

## 苏州农商银行 “江村通”数字乡村平台获肯定

近日,江苏省苏州市农业农村局公布了“2024年苏州市数字乡村建设优秀项目”榜单,江苏苏州农商银行参与打造的“江村通”数字乡村平台名列其中。

数字乡村建设是乡村振兴战略的重要组成部分,也是推动农业现代化、提升乡村治理水平的关键举措。基于这一认识,苏州农商银行与吴江区农业农村局、江苏有线吴江分公司三方合作共建“江村通”数字乡村平台,旨在共同探索数字乡村建设的新路径。

自“江村通”数字乡村平台上线以来,便以其卓越强大的功能和贴心、便捷的服务赢得了广大村民和游客的一致认可。据了解,“江村通”数字乡村平台不仅为村民提供了丰富的乡村信息和便捷的本地服务,还通过智慧金融模块为村民提供了全方位的金融支持。

基于“江村通”数字乡村平台,该行着力打破线上线下的服务隔阂,让线上便捷操作与线下贴心服务完美交融,为乡村居民开启全新的生活便利之门。

本次荣誉的获得,是对该行在数字乡村建设领域大胆创新、躬身实践的充分肯定。该行上下将以此为契机,继续与合作伙伴携手共进,聚焦平台功能的深度优化,全力为用户带来更优质流畅的使用体验。在此基础上,该行将秉持探索精神,着力探索更多契合乡村发展需求的创新模式,为乡村治理与经济发展注入新的活力。

未来,苏州农商银行将秉持“金融为民”初心,在各级政府部门的悉心指导和合作伙伴的共同努力下,在数字乡村建设的道路上勇毅前行,向纵深领域持续发力。 杨红艳

## 井冈山农商银行 打造“百姓银行”服务品牌

近年来,江西井冈山农商银行始终坚持服务“三农”、服务小微企业、服务普惠的宗旨,依托优质服务和产品,着力打造“离大地最近、与百姓最亲”的“百姓银行”。

为切实提升客户服务水平,满足客户多元化金融需求,该行通过一系列行之有效的举措为客户提供更精准、更灵活、更贴心的金融服务。该行开展厅堂评比活动,对大厅进行打扫装饰,营造干净温馨的业务办理环境;同时,强化智能柜台业务引流,以有效减少客户排队办理时间,有效提升服务质效。在此基础上,该行着重强化职场管理,全面开展文明规范化服务,受到客户的高度认可。

下一步,井冈山农商银行将坚持支农支小战略定位,用心用情做好普惠金融服务,持续擦亮本土服务品牌,为地方经济高质量发展作出新贡献。 卞剑

## 平顺农商银行 温情服务暖人心

“这张卡是我父亲的,我父亲年事已高,卧病在床,没办法亲自来自办理解锁,我现在急着用钱买药和炭火,这可怎么办?”近日,一位中年客户匆匆来到山西平顺银行杏城支行营业大厅,焦急地询问道。

原来,该客户因忘记所持银行卡的交易密码,多次输入密码错误,导致该银行卡被锁定,无法取出急用的钱款。该支行大堂经理了解事情原委后,安抚客户不要着急,并将这一情况及时汇报给支行行长。

此时正值“开门红”旺季营销时期,营业厅内人流量巨大,为及时帮助该客户解决难题,该支行行长当即决定利用中午休息时间,安排工作人员携带相关资料及授权委托书,为客户开通“绿色通道”,赶往客户家中为其提供上门服务。

该支行工作人员来到老人家中,认真细致、便捷高效地进行业务办理,为其解决了无法亲自到营业大厅办理银行卡解锁的难题。“真的太感谢,你们的父亲真是周到又贴心!”该客户及其家属激动地对两位上门服务的工作人员表示致谢。

平顺银行杏城支行始终坚持“客户至上、服务至上”的金融理念,竭诚为客户提供最暖心、最周到、最便捷的金融服务,在大力发展各项业务的同时,扎扎实实为客户解决好每一个问题,让客户真切地感受到农商银行的温度。 白茜

## 侯马农商银行依托“精微快贷”

# 创新金融服务 助推乡村振兴

山西侯马农商银行作为服务地方经济的坚实后盾,始终坚守支农支小的市场定位,积极响应国家乡村振兴战略,以零售转型为驱动,依托“精微快贷”全系列产品,将数字化转型作为打造普惠金融重要推动力,为农村经济发展注入了强劲的金融动力。

“精微快贷”是侯马农商银行针对本辖区金融市场推出的一款创新金融产品。该产品以数字化、智能化的技术手段,实现了客户信息的快速采集、风险评估的精准定位和贷款审批的高效流转。农户只需通过手机端“精微快贷”小程序,就能轻松申请到纯信用、无须抵押、无须担保的贷款,真正实现了“一次授信,随用随贷”。截至目前,该行有效授信户数达到8623户,授信金额突破10.57亿元。

