

建行「裕农通」之窗

第一〇四期

建行太湖支行“黄牛贷”助力特色产业发展

“花亭湖畔，太美太湖。”是安徽省安庆市太湖县的真实写照。地处大别山南麓，当地种植养殖业丰富，茶叶、黄牛等产业链较为成熟。建行安徽安庆太湖支行坚持“依靠政府、平台切入、资产带动、综合服务”16字“打法”，将金融“活水”精准滴灌到太湖特色产业。

截至2023年末，该支行一般性存款余额29.26亿元，当年新增2.5亿元；贷款余额26.5亿元，当年新增4.75亿元。

黄牛产业具有投入高、单产低、周期长、市场相对稳定等特点，“太湖黄牛”是国家地理标志保护产品，位于太湖县最偏远的西北边陲小镇百里一直保留着养殖黄牛的习俗。百里镇小黄山年出栏约两万头，年产值达两亿元。2022年底，该镇成立了由10家村集体经济组织参股的百里镇牧业有限公司，以此扩大太湖黄牛养殖规模，带动农民致富。但由于缺乏抵押担保措施，融资难、融资贵等难题一直困扰着企业发展。

建行安庆太湖支行联合太湖县担保公司创新推出了“黄牛贷”专属产品，形成了产品广、成本低、少环节、可持续的融资支持体系，为该镇肉牛产业链发展补上了金融支持的“关键一环”。

为推动产品落地，建行太湖支行与百里镇政府、太湖县融资担保公司三方签订合作协议，助力百里牧业有限公司成功申请到955万元“黄牛贷”。“这笔资金解决了公司的后顾之忧。目前，我们正在积极申报建设青贮饲料加工厂和有有机肥厂，为带动全镇及周边乡镇黄牛养殖产业发挥更大作用。”该公司总经理鲁文兵表示，资金到账后，公司已订购335头种牛，并带动周边近50余人就业。

同时，该支行积极运用“黄牛贷”等产品，帮助养殖户进一步扩大养殖规模。“在急需融资的关键时刻，建行太湖支行团队上门服务，帮助我们解决了加速发展的后顾之忧。目前，我养殖的黄牛又增加了1000多头。”当地黄牛养殖户卢永华感慨道：“有了建行的支持，我们养殖户安心多了！”

张倩钰



建行宁夏区分行客户经理上门为客户办理“建易贷”信贷产品

建行宁夏区分行创新数据应用产品

画好零售信贷“同心园”

□建设银行宁夏回族自治区分行副行长 赖利显

在金融机构的转型发展中，数据创新应用称得上是不可或缺的新质生产力，中国建设银行宁夏区分行(以下简称：建行宁夏区分行)通过自研和推广数据应用创新产品，在塞上大地上广泛延伸服务触角，努力画好零售信贷“同心园”。

递出服务乡村振兴崭新名片

为满足农户多方面生产经营需要，建行宁夏区分行坚定数字时代“科技为王”的信念，充分发挥数据作为关键生产要素的作用，通过“平台+数据+金融+科技”模式，自主创新推出“裕农快贷—建业贷”全线上农户贷款产品，帮助农户“把手机变成新农具，把数据变成新资产”。该产品依托“建行手机银行”APP或“裕农通”APP，实现秒审秒贷、随借随还、信用放款、优惠利率，使得农户贷款“容易、便宜”，以优质的服务和产品打造建设银行服务乡村振兴的良好品牌形象。截至目前，“裕农快贷—建业贷”服务已实现全区行政村全覆盖，农户生产经营贷款余额三年间由30万元快速提升至50亿元。

“裕农快贷—建业贷”成功推广带来的不仅是有限的农户贷款新增，更为建行宁夏区分行走向乡村蓝海坚定了信心，升进了思路、铺展了路径、锻炼了队伍。该分行员工切实尝到了“不重复过去的故事，不模仿他行的模式，用数据解决发展难题”的甜头。“裕农快贷—建业贷”产品降低农户贷款成本两个百分点，获得信贷支持的农户交口相传，其他有

需求的农户开始慕名而来，主动到网点申办业务，实现“走下去”“跟过来”的双向互动，县域网点从“门可罗雀”到“门庭若市”，辖内县域机构存贷款、手机银行、“建行生活”、第三方绑卡等业务都大幅提升，溢出效应非常显著。

此外，在推广过程中，建行宁夏区分行注重不断迭代授信模型和加强数据治理，开发上线了数据变动监测模型、预警客户县、乡、村三级管控模型等，为贷款质量保驾护航。2023年，“裕农快贷—建业贷”案例被选入农业农村部主管的《中国农村信用合作报》“全国50大金融强农典型案例”榜单，成为全国建行系统获此殊荣的五家单位之一。

