

缙云农商银行
员工暖心救援“林中仙子”

近日,浙江农商银行联合银行辖内缙云农商银行营业部门口,一只外形独特的大鸟跌落飞入——它羽毛灰白相间、尾羽修长飘逸,脸颊一抹朱红点缀,瞬间吸引众人目光。为避免它因恐慌撞伤或遭围观惊扰,工作人员第一时间引导客户保持距离,保安迅速将其安置在纸箱中安抚情绪。

经拍照查询,该行工作人员推测这是国家保护野生动物,立即联系当地林业部门说明情况。林业部门人员很快到现场,经专业辨认后确认其为国家二级保护野生动物白鹇,因羽色艳丽、姿态优雅素有“林中仙子”的美誉。令人安心的是,经专家检查,这只白鹇身体状况良好,无外伤疾病,具备野外生存能力。随后,该行工作人员便与林业部门人员驱车前往生态优良的野外林区,在确认周边无天敌、食物充足后,众人轻轻打开纸箱,白鹇迅速融入葱郁树林。

从意外“闯入”到暖心救助再到顺利放生,该行用行动诠释了了对野生动物的关爱,彰显了本土银行的社会责任与担当。

沈尹茜

通山农商银行
亿元授信助力碳票“变现”

前不久,湖北通山农商银行与通山县城发林业有限公司签署碳票业务合作协议,并量身定制1亿元专项授信方案。此举不仅标志着该行在绿色金融领域实现关键突破,更打通了林业生态资源向信贷资本转化的“最后一公里”,为区域生态产品价值实现注入强劲金融动能。

碳票作为林地林木碳减排量收益权的“身份证”,可将森林固碳能力转化为可交易、可质押、可兑现的资产凭证。作为本土金融机构,该行以林业碳汇收益权为核心增信依据,打破传统信贷对固定资产抵押的依赖,让“沉睡”山林的固碳资源变为可抵押、可融资的“绿色资产”。

根据协议,1亿元授信将定向用于生态建设与产业升级,涵盖森林抚育提质、碳汇林规模化拓展、生态产业链延伸等领域。该行通过金融“活水”精准滴灌,既能助力提升森林生态系统的固碳能力,又能推动其构建“生态保护一碳汇生成一产业增值”的良性循环,实现生态效益与经济效益的同步提升。

陈新华 阮威

汝城农商银行
获气排球赛冠军

近期,2025 年度湖南郴州市农商银行系统“强健康体魄,展农商风采”职工运动会传来喜讯,汝城农商银行代表队经过激烈角逐,凭借顽强拼搏的精神越战越勇,最终斩获气排球比赛冠军。

此次职工运动会共有 11 个代表队参赛,汇聚了郴州市农商银行系统近 300 名干部职工。为全力备战气排球赛,该行气排球队员利用业余时间扎实开展基本功训练和实战对抗训练,以最佳竞技状态迎接赛事挑战。

赛场上,该行队员凭借精湛球技与默契配合点燃全场,上演诸多精彩瞬间。他们用汗水诠释实力,用斗志展现风采,打出了汝城农商银行齐心协力、奋勇争先的精神气势。赛场下,啦啦队热情呐喊助威,场上场下联动,充分展现了汝城农商人自强、担当、团结、奋进的企业精神,赢得现场观众的阵阵掌声。

接下来,该行全体员工将戮力同心,把赛场上的团结拼搏精神转化为强大的工作动力,为县域经济社会发展持续贡献农商力量。

徐良彬

涉县农商银行辽城支行
走村入户送“贷” 助学

连日来,河北涉县农商银行辽城支行“金融助梦队”背着资料袋,带着宣传册,穿梭在辽城乡田间地头与农家院落,将助学贷款政策及办理服务送到有需求的学子家中,用脚步丈量责任,以服务传递温暖。

“大爷,娃考上大学是大喜事!学费不够别愁,助学贷款最高可贷 2 万元,上学期间利息全由财政补贴,毕业 5 年内只需还利息不用还本金,一点不耽误娃读书!”在西辽城村的玉米地旁,辽城支行工作人员蹲在田埂上,手持宣传页向劳作的王大叔细致讲解。

