

### 中卫农商银行 多措并举提升内控合规管理

为增强关键岗位人员纪律意识、合规意识和风险意识,宁夏中卫农商银行坚持以全面从严治党引领全面“从严治贷”,将廉洁文化升级“上墙”融入条线日常工作之中,深入推进党纪学习教育走深走实,进一步营造风清气正的干事创业氛围。

中卫农商银行结合党纪学习教育和《国有企业管理人员处分条例》,将信贷作风和廉政建设要求从“十不准”升级为“二十不准”,对条线员工在生活工作中严禁存在的行为进行明确,为辖内20家支行制作了公示牌,并将其悬挂在营业大厅醒目位置,接受客户监督。

为进一步强化信贷业务贷后管理及贷后检查,中卫农商银行积极开展“阳光信贷”回访工作。在这一过程中,该行员工围绕包括奶牛养殖领域在内的贷款客户进行实地走访,检查中将道德风险排查与信贷风险防控紧密结合,将贷后风险管控与信贷管理工作紧密结合,将风险管控和处置关口前移,有效防控信贷风险,切实提升了信贷资产质量和效益。

为确保信贷条线整体业务的合规性,中卫农商银行通过对信贷条线从业人员信贷业务操作流程及操作规范、职业操守和行为规范等方面的培训与教育,引导信贷条线各岗位人员树立合规意识,提高信贷风险管理水平,确保贷款发放全流程业务操作符合内部要求和法律法规,从而进一步保障信贷业务合规发展。 陆星

### 远安农商银行 金融助力家电以旧换新

今年以来,湖北远安农商银行深入贯彻落实国务院、省委《关于推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》的决策部署,紧紧围绕省联社、市行工作要求,丰富金融产品,提升金融服务质效,全力以赴为大规模设备更新和消费品以旧换新提供强有力的金融支撑和保障。

近期的空调销售旺季,家电以旧换新政策吸引了不少消费者前来更换家电,掀起了家电行业的销售热潮。

“在我们公司扩大经营需要资金的时候,是远安农商银行第一时间响应和支持,帮助我们顺利渡过难关,让我们把握住了市场机遇。”远安县巨星商贸有限公司的负责人说道。原来,为抢抓家电行业以旧换新活动的政策机遇,该企业急需扩大经营规模,却因资金不足而陷入了困境。就在他们一筹莫展之际,远安农商银行开展了“六访六增、四下基层”活动,对辖内经营主体进行了全面走访,了解到该企业的资金需求后,远安农商银行客户经理现场为其制订了融资方案,开通了高效审批“绿色通道”,仅用一天就为企业提供了400万元的信贷支持。

得益于信贷资金的注入,该企业抢抓家电以旧换新活动的黄金时期,扩大经营规模。截至目前,该企业客流量同比增长了30%,当年销售额同比增长了280万元,增幅为54%。 付邦耀

### 海门农商银行 开通外汇交易确认服务

日前,在中国外汇交易中心的指导下,江苏海门农商银行正式开通了人民币外汇即期、外币拆借和外币回购等交易确认服务,标志着该行在外汇交易领域的风险控制能力迈入了一个新的阶段。

海门农商银行根据《商业银行内部控制指引》《外汇市场交易行为规范指引》以及《中国外汇市场规则》等相关监管政策要求,正式启动了外汇交易确认服务,通过交易双方的明确确认可来防范道德风险、结算风险和操作风险。一旦外汇交易确认流程顺利完成,资金支付便可继续进行,从而保障了资金流转的安全性和透明度。

据介绍,该行运营部门对外汇交易要素、定义及其他必要合同条款进行了全面详尽地确认,确保每一笔外汇交易都合法合规。同时,该行还积极拓宽外汇交易确认服务范畴,将外汇交易确认服务拓展到利率衍生品、信用衍生品和黄金等多个市场,采用集中确认与报文匹配两种方式,以满足不同外汇市场参与者的需求。目前,该行已与江苏银行、宁波鄞州农商银行等外汇同业达成外汇交易确认业务合作。

