#### 荔浦农商银行

### 深化"政银企"合作

近日,广西荔浦市市长唐芳顺一行 深入荔浦农商银行,就深化"政银企"合 作、促进信息互通、推动重大项目融资 落地等方面开展金融工作调研并召开 座谈会。

座谈会上,荔浦农商银行董事长王 登富就2025年前三季度各项工作开展 情况进行汇报,并客观分析了当前工作 中存在的问题和困难,请求政府相关部 门及企业予以指导帮助。

唐芳顺听取汇报后,充分肯定了 荔浦农商银行目前所取得的工作成 效,并对所提出的问题和请求事项,结 合政府、银行、企业三方的实际情况, 提出指导意见。

座谈会前,唐芳顺一行在王登富的 陪同下,前往衣架家居产业主题银行一 荔浦农商银行营业部,与负责人深入交 流,详细了解了围绕衣架家居产业定制 的信贷产品、结算服务及产业链金融支 持情况。唐芳顺强调,要聚焦产业需求 深化金融创新,让特色金融精准对接企 业的发展痛点,切实为衣架家居产业高 质量发展贡献金融力量。 黎远成 陆燕

#### 射阳农商银行

### 绩效考核机制改革显成效

在金融科技迅猛发展的浪潮中,江 苏射阳农商银行积极推动数字化转型, 以运营管理事业部制改革为核心,重塑 绩效考核机制,推动厅堂运营从业务处 理中心向价值创造引擎转变,取得了显 著成效。

改革前,射阳农商银行的柜面人员 重操作轻营销,考核指标与经营目标脱 节,导致客户价值挖掘不足、存款结构失 衡、付息成本居高不下。改革后,该行运 营管理部新增组织资金营销职能,涵盖 全周期储蓄存款管理、存款结构优化、厅 堂营销体系搭建、资源协同配置及绩效 包分配等内容。

该行围绕到期转存率、新客拓展率、 结构转化率三大核心指标,构建"系统+ 话术+演练"三位一体的赋能体系,每月 开展"话术实战擂台",同步诊断落后支 行,识别到期客户触达不足、柜员话术使 用率低等问题,实施精准治理;对连续两 个月未达标的网点开展诊断与辅导,强 化激励约束,建立"得分一排名一薪酬" 三对应模型。

#### 盐山县农信联社

#### 召开2025年前三季度工作会议

日前,河北省盐山县农信联社成功 召开了2025年前三季度工作会议。

会议全面总结了前三季度工作成 效,安排部署了第四季度重点任务。 该联社党委书记、理事长董雅炜在讲 话中指出,今年以来,在河北省联社和 沧州农商银行的坚强领导下,盐山县 农信联社认真贯彻落实"1357"战略规 划,纵深推进"一池两新万企"行动,各 项经营指标稳中有进,重点工作取得 了显著成效。截至第三季度末,该联社 存款规模达114.63亿元,涉农与小微企 业贷款余额达75亿元,资本充足率、拨 备覆盖率、不良贷款率等关键监管指标 持续符合监管要求,整体经营保持稳健

会议强调,第四季度是定全年、保 全局的决胜阶段,该联社上下要迅速进 入冲刺状态,要强化"四融四创",推动党 建与公司治理、业务经营、风控管理、企 业文化深度融合;要聚焦存贷款增长、不 良清收、社保卡激活等核心指标,开展 专项竞赛;要强化过程管控,充分激发 全员动能;要严守风险底线,实现稳健 经营。 石金魁

#### 监利农商银行朱河支行

## 将金融科技融入"数字食堂"

近期,湖北监利农商银行朱河支行 以推进"数字食堂"项目为抓手,在当地 学校集中开展换卡绑卡服务,通过数字 化手段解决校园餐费管理中存在的现金 风险与效率问题,将金融科技融入校园 食品安全治理。

在工作中,朱河支行成立专项工作 组,精准锁定需换卡、绑卡的核心客户群 体,通过"线上+线下"双轨服务模式,在 家长会、放学高峰等时段提供现场办理 服务。

在推进过程中,该支行注重"一校一 案",根据各校规模和信息化基础定制专 属方案。据了解,目前,朱河支行已实现 辖内所有中小学100%对接,完成"数字 食堂"学生签约2161人、绑卡1874张。