“娃考上外地大专,正愁没人陪去县城办手续,你们上门真是解了燃眉之急!”张阿姨拉着工作人员的手不停道谢。因爱子务工又需照顾老人,她无法陪同孩子办理,工作人员当场核材料、预约上门时间,并留下专属联络卡承诺“全程代办”。

下一步,该支行将持续跟进贷款发放进度,确保学子带着“金融暖流”顺利踏入大学校门,让每个梦想都能在金融支持中奋力生长。

申倩男

兴文石海农商银行发放“创业担保贷”
满足经营主体融资需求

一直以来,四川兴文石海农商银行坚守服务“三农”、服务小微的市场定位,将创业担保贷款作为落实普惠金融、支持创业就业、赋能实体经济的重要抓手。该行通过聚焦政策红利释放、深化“政银企”协作、优化服务流程,精准满足各类经营主体的融资需求。截至 9 月末,该行本年新增投放“创业担保贷”311 笔、金额约 1.36 亿元,有效激发了县域市场主体活力。

为确保政策红利高位推动、层层传导、精准直达,该行第一时间制订专项工作方案并召开全行部署会议,建立“一把手负责制”,从总行到支行层层压实责任,确保政策执行要求直达基层、贯彻到底。该行通过多次组织专项培训,系统解读贴息政策适用对象、申请条件与操作流程,确保客户经理懂政策、会操作、善解释,精准引导符合条件的客户应享尽享。同时,该行加强与县人社、财政等部门沟通协作,着力优化贴息流程,提升审批效率,切实减轻借款人利息负担,进一步

增强创业担保贷款的市场吸引力与竞争力。

为推动创业担保贷款政策广为人知、深接地气,该行构建线上线下相结合的立体化宣传网络,全力提升政策触达率与客户知晓度。线下,该行在营业网点醒目位置摆放宣传折页,利用 LED 电子显示屏滚动播放创业担保贷款等核心政策信息;主动走进园区、商圈、场镇、乡村,面向各类经营主体开展普惠金融政策宣讲,推动政策应知尽知、应享尽享,截至 9 月末,已累计投放宣传折页 1 万份,开展实地宣传活动 20 余场。线上,该行运用微信公众号、客户群等数字化平台,每周定期以图文形式发布政策要点和申请指南,持续扩大政策影响半径,实现信息传递的即时性与广泛性。

该行坚持“精准服务、流程驱动”原则,围绕重点领域支持、“政银”协同增效与综合服务延伸,优化贷款投放流程,确保金融资源精准高效惠企利民;聚焦县域特色农业、乡村产业等关

键领域与客户群体,通过“一户一策”精准匹配融资需求,提升服务针对性与实效性;与人社部门建立常态化联合走访与快速响应机制,共同上门、并联作业,现场核实经营状况与项目可行性,有效压缩贷前调查时间;同步开通“绿色通道”,全面推行“一次性告知”与标准化材料清单,优化审批流程,强化数字化支撑,合力实现“快审快贷”,确保信贷资金及时直达经营主体;在基础信贷支持外,积极延伸服务链条,关注客户账户结算、理财咨询等综合金融需求,努力构建“信贷+”一揽子服务方案,提升客户黏性与服务深度,实现从单一融资支持向全方位金融赋能的转变。

下一步,兴文石海农商银行将继续坚守服务“三农”和实体经济的根本宗旨,持续优化创业担保贷款服务模式,深化政策运用、强化宣传引导,努力提升金融服务的可得性、覆盖面和满意度,为县域经济高质量发展持续贡献金融力量。

雷萍



日前,瑞昌持续干旱,农作物生长与群众生活用水受到影响。江西瑞昌农商银行迅速响应瑞昌市委、市政府部署,成立党员服务先锋队,下沉挂点帮扶村开展志愿服务活动,协助清理灌溉沟渠;同时,捐赠抽水泵 4 台、输水软管 900 余米,提升抗旱能力。此外,该行加大信贷支持力度,开展“一企一策、一户一策”帮扶,对还款困难的农户灵活运用转贷政策,以务实举措为抗旱一线注入金融暖流。图为捐赠现场。