下一步,海门农商银行将进一步优化外贸金融服务,提升进出口企业金融服务质效,助力外贸经济提质升量、持续向好。 杨晨

### 费县农商银行畅通融资渠道

## 让“真金白银”直达经营主体

今年以来,山东费县农商银行始终坚守“金融为民”初心,通过创新消费场景、优化信贷产品、强化数字赋能等,有重点、分层次地完善金融服务,全面赋能金融消费释放新活力。截至7月末,该行实体贷款余额131.99亿元,较年初增长7.17亿元。

每天一过11点,走进赵守富麻辣香锅店的顾客就陆陆续续多了起来,店主赵守富和4名员工也随之忙碌了起来。赵守富的麻辣香锅店开在客流量较大的费县蓝色港湾商业体内,店铺经营近10年,生意一直很稳定。

由于经营情况较好,效益可观,年初,赵守富有了扩大经营规模的打算,但是除了店里正常的流动资金外,他一下子拿不出租赁和装修新店铺的钱。费县农商银行客户经理了解到赵守富的资金需求后,迅速为其办理了20万元信用贷款,极大地缓解了他的燃眉之急。

开年到现在,费县农商银行围绕小微企业主、个体工商户等经营主体,着重在大宗消费、个人消费信贷业务领域发力,不断优化金融产品,大力推广包括“创业担保贷”在内的普惠贷款,以更好地满足餐饮、服装、零售等经营主体发展需求,“真金白银”提振市场信心,激活消费市场活力,持续拉动个人消费增长。截至目前,该行累计发放“创业担保贷”474户,金额1.18亿元。

夏末初秋,费县薛庄镇钱大姐家的梨园迎来了丰收季,甘甜脆爽的“丰水梨”“秋月梨”挂满枝头,钱大姐在梨园附近摆起了摊位,南来北往的群众时不时驻足购买。

钱大姐家的梨园足足有40多亩,种植了20个甜梨品种,每亩挂果5000余斤,效益相当可观。“今年的甜梨价格非常不错,目前能卖到6元一斤。”忙着卖甜梨的钱大姐难掩喜悦。

因口味好、品种多,钱大姐的甜梨很是畅销,通过零售和团购的方式基本就能售完。“多亏了农商银行给我办理的这个收款二维码,用起来十分方便。”据了解,在薛庄镇甜梨销售旺季,为解决农户收付款问题,费县农商银行客户经理通过现场服务,为甜梨种植户办理了“聚合支付”二维码用于收款,免除了甜梨种植户收钱繁琐、转账收取手续费等问题,为农产品流通提供了支付便利。

畅通农村消费市场,数字金融支付体系不可或缺,费县农商银行强化金融科技赋能,借助省联社“智e购”“慧农通”等金融平台,通过信息科技赋能,降低了农户金融服务获取门槛,进一步打破了金融服务在时间和空间上的限制,有效解决了农产品销售难题。 左翠龙

格非常不错,目前能卖到6元一斤。”忙着卖甜梨的钱大姐难掩喜悦。

因口味好、品种多,钱大姐的甜梨很是畅销,通过零售和团购的方式基本就能售完。“多亏了农商银行给我办理的这个收款二维码,用起来十分方便。”据了解,在薛庄镇甜梨销售旺季,为解决农户收付款问题,费县农商银行客户经理通过现场服务,为甜梨种植户办理了“聚合支付”二维码用于收款,免除了甜梨种植户收钱繁琐、转账收取手续费等问题,为农产品流通提供了支付便利。

畅通农村消费市场,数字金融支付体系不可或缺,费县农商银行强化金融科技赋能,借助省联社“智e购”“慧农通”等金融平台,通过信息科技赋能,降低了农户金融服务获取门槛,进一步打破了金融服务在时间和空间上的限制,有效解决了农产品销售难题。 左翠龙

