

湘潭天易农商银行
适老服务守护客户健康

“来银行办理业务还能免费做个检查，你们的服务实在是太好了！”刚刚测量完血压的老伯呵呵地说道。近日，湖南湘潭天易农商银行营业部联合老百姓大药房在营业厅内开展了一场健康义诊活动，受到了群众的一致好评。

活动当天，老百姓大药房工作人员为来到湘潭天易农商银行办理业务的客户免费进行了血糖、血压测量，心脑血管疾病监测以及其他一系列健康知识宣讲。同时，该行工作人员还贴心地为老人们提供了凉茶，并为他们普及了反假币、防范电信网络诈骗等金融知识，提升了其金融风险防范意识。

近年来，湘潭天易农商银行始终坚持“以人为本”的服务理念，通过开展各类宣传及便民活动，将丰富多样的金融知识、优质温暖的金融服务带到了大街小巷、田间地头。下一步，该行将继续丰富金融知识宣传形式，持续提升金融服务水平，扩大普惠金融服务覆盖面，为县域经济发展注入更多金融力量。

赵忠宇

洪洞农商银行
开展“金融教育宣传月”活动

9月1日是“金融教育宣传月”活动启动日，山西洪洞农商银行抓住此次活动的宣传时机，以“金融为民谱新篇，守护权益防风险”为主题，组织辖内各营业网点精心准备，扎实开展“金融教育宣传月”活动。

活动当日，该行工作人员深入大槐树寻根祭祖旅游景区，布置金融知识宣传海报，制作宣传彩页，摆放防范非法集资、反洗钱、反假币等各类宣传彩页，为过往群众普及与生活息息相关的征信、存款保险、信贷产品知识，“手把手”教客户使用“微银行”“云闪付”等平台，耐心解答客户疑问，征求客户在金融服务方面的意见与建议，进一步提升了“百姓银行”品牌的知名度。

该行组织业务骨干进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈，运用辖内营业网点覆盖范围广的特点，推动金融教育直达基层群众，帮助基层群众学金融、懂金融、信金融、用金融，得到了广大群众的一致好评。

刘京璐

南宁市邕宁区农信联社
接访下访精准对接群众需求

为进一步加强与群众的沟通交流，切实解决群众关心的热点难点问题，连日来，广西南宁市邕宁区农信联社开展了2024年“解难题，促和谐”公开接访下访活动。

活动现场，该联社党委书记、理事长伍军辉和党委副书记、纪委书记、监事会主席侯蓓热情接待了每一位来访群众，认真倾听群众的相关诉求，详细记录了群众的每一个问题。

来访群众纷纷就该联社信贷业务、金融产品、员工服务态度等方面提出了自己的意见与建议。两位领导耐心解答群众疑问，并承诺将对群众提出的问题深入研究，尽快给出解决方案。

此次公开接访下访活动，为群众提供了一个直接与南宁市邕宁区农信联社领导沟通的平台，通过与群众“面对面”地交流，该联社拉近了与群众之间的距离，为联社更好地改进工作、提升金融服务质效提供了发展思路。

黄立银 班克荣

岚县农商银行
深入推进反诈防诈骗宣传

近日，山西岚县农商银行以“警惕诈骗新手法，不做电信诈骗工具人”为主题，走进顺会乡会河村开展反诈宣传活动，进一步筑牢防范电信网络诈骗思想防线，有效遏制电信网络诈骗案件的多发势头，保障辖区居民的财产安全，提升其防诈骗意识。

该行以“同需于民，送‘贷’上门”集中营销活动为契机，走街串巷问需求，进村入户解难题，通过发放宣传资料、悬挂宣传横幅、开展培训讲座等方式，为辖区居民详细讲解电信网络诈骗的常见类型和防范知识，耐心地解答人民群众关心的热点问题，提醒辖区居民要警惕电信诈骗新手法，不出租、出借、出售银行卡，进一步增强其反诈意识，预防和减少电信网络诈骗案件的发生，维护其财产安全。

