

新晃农商银行
心系帮扶村“双节”送温暖

“双节”期间，湖南新晃农商银行机关全体人员在领导班子的带领下，专程前往乡村振兴帮扶村——新晃县晃州镇新村村，开展走访慰问活动，为帮扶户送去节日祝福与生活物资。

抵达新村村后，该行走访人员分成多个小组，带着提前准备好的月饼、食用油等慰问品，沿着村道挨家挨户走访。每到一户，该行走访人员与村民促膝长谈，详细询问他们近期的身体状况、家庭收入、农作物长势等生活生产情况，耐心倾听他们在生活中遇到的困难与需求，并用通俗的语言向村民讲解最新的乡村振兴帮扶政策、金融助农服务内容，鼓励大家坚定信心，借助政策与资源优势，把日子过得越来越红火。 吴林

盐亭农商银行
“银校”协同护成长

近日，四川盐亭农商银行组织员工走进岐伯初级中学开展“清风启程进校园、廉育未来护成长”主题活动，将清廉金融文化的种子植入学生心中，为学生的健康成长筑牢金融“安全盾”。

活动现场，该行在校园操场设置了宣传咨询台，向学生们发放了维护人民币信誉、保护个人信息、防范电信网络诈骗等宣传折页，并开展了清廉、反诈知识有奖问答活动。面对学生们对金融安全的疑惑，该行工作人员生动地讲解了清廉金融文化的历史与传承，并结合网络刷单诈骗、交友诈骗等典型案例，详细介绍了诈骗分子的作案手法和防范技巧，提醒大家在面对各种金融陷阱时要保持警惕，切实增强自我保护意识。 王建川

邯郸市永年农信联社
员工获网络安全知识竞赛佳绩

近日，河北省第七届网络安全知识竞赛决赛圆满落幕。河北省邯郸市永年农信联社员工刘赫作为邯郸市代表队核心成员，与队友团结协作、奋勇争先，最终荣获三等奖。

此次竞赛由河北省委网信办统一组织，分为注册报名、预赛测试、线上预赛和现场决赛四个阶段。在预赛中，永年农信联社员工刘赫以 139 分的优异成绩获得邯郸市第一名，成功晋级省级决赛。

决赛当天，来自全省的 8 支精英队伍同台竞技，比赛设置必答题、抢答题、限时答题和风险选答等多个环节，全面考察选手的网络安全知识储备和临场应变能力。刘赫与队友沉着应战、配合默契，经过激烈角逐，最终脱颖而出，荣获三等奖。 陈达

沛县农商银行
金融知识宣传显成效

近日，江苏沛县农商银行与当地多家银行机构共同参加了由国家金融监督管理总局沛县监管支局牵头组织的金融教育宣传周集中宣传活动。

活动现场，该行宣传人员通过“固定咨询+流动宣讲”双模式开展宣传：一方面设立专属咨询台，安排业务骨干坐班答疑；另一方面陈列主题鲜明的宣传展板，用图文并茂的形式解读金融政策；同时，向过往群众发放通俗易懂的折页手册，内容既涵盖反洗钱、防范非法集资、打击电信网络诈骗等风险防范要点。针对群众提出的“存款安全如何保障”“陌生链接能否点击”等疑问，该行宣传人员逐一进行“一对一”细致解答，确保金融知识传递精准、高效，真正让群众听得懂、用得上。 刘莹 韩猛

岑巩县农信联社新兴分社
暖心兑换残币获肯定

日前，贵州省岑巩县农信联社新兴分社推出暖心服务，主动帮辖区商户梳理、清点积攒多年的残币，用实际行动化解商户难题，收获满满好评。

近日，当地商户饶大姐来到新兴分社寻求帮助。“这些钱我攒了快十年，这次店铺装修想使用掉……能否帮我兑换一下？”饶大姐指着带来的残币对新兴分社工作人员说道。

得知此情况后，该分社工作人员当即行动，整个过程分工明确：有人负责将粘连的纸币小心分开，按面额分拣，有人专注点数、核对金额，现场忙碌却井然有序。经过数个小时的不懈努力，原本杂乱的残币终于整理妥当，顺利为客户兑换成可用资金。“真是太感谢你们了！这些‘麻烦钱’终于兑换好了！”饶大姐握着新兴分社工作人员的手，称赞道。 吴好

盐山县农信联社“三箭齐发”

赋能县域经济高质量发展

作为地方金融主力军，今年以来，河北省盐山县农信联社始终坚持党建引领，立足服务“三农”和实体经济，通过强化风险防控、创新金融服务、深化普惠民生三大举措，为县域经济高质量发展注入强劲动能。截至今年 8 月末，该联社各项存款余额达 114.69 亿元，贷款余额 79.27 亿元，其中涉农与小微企业贷款余额 74.46 亿元，同比增长显著，有效发挥了金融支撑作用，以实际行动践行了“金融为民”的初心使命。