### 人民银行绵阳市分行

## 创新开发“农房增信贷”

今年以来,为深入推进农村信用体系建设,改善农村地区金融供给,人民银行四川绵阳市分行结合当前农村土地产权制度改革不断深化,农民土地承包经营权、宅基地和农房产权相继确权,农户可支配财产权利明显提升的发展背景,创新推出“农房增信贷”产品,推动农村信用体系建设取得显著成效。

该行指导中国农业银行绵阳市分行依托“惠农e贷”平台,为农户建立信用档案,在采集家庭信息、经营流水、营业执照、土地承包等信息基础上,加载农房信息指标项目,归集农房颁证确权时间、农房面积、建筑结构、修建时间、宅基地面积五类数据,为农户建立精准信用“画像”。

该行联合绵阳市金融工作局、绵阳市市场监督管理局等五部门制订了《“农房增信贷”推广实施方案》及《农房资产参数配置参考清单》,规定农房计

价总面积不超过500平方米,按县城经济发展状况、砖混框架结构等,将农房平均单价控制在1500元至3000元之间,由客户经理上门实地调查后,综合为农房评估价值,以最高不超过农房总价的35%计入综合授信,从而达到农房增信的目的。

该行采用“信用+承诺+增信”模式,将确权颁证农房价值引入农户资产评估模型,按农房总价的35%计入初始授信额度。同时,该行增加了村“两委”对借款人的推荐程序,从侧面佐证借款人生产经营情况和借款的真实意图。该行“农房增信贷”的贷款期限为三年,最长不超过8年,综合授信最高可达200万元,现行利率为3.45%。

截至7月末,人民银行绵阳市分行员工已累计采集全市131.51万户农户的农房信息,为3.55万户农户授信了“农房增信贷”,金额66.35亿元。 唐大璞

### 龙南农商银行

## 做细账户分类分级管理工作

今年以来,为切实防范个人银行账户风险,江西龙南农商银行通过强培训、广宣传、严把关、重排查等工作方式,严格落实账户分类分级管理工作,切实守护好客户的资金安全。

龙南农商银行通过专题培训、网络培训、以会代训等方式,组织运营主管、柜面人员对《中国人民银行关于落实个人银行账户分类管理制度》和省联社相关制度文件进行了学习,并组织员工根据相关案例开展分析探讨,让账户管理人员应知应会,确保账户分类分级工作落到实处。截至7月底,该行累计为350位参训员工开展了12次培训。

该行积极开展打击治理电信网络诈骗、反洗钱等警示教育,常态化在柜面摆放宣传折页,充分利用网点LED屏滚动播放相关标语,在为客户提供开户服务的过程中切实履行警示告

知义务,进一步提升了客户开立银行卡和安全使用银行账户的金融风险意识。截至7月底,该行累计开展150余次宣传活动,该行员工累计发放两万余份宣传资料。

龙南农商银行严格按照相关制度加强对个人银行账户开立资质的审核,通过强化尽职调查力度,加强对可疑人员的身份识别,严把个人银行账户准入关口,从流程、渠道、限额等角度提升金融风险识别和管控能力,确保个人账户开立、使用的真实性与合规性。

该行对存量客户进行全面细化分类,采取上门核实、客户身份“穿透识别”等多种尽职调查方式,综合评定客户的金融风险等级,逐一为重点客户、一般客户、风险客户的银行账户建立工作台账。截至7月底,该行已对46万余个银行账户进行了管控。 李斌 杨秋英

### 江山农商银行

## 金融助力“三支队伍”建设

为贯彻落实人才强市,全力推动金融支持“三支队伍”建设工作高质量发展,今年以来,浙江农商银行联合辖内江山农商银行通过打造人才交流平台、优化人才干事创业营商环境、创新人才专属金融产品,不断发挥“资本引才”的金融杠杆作用,为江山人才发展注入了强劲动能。

江山农商银行与江山市委人才办、团市委合作,成立了以江山籍在校大学生为主体的“在校大学生联盟”,打通了线上人才就业创业政策及金融支持政策信息云端推送的双向沟通渠道,鼓励青年才俊返乡进行就业、创业。该行与江山市统战部跨界融合打造“乡贤驿站”,以乡情乡愁为“纽带”,聚贤能、汇贤智、引贤资,为江山乡贤发挥群英优势搭建交流平台,引导和激励江山乡贤通过回乡创新创业,反哺家乡经济发展。

