

奉新农商银行 送“贷”上门抗旱减灾

“感谢农商银行，这么热的天气还来给我们办理授信，有了这笔资金的支持，今年秋收肯定能有个好收成。”客户涂先生感激地说道。

近期，江西奉新农商银行为保障粮食安全，组建支农服务小分队深入田间地头、客户家中，全面开展支农服务走访对接工作，详细了解客户的经营情况和高温天气对农作物的影响，及时为有资金需求的客户提供资金支持，并为受灾农户开通了审批“绿色通道”，有效满足抗旱减灾“短、快、急”的资金周转需求，以实际行动帮助客户渡过难关。

傅满 黄小晶

沛县农商银行 贵金属业务实现“开门红”

日前，江苏沛县农商银行举办贵金属展销专场活动，共展出金条、黄金饰品、收藏品、纪念钞及定制礼品等400余种产品。

为确保本次展销会取得良好效果，该行电子银行部提前对接贵金属公司，做好充分准备；同时通过抖音、视频号、朋友圈等线上渠道为活动预热造势。在全体职工的积极宣传与客户邀约下，当天贵金属订单共成交130笔，累计销售额达328万元，有效提升了该行贵金属业务的知名度和品牌影响力。

韩强 张瑞

藤县农信联社 开展金融服务工作调研

近日，广西藤县农信联社党委书记杨文深入藤县濠江镇泗洲村，就党建引领业务发展、助力定点帮扶村产业发展、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接等情况开展调研，与濠江镇党委副书记、镇长(提名)黄剑钊、镇党委副书记江淮就金融服务地方经济发展进行工作交流。

座谈会上，杨文书记对驻村工作队的辛勤付出及取得的阶段性帮扶成效予以充分肯定；黄剑钊充分肯定了藤县农信联社为濠江镇经济发展所作的贡献。座谈会后，双方共同开展了“助秋种 促振兴”农资发放活动，为到场农户赠送化肥等农资。

陈奕杏

文水县农信联社 举办健康知识专题讲座

近期，为保障广大干部职工的身心健康，增强自我保健意识，养成良好的生活习惯和生活方式，山西文水县农信联社面向职工举办了健康知识专题讲座。

本次活动特别邀请文水县康医院在职医师为职工进行授课，就与脑梗关系密切的疾病、颈椎病等常见病知识及其防治知识进行科普，并针对该联社职工的工作属性给予个性化治疗建议及自我保健的方法。通过此次讲座，该联社增强了干部职工的获得感、归属感、幸福感，激发全员干事创业的活力热情。

王思渊

织金农商银行三塘支行 支持农户发展林下经济

走进位于贵州省三塘镇川洞村的林下种植基地，十余名工人忙着栽种中药材。八月的林下环境气温适宜，土壤含水量充足，为中药材提供了良好的种植环境。

这处种植基地的负责人是川洞村的党员李奎。当初，通过相关培训和实践积累了一定经验的他萌生了在家乡发展林下中药材种植产业的想法。经过多方考察，李奎对该产业的发展前景信心十足，随即向贵州织金农商银行三塘支行申请贷款支持。该支行客户经理实地走访后，迅速为李奎发放了30万元经营贷款。截至目前，李奎已种植20余亩中药材，每亩预计净利润超3000元。

杨刚

乳山农商银行城北支行 金融“有温度”服务赢人心

近日，一位老大爷进入山东乳山农商银行城北支行营业厅。在办理完相关业务后，老大爷突然觉得身体不舒服。该支行大堂经理立即扶着老大爷坐在休息椅上，并为他端来了一杯水，随后亲自开车送老大爷回家。该支行工作人员周到又暖心的服务赢得了老大爷的认可，10天后，老大爷和其女儿陆续通过转账形式将190万元存入该支行。

近年来，乳山农商银行城北支行围绕老年客群在银行服务中遇到的困难，不断完善提升“适老化”服务水平，以实际行动做好老年客户的“贴心人”。

林园

兴义农商银行引金融“活水” 助力农业产业“遍地开花”

