

交城农商银行
精准营销助燃“夜经济”

今年以来,山西交城农商银行不断优化收单市场,精准对接商户,以收单商户为发力点,通过夜间外拓扫街精准营销,大大节约了夜市经营者的经营成本。

该行紧跟实体经济发展需求,夯实营销队伍基础,拓展城区营销服务渠道,领导班子成员靠前指挥,加强与客户互动,提出活动指导意见。同时,该行积极创新开展形式,形成“摆摊+扫街”的营销模式,摆摊以活动嵌入为主,在广场、夜市、小吃街等人员集中区设立银行业务体验区、产品宣传展架等,增添互动游戏,提高客户吸引力;重点宣传“晋享e贷”等产品,提高客户金融产品知晓度和体验度。

营销活动结束后,该行认真梳理客户需求,与服务辖区网格化营销相结合,做好后续跟踪对接,加强落实商户、用信客户服务,提高客户产品使用率,提高服务精度、深度和广度。截至目前,该行开展夜间营销活动40余次,走访夜市摊位及流动客户2180人次。

张亚萍

兴文石海农商银行
持续推进“校园通”项目

不久前,四川兴文石海农商银行工作人员严阵以待,持续推进“校园通”项目,确保3400余名师生顺畅体验智慧校园服务,有效满足了广大师生及家长的日常支付需求。

该行采取“线下集中培训+线上精准推送”双线融合模式,面向教师及家长开展系统化宣传。该行组织教师专场培训,重点讲解线上支付、实时到账、账单清晰查询等功能,强化教师群体对现代化支付体系的认知与使用能力;通过录制操作视频、发布图文指引等形式,将支付知识直观送达家长,有效解决以往校园缴费中存在的跑腿多、排队久、对账难等问题,推动支付服务深入人心。

该行相关负责人表示,该行将持续深化“校园通”支付场景建设,积极拓展多元化校园支付结算服务,不断丰富央行支付品牌在县域校园场景的应用内涵,坚定不移践行“金融为民、支付为民”宗旨,为构建安全、便捷、高效的现代支付服务体系贡献力量。

雷萍

张北农商银行
举行信贷业务培训会

日前,河北张北农商银行举行信贷及不良贷款清收业务培训会。

此次培训会聚焦当前重点业务与薄弱环节,围绕精准投放与风险防控两大主题展开系统培训与深入交流,进一步统一思想、明确路径,为打赢“秋冬攻坚 农商赢全年”旺季战役奠定坚实基础。

培训环节重点围绕绿色贷款与战略性新兴产业贷款的认定标准与实践要点进行详细解读;授信审批部就相关政策规范及执行细节作了专业讲解。该行党委委员在讲话中强调,要坚决转变“以行业定属性”的传统思维,牢固树立“投向为王”的核心理念,确保信贷资源精准配置到政策鼓励的关键领域,切实服务地方特色产业,助力培育新质生产力。

会议针对当前风险防控形势作出专项部署,该行党委委员对《不良贷款清收专项考核方案》进行深入解读,明确清收任务与考核要求,强调要以专项考核为抓手,层层压实责任,坚决打赢不良资产处置攻坚战。

佟梦雪

博白县农信联社
召开前三季度业务经营分析会

近日,广西博白县农信联社召开2025年前三季度业务经营分析会。

会上,该联社党委书记、理事长林万里传达了学习了广西农联合行党委专题(扩大)会议的讲话精神,强调要常态化开展作风建设和加强党性修养,持续推动学习教育走深走实,进一步强化学用结合,将中央八项规定精神落实到日常工作的方方面面,推动各项事业高质量发展。同时,林万里表示,前三季度,在全体干部职工的共同努力下,博白县农信联社各项指标任务基本能够按时间进度推进完成,服务实体经济和县域经济发展质效不断提升。他强调,第四季度,全辖干部职工既要有关怀、又要铁肩膀,既要责任担当之勇、又要破解难题之智,上下联动,全力以赴,围绕重点工作,冲刺全年目标任务。

此外,针对前三季度各项业务经营情况与当前发展形势,各分管领导在会上对分管的业务条线工作进行了深度复盘,并针对短板和不足就下一步重点工作进行了部署,为第四季度专项工作有序推进绘制了清晰的“路线图”。

朱海燕 蓝婧 詹永堂

威远农商银行整合数据资源

为客户精准“画像”

在县域经济发展的赛道上,金融服务既是重要支撑,又常面临“服务难精准、走访无章法、资源易沉睡”等传统服务瓶颈。四川威远农商银行构建客户关系管理系统业务特征标签,整合账户流水、交易记录、授信信息、扫码商户数据等多维度数据源,自动为客户“画像”,精准识别哪些客户有潜力、哪些产品适合客户。

在此基础上,该行根据“可营销潜力+可接触渠道+产品空白度”三维度对客户打分,实现服务优先级排序,每周还会更新标签数据,动态调整走访任务,确保服务节奏与客户需求同频。