项目落地后,该支行致力于构建长 效服务机制,持续为学校提供系统操作 培训、交易查询及应急响应等全流程支 持,确保餐费资金流转的全程安全、透明 与高效。

下一步,该行将持续深化"数字食 堂"金融服务,优化流程,创新模式,为构 建让家长放心、师生满意的校园餐饮环 境贡献更多力量。 王天航

## 芮城农商银行四个维度协同发力

# 以管理升级书写高质量发展新篇章

近年来,山西芮城农商银行紧紧围 绕"强基础、防风险、提效能"的总体目 标,坚持问题导向与结果导向,从制度 建设、风险防控、服务优化、队伍建设四 个关键维度协同发力,全方位推进基础 管理升级,以精细化、规范化的管理实 践,奋力书写高质量发展新篇章。

#### 织密制度"防护网" 夯实合规运营根基

该行严格遵循"全面覆盖、分级负 责、动态优化"的原则,对现行制度进行 系统梳理与整合,构建横跨公司治理、 业务运营、风险管理、内部控制、信息安 全等各领域的制度框架,明确了制度的 制定、评审、修订、废止以及宣贯执行的 全流程管理规范,确保了制度的时效 性、适用性与权威性,形成了横向到边、 纵向到底、不留死角的制度网络

该行每年初制定详尽的内部控制 制度立、改、废计划,并系统性梳理与优 化各岗位职责。目前,该行已明确并细 化了涵盖前、中、后台的88项核心岗位 职责与标准化操作规程,确保每一项业 务、每一个环节都有章可循、有据可依,

有效减少了操作随意性和风险隐患。

该行建立"月度机构自查、季度条线 抽查、年度全面审计"的三级监督机制, 整合部室职能监督、纪委专责监督和审 计常态化监督力量,深入各营业网点,重 点聚焦新增贷款"三查"、账户开立与使 用、大额费用支出、员工行为管理等关键 领域与薄弱环节,织密制度"防护网"。

#### 筑牢风控"防火墙" 守住稳健发展底线

该行充分运用金融科技手段,线上 依托智能反欺诈、反洗钱监测等系统, 对账户交易进行"7×24小时"实时监测 与智能分析,精准识别异常交易线索, 一旦发现风险苗头,系统自动预警并同 步启动分级管控措施,实现了对风险事 件的早发现、快响应、准处置。此举为 公安机关精准打击电信网络诈骗、洗钱 等违法犯罪活动提供了关键信息支撑 和处置窗口期。

该行通过真实案例剖析教学、风险 防控20分钟微课堂、法律法规深度解 读、风险知识点每日一学、风险管理能 力每月一考等多种形式,深入开展反洗

钱、案防警示等专项培训。2025年以 来,该行已组织各类风险培训12场次, 累计覆盖员工达840余人次,切实增强 了全员的风险识别、评估和应对能力, 从思想和行为源头筑牢了风险防范的 堤坝。

#### 优化服务"体验感" 提升客户满意效能

该行持续开展"百日服务提升"专 项活动,严格规范各网点晨会流程与质 量,全面推行标准化"服务七步曲",从 仪容仪表、服务用语到业务办理效率, 全方位提升客户体验。

该行严格执行"首问负责制",确保 每一位客户的咨询与诉求都能得到及 时、准确的回应与跟进,形成闭环管理, 公开服务监督与廉洁提示卡,建立常态 化的客户满意度回访机制,每月定期收 集、分析客户反馈意见,并针对服务短 板进行精准整改与优化。2025年,该行 客户满意度调查结果显示,评分较去年 同期实现显著提升,网点服务环境与员 工服务面貌焕然一新。

该行致力于简化业务手续,特别是

在企业开户、贷款申请与审批等关键环 节进行流程再造,通过推行线上预填单、 限时审批、并联操作等措施,有效压缩了 小微企业开户时间,显著缩短了贷款审 批周期,以实际行动支持实体经济发展, 提升了金融服务可得性与便捷性。

#### 锻造人才"先锋队" 激发内生发展动力

该行深入实施"人才兴行"战略,通 过多层次、多维度的培养与激励,打造 了一支结构合理、素质优良、充满活力 的人才队伍。

该行建立并有效运行师徒结对"传 帮带"机制,精心选拔了十余名经验丰 富、技能过硬的核心业务骨干担任导 师,与青年员工结成对子,通过一对一 的精准指导与实践带教,快速提升青年 员工的岗位实操能力与综合素质。