点燃消费贷款裂变引擎

结合区内消费信贷市场发展情况，为丰富完善个人消费信贷产品体系与服务模式，响应政府倡导赋能民生，主动服务人民群众美好生活需要，建行宁夏区分行将“建易贷”作为主打产品，开展服务公积金缴存优质客户和新办理住房贷款客户的深度和广度。

“建易贷”是面向优质个人客户发放

的用于消费用途的人民币贷款，通过人工或系统方式获取个人客户信息并受理贷款申请。其中包括借款人收入信息采集公积金缴存等具有公信力的信息、建行现有业务流程中获取的被认可的收入信息或合作方提供的可证明借款申请人还款能力的信息等。审批通过后由客户自助在线签订合同、支用贷款及还款。

“建易贷”产品背后数据支持的“确定性”，让基层寻找目标客户不再“不确定”，传统的增长方式得到了根本转变，营销效率成倍提升。建行宁夏区分行将代发工资客户圈定为重点服务目标，对外广泛触达优质单位，激发“消贷”拓客内涵式增长，在得到客户对于产品“体验感”的正向反馈后，积极与总行沟通协调，分层级推进“建易贷”单位准入，逐步下沉县域，有效满足乡镇一级单位客户消费信贷需求，提振消费。同时，该分行以数字化的信贷产品作为“钩子”，系统同频共振，综合金融服务理念 and “消贷”联动机制深入人心，分行、二级分支机构和网点握指成拳，全面推动测裂变营销，厚植活客环节，有效引流手机银行、建行生活“双子星”，为助力人民群众的美好生活注入

源源不断的金融“活水”。2023年，该分行累计新增消费贷款授信客户3.2万户。

“云”端发力，精准“贷”动小生意

数据赋能和科技创新不断提高普惠金融服务的便利性和效率。建行宁夏区分行立足提升个体经营服务质效，以大数据为载体、科技创新为动力，始终与小微企业、个体工商户、新市民并肩前行，为其解决“融资难、融资贵、融资慢”三大痛点。“商户云贷”就是服务这一部分客户的专属普惠金融产品，该产品以商户经营实体及其企业的基本信息、经营信息、交易信息等多维度数据为依据建立授信模型，通过互联网渠道全流程线上办理信用贷款业务，为优质商户客群提供方便快捷的融资服务，有助于降低融资门槛和融资成本，形成商户增值服务闭环，深入服务实体经济“毛细血管”，助推经济发展。

近年来，建行宁夏区分行加快普惠及个人消费等领域客户洞察，利用大数据、云计算、生物识别等技术，引入农业生产经营等外部数据，建立准入评价及授信模型，不断更新迭代，不仅实现“互

联网获客+全线上信贷业务流程”业务新模式；同时聚焦客户经营成长需求，提供全生命周期的综合服务，“惠懂你”手机移动端融资及综合服务平台突破了物理空间和时空限制，以平台运营推动市场触达到更多普惠客群，提高了金融服务的可获得性。

“商户云贷”产品上线后，建行宁夏区分行与相关“政企”单位积极对接，合作组建地推团队，围绕小微企业、个体工商户、新市民等群体的融资特点、分布情况，结合行内大数据搜索引擎技术搜寻目标客群标签，提升获贷覆盖面。截至目前，该分行累计发放“商户云贷”余额20.62亿元，累计支持区内超过1.5万户个体工商户获得个人经营性贷款资金，解决了大部分客户缺乏抵押的融资难题。

总之，数字化时代，连接大于拥有，数据就是金融产品创新中的“连接器”。一端连接客户：让优质的客户靠数据“画像”能够被“慧眼识珠”，让更加广大的人民群众的金融诉求因内外部数据的支撑而得到响应。一端连接员工：数据有力托举员工提升市场洞察能力，更为精细化地在合适的时间、合适的地点、为合适的客户匹配合适的产品，解决“大海捞针”“盲人摸象”“守株待兔”的困境，营销效率的提升和客户满意度的反馈也让银行从业者更有成就感、归属感、幸福感。

建行宁夏区分行将深入贯彻落实党的二十大精神，全力做好数字金融大文章，聚焦住房、消费、经营三大民生与实体经济领域，进一步依靠数据赋能，不断沉淀数字化经营能力，持续在零售信贷领域开展实践，为宁夏地区经济社会高质量发展贡献建行力量。

建行安庆分行谱写“茶文章”