盐山县农信联社以审计工作为核心，筑牢风险防控安全网，通过科学规划、队伍建设和科技应用，实现审计全覆盖与风险预警，为业务稳健发展提供坚实保障。实践中，该联社加强审计监督，聚焦重点领域风险防控，将贷款业务、资产处置等关键环节纳入监督范围，通过审前调查、风险评估和方案制定，提升风险识别能力，确保业务合规运行。同时，该联社积极强化队伍建设，提升专业履职水平；构建实践型培养体系，鼓励员工通过学历教育和专项培训提升专业素养，同步深度参与业务全流程，增强风险洞察力。

该联社通过科技赋能提升监督效能，推进非现场审计模式，实现系统无缝对接。截至 8 月末，该联社已处置疑点问题 338 笔，确认问题 41 笔，有效发挥了“预警雷达”的作用。

聚焦实体经济需求，盐山县农信联社创新金融产品与服务模式，通过定制化方案和高效服务，支持企业转型升级。针对管道装备产业特点，该联社推出“管道装备贷”“专精特新贷”等特色产品，最高授信额度达 3000 万元。截至 8 月末，该联社已为 765 家管道装备企业提供了 10.98 亿元信贷支持，助力企业引进先进设备，突破技术瓶颈。同时，该联社通过优化服务模式，提升融资效率，推行“一站式”办理和“绿色审批通道”，贷款审批时间压缩至 36 小时内，并实行“5 年授信+随用随还”模式，适配企业生产周转需求。截至目前，该联社累计办理贴现 478 笔、金额 23.17 亿元，服务企业 281 家。此外，该联社积极深化“银政”合作，促进集群发展；与当地政府及行业协会联动，举办“政银企”对接会 13 场，签约授信 3600 万元，支持产业链协同发展，形成产

业集聚效应。

盐山县农信联社积极践行“金融为民”理念，通过延伸服务触角，提升公众金融素养和获得感；通过生源地助学贷款、“消保驿站”和高效服务，助力教育公平。截至 8 月末，该联社为 91 户发放生源地助学贷款 161.68 万元，帮助家庭经济困难学生圆梦大学，并积极推广线上办理，5 分钟完成合同签订。同时，该联社在圣佛镇等地建设了“金融消保驿站”，组织开展“金融夜校”活动，重点提升老年人和青少年的风险防范意识，宣传覆盖 5 个村庄，服务群众 370 余人次，接受咨询 150 余人次。此外，该联社响应“高效办成一件事”理念，创新抵押登记服务，截至 8 月末，办理抵押手续 49 份，平均为每位客户节约办理时间 2 至 3 个工作日。

盐山县农信联社将继续坚守支农支小服务定位，深化审计改革创新、金融服务优化和普惠民生覆盖，进一步提升金融服务的覆盖面、精准性和满意度；通过科技赋能、产品创新和“政银”协同，为盐山县乡村振兴和经济社会高质量发展贡献更大力量。 石金魁



日前，一场温馨的“百家宴”在湖北省宜都市碧桂园小区热闹开幕，湖北宜都农商银行小西湖支行创新宣传形式，将金融知识巧妙融入这场邻里聚会，让反洗钱、防诈骗知识成为宴席上一道别具风味的“特色菜”。图为该行工作人员在活动现场向群众普及金融知识。 杨雨薇 曹璨

垣曲农商银行 以真情服务唤回老客户

“真没想到，当年还清贷款后没再联系，你们还记着我的药材生意！这 25 万元‘垣惠贷’一到账，扩建的钱就彻底不愁了。”近日，山西垣曲县历山镇近圣村的药材种植户孙大哥，握着山西垣曲农商银行客户经理的手感慨道。这位曾在垣曲农商银行办理过 5 万元贷款的老客户，如今，在该行优质服务的感召下，重新开启了合作之路。

五年前，孙大哥靠着垣曲农商银行提供的首笔贷款种植了 10 亩地黄，凭着踏实、肯干顺利结清了本息。后来，随着药材种植规模逐渐扩大，孙大哥曾因他行“低门槛”宣传转走了部分生意，却在遭遇药材行情上涨、想追加投资时，碰上了审批慢、流程繁的难题。眼看着邻村的药材种植户都用上了新设

备，自己的扩建计划却一再搁置，孙大哥心里满是焦急。

转机出现在今年垣曲农商银行的一次“存量客户回访”行动中。该行工作人员通过后台数据梳理，发现孙大哥作为“结清未贷客户”，其药材种植规模逐年增长，且信用记录始终优良，属于有潜力的“优质客户”。于是，该行客户经理立刻带着设备下乡，直奔孙大哥的药材种植基地，在田埂边的树荫下，坐下来与孙大哥拉家常。