贵州省兴义市白碗窑镇是该市重点打造的37个产业小镇中颇具特色的“烟菜小镇”。近年来，白碗窑镇依托丰富的土地资源和良好的气候条件，在用好、活用高标准农田建设等政策的基础上，逐步盘活土地资源、设施资源及现有经营主体，持续推动农业产业高质量发展。在此过程中，贵州兴义农商银行紧紧围绕地方发展规划，坚持“深耕本土、支农支小”的市场定位，用源源不断的金融“活水”助力白碗窑镇产业“遍地开花”，以“金融之笔”绘就乡村全面振兴的新图景。

“我的冬瓜种植规模能逐年扩大，收入能逐年递增，全靠兴义农商银行的信贷支持。这些年，兴义农商银行已累计为我发放280余万元信贷资金支持，不仅解除了我为资金发愁的后顾之忧，更为我扩大种植规模增添了信心。”白碗窑镇水井村海子组的冬瓜种植户雷乃兵感慨道。

这只是兴义农商银行“贷”动瓜农

增收致富的一个缩影。据了解，在兴义农商银行的资金支持下，目前海子组冬瓜种植总面积已达一百余亩。基于瓜农们成熟的种植技术，以及雨水和光照充沛的自然条件，今年的冬瓜不仅品质优良、产量也明显增长，吸引了大批外地收购商前来订购冬瓜，为当地瓜农带来了可观的经济收入。

相较于其他乡镇，白碗窑镇地势起伏大，海拔相对高，全年光照时间长，昼夜温差大，是种植苹果的理想环境。在兴义市云亮种植园，新西南红玫瑰苹果陆续成熟上市，水果商和熟客纷纷下单购买，不仅价格走俏，果农还坦言“不够卖”。

肖云亮是该镇远近闻名的“苹果大王”，据他介绍，目前他已流转土地1400余亩种植苹果，种植种类涵盖“新西南红玫瑰”“红富士”“长富2号”“长富10号”“英国皇家嘎啦”等近10个品种。苹果种植面积从最初的十几亩发展到今天的上千亩，产值从当初的几

万元到目前的上百万元，一路走来，肖云亮感慨颇深。正是兴义农商银行持续不断的资金支持，才让他大胆起子加油干，成为敢为人先的种植大户、“乡村能人”。据了解，自2004年至今，兴义农商银行陆续累计为肖云亮发放650余万元各类信贷资金，不但有效解决了他的资金困难，帮助他扩大了种植规模，还带动了周边群众就业及参与种植，为当地发展精品水果产业做了示范。如今，“云亮苹果”远销全国各地，肖云亮所经营的苹果基地有效带动当地30余人实现就业。

产业需求在哪里，金融“活水”就流向哪里。为全力支持白碗窑镇蔬菜及烤烟种植，今年以来，兴义农商银行已累计向该镇投放信贷资金6653笔、金额2.85亿元。随着乡村产业进入“渐入佳境”，兴义农商银行将进一步精准信贷投向，把支持特色农业产业作为重点，持续为助力乡村振兴注入源源不断的金融“活水”。

魏天勋



今年以来，山西平顺农商银行积极构建“线上+线下”“场景+平台”综合服务体系，着力扩大金融服务范围，为客户提供“一站式”综合金融服务；同时积极组织工作人员深入社区、商圈、田间地头为客户办理业务，以移动展业的便捷性、实用性提高对电子银行产品的认可度和接受度。因为该行工作人员通过移动展业为出行不便的老年客户提供上门服务。

白茜

阜城农商银行 聚力“三心”服务 打造暖心品牌

近年来，河北阜城农商银行认真落实省联社“1357”战略目标规划，坚持党建引领，聚焦主责主业，聚力“初心、匠心、贴心”，全力打造暖心亮点工程，持续提高金融服务水平，切实增强品牌形象和社会美誉度。

