

紫金农商银行
办理“贸易外汇收支企业”登记

近日,在国家外汇管理局江苏分局的指导下,江苏紫金农商银行成功落地首笔由银行直接办理的“贸易外汇收支企业名录”登记业务,助力企业实现“登记+收支”银行“一站式”办理。

紫金农商银行积极贯彻落实国家外汇管理局关于切实提升外汇管理服务实体经济能力的要求,在全行范围内积极开展宣传和落实贸易外汇收支企业名录登记改革工作。一方面,该行通过网点LED大屏、发放宣传折页等形式,向广大企业积极宣传推广相关政策与服务;另一方面,加强员工业务培训,发布操作视频和操作手册,为办理贸易外汇收支企业名录登记业务做好准备。同时,该行进一步简化受理资料,优化操作流程,实现了“马上办、高效办”的目标,省去了客户往返外汇管理局和银行之间的“脚底成本”,让企业切实感受到了贸易外汇收支企业名录登记改革带来的便利。

冯旭 章晓蕾

灵寿农商银行
“银法”联动推进风险资产清收

为进一步加大风险资产清收处置力度,提高银行资产质量,今年以来,河北灵寿农商银行协调灵寿县人民法院对进入执行程序贷款的当事人通过司法拘留、拘传等措施,持续保持依法清收的高压态势。

借款人孙某贷款到期后经灵寿农商银行员工多次催收,始终无故拖延,拒绝偿还。之后,灵寿县人民法院执行局对诉讼被执行人孙某进行了拘传,但仍未找到孙某本人。为保障不良贷款清收工作顺利进行,灵寿县人民法院执行局依法对孙某进行了电话传唤,两天后,孙某到法院说明了情况,灵寿县人民法院工作人员对其进行了依法催收,最终成功收回不良贷款10万余元。

除此之外,灵寿农商银行联合灵寿县人民法院充分借助信息化手段,通过中国执行信息公开网、灵寿县广播电视台、“灵寿发布”微信公众号等平台,曝光失信被执行人名单,迫使失信被执行人主动履行还款义务。

刘胜军

赣县农商银行
开展“沉睡账户”提示工作

今年以来,江西赣县农商银行根据国家金融监督管理总局江西监管局及省联社关于《全省农商银行“沉睡账户”提醒提示专项工作方案》的要求,高度重视,内外联动,通过进村组、进社区、上门服务等多种途径与客户取得联系,帮助客户知悉自身“沉睡账户”情况。

近日,该行工作人员通过柜台预留电话联系到了一位“沉睡账户”客户。“滴滴滴,请问您是钟女士吗?我这里是赣县农商银行白鹭支行。”电话那头,钟女士非常疑惑,以为是诈骗电话。后经该支行工作人员多次表明身份和耐心解释,才慢慢想起自己遗忘已久的银行账户。在该支行工作人员的指导下,当天下午钟女士就携带证件及存折来到赣县农商银行白鹭支行办理了转存手续,并对该支行工作人员的提醒表示了感谢。

下一步,赣县农商银行将继续通过“沉睡账户”提醒提示专项工作,将关系金融消费者切身利益的事做好、好事做实。

郭守荣

宁波奉化农商银行
成功发放首笔“渔业气候贷”

“你们真是解决了我的大难题,谢谢你们提供的帮助,没想到投保还有贷款利率优惠,让我对今后的养殖事业更有信心,劲头也更足了。”宁波水君和水产养殖有限公司法定代表人舒开河说道。近日,舒开河经营的企业在浙江农商联合银行辖内宁波奉化农商银行顺利贷到一笔金额150万元的“渔业气候贷”。

据了解,宁波市君和水产养殖有限公司创立于2022年,成立两年来建设了规模化的对虾生态养殖基地,去年正式投产以来养殖产量达40万斤,总产值近700万元的对虾。可近期沿海地区持续的高温热浪天气及季节性大风天气,让公司经营遭遇了困境。