家住高村乡湾里村的葡萄种植户李师傅于2024年下半年扩大了种植规模,然而由于流转土地花费巨大,资金

问题成了压在他心头的一块大石头。加之近期即将进入葡萄种植的关键期,种子、化肥、农药等都需要大量资金投入,这让李师傅急得团团转。

就在此时,侯马农商银行客户经理走进了他的葡萄园。通过“精微快贷”平台,客户经理现场帮助李师傅提交了贷款申请。20分钟后,该行即为李师傅提供了10万元的授信额度,解了他的燃眉之急。

高村乡的王大哥从事粮食收购生意多年。随着生意规模的不断扩大,传统的信贷产品已不能满足他的资金需求。在了解到其实际情况后,侯马农商银行高村支行客户经理向他推荐了“富商贷”产品,并为其办理了50万元的授信额度,助力其粮食收购事业顺利发展。更重要的是,此举也有效解决了当地农户的卖粮难题,带动了周边农业产业的可持续发展。

这两个案例只是侯马农商银行

“精微快贷”助力乡村振兴的缩影。乡村振兴是一项系统工程,需要金融、政府、企业等多方面的共同努力。从这一认知出发,该行积极构建全方位、多层次的“政银”合作格局,深入开展“党建+两进两服务”工作,全力助推乡村振兴工作。通过加强与地方政府、村“两委”合作,该行持续推动农村金融服务网络的延伸和拓展,实现了金融服务的全覆盖和便捷化。此外,该行通过产品创新和服务升级等方式,降低贷款门槛,让更多的农村客户获得金融支持。

在该行上下的共同努力下,“精微快贷”产品已经成为乡村振兴的重要金融引擎。它不仅解决了当地农户的资金难题,也推动了农村产业发展和农村金融生态环境改善。未来,该行将继续深化金融服务创新,加大对乡村振兴的支持力度,为农村经济发展提供更加优质的金融服务。 陈英杰

## 锦屏县农信联社完善“社银一体化” 擦亮为民底色 搭建保障桥梁



锦屏县农信联社工作人员上门为客户办理第三代社保卡

为持续完善“社银一体化”制度体系和服务规范,推动社保服务与金融服务深度融合,最大程度方便群众办理社保业务,1月9日,贵州锦屏县农信联社与锦屏县人力资源和社会保障局组织开展以“社保服务、金融惠民”为主题的“银企”座谈会,并签订战略合作协议,搭建了一条“政银”协力保障群众社保服务的桥梁。

一直以来,锦屏县农信联社以全局性谋划、整体性推进,多措并举推动“社银一体化”工作,努力为群众提供“家门口”的便利服务。

依托“社银一体化”服务平台,该联社为群众办理待遇资格认证、缴费

明细查询等业务,全面提升服务效能,有效推进“高效办成一件事”目标落地,实现“只跑一次、办多件事”的暖心举措,不断增强人民群众的获得感和满意度。与此同时,该联社聚焦惠民惠企金融政策,积极推广“创业担保贷”“苗岭普惠贷”等金融产品,围绕“资金服务—信贷支持—跟踪服务”全流程,为用户提供“一揽子”金融服务,全力以赴做群众的“金融护航员”。截至目前,该行累计帮助292户经营主体获得政策贴息40.03万元。此外,该行还积极开展社保卡高质量扩面专项行动,组织工作人员携带移动展业设备,主动上门面向老、弱、病、残等特殊群

体开展“社保服务进万家”活动,为惠农资金的顺利发放提供保障。与此同时,该联社与县人社局共同推出“助保贷”金融产品,用心、用情、用力帮助更多的群众实现“应保尽保”,守好老百姓的养老钱、救急款。

今后,锦屏县农信联社将继续发挥县域金融主力军作用,充分运用整村授信、“普惠大走访”活动、网格化营销等普惠金融服务模式,积极满足社保城乡居民、创业居民及人社局员工在信贷扶持、就业创业、社保应用等普惠金融服务需求,开启“金融+人社”共建合作新模式,为推动县域经济社会发展凝聚新合力。 李桂林

## 赫章农商银行燃动“红色引擎” 绘就金融服务乡村振兴新图景

近年来,贵州赫章农商银行深入推进党建业务融合发展,充分发挥“乡村振兴主力军”作用,以金融支持创建“红色旅游乡村”“特色田园乡村”为主线,助力乡村全面振兴呈现新局面。

该行以党建为内核,以金融为抓手,选取乌蒙山回旋战遗址战斗遗址所在地——赫章农商银行哲庄支行党支部为试点,与哲庄镇政府签订乡村振兴战略合作协议,搭建“三级党建联盟”,并依托党员大会、联席会议、村民代表大会等形式,以党建资源联用共享、党员队伍联抓共管、开展结对共建的管理模式,发挥双方在民生服务、社会治理、村民管理、金融服务等方面的积极作用,形成服务“三农”的合力。