“金融春雨”精准滴灌乡村振兴

伴阵阵细雨，“新火试新茶”的时节悄然而至。步入安徽安庆市太湖县天华镇，一片片翠绿的茶园散发着淡淡的清香，茶叶采摘和制作的场景处处可见，繁忙有序。

太湖县产茶历史悠久，茶文化底蕴深厚。“天华谷尖”作为当地名茶之一，多次在国际、国内茶叶博览会上荣获金奖。地处大别山区深处的天华镇，因境内峰峦叠嶂，常年云雾缭绕，为太湖谷尖茶的天然孕育提供了十分理想的自然生长环境，故有着“天华谷尖原产地”之称。在这里，茶叶作为当地农民增收致富的主要支柱产业，颇具特色、优势和竞争力。

而天华镇茶产业的丰收，不仅仅得益于镇党委、政府的不懈努力和推动，更离不开建行安徽省安庆市分行的金融支持。近年来，该分行将“金融春雨”精准滴灌到太湖特色产业，精心撰写“茶文章”，以金融“活水”助力片片小茶叶铺就乡村振兴路。

带“天华谷尖”走出去

“我们不能辜负政府的期望，需要把‘天华谷尖’的品牌打出去。”

走进安徽中天生态农业发展有限公司的制茶车间，制茶工人们刚刚采摘的嫩绿茶叶均匀地铺在竹筛上，散发出醇厚的香味。采青、萎凋、发酵、杀青、揉捻、烘干、筛分……经过一道道工序，品质上乘的“天华谷尖”茶缓缓呈现。

慢工出细活，是茶叶传承人匠心精神的体现。

早在1987年，“天华谷尖”茶就被评为省优名茶，并于2008年获安徽省十大品牌称号，更是于2015年被认定为国家地理标志保护产品。

好山好水出好茶，一芽一叶吐芬

芳。天华镇优良的地理环境和气候因素为茶叶种植提供了优质条件，使得茶产品口感好、品质优。而在早年，由于“天华谷尖”品牌被外地人收购，导致品牌影响力不佳。随着安徽中天生态农业发展有限公司接手，带着重振“天华谷尖”品牌效应的使命，该公司在种茶、制茶上积极探索创新，全力发展“天华谷尖”茶。

“质量是品牌的生命线，更是打开市场的法宝。”安徽中天生态农业发展有限公司负责人李玉中始终秉承这个发展理念。一直以来，该公司围绕“每一片茶叶都让消费者放心”的标准，不断提升茶叶制作工艺，在标准化生产条件下下足功夫，推动“天华谷尖”茶产业发展，让“好茶叶”变“好茶业”。

不论是技术的创新，还是生产线的升级都需要实实在在的资金支持。正在李玉中为资金发愁之时，建行安庆太湖支行的工作人员在走访中了解了企业现状，主动上门提供金融服务。该支行2000万元信贷资金的批复顺利为企业解决了资金难题，更为其今后的发展打下了坚实基础。

带动茶农一同致富

眼下正是“天华谷尖”茶采摘的黄金季节，安徽中天生态农业发展有限公司的1700亩“天华谷尖”茶陆续进入采摘期。

天刚蒙蒙亮，天华镇天华村的20多个村民早早来到安徽中天生态农业发展有限公司的“天华谷尖”茶叶种植示范基地，挎上茶篓，唤醒满山绿茶。

一双巧手轻盈地在茶叶尖上跳跃，熟练地采摘着冒出来的茶尖，不一会，茶篓里便装满了嫩绿的茶叶，散发出阵阵清香。“现在正是茶叶季，每天

大概能有200多块钱的收入，采的多且质量好，收入就更多一些。”茶农刘姐一边快速采摘茶叶，一边笑着说道。

茶园里满是茶农忙碌的身影，制茶车间内的生产更是进行的如火如荼。只见夜晚的制茶车间灯火通明，机器声轰鸣。炒茶师傅正就着茶锅的高温，认真地翻炒着刚刚采摘回来的新鲜茶叶。随着师傅的不断翻炒，“天华谷尖”茶逐渐成型，茶香四溢。

安徽中天生态农业发展有限公司在茶叶采摘期和环节的用工需求，为周边的村民提供了大量的就业岗位。此外，该公司大量采购周边农户种植的茶叶。据了解，随着“天华谷尖”茶销量的提升，“天华谷尖”茶的单价更是提升了每斤近150元，为天华村村民每户增收1万元。

看着“天华谷尖”茶产业如今向好发展，李玉中不禁松了口气：“当初我们顶着巨大的压力来发展和传承这个品牌，要不是有建行的支持，让我们拥有充足的资金来扩建生产基地，进行规模化生产经营，还帮助我们联系县政府和农业农村局，寻求政策上的帮助，公司发展也不可能取得今天这么好的效果。”李玉中眼中闪烁着光芒，坚定地说到：“我们安徽中天生态农业发展有限公司一定会认真传承好、保护好‘天华谷尖’品牌，将我们的茶叶推向全国，走向世界，真正把‘天华谷尖’做成安庆太湖的地方品牌，带动村民一同致富。”