奉化农商银行是首批“渔业气候贷”试点银行。试点工作开展以来,该行员工积极对接宁波市君和水产养殖有限公司需求,以“微担通”的形式为其发放了“渔业气候贷”,帮助企业抵御了极端天气对其生产经营造成的影响与损失。

林卓雄 李昕

泰和农商银行打好“组合拳”
筑牢反洗钱工作防线

为落实党的二十届三中全会关于强调中小金融机构等重点领域风险的各项举措,江西泰和农商银行通过“三向发力”,推动反洗钱工作落实落地,进一步筑牢反洗钱工作防线。

该行充分发挥“一把手”带头作用,全面做好反洗钱工作部署,通过构建全行反洗钱工作责任体系和反洗钱组织架构,建立分管领导负责抓、运营部门具体抓、运营主管专项抓、全体员工协同抓的反洗钱“四方共抓”机制;加强反洗钱人力配备,在全辖网点选派反洗钱专员,在全行部门配备兼职督察员,制定每月考核机制,修订完善6个反洗钱管理办法,制定22个反洗钱相关制度,定期召开反洗钱领导小组会议,落实反洗钱相关工作。该行通过全链条压实

责任,形成上下联动、贯通协同的良好格局,提升全行反洗钱工作质效。

该行通过反洗钱系统抓取可疑交易数据,由辖内各网点根据客户日常行为和交易情况进行排查,发现可疑案例逐级上报审批排查;对柜面、异常监测、大数据风控系统发现的疑似可疑交易,由相应网点工作人员将此作为新增案例,逐环节进行排查。该行积极贯彻反洗钱风险全覆盖理念,把反洗钱风险意识嵌入到每个金融产品、每项办理流程,每次事后监督中。同时,该行还制订了开办新业务准入制度,对新产品上线提前进行风险研判、风险前置与风险评估,多措并举不断降低反洗钱风险。

该行通过辖内营业网点LED屏

滚动播放宣传标语,网员工二次发放宣传资料、张贴宣传海报等方式进行反洗钱知识宣传,利用客户经理下乡整村授信工作时机,现场解答群众疑问。该行积极发挥线上宣传作用,利用微信群、朋友圈等传播载体,扩大金融知识宣传覆盖面,提升宣传效果,进一步提升社会公众参与配合反洗钱工作的积极性。该行十分重视反洗钱培训工作,按季对全行员工开展反洗钱培训,并积极与外部培训机构和专业人士为全行员工提供专业培训和指导,强化队伍专业水平,增强全员反洗钱意识,营造良好的反洗钱工作氛围。

李敏 肖文彬



今年以来,山西长治潞泽农商银行积极创新信贷模式,丰富贷款品种,推出“首享贷”“创业贷”“公积金消费贷”“农担贷”等多种信贷产品,以满足不同领域客户的贷款需求,切实解决经营主体融资难、融资贵的问题。图为该行营业部工作人员为客户讲解“农担贷”贷款产品。

景丹丹

荆州农商银行沙市支行多点发力
推进信用卡不良资产清收见实效

今年以来,湖北荆州农商银行沙市支行把信用卡不良资产清收作为电子银行业务的工作重点,逐级压实清收责任,逐户制定清收措施,持续开展信用卡不良资产清收行动,严控信用卡不良率,推动信用卡业务提质增效。

为增强全员清收信用卡逾期本息的紧迫感与责任感,该行多次召集辖内各网点负责人、电子银行条线员工、机关包点人员研究讨论信用卡不良资产清收措施,持续开展信用卡提质增效专项活动。该行紧盯信用卡不良率考核指标,每天在工作群对网点信用卡逾期率、不良率进行通报,对“两率”高于目标范围的网点进行电话或现场督办。该行机关包点人员全程参与网点信用卡不良资产清收行动,与网点人员逐户进行实地调查和上门催收,第一

