

八月九日,阴雨绵绵,如丝、如缕、如雾、如烟的雨一直下着,整个小镇笼罩在一片灰蒙蒙的氛围中。或许是下雨的缘故,平时熙熙攘攘的银行营业厅,今天难得清静。

一阵车轱辘声打破了这宁静,营业厅迎来了两位客户,他们拍了拍肩上的雨水,径直走向我的工位。“你好,办助学贷款。”一位瘦高的少年递给我一沓资料,他的旁边站着一位中年大叔,大叔的脸上烙印着岁月的痕迹,几条细小的皱纹在眼角

由于“7·23”特大暴雨的影响,加之久雨不停,道路泥泞难行,车轮在烂泥中艰难滚动,好似在无尽的沼泽中挣扎。颠簸的路途仿佛在挑战人们的勇气和耐力,但我们一行人坚定地穿行在这条道路上。

到达客户家,大叔一边开门一边解释:“我父亲现在就是一个老小孩儿,他一个人在家,怕他跑出去不安全,所以门上了锁。”随着大门的打开,映入眼帘的是空荡荡的屋子,没有家具以外的任何杂物,整洁得让人

脊休息。阿姨送我们到屋外,随着汽车渐行渐远,她的身影也慢慢淡入雨中。

回去的路上仿佛不再颠簸,道路似乎变得比来时平坦。

抵达支行以后,同事立即开始为大叔办理业务。很快,这笔业务顺利办结。大叔连声道谢,他说:“我还以为今天只能办成一件事,没想到两件事都办成了,谢谢你们。”说完,便和少年一起消失在雨中。

后来我了解到,老爷爷以前是当地电厂

## 串起服务“绣花针”绣出民生“幸福花”

陈莘森

处悄然延伸。我接过少年手中的资料,大叔便转身走向了柜台。

确认资料无误后,我立即进行下一步工作,签字、按手印,一气呵成。此时,我听到柜台处传来大叔略带困惑的声音:“我已经开了村上的证明,怎么还要核实?”柜台工作人员耐心地解释道:“您别担心,我们只是需要上门了解情况,这是必要的流程。”见状,我跟随少年的脚步走了过去。原来,父子俩为办两件事而来——办理助学贷款和重置银行卡密码。但因家里老人(银行卡主人)患有严重的阿尔茨海默病,无法正常出行,需要由大叔代为办理。

得知此情况后,支行行长代岗立即驱车带着我和同事跟随客户前赴上门核实。

有些困惑。正当我们疑惑之际,门外传来中年妇女的声音:“家里不敢放任何东西,他会摔坏的,也会弄伤自己,所以我们全部收起来了。”我转过头,门外进来一位阿姨,衣着朴素,却难掩她温婉的气质。她是大叔的妻子,刚从外面回家。

此时,大叔扶着老人从楼上走下来,老爷爷弯曲的脊梁,让他行走起来有些踉跄,岁月在他脸上留下了深深的痕迹,那一头花白的头发,像是诉说着人生的沧桑。我们的到来,让老爷爷有些许的不安,他在屋子里跌跌撞撞地乱走。大叔立即安抚老爷爷,或许是感受到了亲人的温暖,他慢慢安静下来。见老爷爷情绪平复,我们与大叔简单交谈了几句,签订了委托书,便不再打扰老

的厂长,却没想到如今患了阿尔茨海默病,昔日的风采已经淹没在了岁月的长河里,我不禁感叹时间的残酷。

流年似水,能在不经意间改变一切,但亲情不会随着时间的流逝而淡化,农商银行的服务宗旨也不会随着时间的推移而改变。

一枝一叶总关情,一点一滴见初心。农商银行始终坚守着最初的信念,“以客户为中心、以服务为根本”,想客户之所想、急客户之所急、解客户之所忧,将金融服务穿进“绣花针”里面,绵绵用力、针针扎实,做好“精细活”,在民生的绢帛上,绽放出一朵朵绚烂的“幸福花”!

