的客户宣传出租、出借、出售银行卡的危害以及应承担的法律责任;组织开展进社区、进学校、进企业、进工地、进市场“五进”集中宣传,重点针对老年人、农村居民、进城务工人员、学生、残障人士等开展上门宣传,现场为其讲解账户非法买卖和电信网络诈骗、跨境赌博的危害,以案为鉴,为相关群体普及防范电信网络诈骗的相关知识,筑牢反诈防骗思想防线,维护群众的合法权益。今年以来,该行累计开展15场各类金融知识宣传活动,惠及群众4000余人。 **朱庆泽**

鹿泉农商银行多措并举 加强内控合规建设

今年以来,河北鹿泉农商银行始终坚持发展与稳定双核心驱动机制,不断强化风险意识、责任意识、底线意识,持续提升内控合规建设,加强内部审计,严格落实安全责任,全面提升风险防控水平,保障全行业务有序健康发展。

该行深入开展专项治理工作,加强组织领导,针对九个方面的重点治理内容进行划分,明确时间节点,按时保质开展相关工作,确保达到强化监督检查、加强作风建设、提高内控执行力的效果。该行强化制度建设,提升内控管理水平,开展“举一反三、内控提升”工作,并制订实施方案,定期对全行制度进行梳理,统计制度“立改废”情况,常态化分层级开展制度落实情况督导检查。该行建立常态化教育培训机制,把内控合规教育

培训纳入工作日程,实现培训内容全覆盖、岗位全覆盖、人员全覆盖,采用多样化的培训方式,以考代训,强化培训效果。

该行准确运用监督执纪“四种形态”,积极开展形式多样的警示教育培训,组织线上观看4次反腐倡廉、警示教育专题片,通过微信公众号发布62期《纪法小课》《致曾经的我》等正风肃纪情景剧。上半年,该行开展两次整治“四风”和作风纪律专项治理行动;开展10个综合业务审计、飞行审计、专项审计项目,累计审计各项业务1.76万笔、金额911.1亿元。

该行强化安全责任制,严格落实安全生产“一把手”负责制,把安全管理摆在重要位置,上半年签订84份《安全生产综合治理责任书》《安全生产与消防工作管理责任书》,与辖内

各网点监控值守人员签订12份《远程值守责任书》。该行定期对辖内所有网点进行现场检查,上半年共开展180余次各项检查工作,下发7次安全检查通报。

该行有序开展安全防范教育及预案演练工作,上半年组织召开两次安全生产会议,开展1次消防培训、62次防爆预案演练、62次消防演练、31次防汛演练,切实增强全辖员工安全防范意识及处置突发事件的能力。

该行聚焦金融科技安全生产,开展终端计算机整治工作,确保全行设备安全,与网络安全机构开展密切合作,加大互联网资产探测、安全评估频率,有效保证了全行互联网资产安全,为日常业务运营及重要节点信息安全保障工作打下了良好基础。 **吕建凤**

建湖农商银行 推动金融科技优化升级

近年来,江苏建湖农商银行始终将科技应用作为推动业务发展的核心力量,坚持研用并进、管服并重、质效并举,不断完善核心系统功能,为高质量发展提供坚实的系统应用支撑。

该行调整了普惠展业平台流程,上线综合授信模型,取消个人贷款双流程录入程序,通过“模型+模板”的配置,实现了授信额度的智能化准入流程跑批,有效解放了客户经理的生产力。截至7月末,该行通过普惠展业平台发放贷款1.01万户、金额21.29亿元,占零售贷款客户的26%。

该行主动开展贷款定价系统逻辑

体系宣讲,学习基于成本加成和客户贡献的精细化分层定价知识,不间断了解辖内各支行营销部门工作人员掌握相关知识的程度,对客户多、规模大的重点支行、一级支行进行“点对点”指导。该行通过下发的《贷款定价系统使用说明》,引导辖内各支行员工掌握贷款定价系统的操作流程和规则,确保在实际业务中准确、高效地运用系统;优化和完善系统功能,通过不断磨合,逐步形成差异化定价利率与固本产品利率。截至7月末,该行全流程提单率达97.62%。 **陈明清 郑飞**

上犹农商银行 深化清廉金融文化建设

今年以来,江西上犹农商银行紧扣新时代清廉金融文化建设重点,推动以学悟廉、以教促廉、以案警廉、以文育廉“四步联动”,进一步培养干部职工廉洁自律的职业操守,强化建设员工队伍,夯实员工道德基础。

该行不断加强清廉文化学习,党委坚持学在前、做表率,通过落实“第一议题”制度、理论中心组学习以及举办专题读书班,不断提升学习质效。该行辖内各支行党支部通过“三会一课”、主题党日等方式开展集中学习研讨,重点学习《中国共产党纪律处分条例》、习近平总书记关于全

面加强党的纪律建设的重要论述等。该行坚持加强清廉文化教育,对新入职员工上好廉洁从业“第一课”,教育引导青年员工扣好职业生涯的“第一粒扣子”;主要领导讲授纪律党课,进一步夯实广大干部职工清正廉洁的思想根基。