下一步，岚县农商银行将继续开展形式多样的反诈宣传活动，积极营造全民反诈、全社会反诈的浓厚氛围，切实筑牢反诈“防火墙”，真正守护好人民群众的“钱袋子”。

杨丽芳

花垣农商银行深化“政银”合作

为经营主体注入金融活力

今年以来，湖南花垣农商银行积极发挥自身优势，在党的方针政策指引下，坚定支农支小的市场定位，以创新务实的服务举措，深度开展“党建引领，‘政银’携手，助企前行”活动。该行依托市场资源和客户资源大调查行动，走访小微企业、个体工商户，深入推进信贷机制建设与金融产品创新，充分激发资源优势和区域优势，共同探索县域普惠金融服务模式创新。

花垣农商银行在花垣县政务服务中心开设“一窗通办”窗口，为企业办理工商注册登记、对公账户开立、金融服务咨询等业务提供了便利。除此之外，花垣农商银行还与花垣县人力资源和社会保障局、花垣县市场监督管理局、花垣县十八洞融资担保

有限责任公司签订了《“福祥小微贷”战略合作协议》(以下简称：《协议》)，四家合作单位发挥各自优势，整合经营主体、融资担保公司等资源，对小微企业、涉农经营主体以及战略性新兴产业项目加大支持力度。《协议》签订后，四家合作单位通过联合走访花垣产业园区内相关企业，了解其融资需求，仅用3个工作日便为花垣县顺宇再生资源有限公司办理了100万元“福祥小微贷”，着力破解小微企业轻资产融资难、融资贵等难题。目前，该行已累计为9家经营主体发放了830万元“福祥小微贷”。

花垣农商银行城区支行联合花垣县市场监督管理局精心打造“吃喝玩乐购，助力‘小个专’”系列短视频。为此，花垣农商银行成立了专门的短视

频制作团队，根据花垣县市场监督管理局推送的小微企业、个体工商户名单，按照各企业和个体工商户的经营特点制作了特色鲜明的短视频。近期，该行创立了“花垣消费地图”抖音号。截至目前，“花垣消费地图”抖音号共发布了25个美食探店视频，累计观看量65.8万次、点赞8530个、互动留言2642条，增加了813个粉丝。此外，该行按照“管理+支行”的服务模式，组建了“红色服务队”，共同促进党建工作落实，助推非公有制经济发展。

下一阶段，花垣农商银行将继续秉持服务地方经济的初心，不断创新服务模式，提升服务质量，为当地经济发展提供更有力的金融支持，在践行普惠金融的道路上迈出更加坚实的步伐。

许丹 宋楚琳 李鑫利



近年来，贵州普安农商银行立足服务“三农”定位，深刻把握金融工作的政治性与人民性，充分发挥农村金融“纽带”作用，学习运用“千万工程”经验，因地制宜、分类施策、创新金融产品，推动包括烤烟在内的乡村特色产业振兴，为打好乡村全面振兴“漂亮仗”，绘就宜居宜业和美乡村画卷贡献了金融力量。图为当地农户采摘烤烟叶。 王俊

求学路
护航

淳安农商银行擦亮为民底色

“金融+慈善”助力学子成长

为切实做好“温润雏鸟”关爱孤儿帮扶活动，激励学子们励志勤学，近日，浙江农商银行联合辖内淳安农商银行开展了开学季系列关怀活动。

“非常感谢淳安农商银行的领导们在繁忙之中抽出时间来看望我孩子，因为你们的到来，孩子开朗了很多，和我的交流也多了起来，他还说会好好学习，长大了用自己所学回馈社会。”小鱼的爷爷拉着淳安农商银行领导的手感激地说道。小鱼从小由爷爷抚养长大，受家庭环境影响，性格一直较为内向。此次活动，淳安农商银行党委班子成员在短短两天的时间里，走访了十几位帮扶对象，把满载祝福的“开学爱心包”送到了帮扶对象手

中，每个“开学爱心包”都贴心地为不同年龄段的孩子准备了笔、笔记本、书本、笔袋、书包等各种学习用品，同时鼓励孩子们要树立远大理想，培养良好的道德品质，在新的学期里努力学习，克服困难，争取取得一个好成绩，以优异的成绩回报社会，也为自己创造一个美好的未来。