(作者单位:四川平武农商银行)



生态家园美如画

湖北枣阳农商银行 李里咏 摄

## 「农商老张」的一天

唐雨果

南方小镇,虫鸣划过村庄上空,月亮扎进云层,全新的一天在寂静的深夜里酝酿。

几位身穿“红马甲”的人深一脚浅一脚地行走在李家村的环村路上。“老张,看着点啊,前面有水坑。”手机屏幕上的时间将近10点半,老张将装有农商银行授信表、宣传单和小礼品的手提袋挪了挪位置,再把裤腿往上提了提,借着手机手电筒的灯光,大步跨了过去。

同事们所称呼的老张,参加工作已有10年,30多岁。尽管发际线像被潮汐侵蚀的海岸线越退越后,一头浓密坚硬的头发也变得稀疏而柔软,但说起工作却一点也不含糊。

“王叔,这个需要回复办理贷款的短信可能是骗人的,里面的链接不要点。”“家里小孩最近在外面发展得还好吧?陌生的电话您不要随意接、不要信。”“奶奶,上次听您说家里有时候会停电,这次给您带来了一盏小应急灯,可以用来应急……”几段金融公益宣传视频、几个游戏互动、几个节目表演,王家村的“金融夜校”在老人和孩子们的欢声笑语中结束。等到村民们咨询完问题,拿着折页、领着小孩各自回家,老张等人收拾好宣传物资,一队人马在折返回去的路上,又到了隔壁的李家村接着忙碌起来,此时已是晚上9时许。这些年,老张和同事们摸索出一套“夜间见光入户”授信法和“早六晚九”工作模式:利用早上6点和晚上9点村民在家的“黄金时间”逐户走访;借助开展“金融夜校”“送戏下乡”等活动,将反洗钱、防范电信网络诈骗、假币识别等公益宣传的“小课堂”“小夜校”送到千家万户,与群众开展“面对面、心贴心”的交流。老张一群人成为村民眼里金融知识的“讲解员”,送戏下乡的“演员”,孩子们的金融“辅导员”,还是“空巢老人”的亲人。

驱车回到单位宿舍,走廊的声控灯伴着老张的脚步一盏盏亮起来。整理好一天的授信资料,老张打开电脑,将精选后的图片、视频制作成简短的小视频,发布在个人抖音和微信视频号上。多年来,老张的抖音和视频号为大家提供了情绪价值、科普价值和陪伴价值,为群众普及了金融知识,拉近了客户与农商银行的距离,大家茶余饭后都要“刷”上一阵子。那年疫情,老张通过直播的方式,为种植户邱大叔卖了千余斤滞销的猕猴桃。一时间,“农商老张”成了镇里镇外响当当的“名片”。

洗完澡,老张打开手机,一个未接微信语音,几条未读消息。“爸爸,你在干什么呢,怎么不接我电话……”“宝贝,快关灯睡觉,你爸估计还在忙吧……”手机微信语音里,是女儿和爱人的声音。

睡前翻看朋友圈,一条消息让老张印象深刻——外在的环境是一时改变不了的,在愈加复杂的环境中依然要坚守自己的信念……熄灯躺下,灯的轮廓依然泛白微亮,夜更静了。

(作者单位:江西省农信联社吉安辖区党组)

## 我们一起,用心呵护“老二胡”

武秋思

在阳光明媚的日子里,云南澄江农商银行旧城分理处的员工们总期待着那道身影的到来。这天已经周五了,熙熙攘攘的营业大厅热闹过后,还是不见这道身影,大家总觉得心头“空落落”的。这边话音刚落,就见罗爷爷背着那把“老二胡”,缓缓走进来。

大堂引导员马上迎上去,笑眯眯地问道:“罗爷爷,今天还是老规矩?”罗爷爷点头道:“照旧。”“请您签字。”随后罗爷爷走到柜台边落座。旧城分理处的柜员问道:“今天干啥去了,来得这么