李昊

代县农信联社开展信贷排查
全面加强风险管理

今年以来,山西代县农信联社在风险管控工作中,实现从被动应对到主动防范的转变,着力做到早识别、早防范、早化解。9 月,该联社为强化内控管理、夯实经营基础,针对信贷档案管理、征信授权与系统数据治理开展信贷风险排查。此次排查由该联社经营管理层组织,风险管理部牵头,业务管理部执行,范围覆盖全行 12 个基层网点和 1 个事业部,通过“现场核查+系统抽检+实地随访”相结合的模式,全面排查潜在信贷风险隐患,为推行全面风险管理打响“第一枪”。

此次信贷风险排查聚焦三大核心领域精准发力。在档案管理方面,该联社重点排查信贷档案、客户资料的

完整性与规范性,查看信贷档案是否装订成册及时归档、贷款档案保管和调阅流程是否合规、电子档案是否及时录入系统,累计抽查表内全部贷款 4500 余份,对部分资料不全、归档不及时、要素不齐等问题制定整改台账并督促整改;在征信授权方面,围绕信息采集合法性、授权流程完整性、查询记录可追溯性等关键环节开展排查,重点查看是否存在代签授权书、超范围查询、未授先查等违规行为,检查授权书填写用途、授权日期是否真实合理,授权资料保管是否严密,坚持将客户征信视为个人隐私,全力保障信息主体权益;在系统数据治理方面,重点针对系统内数据录入不准确、归类不精

准、信息不完整、修改不及时等痛点,通过客户提交的纸质申请资料与信贷、核心系统进行核验,必要时与客户进行实地核实,确保系统数据与纸质资料的统一性和真实性,为后期贷后管理提供详细准确的客户信息,有效降低贷款风险。

该联社此次开展信贷风险排查,既是合规底线的全面体检,更是数字化转型的精准赋能。下一步,该联社将针对运营条线、科技条线、资金条线等开展排查,建立“检查—整改—复盘”长效机制,推动经营业务向经营风险转变,让主动防控风险成为提升核心竞争力和驱动力的抓手,更好地为地方实体经济发展提供可靠的金融支撑。

郭小平

荆州农商银行西门支行以链式金融服务
赋能“楚菜”食品加工产业发展

当金融“活水”遇上千年“楚菜”,会碰撞出怎样的产业火花?湖北荆州农商银行西门支行以荆州高新区联投·增益“楚菜”食品加工产业园为核心,创新打造“楚菜”食品加工+冷链仓储物流+金融”特色支行,通过链式金融服务,为“楚菜”产业的现代化、集群化发展注入了强劲金融动能。

位于荆州高新区的联投·增益“楚菜”食品加工产业园,是荆州市推动“楚菜”产业链升级的重要载体。如何精准服务这一新兴产业集群,成为金融机构面临的新课题。荆州农商银行西门支行主动破题,变“等客上门”为“上门服务”,深入园区探索产融结合新路径。

为摸清园区企业底数,西门支行实施“名单获取一精准触达一需求匹配”三步工作法。该支行首先从园区运营方获取已签约入驻的 30 余家企业清单,建立“一企一档”信息库。随后,客户经理每周固定两天“入园驻点”,

开展面对面融资对接。在今年 8 月底园区举办的“同心同行 链创共赢”交流活动中,该行现场与 5 家企业达成合作意向,收集贷款意向 1100 万元。同时,该行将服务半径向上下游企业等产业链配套主体延伸,力求实现全链条金融覆盖。

针对园区企业特点,西门支行突出“快响应、专流程、优体验”的服务理念。该支行组建两个企业服务小组定向深耕,深入研究招商企业的共性需求与个性问题;内部建立“日小结、周复盘”机制,持续优化服务流程,确保企业融资需求“件件有回应、步步有限进”,真正实现了“办贷流程做减法、客户体验做加法”。

西门支行坚持“以园聚产、以产促链、以链兴金融”的思路,构建产融结合生态圈。一方面,该支行拟对核心企业增益“楚菜”综合授信 1 亿元,支持园区基础设施建设,并以“链主”企业为信用枢纽,带动上下游小微企