阜城农商银行在出台20余项制度办法的基础上，采用“请进来”和“走出去”相结合的方式，邀请外部讲师对客户经理营销技能、贷款客户经营分析、债务人分析及催收等内容进行培训；组织小贷工作人员先后赴省内外地市学习先进经验，着力提升干部职工的综合能力；依托省联社系列“快贷”产品，结合客户需要，推出“装修贷”“车位贷”“商户贷”“剪纸贷”等特色产品；给予红包奖励，在全行形成“比、学、赶、超”的良好氛围；通过线上会议督导通报、现场检查、调阅监控、三方检查等方式对委派会计、柜员、大堂经理

公职人员、新市民等群体提供金融服务。此外，该行印发了《小贷中心“三台四岗”模式管理办法》，把贷款责任终身制转变为尽职免责认定制，在充分释放客户经理营销积极性的同时持续提升信贷服务质量。

该行结合日常及重难点业务工作，印制了《网点柜面业务知识》《大堂经理业务知识》题库，同时利用手机小程序，实时导入最新业务题库，让员工利用碎片化时间勤加练习，保证厅堂人员的业务知识储备；围绕业务精读目标，加强内勤人员技能日常练习，每周对完成较好的柜员进行通报表扬，并给予红包奖励，在全行形成“比、学、赶、超”的良好氛围；通过线上会议督导通报、现场检查、调阅监控、三方检查等方式对委派会计、柜员、大堂经理

进行检查督导，并及时进行通报，按照考核办法汇总考核成绩，分别对委派会计、柜员及大堂经理进行等级评定。

该行选择辖内高低柜运行成熟的网点委派会计担任内训师，定期组织各网点内训师分享运营管理和营销经验，推动各网点高低柜运行齐头并进；组织各网点利用每日晨会开展全员交流服务心得，介绍好的工作经验和方法，进一步提高全体员工的服务能力，促进客户体验持续提升；结合星级网点创建规划，为辖内各支行网点选择配备智能化设备，对大堂经理进行智能机具使用培训，按照“先机具，后人工”的分流原则，持续推动业务办理向线上渠道、智能机具、自助设备转移，以提升智能设备的利用率，以及业务办理效率和离柜率。

沈靖 贾欢欢

建始农商银行依托驻村工作队 为乡村全面振兴增添金融动能

近年来，湖北建始农商银行认真践行服务“三农”主力银行的初心使命，从群众反映最强烈、需求最迫切的地方入手，确定了“定点帮扶+产业帮扶+精准帮扶”三位一体的工作机制，用心用情做好驻村帮扶工作。以高坪镇花鹿台村的实际情况为例，建始农商银行专注主责主业，组织驻村工作队深入一线，着力将更多金融“活水”引入农业农村发展领域，为该村实现全面振兴贡献了重要的金融力量。

该行驻村工作队来到花鹿台村后，很快发现当地村干部工作繁忙，加班加点较多，错过饭点的情况经常出现。为此，驻村工作队经请示后在当地设立了小食堂，驻村工作队、村“两委”成员、来办事的群众都可以在这里用餐。

因缺少路灯，很长一段时间里，花鹿台村民在夜间出行只能“抹黑前进”。为进一步推进美丽乡村建设，建

始农商银行投入资金5000元为花鹿台村沿街安装了路灯，真正让村庄“亮起来”，群众生活品质高起来。

在创造宜居宜业环境的基础上，建始农商银行以金融力量赋能特色产业，以助力当地村民增收致富。据了解，花鹿台村平均海拔约1200米，地势平坦，非常适合种植魔芋等高山蔬菜，但由于高山大棚蔬菜对水的要求比较高，基地用水量较大，该村现有设施无法满足这一需求。得知这一情况后，建始农商银行迅速投入资金为该村新建了蓄水池和管道，从数公里外的红珠水库引水进村，进田、进基地，保障生产及时有效，增强了当地农户发展高山蔬菜产业的信心和决心。

为进一步提升高山蔬菜的种植效率，建始农商银行联合花鹿台村“两委”、高坪镇农技服务中心，邀请种植专家到田间地头，指导群众种植、宣传种植技术；定期举办高山蔬菜产业培

训会，培养具备专业知识和科学种植的“新农人”，发展产业套种高山蔬菜技术以提升产量，为乡村振兴提供产业发展新动能。

与此同时，该行为当地农户开通小额信贷“绿色通道”，累计为高坪镇花鹿台村农户发放贷款56笔、金额486万元，有效解决困难群众因无担保、无抵押造成的贷款难问题，为农村发展、农民增收提供有力的资金保障。

