

赵县农信联社
多措并举推动网点转型

为打好特色化经营攻坚战，促进业务经营高质量发展，今年以来，河北赵县农村信用联社以省联社“1357”战略目标为指引，以一切资源向经营倾斜、向业务倾斜、向基层倾斜为导向，创新提出走好网点转型之路。

该联社为改善人员紧张现状，在年初便依托智慧银行设备开启轻型化网点建设，通过选取6个网点试点先行，积累成功经验后，在全辖推广。该联社现已累计布放智慧柜员机35台、智能现金柜33个，实现网点智慧设备布放由零到全覆盖的飞跃。智慧设备由联社统一集中清分加钞，减轻柜面压力的同时，还保证网点为客户提供全时段金融服务，让柜员走出柜台，在厅堂向客户提供“一对一”“面对面”“一站式”金融服务，切实提升客户体验。

该联社在布放设备的同时，还新增“离柜率”考核，按月监测通报排名，“离柜率”在短短半年时间内由零快速提升至57%，网点转型迅速步入正轨。“离柜率”考核推动柜面业务量有效转移，确保了智慧设备真正发挥作用。该联社实施网点转型以来，共释放18名柜员走向其他工作岗位，其中转岗客户经理11人，客户队伍结构不断优化，为信贷业务转型奠定坚实基础。

武静欣

应城农商银行
学以致用推动“银担”合作

为切实缓解实体经济融资难、融资贵等问题，持续引导更多信贷资金流向普惠领域，自今年6月以来，湖北应城农商银行以“以学带用”为抓手，全面深化“银担”合作，不断优化业务流程，倾力为“三农”和小微企业发展提供更多金融“活水”。

该行根据上级文件精神，结合实际制定“银担共赢”专项活动方案，立目标、分对象、定奖惩。同时，该行分层级组织全员学习，做到将文件解读到位，将任务落实到人。活动以来，该行已组织“微贷夜校”“银担共赢”系列信贷产品流程进行多次培训，着力提升全员业务水平和能力。此外，该行还对“银担共赢”类产品给予较高标准定价，通过工资考核引导全员营销，结合本地经济特点，引导营销人员围绕客户多样化金融需求“适配”专项金融产品；通过强化专项产品的审批业务指导，使审批流程进一步顺畅。该行通过全过程、全方位、多层次的督导，推动活动走深走实。

截至8月19日，应城农商银行通过“农担接力贷”“再担保”“创业担保贴息贷”“青创贷”等贷款产品，累计投放信贷资金1.02亿元，有力促进了地方经济社会的快速发展。

沈广涵

曲沃农商银行
以赛促学提升财务人员能力

今年以来，山西曲沃农商银行党委高度重视财务人员能力提升工作，紧扣上级要求，压实主体责任，精心组织，高标准高质量推动财务人员业务能力提升活动落实见效。

该行党委深入贯彻省行、临汾审计中心相关要求，制定活动实施方案并明确细化，以确保上级党委活动部署要求不折不扣落实。该行以省行“在线学习平台”为依托，组织该行学习人员按日登录进行知识测试，并于每日下午4点人员对人员测试、学习情况进行总结，按周根据数据反映，寻找短板差距，对连续五天成绩排名靠后人员，制定针对性培训计划，并由财务部专人组织进行班后一小时学习集训。目前，已为6名人员提升理论成绩，摆脱连续排名靠后情况。

该行以“以赛促学、以赛促能”为宗旨，积极开展素质提升知识测试和素质提升知识竞赛，竞赛选题有财务会计管理、FTP系统应用、税务管理等方面内容，竞赛将各人员以党支部为小组，分为必答题、共答题、抢答题三个环节，做到赛制创新化、形式多样化、内容具体化，进一步激发人员学习热情，增强自身专业技能，实现个人与团队的持续成长。

王明瑞

万安农商银行
开展“环卫”安全大检查

近日，江西万安农商银行开展职场环境和营业网点卫生安全大检查。此次检查由分管领导带队，综合管理部、党群工作部负责人共同检查，通过“四不两直”方式对机关各室以及各营业网点的办公室门窗、地面、物品摆放、营业环境等情况进行检查，围绕文化氛围、环境卫生、职场礼仪等多个方面对各部门各网点进行现场点评，及时指出存在的问题并指导网点工作人员进行现场整改。