该行党委按照“内强基础、外聚资源”的工作思路,与县人社局、县人民银行、县税务局展开深度合作,与人社局共建“金融+人社”综合服务驿站6个,安装个人征信自助查询机2台,自

助办税终端开票机2台,在辖内营业网点内搭建政务服务区、民生服务区、企业服务区、特色产品展示区等区域,将金融与非金融服务结合起来,持续打造“三有银行”。

该行坚持党对金融工作的全面领导,践行金融工作的政治性、人民性,以服务“国之大者”“省之大计”“民之大事”为金融服务发力点,持续加大对重点领域和薄弱环节的支持力度。该行着力巩固普惠金融诚信环境,实施精准扶持,积极践行社会责任,有效支持重点人群增收致富。

该行持续推动金融助力组织振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴和产业振兴,以哲庄镇还山村为试点,按照“共建共管,助力组织振兴”“分类强基,培养‘行家里手’”“夯实基础,助力文化振兴”“齐抓共创,助力生态振兴”“服务实体,助力产业振兴”的发展思路,委派党员干部深入一线,将金融服

务同乡村治理、政务服务、民生服务等工作融合起来,多措并举培养农村电商致富带头人、乡村工匠、农民工劳务输出带头人,着力打造党性教育阵地,共同打造生态宜居的农村环境。与此同时,该行组织工作人员深入田间地头,在摸排农户需求后全力做好资金支持,全面助力产业振兴。

该行始终坚持以高质量党建引领高质量发展,构建党建与经营管理、业务发展深度融合的“一体两翼”发展新格局,通过探索“四位一体”金融服务助力乡村振兴工作法,确保党委方向把握更准、党支部战斗堡垒作用更强、党员先锋模范作用更加凸显,构建更加紧密高效的“政银”合作关系,推动各项业务持续提升。据统计,截至2024年11月末,赫章农商银行各项存款余额达114亿元,较年初增加13.6亿元;各项贷款余额达92亿元,较年初增加6.2亿元。 李志

## 枣阳农商银行 打通金融惠企“最后一公里”

为切实推动支持小微企业融资协调工作机制落地见效,解决小微企业融资难、贵、慢问题,湖北枣阳农商银行成立工作专班,着力打通金融惠企利民“最后一公里”,为小微企业发展插上腾飞翅膀。

建立支持小微企业融资协调工作机制,目的是要充分发挥党的领导和中国特色社会主义制度的优势,加强央地联动,从供需两端发力,统筹解决小微企业融资难和银行放贷难的问题。支持小微企业既是落实中央精神的要求,也是农商银行坚守支农支小阵地、有效防控信贷风险以及自身发展的需求。

以此为契机,枣阳农商银行明确“辖内企业参与摸排率达到100%、融资协调工作机制推荐名单对接达到100%”的三个“100%”工作目标,第一时间向枣阳市小微企业融资协调专班作汇报,抽调精干力量,全程参与“千企万户大走访”活动,全面摸排小微企业融资需求,形成申报清单,并据此建立需求台账,“一户一策”制订个性化的金融服务方案。

通过与政府建立高效联动工作机制,该行推动产业政策和金融政策协同发力,并按照信贷资金“直达基层、快速便捷、利率适宜”要求,切实做到“应贷

尽贷,能贷尽贷”。在综合考虑企业的现金流、市场前景等多方面因素的基础上,该行为符合“白名单”条件的企业持续提供包括账户开立、中间业务、电子银行、工资代发等在内的综合金融服务,着力提升客户满意度。

枣阳市军合胜塑化科技有限公司是一家创新型科技型小微企业,因缺乏足够的抵押物导致其融资困难,相关项目施工一度陷入停滞。针对这一情况,枣阳农商银行协调相关部门开展“联合会诊”,研究解决方案,以其关联公司为其提供抵押物的方式,为企业做最高额抵押担保,同时采用企业未来收益担保模式,最终为企业发放1000万元流动资金贷款,保障了项目正常施工。

近年来,湖北鑫鑫新材料有限公司经营持续向好,订单规模逐步扩大,急需流动资金。得知这一情况后,该行迅速安排专人上门提供一对一服务,将企业未办理产权的建筑物纳入抵押及关联企业组合担保模式,同时降低企业贷款利率和融资成本,为企业发放1000万元流动资金贷款,有效保障了该企业正常经营。