该行定期组织覆盖全员的"岗位技 能大练兵、业务知识大比武"活动,围绕 信贷营销与管理、柜面业务操作与服 务、风险识别与排查等核心专业技能设 置竞赛项目,营造了"比学赶帮超"的浓 厚氛围,达到了以赛促学、以学促干的 目的,锻造了一支支专业精、作风硬的 业务团队。

该行建立健全了以能力、业绩和贡 献为导向的专业化人才评价与破格晋升 机制。近年来,该行已累计将10名表现 优异、潜力突出的基层员工选拔聘任至 各级管理岗位。同时,该行持续优化绩 效考核体系,将客户满意度、资产质量、 风险控制水平等关键指标纳入考核范 畴,并直接与薪酬、绩效、晋升挂钩,充分 激发了员工的内生动力与创造力。2025 年,随着新鲜血液的不断注入、中层干部 结构的持续优化以及后备干部梯队的有 序培养,该行的团队凝聚力、战斗力和协 同效能得到了稳步提升,为高质量发展 注入了源源不断的人才动能

下一步,芮城农商银行将始终坚守 初心,以锲而不舍的钉钉子精神,持续 深化基础管理建设。该行通过推进更 规范的治理、构建更严密的风控、提供 更优质的服务、锻造更专业的队伍,不 断擦亮金字招牌,在为客户持续创造价 值的征程中,在更为有力地服务地方经 济社会高质量发展的实践中,贡献更大 的金融力量。 张娟红 张铮

## 湖南省农信联社邵阳办事处 召开第四季度工作部署会议

近日,湖南省农信联社邵阳办事处 组织召开邵阳市农商银行系统"清收风 暴"行动总结表彰暨2025年第四季度工 作部署会议。

会议指出,"清收风暴"专项行动在 邵阳市委、市政府的坚强领导下和相关 部门的大力支持下,邵阳市农商银行系 统发扬拼搏精神,圆满完成了清收任 务。"清收风暴"专项行动期间,邵阳市 农商银行系统累计清收不良贷款本金 9866.13万元,法院强制执行、拘传完成 了计划人数的217%。

会议强调,第四季度作为"一季管两 年"的关键阶段,必须对照年度目标任 务,全力以赴、奋力拼搏,确保各项目标

全面实现;要加强政治引领,深化理论武 装,促进党建与业务深度融合,扎实做好 巡视巡察整改"后半篇文章",以高质量 党建引领保障高质量发展;要加大实体 贷款投放力度,深化普惠金融走访活动, 强化主动营销意识,切实履行地方法人机 构的责任担当;要筑牢合规经营防线,强 化新增不良贷款管控,全力压降存量不良 风险,防范化解脱贫小额信贷风险,切实 加强安全生产管理;要稳妥有序推进改 革工作,加强股东沟通、资料准备、舆情 管控,确保按时间节点完成改革任务;要 全力以赴完成年度业绩目标和各项交办 任务,提前谋划2026年工作思路,确保 今年收好官、明年开好局

### 奉新农商银行

## 让合规理念成为行动自觉

推进"让优质老客户回家"营销活动

近年来,江西奉新农商银行积极践 行"合规守行"战略,牢固树立合规从高 层做起、合规人人有责、合规创造价值 的理念,将合规视为立行之本,通过厚 植制度根基、强化合规培训、加强排查 管控等举措,推动合规理念从"纸上规 章"转化为"行动自觉"。

该行制定出台《内控合规建设三年 行动(2025-2027年)》,按要求开展制度 流程梳理,结合案防风控、外部监管、战 略发展等需要,新增、修订全行内控制度 和管理办法,并从制度的合规性、充分 性、风险性、操作性等维度,梳理评价制 度办法,为全行稳健经营提供制度保障;