“孙大哥，您这地黄苗长势真好，今年打算扩种多少亩？”听说您想扩大规模，资金上是不是有难处？”暖心的问候打开了话匣子，孙大哥倒出了资金周转的“苦水”。了解情况后，该行客户经理当场核查他的过往销售台账与信用记

录，并结合当前药材市场前景，现场测算授信额度，还专门针对老客户提供了利率优惠。

更让孙大哥惊喜的是服务效率。“以前办贷款要跑三四趟网点交材料，这次在田埂上填完表，当场就收到了审批通过的通知，资金立马到账了！”孙大哥感慨道。

如今，在垣曲农商银行信贷资金支持下，孙大哥承包了 100 多亩土地种植药材，不仅自己重新选择了农商银行，还带动了村里另外 3 位曾结清贷款的种植户回归。“比起一时的优惠，这种记挂着你生意、能解燃眉之急的服务，才是最让人踏实的。”孙大哥的话，道出了许多“回头客”的心声。 高元

南县农商银行打出“组合拳”

持续改善农村支付环境

“现在不出大棚钱就到账了，太方便了！”湖南南县中鱼口镇种粮大户何光兵站在田埂上，通过手机银行刚刚完成了一笔化肥采购款的支付后，笑着对笔者说。这种便捷的背后，是湖南南县农商银行近年来聚焦农村金融服务“痛点”，通过打出“物理网点+便民站点”互补、推广多元支付工具、普及金融知识等“组合拳”，全面升级农村支付环境的结果。

农村支付环境的改善，首先体现在物理网络的全覆盖。南县农商银行针对乡镇村庄金融服务覆盖不足的问题，坚持“低门槛”宣传转走了部分生意，却在遭遇药材行情上涨、想追加投资时，碰上了审批慢、流程繁的难题。眼看着邻村的药材种植户都用上了新设

办事距离；同步发力“福祥 e 站”建设，联合商户、村委会在村一级设点，将小额存取款、转账汇款、水电费缴纳等基础服务送到村民家门口。截至目前，该行建设的 159 个“福祥 e 站”已覆盖全县 90% 的行政村，真正构建起“出门就能办”的便民服务圈。

工作中，南县农商银行通过“银村”对接机制，全面提升助农金融服务质效。该行一方面，强化银行卡业务，加大“福祥借记卡”“便民卡”发行力度，通过减免年费等优惠政策降低使用门槛；另一方面，深耕移动支付普及，组织工作人员进村入户开展手机银行、网上银行操作培训，手把手教会村民使用移动支付，并联动超

市、菜市场、医院、学校等场景，实现日常生活“一扫即付”。数据显示，截至目前，南县农商银行农村地区手机银行用户达 11 万户，网上银行用户 1.5 万户，移动支付已成为当地农村居民的“新习惯”。

为筑牢金融安全防线，南县农商银行持续深化金融知识普及，组建宣传小分队深入农村举办讲座，用通俗易懂语言和鲜活案例讲解支付工具使用、金融诈骗防范、个人征信保护等知识。同时，该行在营业网点、“福祥 e 站”、农村集市等场所发放宣传折页、海报，并利用微信公众号、手机银行 APP 等线上渠道推送科普内容，构建“线上+线下”立体宣传网络。 丁巧霜

九江农商银行

主动作为筑牢金融安全防线

在“金融知识普及月”与“金融教育宣传周”活动期间，江西九江农商银行秉持“金融为民”初心，组织辖内各营业网点提前谋划、主动作为，依托“赣超”联赛、乡村基层等多元场景，开展丰富多样的金融宣传与惠民服务，切实提升公众金融素养，为金融环境稳定贡献力量。

在热闹非凡的“赣超”足球赛现场，该行不仅设立了宣传展台，还组织员工向来往观众发放金融知识折页，并组建

党员先锋“金融宣传梦之队”穿梭于人群中，围绕存款保险、防范非法集资、个人信息保护等核心内容，结合生活场景深入讲解。

该行将“金融课堂”搬到田间地头，实现服务“零距离”，主动为乡亲们提供免费残损币兑换服务；同时，组织员工普及人民币防伪识别技巧，并结合真实案例，详细讲解反诈反假、反洗钱知识，切实帮助村民守护好“钱袋子”。 雷蕾

北流市农信联社

捐资助学圆梦“清北”

今年秋季学期，广西北流市农信联社一如既往按照奖助学金协议，对在北流市各高中就读并考取清华大学、北京大学的学子捐助 5000 元/人。这已经是该联社持续 10 年开展的捐资助学。

为支持当地教育事业，该联社自 2016 年开始连续 6 年赞助支持了北流市“农信杯”中小学生学习质量检测活动，并赞助支持了 2022 年北流市中小学教师“农信杯”业务知识比赛和 2023 年至 2024 年北流市教职工篮球比赛，累计捐资助学超过 117 万元。该联社赞助的“农信杯”系列活动取得了良好社会反