据了解，该行通过此次大检查，不仅优化了工作环境，加强了职场环境卫生建设，营造了团结和谐、积极向上的工作氛围，而且提升了客户服务体验和满意度。同时，该行还通过此次安全检查，进一步加强了安全隐患排查，并及时整改，确保生产经营安全。

康颖

安远农商银行做实普惠金融大文章

交出上半年亮眼“成绩单”

截至今年6月末，江西安远农商银行各项贷款余额85.46亿元，较年初增长5.67亿元，增幅7.11%；普惠小微企业贷款余额18.02亿元，较年初增长1.06亿元，增幅6.23%。其中，涉农贷款余额44.24亿元，实现了涉农贷款持续增长和普惠型小微企业贷款“两增”目标……这是该行上半年交出的亮眼“答卷”。

今年以来，安远农商银行围绕安远县“一园三子”建设目标，服务实体经济，全力以赴加大有效信贷投放，并贯彻落实省联社“一大工程三项行动”和支持民营经济指导意见，有力支持地方经济社会发展。今年，安远县还一改“就农业抓农业，就工业抓工业，就旅游抓旅游”的惯性思维，把一二三产业融合起来，靠工业来支撑经济。在这一背景下，安远农商银行加强对工业经济的支持力度，全面融入江西省“1269”和安远县“4320”行动计划，常态化开展“政银”企业融资对接，服务电子信息、新材料等4条制造业重

点产业链改造升级和发展壮大。截至6月末，该行制造业重点产业链“1269”行动计划各项贷款余额5.06亿元，较年初增长2.16亿元，增幅74.42%。

同时，该行深化与安远县就业创业中心合作，推出创业担保贷款银行推荐模式，由客户到就业创业中心申请贷款转变为到网点申请，简化了业务流程，贷款资料和经办环节。截至6月末，今年累计发放创业担保贷款1.48亿元，贷款余额2.42亿元，占此类贷款余额的85.44%，为重点群体就业创业提供了有力的资金支持。

与此同时，该行创新推出“安农贷”贷款产品，加大了对农户，特别是脐橙种植户的贷款支持力度；同时，完善现有的“安商贷”“安创贷”“安薪贷”贷款管理办法，优化了贷款条件和办贷流程，提高了授信额度，实行了差异化利率定价，更好地满足了个体工商户、年轻客群、公职人员资金需求。该行还在全县范围内开展整村授信、“整园授信”、网格走访，不断拓宽贷款覆

盖面，截至6月末，该行已在70个行政村开展整村授信，贷款客户数47126户，县域内每5个成年人就有一位是农商银行的贷款客户。

在全力支持“三农”领域实体经济的同时，该行还高标准高质量推进“百福生活圈”建设，持续加强各类商户对接，扩大“百福生活圈”规模，当前“百福生活圈”商户已达1892家，较年初增加883户，增幅87.51%。

在此基础上，安远农商银行积极完善农村金融服务渠道，为群众提供满足生活、农业生产等各方面需求的综合化金融服务。在全县打造了22个社保卡金融服务网点，实现了居民社保卡“就近办”“线上办”“一站式”服务，极大地方便了群众办理社保卡业务。同时，该行还全面梳理普惠金融服务站情况，丰富和提升了站点金融服务功能。截至6月末，该行在全县建设普惠金融服务站160个，其中今年新增高质量普惠金融服务站29个。

谢淑英



为推动党建与业务深度融合，聚焦医护客群金融需求，广西平乐农合行桥亭支行前往桥亭乡卫生院开展金融服务活动，推介“工薪贷”“桂盛信用卡”等金融产品，借助“e挎包”线上平台现场解决他们的资金需求问题。同时，该行工作人员围绕“党建+“消保””服务模式，现场为医护人员进行了金融风险提示和知识普及，促进增强医护客群的金融风险防范意识，赢得了大家的高度赞誉。图为农合行工作人员为医护人员讲解金融知识。