山西介休农商银行全域推进"让优

该行党委高位谋划、领导班子成员

质老客户回家"专项营销活动,以"顶层

设计+一线深耕"的"双轮"驱动模式,既

在战略层面定调把向,又在执行层面深

立足"三个牢牢把握"和"六个实现"经

营逻辑,将"让优质老客户回家"列为重

点工作,多次召开专题会议,深度研判 同业竞争态势与客户需求,明确"以服

务补短板、以诚意唤回归、以创新固存

量"的工作方针,从战略高度为活动定

调把向,确保全行上下思想统一、行动

耕细作,全方位构建客户"归心"生态。

介休农商银行

严格执行重要岗位轮岗、强制休假和离 岗审计等制度,加强不相容岗位管理,有 效隔离重要业务部门和关键岗位,形成 "用制度管人、用流程办事"的管理格局。

该行积极发挥高管的示范引领作用。 开展行长讲合规、高管下基层宣讲等活 动,将合规操作理念自上而下层层传导, 增强全员合规意识;在微信公众号平台开 设"全员谈合规"专栏,刊登全行员工关于 合规管理的学习心得与感悟,同时每月开 展合法合规小课堂,让员工从实际案例中 汲取经验教训,深化以学促知、以案明纪, 引导全行员工提升风险责任意识,守牢廉 洁从业和个人行为底线。 傅潇 黄小晶

该行成立活动专班,制定《山西介休

农村商业银行"让优质老客户回家"专项

营销活动方案》,明确三大核心目标,划

定"全面梳理、因户施策、压实责任、优化

服务、长效推进"五大实施路径,以顶层

效"考核机制,党委推动将活动纳入"两

户营销""三实活动"等常态化工作体

系,通过"奖惩挂钩、计价考核"的刚性

约束,形成"党委定策一专班执行一基

层落实一考核闭环"的管理链条,让"优

质老客户回家"从专项行动升级为全员

共识的长效服务机制。 温娜 王瑞俊

在党委统筹下,该行建立"包户包

设计的系统性保障活动落地成效。

## 东海农商银行 多措并举加强精细化管理

连日来,江西南丰农商银行迎来了一批特殊的"学员"——青海湟源农商银行的参访交流团。双方围绕不良贷款清

收工作开展了一场为期三天的深度交流与经验共享,通过"理论+案例+实战"三维赋能,共同探索风险化解新路径,筑

牢高质量发展防线。此次跨省交流不仅是不良贷款清收工作经验的一次系统梳理与展示,更是一次宝贵的相互学习、

共同提升的机会。双方均表示,将以此次交流为起点,建立长效沟通机制,在今后的工作中持续深化合作、互鉴共进,携

手为守护区域金融稳定、助推农商银行体系稳健发展贡献更大力量。图为交流会现场

近年来,江苏东海农商银行在持 续抓好能力建设的基础上,全面加强 精细化管理,在资源配置、业务发展、 客户服务、风险管理、运营管理等领域 不断追求管理高效和成果最优。

该行将普惠金融与零售转型发展 相结合,逐步挖掘提高客户贡献度,优 化负债结构,增强资产稳定性;制定长 期限、高付息存款转化营销策略指引, 调整低成本存款计价标准,确立存款 向低成本增量倾斜的导向,推进存款 由重规模到重结构的转变;密切关注 市场动态和政策变化,通过利率定价 和期限结构管控双重发力,不断降低 该行资金成本压力;通过定价联动、跟 踪服务、监测推动等措施,提高信贷客 户的资金留存率,同时做好对公存款 营销工作,深化和企事业单位的党建 共建与战略合作,有效发挥"一站式服 务专窗"的作用,做到广开户、开好户、 遍撒网。

该行持续压降非生息资产,做好 应收款项的清理工作,重点做好抵债 资产的处置、闲置房产的出租出售;加 强费用支出的预算约束、过程控制、报 销审核管理,预算偏离度控制在3%以 内;建立基于客户综合贡献度的科学 定价模型,杜绝"一刀切",做到该让的 精准让,该稳的坚决稳,提升定价能力 和收益水平;加强行业研究和风险研

判,对客户进行精准"画像"和分层管 理,差异化配置资源和服务策略,深耕 存量,有效拓新,加强资金市场研判, 挖掘业务创收能力,持续提升投研和 风控能力,加快由配置型策略向交易 型策略转变,增加资本利得收入。

下一步,东海农商银行将立足主 业、坚定发展信心,以能力建设为基 础、以创新变革为动力、以精细化管 理为保障,着力提升发展效益和管理 效能,聚焦精细化管理,牢牢把握市 场机遇,稳中求进、持之以恒,努力构 建差异化竞争优势,奋力实现做优做 强,为加快建设金融强国不断贡献 力量。 孙静 王路军