晚,这个星期才来了一次,算算时间您也该到了。”罗爷爷一边递单子一边说:“今天天气好,给歌友多拉了一会儿。今天大树下热闹得很。”柜员一边应话,一边麻利地数好20张5元的钱币递给罗爷爷。“您一星期不来两趟,我们都记挂着您。”罗爷爷一边点钱一边道:“可不,每个星期要取两趟钱,不然钱不够花。”业务办理完,罗爷爷兴致颇高:“趁今天你们营业室没有客户,我用‘老二胡’给你们弹一曲。”罗爷爷一曲毕,大家纷纷鼓掌叫好。罗爷爷摸着他的

司志堂

俗话说:“国有国法,家有家规。”良好的家风影响着代代人的成长,弘扬良好家风家训传承,体现时代精神,对培养和弘扬社会主义核心价值观具有鲜明的时代意义和现实意义。每个家庭都有自己的家风家训,我家也不例外。在我很小的时候,爷爷的老屋里就有一个用相框镶好的祖训家规。记得祖训为:“善为上,孝为先,勤为根,德为本。”家规为:“诚实、朴素、正直、勤奋。”前些年,在某学校任教授的六叔指导下,我主持续写了司氏家谱,并把这些祖训家规写进了族谱里。

我的父亲一直在兴隆县银行系统工作至离休。他曾供职于中国农业银行兴隆县支行,分别担任过农金股股长、信贷股股长、信用合作股股长等职务,一干就是三十多年,凭着吃苦耐劳的工作作风,任劳任怨的工作态度,所在单位多次被评为先进,个人年年被评为优秀。记得小时候好像看到过他得的荣誉证书。

我在1987年进入到兴隆县农村信用社工作,三十七年来,是父亲吃苦耐劳的传统

品德、一丝不苟的工作态度、大公无私的奉献精神鼓舞了我,是优秀的家训传承和良好的家风一直感染着我,同时也造就了我坚韧不拔的意志、刚正不阿的性格和南辕一般的脊梁,使我从一个中职员成长为一名优秀的基层网点负责人。

记得我上班之初,父亲就一直告诫我:“做人一定要讲诚信,老老实实做事,堂堂正正做人,农信社是个管钱的单位,钱很多,但再多的钱都是国家的财产,决不能有丝毫的私心杂念,决不能贪占国家和集体的一分钱。一定要牢记责任使命,心存敬畏之心,常怀感恩之心,严守职业操守,要具备严谨的工作态度和作风,恪尽职守,坚守底线,抵制风险,遵纪守法,开拓进取。只要你能耐得住寂寞,抵得住诱惑,受得了误解,扛得住打击,就一定会有所作为。”

在父亲的感染下,我经过三年出纳岗基础,八年会计立标杆,十几年基层网点负责人树典型,取得了一个又一个成绩。我曾因会计工作成绩突出,1997年被共青团兴隆县

委和县人民银行联合授予“青年岗位能手”称号,并于2000年被破格提拔到基层网点主任的岗位,多次被评为先进工作者、优秀党员、市县级优秀通讯员。2011年,我带领员工创下白马川信用社不良率由年初的5.8%降到0.7%的成绩,以综合得分125分荣获经营指标全县系统排名第一的好成绩。都说十年磨一剑,功夫不负有心人,十年后的2021年年末,我带领大泉水信用员工又一次夺得全县系统经营指标综合排名第一。

弘扬“三牛”精神不待扬鞭自奋蹄。2022年10月由于年龄关系,我从基层信用社主任岗位上卸任下来,但我卸任不卸劲,继续勇挑重担,在清收大队做起了一名勤劳的清收人员,去年累计清收核销置换贷款近百万元,为农信事业的发展再立新功。