王文丽

柳州市区农信联社
移动端绩效管理系统上线

日前，广西柳州市区农信联社成功举行了绩效管理系统移动端(MPAS)的上线启动仪式，成为广西农信首家使用移动端绩效管理系统的机构，实现管理者和员工能够随时随地通过手机进行绩效管理，开启了移动绩效管理的新篇章。

在广西农商联合银行的指导和帮助下，柳州市区农信联社和“天维绩效”项目组历时半年，艰辛探索，实现了绩效管理系统电脑PC端和手机端同步统一管理，对于柳州市区农信联社提升绩效管理、促进业务发展和探索高质量发展之路具有“里程碑”的意义。

该联社移动绩效管理系统是综合人工智能技术，且便捷、高效的绩效管理平台。该系统集合了实时预约、业

绩查询与业绩处理等核心功能，让管理者能够及时、准确地获取经营数据，帮助管理者迅速洞察经营动态，为经营决策提供强有力的支持，显著提升工作效率。

据了解，该联社通过对绩效数据进行分析和统计，全面了解员工的工作表现和绩效水平，全程可视化跟踪，提高透明度，对齐“颗粒度”，从而准确把握机构的运营状态，并根据实际情况进行调整和优化，精准识别优势与不足，助力制定和调整经营策略。该系统采用在线自动化流程，全过程信息化处理、无纸化办公，打破区域壁垒，突破物理距离，通过方便、快捷的金融服务触达客户，提高客户满意度。截至7月末，柳州市区农信联社个人贷款户数47866户，比年初增加

8216户。

该联社将绩效指标量化，规范员工所在岗位行为及岗位能力等级标准，全面提升人力资源管理专业化和精细化；同时，不断提高员工的业务水平，有效提升整体营销能力，助力践行“全员营销、做深做广”的经营理念，不断提高企业活力与竞争力。截至7月末，柳州市区农信联社个人贷款余额91.91亿元，比年初增长3.07亿元。

下一步，柳州市区农信联社将继续深化信息化建设，不断完善和优化移动绩效管理系统，努力做好金融“五篇大文章”，持续提高金融服务实体经济的质量和水平，在“致力成为柳州最具影响力普惠银行”的征途上，不断攀登新的高峰！

徐寒秀

长岛农商银行以员工为中心
营造育才育才良好氛围

近年来，山东长岛农商银行深入践行省联社党委“以员工为中心”的管理理念，认真落实新员工“带教辅导”工作要求，通过“三个强化”不断探索创新教育培养方式，优化工作模式，持续营造育才育才的良好氛围，为全行高质量发展提供坚实人才保障。

长岛农商银行专门成立“带教辅导”基地建设领导小组，制定实施细则和基地建设计划，对新员工进行培训。该行发扬“传帮带”优良传统，在全行选配政治素质高、业务能力过硬、责任心强的业务骨干担任“带教辅导”老师，明确教授职责、带教方案和考核评定；每年定期组织带教老师参加学习和竞赛，不断提高其专业素质，对表现优秀的带教老师在“评先评优”等方面优先考虑，营造良好的“带教辅导”氛围。

与此同时，该行依托总部职工设施，进一步建立并完善了技能训练室、职工书屋、活动室等一系列文化场所，并不断提升员工后勤保障水

平，为新入职员工创造了良好的学习和生活环境。

长岛农商银行在新员工入职伊始，先对其进行银行历史教育，引导新员工了解其过去，认识其当前并展望其未来。在入职集中培训中，该行重点围绕信贷、业务营销、时政思想和职场心态等内容，帮助新员工迅速适应工作环境，提高学习积极性。在培训后，该行还为每一位新员工配备1名“带教辅导”老师，采取“以老带新”“一对一”辅导模式，跟班传授所在岗位的实操技能。同时，该行在确保“带教辅导”有效的基础上，还鼓励新员工积极参加继续教育，出台员工学习奖励办法，不断提升员工的专业技能，以实现员工个人职业发展和加强全行的专业人才梯队建设的“双向奔赴”。