## 随州农商银行聚焦特色领域

## 提前完成全年信贷投放计划

今年以来,湖北随州农商银行主 动落实各级党委、政府工作部署,立足 随州实际,着眼特色领域,聚力推进信 贷投放。截至9月末,全行贷款余额 达327.25亿元,当年净增25.4亿元,提 前完成当年信贷投放计划,贷款市场 份额、当年净增占比均居全市银行前 列,为地方发展赋予强劲动能。

随州农商银行以全行经营提质 增效三年规划为指引,深度参与国有 "三资"盘活,聚焦"三农"、民生等领 域精准发力,投放信贷资金达3.64亿 元,全力支持"大财政"体系建设;主 动落实"双集中"战略,完成授信金额 19.85亿元、投放金额16.4亿元,充分 满足了住有所居、消费升级信贷需 求,着力支持"医共体""教联体"、产 业园区建设,重点服务"专精特新"企 业、支柱产业链发展。

随州农商银行立足域内资源禀 赋,抢抓产业发展机遇,聚焦招商服 务、专用汽车、"两香一油"等11个特 色领域,按照"7个一"模式,聚力打造 一批特色支行,强化"政银"互动,开 展"银企"联动,组建专业团队,创新 服务模式,开发"好企贷""专汽易贷" "双集中助力贷"等十余款特色产品, 契合客群特点,破除融资障碍。截至 9月末,该行通过创建特色支行,为特 色领域 420 户企业、居民发放贷款 11.3亿元;其中,为113户专汽企业投 放贷款 3.63 亿元, 为 450 家香菇企业 投放贷款1.05亿元,取得良好特色服

随州农商银行深入开展"六访六 增"专项活动,全面走访4.33万户中

小微企业、个体工商户等六类客群, 有力投放贷款149.46亿元;广泛推广 "创业贴息贷""信用价值贷"等政策 性业务,高效传导政策红利;扎实开 展金融"活水"润民企、外贸企业"大 走访"等系列活动,持续扩大信贷覆 盖面。深入实施信贷拓展"金秋行 动"、金融服务"六同四提升"活动,奋 力扩大金融服务实效。

随州农商银行积极运用央行货币 政策工具,申请基础再贷款12.83亿 元、专项再贷款5亿元,目前已全部投 放完毕,惠及8580户经营主体;围绕 "降、免、减",主动降低贷款利率、减免 相关费用,普遍下调45项信贷业务执 行利率,对小微经营类贷款和"公积金 e贷"等14款线上贷款利率下调,降幅 最高达29.57%。 胡绍伟

## 三河农商银行

## 打造特色清廉金融文化品牌

和文化支撑。

该行组织干部员工走进廊坊法治 宣教中心接受现场教育,集中观看警示 教育片,通过一个个案例,深刻领悟"全 面从严治党永远在路上,党的自我革命 永远在路上"的丰富内涵与现实要求, 有效引导大家时刻自重、自省、自警,绷 紧廉政之弦。同时,该行充分利用办公 楼宇的LED电子屏、廊道墙面等载体,

廉政格言警句和宣传标语,使清廉文化 如春风化雨般浸润员工心田。

该行通过向干部家属发放廉政倡议 书,倡导家属当好"廉内助"、常吹"廉政 风",支持和参与各类家庭助廉活动,引导 党员干部及其家属共同算好"经济账、家 庭账、人身账"这三本清廉账,使职工家属 成为助推廉洁、树立榜样的重要力量。

该行切实将建章立制与各项中心 工作有机融合起来,严明政治纪律、工 作纪律和廉政纪律,全方位扎紧"制度 笼子",深入开展廉政防控风险点排查, 明确主要内容和防控措施,聚焦风险防 控,完善内控体系,从源头防范风险,堵 塞制度漏洞。 杨佳杰

河北三河农商银行通过"养、铸、 建"三措并举,系统化打造具有自身特 色的清廉金融文化品牌,为深入推进全 面从严治党向纵深发展,营造风清气正 的金融政治生态提供坚强的纪律保障

循环播放廉洁自律主题视频,集中展示