业客户融入供应链金融体系。另一方面,该行针对园区商户普遍面临的租金压力大、开业投入高、存货资金占用多等痛点,积极探索“订单融资”“应收账款质押”等特色产品,精准契合冷链产业特点,打破传统融资瓶颈。

此外,借助园区数据支撑,该支行对信用记录良好的企业实行“白名单”管理,提供优先授信、利率优惠、线上提款等便捷服务,实现“让数据多跑路、企业少跑腿”。截至目前,该支行已收集“白名单”意向客户 21 户,预授信金额 400 万元。

据悉,自创建特色支行以来,荆州农商银行西门支行已走访对接园区企业 17 户,与 6 家企业达成合作意向。下一步,该支行将继续深化与产业园区的战略合作,持续创新金融产品与服务模式,以源源不断的金融“活水”滋养“楚菜”产业沃土茁壮成长,为荆州经济高质量发展贡献更强的金融力量。

廖秋霞

泰兴农商银行
为老年群体普及金融知识

日前,江苏泰兴农商银行在辖内“银发”支行举办“金秋送暖迎华诞 银发安康享晚年”敬老爱老金融知识宣传活动。活动由泰兴农商银行主办,联合泰兴市公安局、泰兴真爱康复医院共同开展,以“金融+健康”暖心服务模式,为老年群体送上一份特殊的礼物,用实际行动诠释“强国有我 金融担当”的使命与责任。

活动当天,40 余名老年人在工作人员的引导下有序签到落座,认真聆听金融知识宣讲。泰兴市公安局反诈警官以真实案例为切入点,深入剖析“投资返利”“保健品骗局”“冒充公检法”等常见诈骗手法,传授实用防诈技巧,帮助

老年群体筑牢“防骗墙”。随后,该行各条线业务骨干围绕反洗钱、非法集资风险防范、适老金融产品等内容展开宣讲,重点推介安全稳健、符合老年人需求的存款及理财产品,助力老年客户科学规划养老资产,守护好“钱袋子”。

活动结束后,老年朋友还参观了金融知识宣传展板,享受了血压测量、中医把脉、健康咨询等义诊服务,受到一致好评。

此次活动是泰兴农商银行践行金融工作政治性、人民性的重要体现,是深化“我为群众办实事”的具体行动,更是以金融力量服务国家战略、助力“银发经济”发展的生动实践。

张函

定襄农商银行
推进业务转型 优化资产结构

长期以来,山西定襄农商银行深刻把握金融工作的政治性、人民性,锚定“服务‘三农’、服务小微”的战略定位,以回归本源、专注主业为核心,持续深化业务转型与结构优化,全面提升稳健经营和高质量发展能力。

该行将服务实体经济作为根本出发点,着力优化信贷资产结构,把金融资源精准投向经济社会发展的关键领域与薄弱环节。一方面,该行深耕“三农”沃土,大力支持现代农业、乡村产业和新型农业经营主体,推动脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接;另一方面,倾力服务小微企业营企业,精准破解其融资难、融资贵问题,成为地方民营经济发展的重要金融支撑。同时,该行积极响应国家战略,加大对绿色环

保、科技创新等领域的信贷投放力度,培育经济增长新动能。

在内部管理上,该行以“降本增效”为核心抓手,推行精细化管理模式,通过实施精准预算管理,强化成本约束和资源统筹;优化负债结构,拓展低成本资金来源;严控运营成本,厉行节约杜绝浪费,全面提升资金使用效率与资本管理水平,确保资金运用安全高效。

此外,该行健全与业务发展适配的全面风险管理体系,完善风险识别评估机制,运用科技手段实现对信用、操作、流动性等风险的动态监测和前瞻研判。该行通过优化风险预警流程、健全处置机制及应急预案,构建全机构、全业务、全流程风险管理框架,为高质量发展筑牢风险防线。

李平

灵寿农商银行
开展反假货币宣传活动

近日,河北灵寿农商银行组织开展以“筑牢货币安全网,守好群众钱袋子”为主题的反假货币宣传活动,让反假知识走进千家万户。

针对老年人、农村居民、青少年等假币诈骗高发群体,该行精准匹配宣传内容:不仅涵盖人民币防伪特征、真假币辨识方法、残损币兑换标准、整治拒收现金规定等实用知识,还详细讲解发现假币后的处置流程、假币犯罪举报奖励办法及相关法律法规,并结合典型案例敲响警钟,助力构建“识假、防假、反假”的安全屏障。