响，使农信品牌深入人心，极大地促进了业务发展。截至今年 8 月末，北流市教育条线共在北流联社开立账户 116 个、学校食堂账户 115 个、学校工会账户 31 个，代发工资人数 13951 人，月代发金额 5903 万元。

同时，该联社积极与各学校开展“智慧校园”建设，实现学校师生“校园一卡通”全方位使用，为智慧校园建设提供高效的金融服务。截至今年 8 月末，该联社共与当地 38 家学校达成智慧校园战略合作，辖区校园覆盖率超 80%；布设校园食堂收银点位共 705 个，服务在校师生约 6.5 万人。 李永健

甬城农商银行

“气象贷”破解农户融资难题

“以往，我的葡萄种植园在资金周转上常常捉襟见肘，尤其是在葡萄生长前期，需要大量资金投入，加之资金回笼周期长的问题，让我始终不敢引进新品种、扩大种植规模，现在这个问题终于解决了！”近日，浙江宁波市甬城区的葡萄种植户俞先生正忙着利用 20 万元“气象贷”资金更换葡萄大棚，引进新品种……这是浙江农商联合银行辖内甬城农商银行积极助力当地农户的一个缩影。

据了解，“气象贷”是甬城农商银行联合江北区气象局推出的助农信贷产品，通过“金融+气象”融合模式，经当地

气象局判断农户种植环境适宜后，由该行为农户提供专项信贷支持。该产品具备“准入门槛低、利息优惠、手续简便”三大特点，有效推动金融服务与气候服务深度融合，助力当地绿色经济高质量发展。

同时，依托“整村授信+网格化”机制，该行组织员工深入田间地头，开展“地毯式”摸排，精准对接客户融资需求；重点关注气象友好型企业的资金缺口，建立当地农户“需求清单”，并为其量身定制融资方案。截至目前，该行已累计服务农户 6506 户，发放涉农贷款 49.73 亿元。 陈来 张曦月

宜黄农商银行

创新“消费帮扶+不良清收”模式

近日，江西宜黄农商银行创新推出“消费帮扶+不良清收”的组合举措，通过发动全行干部员工自发选购该行养鸭贷款专业户养殖的“胡鸭子”，实现销售额 2.4 万元。此笔资金将全额用于归还贷款户的不良贷款，既破解了农户“养殖易、销售难”的困境，也为银行不良贷款风险化解提供了温情化、接地气的实践样本。

据了解，此次帮扶的养鸭贷款专业户因销售渠道有限，面临鸭子滞销难题，进而导致在宜黄农商银行的贷

款出现不良。为兼顾养鸭户生计与信贷资产质量，该行清收事业部联合总行工会精准发力，以“以购代扶”的方式发起倡议：依托“胡鸭子”天然养殖的品质优势，推出 200 元/只的团购优惠价（低于市场同类产品均价 40 元），引导干部员工把家庭日常采购与公益帮扶相结合。

该行通过“销售回款直接还贷”的闭环模式，将不良贷款清收与农户帮扶深度绑定，既降低了清收阻力，也让金融风险化解更具“人情味”。 章昕

诸暨农商银行

为困难学子发放生源地助学贷款

近日，浙江农商联合银行辖内诸暨农商银行城中支行江东分理处走进一对李生姐妹。注意到她们的欲言又止和局促，江东分理处客户经理热情接待了她们，从交谈中得知二人以优异成绩分别考入中国经济学院和浙江传媒学院，但家庭经济困难，她们来到江东分理处申请生源地助学贷款。于是，该分理处客户经理第一时间向她们推介了生源地助学贷款的相关政策，并协助她们完成了线上申请工作。最终，姐妹俩分别获得 2

万元和 1.3 万元的生源地助学贷款。

这对姐妹花只是该行生源地助学贷款的受益者之一。作为诸暨市唯一一家承办银行，诸暨农商银行每年组织员工常态化深入社区、村委、学校开展专项宣讲，并利用微信群、宣传标、网格员入户等方式精准推送政策，确保有需求的家庭应知尽知。截至 9 月末，该行当年发放生源地助学贷款 370.1 万元，余额 610.36 万元，为全市 305 户等以下收入家庭的学生圆了求学梦。 何吟咏 沈凯



年初以来，山西沁沃农商银行聚焦辖区水果产业全链条需求，构建了覆盖“种植—管理—采摘—加工—销售”一体化服务体系；通过资源整合与服务创新，推动生产、供销、信用“三位一体”深度融合。今年以来，该行累计发放涉农贷款 16.81 亿元。图为该行员工走进水果种植基地开展走访调研。 牛青武