该行及时将新员工编入“青年理论学习小组”和团支部，鼓励其积极参与学习小组和团支部的学习研讨活动，以确保他们能及时“充电”，并定期

策划“青春心向党·建功新时代”主题团日活动，通过丰富多彩的形式，让新员工在实践中感悟党的精神，坚定理想信念。

长岛农商银行坚持引领新员工深入传承弘扬“农信大担当优良传统”和“老海岛精神”。同时，该行积极发挥先进典型示范带动作用，如“担当作为好干部”“优秀共产党员”柳杰、“全国金融五一劳动奖章”荣誉获得者刘国同以及“全省农商银行敬业奉献楷模”庄亮等，他们的先进事迹成为激励新员工不断前行的宝贵财富。

此外，该行还以“青年文明号”创建为载体，将新员工编入青年突击队和金融移动服务小分队，上海岛进渔村、体验生活，又为渔民和当地农民提供金融服务，从实践中更加直观和深刻地体会长岛农商银行的企业文化、“农信大担当优良传统”和“老海岛”精神内涵，引导其理解农商银行的企业使命和价值观，积极投身到长岛农商银行的高质量发展中去。

田德明

尧都农商银行
擦亮金融为民“金字招牌”

山西尧都农商银行将坚定改革化险、提质增效、迎难而上、争创一流的决心和信心，团结带领全行干部职工始终坚持“对标对表”转型攻坚战，把每个人的力量和资源都凝聚到清收化险上，确保风险资产“能收尽收、颗粒归仓”。

尧都农商银行始终把清收化险当成各项工作的重中之重，对历史形成的风险资产全面摸排、摸清底数，明确“时间表”，绘出“路线图”，把责任压实到人，把进度明确到天，党委班子以身作则，包大户、攻难户，积极对接地方党委、政府，主动协调公安、法院等部门，牵头化解、妥善处置大额风险资产、抵债资产，“一户一策”、分类施策，综合运用理融盘活、司法诉讼、现金清收等多种方式，最大限度提升清收化险实效；通过落实高管“包户制”、机关“包联制”、积分“排队制”、末尾“惩罚制”，打响“全行上阵、全员参与”的风险化解攻坚战，把每个人的力量和资源都凝聚到清收化险上，确保风险资产“能收尽收、颗粒归仓”。

该行始终将“三农”“小微”市场视为发展主阵地，立足本源、坚守主业、做小做散、精耕细作，推动微贷转型由“浅”入“深”，打造“专业、高效、清廉”的客户经理队伍，开展“周六贷款集中营销日”活动，大批量、快速率、高质量的投放小微企业贷款，让客户“办理贷款像办理存款一样方便”，进一步提升中小微企业贷款的可得性；推动零售

转型由“表”及“里”，以老百姓“衣食住行娱”为切入点，以“服务移动化、支付场景化、收单一体化”为突破口，全力打造“智慧商圈”场景品牌，将传统业务、支付渠道、金融服务渗透到商业场所及客户生活，实现金融服务与客户的深度绑定。该行发动全员走访入户营销全覆盖，有效需求全满足，把基础市场夯得更实、扎得更牢。

该行以“不谋全局者，不足谋一域；不谋万世者，不足谋一时”的初心，结合实际制定出“脱险、降本、升级”的发展规划，通过实施“党建引领、廉政护航、队伍筑基、降本增效、村行改革”五大工程，让党的引领更加有力、清廉建设更加严密、队伍活力充分迸发、经营效益持续优化、村镇银行长治久安，以更加高效的运营效率、更加集约的管理效能、更加良好的经营效益、更加坚实的风控效力、更加昂扬的精神面貌，擦亮“百姓银行”金字招牌，奠定“百年老店”发展根基。

尧都农商银行将“对标对表”农信前辈，拿出“脱皮掉肉不掉队，流血流汗不流泪，再苦再难不觉累，嫁给结合不后悔”的铁军精神和“逢一必争、逢旗必夺、逢先必克、逢先必学”的拼搏文化，带领全行同志滚石上山、爬坡过坎，奋力攻克新征程路上的“娄山关”“腊子口”，让尧都农信红旗高扬、品牌闪亮！