江山农商银行深入实施营商环境优化提升“一号改革工程”,全力打造“人才无忧”的金融服务试点营商环境,开通了全国首家电子营业执照金融服务线上快捷通道,依托电子营业执照小程序便可“一站式”办理对公开户、贷款授信、收款码申领等业务,实现了政务服务事项“一网通办”,为人才干事创业构建了“就近办、自助办、掌上办、上门办”的智能化金融服务体系。

为解决各类专业人才融资难、融资慢、融资贵等难题,江山农商银行定向推出了“英才贷”“技能共富贷”“礼贤骄子贷”等多项专属金融产品,并根据人才层次进行授信。对符合条件的企业,该行可提供最高金额100万元的资金支持,解决其在创业初期利润低、资产少的贷款困境。截至6月底,江山农商银行已累计为全市1.67万户工商、科创企业等授信2.1亿元。 郑晓岚

### 热河农商银行强化主体责任

## 织密金融消费者权益保护网

今年以来,河北热河农商银行贯彻“以人民为中心”的发展理念,完善金融消费场景,提升金融服务质量,持续加强客户投诉管理,防范和化解金融风险,全方位织密金融消费者权益保护网。

该行夯实董事会的主体责任,积极发挥金融消费者权益保护委员会的作用,将金融消费者权益保护工作纳入经营发展战略和企业文化建设中;同时设立金融消费者权益保护部门,配备专职人员,保障金融消费者权益保护各项工作能够持续有效开展。该行健全个人信息保护、信息披露查询、金融培训宣传、投诉管理、金融风险等级评估、内部监督和责任追究、重大事件报告和应急预案等专项制度,确保

“消保”工作有法可依、有章可循。

该行积极开展金融常识、个人信息保护、数字化金融服务等金融知识的教育与普及,开展针对非法吸存揽储、养老金融诈骗、电信网络诈骗等侵害金融消费者权益的违法行为,有针对性地为金融消费者进行风险提示,有效提升金融消费者辨别风险、防范风险、依法维权意识和自我保护能力。该行在辖内营业网点建立金融消费者公众教育区,摆放金融知识宣传资料,张贴保护金融消费者权益的公益海报,播放金融知识宣传视频,全方位提升金融消费者权益保护意识。该行利用包括“乡村振兴金融服务便利店”在内的金融教育阵地,做好金融知识海报、宣传册、宣传单的张贴与投放

工作;利用“双基”共建、“金融夜校”“金融大集”等活动,多维度、多渠道做好金融消费者权益保护宣传;利用微信公众号、视频号等平台,发布金融消费者权益保护相关知识,进一步提高群众的金融素养。

该行在宣传折页、营销海报等对外宣传媒介上公开投诉举报电话、投诉举报受理地址、工作意见电子邮箱等,在工作时间安排专人专岗接听和受理客户投诉意见,便于客户及时反映问题,减少投诉转办环节,提高纠纷化解效率。接到客户投诉后,该行员工及时联系投诉人并保留相关联系记录,按照规定时限将处理结果回复给投诉人,妥善化解金融纠纷,切实维护金融消费者正当权益。 孙雯雯

## 求学路 护航

### 简阳农商银行发放助学贷款

## “金融+教育”擦亮为民底色

近日,四川省简阳市杨家镇举行了一场以“萤火照甘香,助航启梦想”为主题的情系大学生座谈会,活动现场气氛热烈,众多大学生及家长积极参与。

此次活动的办理初衷,还要追溯到四川简阳农商银行杨家长支行行长上门服务的一次经历。日前,在上门拜访客户的过程中,李行长得知客户家中有两个即将上大学的孩子,临近开学之际,正在为孩子的学费而发愁,且对国家生源地信用助学贷款政策并不了解。此事让李行长意识到,简阳农商银行杨家长支行的国家生源地信用助学贷款政策宣传工作还没有做到位,于是组织该支行员工迅速行动,制订相关方案,联合当地政府、学校,举办了此次座谈会。