时间在工作群发布清收成果,营造“紧盯不放、分厘必追”的浓厚清收氛围。

信用卡不良资产清收成功的关键在于找准突破口,精准发力。为此,该行员工通过查阅信用卡原始申请资料,走访借款人所在的企业、社区和村组,多渠道捕捉信用卡不良资产清收线索,积极利用法定节假日、寒暑假、休息日等有利时机开展上门清收,以强硬的工作作风,灵活的清收手段,打消信用卡不良客户“拖、缓、赖”的侥幸心理,确保信用卡不良资产清收工作取得实效。

客户陈某,信用卡逾期100余天后失联,该支行工作人员根据其信用卡申请资料填写的工作单位和家庭住址进行上门清收,发现陈某已退租辞职。之后,该支行工作人员根据陈某的身份证

户籍地址信息前往其所在村组开展清收,然而村民均表示不认识陈某。在当地农商银行同事的帮助下,该支行工作人员联系到该村书记,得知陈某是挂靠户口,家人不在本地,但曾承接过村里的改造工程,成为多个高校和艺术机构的实训基地和定点合作单位,先后获得了“技能大师工作室”“传统木作研学教育基地”“绿谷工匠”等荣誉。农器工坊的入驻,不仅盘活

了荒废许久的老校舍及周边地,还带动了乡村旅游业的发展,促进了周边村民增收,实现了年创收超过40万元的经济收益,推动了乡村振兴蓬勃发展。

今年以来,庆元农商银行努力挖掘在不同领域悉心耕耘并带动村民实现共同富裕的技能工匠,率先在全市创新推出了“技能共富贷”产品,借款人可凭借技能等级证书申请10万元至500万元不等的贷款额度,利率最低可达3.85%,让技能人才靠本事即可享受低息贷款。同时,该行还为技能人才开通了贷款审批“绿色通道”,最快当天即可发放贷款。截至7月末,该行“技能共富贷”授信户数达4178户、授信金额10.96亿元;贷款户数达2808户、贷款余额5.47亿元。

下一步,庆元农商银行将继续创新信贷产品,以人才服务为导向施策,做好技能共富大文章,以更实举措、更优服务,助力打造高质量技能人才队伍,为区域经济发展提供强大的技能人才保障。

陈一夫 练润丰

大同农商银行
多举措优化现金流通环境

今年以来,山西大同农商银行积极践行“金融为民”的服务理念,认真贯彻落实人民银行《关于进一步优化商业领域支付服务 提升支付便利性的通知》,切实承担起金融机构整治拒收人民币的主体责任,维护人民币流通秩序,保障公众使用现金的权益,多措并举提升现金支付的便利性,充分发挥现金兜底作用,为持续优化现金流通环境作出积极贡献。

该行组织全员走进商圈、街道和社区,对周边商户、居民集中开展了50余次以反假币、防范电信网络诈骗、整治拒收人民币现金为主题的金融知识主题宣讲,发放了5000余份宣传折页。除此之外,大同农商银行还与在该行开户的342家小微企业签订了《抵制拒收现金承诺书》,并引导其张贴“支持现金支付”标识,向企业客户群体普及与现金收付相关的金融知识,共同维护人民币法定地位、尊重公众支付选择权,打造和谐的现金流通环境。

人民币是我国法定货币,人民币现金是我国境内最基础的支付手段。现金收付几乎不受环境、场景、物质条件限制,不需要银行账

户、手机终端等基础应用,对老年人、农村居民等特定群体来说,这种收付方式至关重要。

在这一背景下,一方面,该行要求辖内各网点配足不同金额的纸币、硬币,开通兑换残损币和零钞的“绿色通道”,确保客户即来即兑。另一方面,该行加大了残损人民币回收力度,要求辖内各营业网点严格执行现金全额清分工作要求,全面落实《不宜流通人民币(硬币)行业标准》,全面开展残损人民币收兑工作,进一步畅通残损人民币回收渠道,净化人民群众的“钱袋子”,提升流通中的人民币整洁度。