此次淳安农商银行党委班子成员通过上门走访、电话联系等方式对辖区77个帮扶对象的生活现状与学习情况进行了详细调研，在送上生活慰问物资的同时，还为每位帮扶对象送上了一份“开学寄语”，以书信的方式表达了淳安农商银行对帮扶对象新学期的期望与祝福。

为进一步增进与帮扶对象的感

情，丰富帮扶对象的精神文化生活，淳安农商银行还特别为淳安县的孤儿群体举办了以“心随心动，欢乐共享”为主题的“温润雏鸟”观影活动。活动现场，电影里童话般的奇妙世界，深深地吸引了在场的孩子们，他们共同沉浸在跌宕起伏的电影情节中，仿佛跟随影片中的角色开始了一场欢乐、惊喜、曲折的冒险。影片结束后，孩子们仍意犹未尽，激动地讨论着电影里的精彩情节。

接下来，淳安农商银行将切实发挥好“温润雏鸟”关爱孤儿帮扶活动的优势与特点，创新打造“雏鸟伴飞”模式，持续开展形式多样的帮扶活动，为孤儿群体和家庭经济困难孩子的健康成长保驾护航。

王俊娟

崇义农商银行

满足客户“足不出户”服务需求

近年来，江西崇义农商银行以支持建设普惠金融改革试验区为契机，大力扩展普惠金融业务，坚持回归本源、专注主责主业，勇于担当，充分发挥县域金融主力军作用，不断提升农村综合金融服务水平，实现农村金融服务“零距离”。

不管是在田间地头，还是大山深处，常常活跃着一群穿着白色衬衫、挎着挎包的农商银行人。近年来，崇义农商银行通过转变服务理念，变“等客上门”为主动服务，积极开展普惠金融支农支小整村推进活动，以“做有效走访，建有效档案，做有效授信”为推进原则，在辖区内开展“下村组、进农户、建档案、访需求”活动，实行派驻“金融村官”机制，真正打通农村金融服务“最后一公里”。

该行紧跟客户办理业务习惯变革的时代步伐，通过强化科技创新引领，健全“非接触式服务”，不断提升金融服

务的便捷性和可得性。一方面，该行大力推广针对个人的“百福惠农网贷”，针对商户的“百福个商e贷”，针对企业的“百福财园个商e贷”等信贷产品，并持续推进贷款申请的线上化、智能化和标准化。另一方面，该行坚持“线上+线下”相结合，通过加大手机银行、“e百福”等各类线上平台推广，切实满足客户“足不出户”的金融服务需求。截至7月末，该行共发放6.16万笔线上贷款，余额5.01亿元。

崇义农商银行通过开展进社区、进企业、进商户和访生产、访需求、访合作“三进三访”活动，了解企业金融需求，为其量身定制金融服务方案，用“一对一”的上门服务和“一户一策”的分类帮扶，切实加大金融对民营和小微企业的信贷支持力度，全面提升金融服务实体经济的能力与水平。

李海燕

三门农商银行

以高质量内审护航高质量发展

今年以来，浙江农商银行联合辖内三门农商银行内审部门不断增强大局意识和风险意识，切实做好重大政策措施贯彻落实情况跟踪审计，强化内审独立评价和参谋助手责任担当，进一步提升金融服务质效。

该行内审部门在审计委员会的带领下，围绕年度工作计划，聚焦金融“五篇大文章”，紧盯政策措施落实情况，确保审计工作与党委中心工作互相配合。在实际工作中，该行坚持发挥党员先锋模范作用，敢于担当、善于作为、重于实干，敢于揭示深层次问题；同时在自身能力建设上，通过党组理论学习扩大学、审计课堂交流等形式，开展常态化党建理论与审计业务知识学习，为审计工作补充“红色能量”。