乡村振兴离不开金融的支持。一直以来，建行安庆市分行始终紧跟国家乡村振兴战略部署，根植地方，服务地方，认真践行金融工作的政治性、人民性、专业性，用普惠金融“活水”浇灌乡村热土，助力乡村产业实现高质量发展。

陈竹



▲哈尔滨市公安南岗分局巴山派出所为建行哈尔滨航空支行送来锦旗和表扬信

为切实提升人民群众识骗防骗的意识及能力，建行黑龙江省分行积极响应“全民反诈在行动”集中宣传月活动，以“警惕诈骗新手法 不做电诈工具人”为主题，深入开展形式多样的宣传活动，坚定践行“金融为民”的初心使命。活动期间，建行黑龙江省分行辖内各机构配合警方成功拦截多起电信网络诈骗案件，为客户挽回财产损失，以实际行动守护人民群众的“钱袋子”。

近日，建行哈尔滨航空支行收到了哈尔滨市公安南岗分局巴山派出所送来的一面印有“反诈尖兵 金融卫士 警银同心 守护安宁”的锦旗和表扬信。不久前，该支行在接待一位男性客户办理现金取款业务过程中，发现该笔款项进出异常，随即向客户核实款项来源，客户称是其妻姓名时，客户未能立即回答而是翻看手机后才说出汇款人姓名的举动引起了工作人员的注意。工作人员立即联系汇款人周某核实该笔交易真实性。经核实，周某表示并不认识该客户，自己可能遭遇诈骗。工作人员了解情况后立即行动，一方面以机器故障为由拖延时间防止其发现异常后逃跑，另一方面联系辖区派出所民警说明情况。随后，民警赶到现场将嫌疑人带走。

在建行哈尔滨哈西金域支行，一名客户在办理大额取现业务时，其资金用途、入账时间短等疑点引起经办人员的高度警觉，该支行工作人员立即联系南岗区反诈中心当值警官，汇报该笔业务取款详情并申请协助核实。经反诈中心警官研判分析后发现该客户存在重大疑点，并派遣哈西派出所民警到网点将其抓获。

日前，客户李康神色匆匆地走进建行集贤支行营业室，自述需要给自己的爱人转账4万元，希望工作人员能够帮助他尽快转出。业务办理过程中，工作人员发现客户神色有些自然，且一直保持与人电话沟通的状态，隐约还听到“账户”“转账”“涉案”等敏感词。综合种种疑点，工作人员初步判断客户可能遭遇电信网络诈骗，故暂停办理该笔业务，耐心为其讲解电信网络诈骗案例的特征与风险。正当工作人员向其讲解电信诈骗常见套路时，李康接到集贤县公安局的电话，提示其注意资金安全，谨防上当受骗。经过公安民警和建行工作人员的一番分析劝说，李康幡然醒悟，握住工作人员的手连连道谢：“太感谢你们了，4万块钱不是小数目，要不是咱们建行工作人员的解释，我辛辛苦苦存下来的‘血汗钱’就全没了！”

在建行哈尔滨新华支行，一位焦急办理定期存款转活期存款的客户引起当班柜员的警觉。该客户要求将其爱人名下三笔未到期的定期存款全部转到自己银行卡，工作人员在核实临时身份证时发现其提供的证件材料轻薄，表面过于光滑且明显反光，立即将可疑情况报告网点负责人，网点负责人第一时间前往辖区派出所核实。经公安机关鉴定，该客户临时身份证为虚假证件，当场将该客户所持的假身份证件没收。“警银”联动成功阻止这起诈骗案件的发生，为客户挽回了数十万元的损失。

前不久，年逾八旬的张先生来到建行伊春南郡支行要求办理现金汇款业务，当工作人员询问资金用途时，张先生表示为归还其妹妹的欠款，并出示了聊天记录。经工作人员进一步核实，发现老人是近期才知道对方姓名，且聊天内容大多是“发财、暴富”等内容，对方还强烈建议老人加入群聊，称呼其为“恩师”。为确保客户资金不受损失，工作人员立即拨打“110”报警，公安民警赶到网点再次核实确为诈骗，并进行劝阻。张先生意识到自己遭遇电信网络诈骗，向派出所民警和建行工作人员表示感谢。

『警银』联动守护群众『钱袋子』

建行黑龙江省分行阻止多起‘电诈’案件

隋合婧