为确保此次座谈会圆满成功,该支行员工提前进行了政策学习和资料整理,精心制作了通俗易懂

的宣传手册。活动当天,该支行员工现场为参加座谈会的大学生及家长办理了助学贷款,让其体验到了“一站式”金融服务的便捷性,切实享受到了国家生源地信用助学贷款政策的优惠。除此之外,该支行还邀请了专业心理咨询师为参加座谈会的大学生进行了趣味心理成长指导,帮助他们养成良好的生活态度和良好的行为习惯,并建立微信群,为大学生搭建互动交流的平台。同时,该支行还为参加此次座谈会的大学生进行了赠书活动,让他们能够在知识的海洋中尽情地畅游,进一步拓宽了其知识获取渠道。参与此次活动的学生纷纷表示了对简阳农商银行杨家长支行服务的肯定与感谢,并表示今后将努力学习,用学习成果积极回馈社会。

该支行助学贷款宣传活动是简阳农商银行提供教育金融服务的

一个缩影。据悉,有一位家庭经济困难的学生李某,就是在简阳农商银行的帮助下顺利完成了学业。如今,他已回到了家乡,又在简阳农商银行申请到了个人生产经营贷款。经过几年拼搏,李某已经逐渐在工作领域崭露头角,成长为社会的栋梁之才。

自开展国家助学贷款业务以来,简阳农商银行已累计办理4368笔国家生源地信用助学贷款,金额3294万元,为助力提高当地的教育水平,培养更多优秀人才提供了金融支撑,也为地方经济发展注入了强劲活力。

萤火之光,虽微小却能照亮前行的道路。简阳农商银行有关负责人表示,下一阶段还将不断加大教育领域的金融支持力度,为更多经济困难学子提供金融扶持,持续履行社会责任,擦亮普惠金融为民服务底色。 魏敏 谢忆纯

### 嵊州农商银行

## 为在读博士生发放助学贷款

卢同学是一名在读博士生,主要研究方向为水生动物免疫学,目前相关课题已进入重要研究阶段。由于近期家中突发变故,经济遇到了一定的困难,导致其下学期的学费至今还没有着落。正当一筹莫展之际,卢同学通过浙江农商银行辖内嵊州农商银行微信公众号了解到国家生源地信用助学贷款的相关消息,随即便和父亲商量,回来办理相关手续。

“没想到,仅用了半天时间,我就

收到了成功办理两万元国家生源地信用助学贷款的短信,解决了我的学费烦恼!”卢同学激动地对嵊州农商银行柜面工作人员说道。

近年来,嵊州农商银行作为该市国家生源地信用助学贷款唯一承办行,强化政策宣传、细化服务措施,为当地学子提供了高效的金融服务。截至目前,该行已累计发放国家生源地信用助学贷款467笔,先后帮助504名家庭经济困难学生顺利入学,安心就学。 袁煜

### 衡南农商银行泉湖支行

## 帮助大学新生开设银行卡

“马上就要开学了,学校要求学费必须要用本人实名账户缴纳,但父母长年在外地打工,我从小跟着爷爷长大,还是未成年,要是办了银行卡,这可该怎么办呀?”近日,在湖南衡南农商银行泉湖支行营业厅内,彭同学拿着大学录取通知书焦急地询问着。

得知这一情况后,该支行工作人员立即为其开通“绿色通道”,并协助

其填写委托书,联系村委会开立亲属关系证明,最终彭同学在其爷爷的陪同下,成功开设了银行卡。

在了解到彭同学家庭经济状况较为困难,父母为供养三个小孩读书常年在外务工,家中仅有爷爷奶奶照顾时,衡南农商银行泉湖支行特别为其赠予了“求学礼包”,让彭同学深切感受到了农商银行的温暖。 冯航 李文静