该行内审部门不断加大乡村振兴领域、“专精特新”企业的审计力度。针对“店大欺客”“取钱不自由”等

舆论热点及延迟退休、人口老龄化等社会热点，该行内审部门在开展审计工作时，着重加大内审数据质效、客户投诉处置、反诈政策宣传执行等事项的审计力度，为政策传导过程中存在的痛点、难点提供审计建议，确保服务能力持续提升。一方面，该行强化事前数据分析、事中数据筛查能力，利用大数据精准定位违规问题，扩大审计工作的广度与精度，提升审计效率；另一方面，该行通过数据穿透、定时任务跑批、责任网格划分等方式，实现违规问题整改督办、一键自查、短信提醒等个性化功能，提高整改质效，做好审计“下半篇文章”。

下一阶段，三门农商银行内审部门将继续深入贯彻党中央大力发展金融“五篇大文章”的部署要求，充分发挥审计监督作用，为金融服务实体经济发展作出应有贡献。

郭建斌

井冈山农商银行

爱心助学 筑梦远航

近日，江西井冈山农商银行举办了以“爱心助学，筑梦远航”为主题的资助助学活动。

作为服务县域经济发展的主力银行，井冈山农商银行已连续13年举办公益助学活动，累计资助学生100余名，资助资金达50余万元。同时，该行勇担社会责任，多年来与井冈山市教

育体育局学生资助中心合作，积极推动国家生源地信用助学贷款申请。截至目前，该行已累计为4778位学子发放国家生源地信用助学贷款9263万元，圆了广大学子的大学梦。

下一阶段，井冈山农商银行将继续在兼顾自身发展的同时持续回报社会，为慈善公益事业贡献更多金融力量。

李欣

扬中农商银行

开展集体升学礼活动

近日，江苏扬中农商银行联合各乡镇政府积极开展集体升学礼活动，为今年入学的大学新生送去了关怀与祝福。活动现场，该行通过颁发订制毕业证、赠送毕业贺礼、寄语新生、才艺展示等环节，让在场人员深刻感受到了农商银行为民服务的温度。参加此

次活动的各位学子纷纷表示将在大学期间奋力拼搏，学成之后用自己的实际行动为家乡发展添砖加瓦。

近年来，扬中农商银行积极开展暑期实践、集体升学礼、青年员工座谈会等活动，践行社会新风尚，为推动全行高质量发展打下了坚实基础。

朱杰

临漳县农信联社

做好国家生源地助学贷款发放

今年以来，河北临漳县农信联社将发放国家生源地信用助学贷款作为金融助力乡村振兴的有力抓手，主动与临漳县教育体育局对接，提前了解全县考生情况，对照省联社相关制度办法，制订培训方案，确保每名员工都对国家生源地信用助学贷款政策及具体申请步骤等应知应会、熟练掌握。

同时，该联社切实保障国家生源地信用助学贷款手续简办、快办、便捷办，让学生及家长“最多跑一次”，并建立已办贷学生微信群，方便学生随时在线咨询回款打印、放款、还款等信息。截至8月末，该联社已发放352笔国家生源地信用助学贷款，金额540.06万元。

宋小玉

北川农商银行

为新生提供学费代收服务

近日，四川北川农商银行营业部组建了金融服务小分队，前往永昌小学为该校一年级新生提供学费代收服务。

“每到开学收缴学费的时候，我们总是手忙脚乱，缴费学生多，学校人手又不够，幸好有北川农商银行工作人

员的协助，真是帮了学校的大忙。”永昌小学教师对北川农商银行工作人员的上门服务连声称赞。在做好学费代收服务的同时，该行工作人员还进行了防范电信网络诈骗、反洗钱等金融知识宣传，获得了现场师生及家长的一致好评。

文雯

围场农商银行

金融助力寒门学子逐梦

为深入贯彻落实国家生源地信用助学贷款政策，确保家庭经济困难学生平等接受教育，河北围场农商银行积极开展以“学海无涯，携手共度”为主题的国家生源地信用助学贷款宣传和发放工作，为无数寒门学子照亮求知之路。该行不断优化流程，大力提高国家生源地信用助学贷款办理效率，采取

“线上+线下”双渠道受理模式，为学子们搭建申请国家生源地信用助学贷款“桥梁”，让学子们“足不出户”即可完成国家生源地信用助学贷款申请，极大地节省了学生和家人的时间和精力。截至8月末，该行累计为642位学子发放了国家生源地信用助学贷款，金额971.63万元。

任淑娟