优良的祖训激励着我,文明的家风感染着我,我要做一名永不停歇的“火炬手”,在不断传承兴隆农信“背包精神”的同时,也要把祖训家规和良好的家风世世代代传承下去。

(作者单位:河北省兴隆县农信联社)

## 良好家风 伴我前行

## 心之所向 筑梦远航

### ——我与农信共成长

娄福君

让我在工作中不忘初心,砥砺前行。

作为河北农信的一员,我时刻用党员的标准严格要求自己,用积极的态度对待工作,热爱自己的岗位,热爱农信社。而与农信社同成长,共命运,也是每一位农信人光荣的责任与使命。从成为农信社的一员那天起,我便努力提高自己的素质和业务技能,积极参加单位的各项活动,圆满地完成上级下达的各项工作任务。在单位领导的培养、同事的帮助和自己的努力下,我通过不断地学习使自己的专业技能和综合素质得到了很大的提高,从一名懵懂的“门外汉”成长为一名独当一面的业务能手,获得了许多宝贵的实践经验,取得了多项荣誉。

很庆幸自己加入河北农信这个大家庭,成为一名服务“三农”和小微企业的金融从业者,在城市的大街小巷、乡间小道与勤劳朴实的居民打交道,说不尽的“家长里短”里充满了生活气息。众所周知,农信社是面向农村,以服务“三农”为主体的金融机构,而随着金融业的日益激烈和客户需求的多元化,优质服务已成为农信社赢得社会信誉的主要条件,争取客

户的主要方式、对外竞争的主要手段和取得盈利的主要途径。而柜台则是与客户“面对面”沟通的桥梁,是客户真正熟悉农信社的开始,热情的问候语会给顾客留下良好的第一印象。每一名员工就是一个“服务点”,许多的“服务点”形成了“服务面”,能反映出农信社良好的治理水平和全新的精神面貌。所以,以优质的服务和良好的形象赢得客户的信赖这一宗旨时刻提醒着我。

诚然,如果你愿意承担成长的责任,那么你就会获得成长的权利,如果你以积极的热情和全心全意的努力对待工作中的种种事务,那么你就会在工作中得到进步。伴随着农信社改革的深入,规范化服务的实施,对于银行最前线的柜员提出了更高的要求,不仅需要具备全面的业务素质,更需要为客户提供优质、个性化、情感化的高层服务,同时还需要具备敏锐的嗅觉以便及时捕捉来自各方面的信息。工作中,我本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺,对每一位客户的询问都耐心解释、贴心服务,依靠周到的服务与客户建立了良好的关系。在农信社工作的时间里,让我

体会到了很多,学习到很多;在我和农信社共同成长的历程中,我一直心存感激;在以后的道路上,我会以澎湃的激情编织美好的未来,以真挚的情感和农信社共同见证彼此的成长。

在农信社工作,让我领悟到了为别人着想、真诚待人、踏实做事的道理,充实了我的人生观、价值观,也更加坚定了在农信之路上的步伐。在同事们的帮助和教育下,我逐渐改掉了以往急功近利、眼高手低的毛病,转而以更饱满的热情、更认真的态度对待同事、客户和工作。

我的农信之路前方逐渐明朗,因为农信人拥有强大的精神“软件”,再加上逐渐升级的“硬件”,农信之路一定会越走越宽广,农信社的明天也会越来越辉煌。长风破浪会有时,直挂云帆济沧海。

作为一个平凡、默默无闻的农信员工,我希望凭着无私奉献的精神和对农信事业执着的追求,踏着时代的节拍,奏出美丽的华彩乐章。我将义无反顾地在农信这片沃土上继续追求,耕耘,向着更高、更新、更远的目标前进,我相信路就在脚下,汗水会开花。

(作者单位:河北省廊坊市城郊农信联社)