乡村要振兴，人才是关键。基于这一认识，该行深挖当地困难学生及返乡创业者的资金需求，积极为其提供贷款支持，帮助他们完成“求学梦”“创业梦”的同时，更为花鹿台村的高质量发展夯实了人才基础。通过定点帮扶、产业帮扶、精准帮扶融合发力，建始农商银行着力促进经济薄弱村农业高质量发展、乡村宜居宜业、农民富裕富足，在全面推进乡村振兴中作出新贡献。

朱泽恩 郑芳凝 龙麒

人民银行绵阳市分行 搭建科创金融专区 丰富特色应用场景

为充分展示绵阳科技城特色，人民银行绵阳市分行在“天府信用通”平台打造科创金融专区，集成政策、信息等资源，建设本地特色应用场景，为科创企业提供专业性、便利性、综合性的“一站式”金融服务。

该行推动全市金融机构大力发展科创金融专营机构，目前在全市范围内已建成专营机构达14家，其中科技支行两家、科技金融服务中心12家。与此同时，该行结合全市科创金融发展状况，敦促辖内各级金融机构深化科创金融服务，积极探索特色“六专”服务机制，大力优化金融服务。

在此基础上，该行指导辖内金融机构持续针对科创企业，先后创新推出“成果贷”“科技型小企业信用贷款”“科

技云贷”“专精特新贷”等产品，并将绵阳市商业银行和绵阳农商银行纳入“设备仪器贷”合作银行范围，做大地方特色产品。

与此同时，该行积极开展“政银”合作，与相关政府部门联合出台《绵阳市科创企业贷款风险补偿基金管理办法》，建立风险补偿基金，优化补偿流程，大幅提升了基金风险缓释作用。随着科技金融结合试点的建立，“设备仪器贷”“绵阳市高新技术中小企业贷款”等风险补偿基金产品也随之上线。

截至6月，该行科创金融专区标识九大类科创企业1816家，上架51个科创金融产品，成功对接821笔科创企业融资需求，对接金额177亿元，进一步丰富了平台地域特色应用场景。

刘岩岩

海宁农商银行 以清风“三件套”涵养正气廉心

日前，为进一步营造清正廉洁家风行风，纵深推进清廉农商银行建设，持续擦亮“碧海清风”清廉金融文化品牌，浙江农商银行联合辖内海宁农商银行精心打造清风“三件套”，以一系列举措引导干部职工学廉践廉、以廉养心。

该行纪委、工会联合发起“清风寄语，家书话廉”微家书活动，依托家访、夏日慰问等形式，将一封封充满温情与关怀的“清风手札”送到员工家人手中，构筑起与员工家属的沟通桥梁，传递对员工家属的感谢与敬意。

海宁农商银行营业部、海宁农商银行黄湾支行、海宁农商银行谈桥支行的工会小组自发组织开展“夏日清廉茶话

会”，邀约员工家属来营业厅坐一坐、聊一聊，以进一步拉近与员工家属距离，为与家属们一起推进清廉行风家风建设打下坚实基础。

为进一步加强党风廉政建设，筑牢党的战斗堡垒，推动党员干部立浩然之志、倡正直之气、践奉公之事，该行各党支部就近就便组织开展“廉行海宁、清风研学”活动，打造清廉教育研学路线，组织支部党员赴海宁清廉家风家训馆、沈鸿纪念馆、尖山围垦展示馆、杭海城际清廉主题车站等本地特色清廉教育基地开展现场教学活动，以深化党员干部对清廉文化的学习了解，进一步筑牢廉洁从业底线。

陈冲

临猗农商银行 “五个着力”推动业务高质量发展

今年以来，山西临猗农商银行着力转型提档，着力主责主业，着力风险防控、着力管理升级、着力人文关怀，持续推动各项业务稳健发展，以及规模、质量、效益同步提升。

该行组织全员抓好“三类账户”，截至8月净增对公存款1.9亿元；全力开展“三项营销”，扎实开展联动营销、网格营销、活动营销以拓宽增存渠道，增强客户黏性；全力推进“三个优化”，持续降低资金成本，优化存款结构，进一步拓展客户资源、守牢市场阵地。