该行定期召开全行案例警示教育大会,把典型案例作为以案说纪、以案说法的“活教材”;组织党员干部前往看守所开展警示教育活动,观看警示教育片,用身边事教育身边人,推动党风廉政、清廉文化建设向基层延伸,进一步提升金融工作质效。 **曾维乙**

孝昌农商银行 金融赋能乡村全面振兴

今年以来,湖北孝昌农商银行深入践行普惠金融理念,扩大农村金融服务覆盖面,助力乡村全面振兴。截至8月15日,该行涉农贷款余额58.48亿元,较年初净增7.08亿元,较上年同期净增9亿元,增幅为18.11%。

孝昌农商银行始终坚持支农支小定位不动摇,联合村委会上门了解脱贫户生产生活状况,持续供给发展资金,帮助脱贫户继续发展生产,稳定脱贫攻坚成果;加大力度助推涉农产业重点项目和省级以上新型农业经营主体发展。同时,该行辖内各支

行组建工作组、服务队,多方了解情况,收集潜在客户信息,了解其信贷资金需求。

针对不同规模的涉农经营主体,该行细化分类,掌握其产业发展过程中不同阶段的资金需求情况,为其制定“一对一”支持计划;针对暂无资金需求的涉农企业,持续跟进,在账户开立、工资代发等多个方面寻求合作机会,为其提供更多金融服务选择,保障企业稳步发展。截至目前,该行累计为涉农产业重点项目和省级以上龙头企业发放贷款18笔、金额4264万元。 **陈晓龙**

临县农商银行 打赢不良贷款清收攻坚战

今年以来,山西临县农商银行紧盯不良贷款清收目标,充分调动全员积极性,全力以赴投入到风险资产清收处置专项行动中,取得了良好工作成效。

临县农商银行持续加大与法院、公安经侦部门的对接力度,逐笔调查包括不良贷款中介利益输送在内的各类问题,加大不良贷款诉讼传票数量,做到快起诉、快拘留、快执行,应收尽收。该行特资部员工与法院工作人员一道深入辖内23个乡镇覆盖的行政村,通过张贴宣传条幅、发放宣传折页,营造不良贷款清收氛围。该行辖内各支行负责人、客户经理每周专项催收不少于两天,且每天按片区集中催收10户不良贷款客户。该行特资部工作人员逐户开展蹲点清收,定期在微信公众号对不良贷款户进行集中曝光,通过下“日日功”,把清收责任压实。该行机关人

员和内勤人员每周半天时间前往不良贷款户家中进行上门清收,充分运用各类清收手段,形成清收合力,确保该行不良贷款清收工作取得实效。

该行成立由行党委、公安、法院等部门工作人员组成的不良贷款清收专班,联动开展不良贷款清收专项宣讲,推动不良贷款清收处置工作取得更大成效。针对抵债资产的清收处置,该行召集辖内各支行负责人共同研究探讨抵债资产处置路径,争取抵债资产处置出成效;通过分析不良贷款户的欠款原因,加强对单身、年龄偏大及偏小的不良贷款户的风险准入,同时每月对本金到期和利息逾期的不良贷款户逐笔落实还款进度。该行将不良贷款清收纳入网点综合考评,厘清每一笔不良贷款形成的各环节责任,真正做到失职问责、尽职尽责。截至8月中旬,该行累计现金清收不良贷款746万元。 **房志勇**

麻城农商银行凉亭支行 不良贷款压降显成效

自“八大攻坚”活动开展以来,湖北麻城农商银行凉亭支行面对复杂多变的经济形势和日益严峻的金融环境,将风险贷款压降作为当前工作的重中之重,通过不懈努力,取得了良好成效。截至今年7月末,该支行账面不良贷款余额较6月末下降185.96万元,占比下降1.22个百分点;逾期欠息贷款较6月末下降401万元,占比下降2.66个百分点。

麻城农商银行凉亭支行将统一思想并树立风险意识作为不良贷款控制工作的基石,通过定期举办不良贷款评估会议、案例分析会议等,让全体员工深刻理解不良贷款的潜在危害,逐步建立起不良贷款风险控制意识。该支行员工各自发挥专业特长,详细分析不良贷款户现状,精心制订相关方案,严密实施工作计划,确保每位员工都明白自己的职责,携手应对风险挑战。 **杜凡**

该支行在风险管控工作中,注重建立明确的责任体系,将清收责任压实到每个环节、每位责任人,做到不良贷款清收责任精细化;建立全员不良贷款清收工作台账,全员认领不良贷款清收任务,将工作重点聚焦到不良贷款清收处置上来。该支行注重因人施策,根据借款人的实际情况制订个性化的不良贷款风险控制方案,通过调整授信额度、改变还款方式等加强不良贷款清收力度。该支行积极联系当地村委会,运用法律手段加强与不良贷款户的沟通与协商,通过重新安排还款计划、提供必要支持等方式,帮助不良贷款户恢复还款能力,降低不良贷款风险。

下一步,麻城农商银行凉亭支行将总结经验,发扬不良贷款清收工作的钻劲、韧劲与拼劲,上下齐心、攻坚克难,以“挎包精神”进一步推动不良贷款清收化解工作落地见效。 **杜凡**