该行在全辖营业网点专门设立“零钱包”兑换窗口,加强小额零钞备付,日常配备100元、200元、300元、500元等多种标准规格的“零钱包”,也可根据客户需求进行个性化券别配置,畅通现金兑换快速通道,满足客户现金使用需求。同时,该行员工主动为网点周边市场等小微商户、中小型超市提供上门兑换“零钱包”服务,满足群众零钱兑换需求,持续提升社会公众对现金支付服务的获得感和满意度。

徐碧卿

庆元农商银行
创新推出“技能共富贷”

“没想到我的木工技能证书也能贷款,不仅放款快,利率还低,感谢农商银行对我们技能工匠的支持。”近日,庆元木工工匠大师范传斌凭借自己的手工木工职业资格二级证书获得了浙江农商联合银行辖内庆元农商银行发放的100万元“技能共富贷”。

据悉,范传斌于2018年在竹口镇岩溪村一所荒废已久的乡村小学教学楼里开办了农器工坊,主营业务是为客户定制个性化手工木家具。在农器工坊创立初期,庆元农商银行工作人员便主动上门走访,为其量身定制金融方案并提供信贷资金支持,助力范传斌改造农器工坊工作室。

如今,除了从事原木家具个性化定制外,农器工坊还承办“政企”党建、团建和个人木工技艺培训、体验等活动,成为多个高校和艺术机构的实训基地和定点合作单位,先后获得了“技能大师工作室”“传统木作研学教育基地”“绿谷工匠”等荣誉。农器工坊的入驻,不仅盘活了荒废许久的老校舍及周边地

罗田农商银行
开展大额不良贷款清收贷后检查

近年来,在农商银行改革发展进程中,大额贷款投放发挥了重要作用,推动了农商银行自身规模扩大、效益提升、地位彰显,促进了当地企业发展壮大。随着我国进入经济发展新常态,产业结构调整、供给侧结构性改革、高质量发展要求日益迫切,农商银行的大额贷款管理也逐步暴露出了一些风险与问题。

今年以来,为切实保障债权安全,全面摸清抵质押品现状,精准掌握企业生产经营状况,湖北罗田农商银行对余额50万元以上的抵押担保贷款扎实开展贷后检查。该行大额不良贷款清收管理部作为此次清收工作的“先锋队”,毅然肩负起工作职责,果断深入企业现场,仔细勘察抵质押品现状,严格按照要求迅速对全辖网点使用的计算机服务器、自助机具等硬件设备进行了改造升级,尽可能提升业务办理效率。

该行成立了34支“小圆服务队”,每月根据计划开展外拓服务,实现对不同客户群体的精准“画像”,并将“画像”信息运用到客户存款推荐、贷款推荐、电子银行产品拓展营销等方面。同时,该行积极开展公益服务、便民服务和营销服务,通过标准化的服务流程,提升客户获得感、幸福感和安全感;通过开展金融知识普及讲座,反诈知识宣传进村组、进社区等活动,提升客户满意度,促进二次营销,有效推动了该行业务拓展和市场份额扩大。

罗文亚

罗田农商银行大额不良贷款清收管理部员工对发现的问题及时反馈并采取相应措施。如在对其企业的大额不良贷款进行贷后检查时,该行大额不良贷款清收管理部工作人员发现该企业质押给农商银行的机器设备未用专门厂房加锁保管,存在安全隐患,随即将情况反馈给企业负责人要求整改。在此之后,该行大额不良贷款清收管理部工作人员将在贷后检查工作中发现的新情况、新问题形成专门的贷后检查报告并提出相应的应对措施,确保该行大额不良贷款清收贷后检查工作能够落实到位,取得实效。

贷后检查工作是确保贷款资金安全、防范信贷风险的关键手段,更是提升银行信贷资产质量的有效保障。下一步,罗田农商银行大额不良贷款清收管理部将紧密围绕县行党委决策部署,扎实推进贷后检查工作,及时发现贷款存在的风险隐患,为信贷业务的稳健发展筑牢坚实基础。

洪斌 何龙