与此同时，该行全面助力乡村振兴，积极开展“网格化”外拓营销，抓实抓实核心客群，持续加大信贷投放。与此同时，该行积极推进城区网点专营，目前已成功打造7家特色专营网点。

在此基础上，该行建立“高管包户清收、专班重点清收、全员上阵清收”工作机制，扎实做好台账跟进、目标倒算、责任落实等工作；坚持底线思维、按照先易后难的顺序，积极有序处置化解风险资产，为辖内金融信用环境持续优化和该行高质量发展夯实基础。

此外，该行深化内部管理，进一步规范工作流程，提升工作效率；同时严格考核管理，进一步激发团队工作热情；并通过强化财务管理的方式提高财务对经营发展的支撑能力。

该行打通员工成长通道，通过技能提升、履职评议、积分管理等方式，建立健全选人用人机制；同时通过定期培训和系列活动的方式提升全员综合素质和业务能力。

黄晓

安义农商银行 多措并举优化支付服务

为深入贯彻落实国务院办公厅《关于进一步优化支付服务 提升支付便利性的意见》要求，积极践行“支付为民”使命，江西安义农商银行通过系列优化支付服务措施，助力国家战略落实。

该行积极优化网点改造，完善老年客户服务设施，加快网点“适老化”建设，有效打通老年客户支付服务堵点；同时通过设置境外来华人员“绿色通道”、配备翻译软件、提供外语咨询服务指南，以及加强网点一线人员对境外来华人员金融业务培训等方式，进一步优化完善境外来华人员支付服务。

在此基础上，该行在主要商圈、社区等地域设置自助现金机具零钱兑换

功能，提供大字版及中英文版自助设备，以满足老年客户及境外来华人员的各项支付需求；开展整治拒收现金、支付现金宣传等金融知识宣传，加强对网点“网格化”区域内商户、店面、行政事业单位等机构的政策传导；推出“零钱包”兑换服务，设置“零钱包”兑换窗口，针对老年人客户设置定制化零钱兑换及上门兑换零钱等服务。

与此同时，安义农商银行长期为在外经商工作的客户上门延伸服务，在全国各个省份定期开展包括社保卡制卡开卡、挂失补卡、政策咨询等业务在内的金融服务，让客户真正感受到农商人的金融关怀。

赵青霞

灌阳农商银行 联合召开“一卡通”业务对接会

近日，广西灌阳县惠民惠农“一卡通”业务工作对接会在灌阳县财政局会议室召开，灌阳县财政局副局长刘长林、灌阳农商银行“三农”零售与乡村振兴金融部经理和副经理，以及各乡镇业务相关负责人参加会议。

对接会上，与会代表就惠民惠农“一卡通”银行账户的开设流程、资料审核、资金发放等具体环节进行沟通交流，明确各自的阶段任务和工作流程，确保“一卡通”发放工作顺畅。

刘长林强调，惠民惠农“一卡通”财政补贴资金代发工作是一项重要的民生工程，在实践中要真正做到让惠民惠农“一卡通”财政补贴资金直“通”民心；各乡镇应加快与灌阳农商银行代发协

议签订工作，严格按照账户开立要求，稳步推进代发账户开立；同时坚持规范审慎管理，确保惠民惠农财政补贴资金及时、足额、安全发到村民手中；在此基础上，各有关部门要切实把握好“政策关”，将“一卡通”惠民惠农资金代发相关工作做实做细。

随后，灌阳农商银行工作人员对银行代发账户开立手续进行了详细解读，就双方协议的相关内容作了具体解说，并就灌阳农商银行为推动“一卡通”顺利发放，在简化银行账户开设手续、夯实合作基础等方面所做的具体工作予以说明。据统计，截至2024年6月末，灌阳农商银行累计代发惠民惠农“一卡通”补贴3.41亿元。

蒋雅蓉