依托有效的金融服务模式,截至目前,该行已成功对接推荐清单客户367户,投放贷款4.9亿元,满足了小微企业的融资需求。 李星咏

## 北海市区农信联社 开展社区志愿服务活动

为弘扬中华民族传统美德,传承优秀传统文化,充分发挥基层党组织的主体作用,促进党建共建单位与社区邻里之间和谐发展,近日,广西北海市农信联社携手北海市海城区文旅局、海城区新安街社区,共同开展2025年“墨香四溢迎新年·腊八粥暖心庆佳节”志愿服务活动。

活动当天,三个单位的党员共同组建志愿服务队,将寓意着五谷丰登、幸福安康的腊八粥和春联送到社区居民手中。活动过程中,北海市区农信联社

志愿者积极向社区居民宣讲防范电信网络诈骗知识,介绍第三代社保卡更换、反洗钱等相关金融知识,获得社区居民的一致好评。

此次社区志愿服务活动,不仅弘扬了传统文化,还进一步加强基层党建引领,为推动党建共建单位之间的深度融合提供良好契机。该联社志愿者表示,此次活动寄托了党建共建单位对广大社区居民朋友的美好祝福,在增强其幸福感、获得感、满意度的同时,也为该联社提供了金融服务的新思路。 郑光维

## 阿坝农商银行古尔沟支行 金融助力村民走上致富路

在描绘乡村振兴宏伟蓝图的过程中,金融力量正逐渐成为关键的画笔,勾勒出农村蓬勃发展的新画卷。四川阿坝农商银行古尔沟支行坚持以普惠金融为核心、支持“三农”发展为宗旨,以信贷支持为理县古尔沟镇沙坝村注入生机与活力,助力沙坝村村民走上增收致富路。

信贷支持如春风化雨,精准滴灌到农户生产生活的方方面面。对于从事传统种植业的农户,该支行的资金注入让他们得以更新生产设备、采购优质种子和化肥,提高了农作物的产量与质量,为农业丰收奠定坚实基础。与此同时,该支行积极利用沙坝村临近古尔沟镇这一旅游旺镇的优势,以信贷资金支持当地农户修建民宿以发展旅游业或购置牦牛进行饲养,以农业产业发展带动旅游业及畜牧业发展,实现产业多元化。在该支行的支持下,当地牦牛养殖产业发展迅猛,产业规模持续扩大,养

殖效益显著提升。2024年,沙坝村阴山牦牛集体牧场牦牛出栏40头,总价值23万元。牦牛养殖正逐步成为推动沙坝村农户增收致富的重要力量。

阿坝农商银行古尔沟支行严格落实上级行社安排部署,以服务乡村为己任,深入调研农户需求,量身定制信贷方案,简化审批流程,降低融资门槛,让广大农户“足不出户”便可使用手机银行进行贷款。自理县实施乡村振兴战略以来,该支行加大对涉农贷款的投放力度,累计为沙坝村民提供信贷资金550笔、金额3850万元,有效解决了农民资金短缺的难题。

此外,该支行践行“四川农信,四川人民自己的银行”的使命,为沙坝阴山牦牛集体经济户、塔窝牦牛养殖专业合作社等经营主体提供对公账户办理收支及代发等业务,大力支持集体经济发展,为金融支持乡村振兴写下生动而温暖的注脚。 韩婷

## 农行泉州永春支行 为“中国香都”建设贡献金融力量

近期,位于福建东南部的泉州永春县达埔镇,随处可见一幅幅色彩艳丽的“晒香图”。晒香师傅们身穿传统服饰,手持工具,在香品间穿梭。他们时而弯腰检查香品的晾晒情况,时而用工具轻轻翻动香品,确保每一根香都能均匀地接受阳光的洗礼。

永春县素有“中国香都”之称,制香工艺源远流长。时至今日,永春县已跻身“中国四大制香基地”之列,县内汇聚了300多家制香企业,其生产的香品品类多达1000余种。

随着春节的临近,永春县香业迎来了销售旺季,这也是当地香业企业融资需求旺盛的时候。正如福建省非物质文化遗产传承人、彬达制香厂负责人曾建全所说:“每年这个时候是最忙的,海内外的订单非常多。如今,有了农行的资金支持,我们对这个旺季信心很足!”

长期以来,农行福建泉州永春支行大力支持永春县非遗相关产业发展,积极为“中国香都”建设贡献金融力量。该行聚焦制香原料的生产、机器的销售、香的制作和销售全过程,积极为永春县产业链上下游企业提供信贷支持。近期,该支行组建“新春服务基层”小队深入乡镇,送“贷”上门,为当地香业企业提供“一揽子”融资产品和个性化融资方案,为企业在春节期间的生产销售保驾护航。截至2024年12月末,该支行累计为永春县香业企业授信近3500万元。

农行泉州永春支行行长洪坤地表示,聚焦当地特色产业,该行着力提升金融“活水”,持续推动永春县提升产品科技含量,助力服务香业产业向芳香产业转型升级,为永春县打造为中国芳香康养高地提供助力。 苏炳秋