为扩大宣传覆盖面,该行构建“线上+线下”联动宣传矩阵。线上,该行发动全辖员工积极转发人民银行微信公众号反假货币专栏内容,借助社交网络

实现知识广泛传播;线下,以营业网点为阵地,通过 LED 电子显示屏滚动播放宣传标语、设立咨询台,工作人员结合宣传折页向客户详解防伪技巧,明确假币收缴中的客户权益。同时,该行组织各支行走出网点,深入农村、社区、学校、商超、集市等场所,累计发放宣传折页 1.1 万余份。

该行将以此次宣传月活动为契机,建立长效宣传机制,明确各支行专人负责反假培训宣传,确保零投诉事件发生;依托点多面广优势开展常态化宣传,构建群众防线;进一步深化假币及新版人民币知识普及,增强公众法律意识与鉴别能力;严格执行假币收缴程序,配合打击假币犯罪,以久久为功的韧劲守护货币安全。

柳森

桑植农商银行
上门服务暖人心 温情助老显担当

“真是太感谢你们了!专门跑家里来帮我们解决大难题,农商银行的服务真是贴心!”近日,家住湖南桑植县长潭坪易地搬迁安置点的杨梅芝女士,紧握着上门服务的桑植农商银行行长潭坪支行工作人员的手连声道谢。

原来,杨女士的丈夫杜教之已 98 岁高龄,不慎遗失社保卡。可老人因年老体弱、常年卧床,无法到银行办理挂失补卡业务,一家人十分着急。无奈之下,杨女士遂前往长潭坪支行寻求帮助。

了解情况后,该支行工作人员第一时间向负责人汇报。考虑到客户年事已高、行动不便的实际困难,工作人员立即启动特殊客户服务流程,在严格遵

循业务合规与风险控制要求的前提下,迅速安排两名员工携带移动终端和相关资料,前往老人家中心办理业务。

在客户家中,工作人员严格按照操作规程,认真完成身份核实、申请资料填写及确认等程序,顺利为老人办妥社保卡挂失与补卡手续。临走前,工作人员还详细告知后续领卡和激活的注意事项,确保业务闭环、服务到位。

近年来,该行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,持续优化针对老年、病残等特殊群体的服务机制,积极拓展上门服务、预约服务、远程视频服务等多元模式,用心用情打通金融服务“最后一公里”,以实际行动诠释了“百姓银行”的责任与担当。

龙芳

那坡农商银行
服务“接地气” 惠生“有温度”

近期,广西那坡农商银行以“金融赋能”与“民生守护”为双翼,创新服务形式,让金融服务更有温度、更有力量。

该行营业部与城西支行在辖内核心商圈超市设立“流动金融服务台”,工作人员主动向市民讲解“易臻宝”“桂惠贷”等产品,手把手指导老年客户使用手机银行;对有需求的商户,当场记录信息并派专人跟进,将金融服务融入日常消费场景。龙合乡、百省乡的“街天”集市上,宣传摊位前热闹非凡。“办卡加油减 20 元,买化肥还能分期免息?”一位农户问道。龙合支行和百省支行工作人员用方言回应:“还有乡里粉店满 7 元

减 6 元的‘一元吃粉’优惠!”通俗易懂的介绍让乡亲们纷纷驻足,当场登记办卡的群众络绎不绝。

台风“博罗依”过后,百南支行员工自发组成志愿服务队,带着工具与乡镇干部、村民一同清理街道淤泥。同时,金融专员实地走访受灾客户,摸排资金损失与经营困境,定制专属金融服务方案。针对灾后重建资金需求,该行加大信贷投放力度,已对接 22 户客户,金额约 210 万元。

从商超便民到“集市送惠”,从清淤除障到商户帮扶,该行以“不打烊”的金融服务和“不停步”的守护,践行“立足地方、服务百姓”的承诺。

黄凤妍