李兆祺

临安农商银行
扎实推进执纪监督常态化

为有力推动执纪监督常态化，提升执纪监督实效，浙江农商联合银行辖内临安农商银行纪委聚焦“线下与线上”“强作风与抓落实”“暖心回访与关注谈话”三结合，扎实推进执纪监督常态化。

线下，该行以“视频课堂”、专题授课、现场研学和活动宣传等形式，不断丰富警示教育形式，做到以学促纪、以案析纪；线上，该行充分利用官方宣传媒介，拍摄清廉宣传短视频，通过微信公众号推送清廉知识和清廉宣传视频，加大清廉宣传力度，积极营造清廉氛围。此外，该行还在工作群做“纪”语提醒，积极引导全行员工切实增强廉洁意识，严格落实中央八项规定及其实施细则精神，用真心、真情和真行构筑起防腐防腐和促廉倡廉的多维立体防线。

该行通过年度廉政工作会议，及时传达中央金融工作会议精神，强化党风廉政建设，不断强化清廉农商银行建设。

工作部署；结合月度行务会，紧盯重要节点，持续强化节前纪律要求和廉政提醒。同时，该行还采取分片座谈形式，由纪检、审计和合规部门对相关重点工作进行现场辅导提醒，纪委书记对总行重大决策部署落实情况进行现场强调督导，并开展中层干部廉政教育集体提醒座谈。该行对督导发现贯彻执行重大决策部署不力的中层干部，第一时间落实约谈提醒，进一步压紧压实责任担当，推动“两个维护”走深走实。

临安农商银行为进一步激发受处分党员干部干事创业热情，促进员工关心关爱，制订“暖心回访”教育工作实施方案，全面摸排回访教育清单人员；同时，以问题为导向，制订负面清单管理办法，充分发挥智慧监督风险预警系统和审计可疑数据分析作用，全面梳理明确问题库、关键人和苗头事，及时建立更新关注员工谈话清单台账，并逐级落实约谈提醒和回访教育，做到员工风险行为早预警、早提醒、早教育。

张丽花

怀安县农信联社
提升审计质效 筑牢风险防控屏障

河北怀安县农信联社严格履行内部审计职责，贯彻落实省联社、审计中心审计工作要求，根据各项监管法规并结合自身业务经营过程中的业务经营痛点、风险化解难点，扎实高效开展内部审计，全面客观揭示业务经营过程中存在的风险隐患和问题根源，全力以赴提升审计工作质效，筑牢风险防控屏障。

怀安县农信联社面对新的监管形势和要求，准确识变、科学应变、主动求变，敏锐捕捉监管新形势、新变化，顺势而为、科学谋划国同以及“全省农商银行敬业奉献楷模”庄亮等，他们的先进事迹成为激励新员工不断前行的宝贵财富。

此外，该行还以“青年文明号”创建为载体，将新员工编入青年突击队和金融移动服务小分队，上海岛进渔村、体验生活，又为渔民和当地农民提供金融服务，从实践中更加直观和深刻地体会长岛农商银行的企业文化、“农信大担当优良传统”和“老海岛”精神内涵，引导其理解农商银行的企业使命和价值观，积极投身到长岛农商银行的高质量发展中去。

方面查找原因，挖掘制度制定和执行中存在的短板不足，推动怀安县农信联社打牢制度基础，规范约束标准，加强经营管理，并能够举一反三，自查自纠各类问题，建立整改长效机制，避免屡查屡犯。

该行坚持问题和风险导向，紧盯重点业务和关键领域，结合近几年内外部审计检查、巡察等发现的问题，并依据业务经营中存在的薄弱环节和暴露的风险隐患，精准开展审计项目。与此同时，该行还进一步转变审计理念，不断提高审计人员业务素质，提升审计人员现场审计和非现场审计能力，全面督导问题整改，促进审计整改长效机制真正落地落实，扎实做好审计“后半篇”文章，更好地履行了审计监督职责，发挥了审计监督“治已病、防未病”的作用。

面对新形势、新任务、新要求，怀安县农信联社紧盯业务发展重点领域和关键环节，做到应审尽审，实现有重点、有深度、有成效审计全覆盖，全面提升审计监督效能和水平，助力怀安县农信联社持续稳健良性发展。

吴江