## 江城子·秋声

陈英杰

秋风烈马啸长川,酒盈坛,意犹酣。苏陆再世,难比我狂颠。醉卧枫林听落叶,歌浩渺,撼云天。

古来英雄梦长安,剑光寒,破千难。气壮山河,笑指五湖烟。纵使秋霜侵鬓发,登碣石,钓直杆。

(作者系贵州省贵阳市开阳富民村镇银行监事长)

## 农信情

杨婷

穿越

若有岁月可回首  
请看一看我们最初的模样  
那是平凡的1952年  
蓬莱信用社  
云南省第一家信用合作社成立了  
这是势必会燎原的星星之火  
蒙自县清水乡  
昌宁县新民乡信用合作社也破土而出  
广袤亲切的农村啊  
我们生于斯长于斯  
势必也会闪光于斯

行走

一个帆布包 一双黄胶鞋  
一把旧算盘 一套手工账  
一个人  
行走在泥泞的山路上  
行走在阳光的暴晒下  
行走在刺骨的寒风里  
滂沱的雨里  
纷飞的雪里  
或许他会踉踉跄跄跌倒在泥水里  
或许他翻山越岭的身影有些弯曲  
或许他的嘴唇干裂 脚生血泡  
但他目光如炬  
依然迈开了坚定的步伐  
因为胸前那枚闪耀的共产党员徽章  
因为心中为人民服务的使命宗旨

翻阅

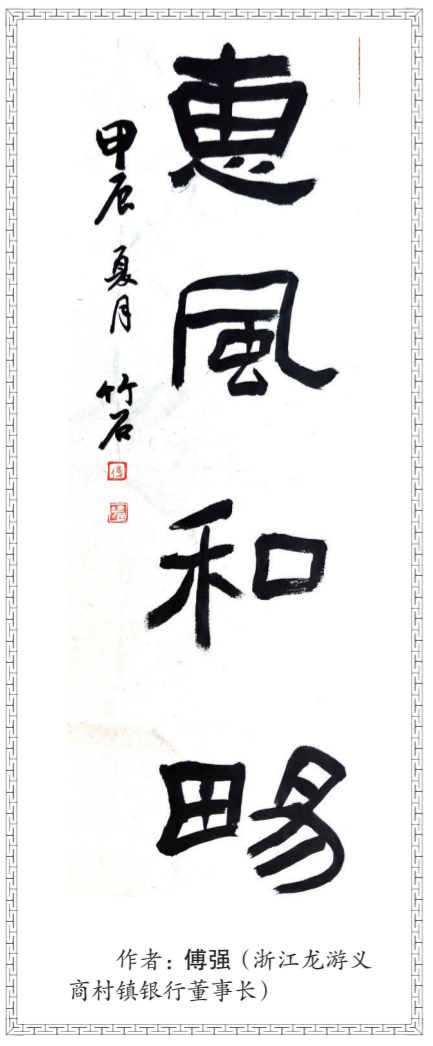
无数个月光下书写的账本  
这笔贷款支持老张家种植  
这笔贷款支持小陆办厂  
这笔贷款支持老田养牛  
这笔贷款  
支持走出小季走出大山圆梦大学  
还有这笔  
还有这笔……

脱贫攻坚 乡村振兴  
农民增收 农村富裕 农业发展  
农信用坚实的步履丈量大地  
农信用辛勤的汗水“贷”来希望  
披星戴月 栉风沐雨  
早出晚归 以社为家  
这就是平凡中的不凡

展望

农信的的未来无比广阔  
遍布城乡的网点渠道  
可亲可爱可打胜仗的干部队伍  
响亮的云南农信金字招牌  
这些都我们迈开坚实步伐  
勇往直前的优势  
最为珍贵的是  
每一个农人眼里  
心里闪耀的那颗明星  
“背包精神”“三铁精神”  
鼓舞我们走向更远的远方

(作者单位:云南省农信联社文山办事处)



作者:傅强(浙江龙游农村商业银行董事长)