该行通过该系统按照业务特征标签组规则,自动生成“客户清单+走访模板+产品建议”个性化任务包,对扫码高频商户,推荐收单手续费优惠政策;对有闲置额度的客户,重点介绍用信使用

场景……既避免了“错人错话错产品”的问题,又让客户体验得到了显著提升。该系统上线后,该行客户经理月均走访客户从28户跃升至71户,单日走访量从2户增加到4至5户;90%以上的客户经理反馈“任务列表+客户标签”的组合大幅降低了无效走访比例,真正实现了“走得快、说得准、能成交”。

该行客户经理通过APP端即可一键获取客户关系管理系统根据标签逻辑生成的“客户基本情况+推荐产品+话术指引+任务截止日”。走访中,该行客户经理实时记录沟通情况,系统自动标注“是否需要回访”,并定期生成“走访转化率”“走访贡献收入”“产品点击率”等核心指标,帮助复盘优化。从“标签生成—任务派发—走访反馈—产品转化—再标签”,该系统完整的循环链不仅让服务质量持续提升,更让所有数据得以沉淀,为后续模型训练、策略升级提供了坚实支撑,也帮助管理者实现了从“看是否走访”到“管如何走访”的过程管控升级。

该系统自动筛选出近三年有审批额度但无提款行为的客户,将名单精准推送至客户经理端,并附上“客户提示卡”,标注客户历史业务记录、资金流入流出周期、节假日收款活跃度等信息,让客户经理“带着方案上门”。截至目前,该行覆盖5749户授信未用信客户,已走访5221户,激活328户授信,用信金额达5200万元,平均单户激活额度15.8万元,部分客户还同步办理了配套存款产品。

该行通过数字化精准“画像”、智能派单、闭环管理及授信激活,实现了金融服务“找得准、走得通、服务好、资源活”的良性循环。

白介平

把金融惠民落到实处

西乡农商银行“红马甲服务队”上门为建筑工人办理工资卡



该行工作人员向工人介绍金融知识

“真没想到,在工地现场就能办好工资卡,还学到了这么多防诈骗知识,太方便了!”在陕西省汉中市西乡县阳光水岸建筑工地上,来自四川的建筑工人岳师傅拿着刚激活的工资卡,脸上洋溢着满意的笑容。

日前,陕西西乡农商银行营业部党支部“红马甲服务队”主动走进施工一线,将金融服务送到工友身边。针对建筑工人施工繁忙、外出不便的情况,服务队提前对接项目方,该行在工地设立临时服务点,利用移动设备现场为工人集中

办理工资卡,实现了业务办理“零跑腿”。“我们外地人来办卡,以前得跑反诈中心开证明,再去银行,来回大半天就耽误了。现在工地门口几分钟就能办好,一点都不耽误干活。”来自四川绵阳的夏大姐对该行“红马甲服务队”的高效率连连称赞。

在高效办卡的同时,该行“红马甲服务队”同步筑牢工友的资金安全防线。“红马甲服务队”队员结合高发的电信网络诈骗案例,用通俗易懂的语言现场讲解“杀猪盘”、网络刷单等常见诈骗

手法。“大家千万记住,不管对方说得多么天花乱坠,凡是让转账汇款的,一定要先核实!”“红马甲服务队”队员王文娟手持宣传册,向工友反复强调。

此次“红马甲服务队”进工地是西乡农商银行践行“金融为民”理念的举措之一。通过主动延伸服务半径,该行将关怀直接送达金融服务薄弱群体。下一步,该行将持续拓展服务队的内涵与覆盖范围,为更多群众提供优质、贴心的金融服务,切实把金融惠民落到实处。

程艳娥 王文娟

宝应农商银行借助背夹式自助机具

让服务变为“主动奔赴”

“同志,我家老头社保卡丢了,中风瘫痪在家……”近日,江苏宝应农商银行天平支行工作人员敲开周奶奶的门时,75岁的周奶奶正坐在院子里发愁。令老人没想到的是,这通“求助电话”后,一场带着“黑科技”的上门服务,不仅解了她的燃眉之急,更让她直呼“没想到农商银行服务能这么贴心!”

周奶奶的老伴瘫痪在家已十余年了,一直都是周奶奶悉心照料。不曾

想,最近那张看病拿药、领取补助的社保卡居然丢失了,怎么也找不着。想到不久前,宝应农商银行工作人员进村走访留下了一张名片。于是,周奶奶小心翼翼地打了过去。“同志,我家老头社保卡丢了,中风瘫痪在家……”

了解到周奶奶的需求,天平支行“小圆服务队”立即带上网点最新配备的背夹式自助机具上门。“奶奶您看,咱们不用跑网点,就在家里办。”小圆服务队队员一边调试设备,一边轻声

讲解。只见队员将预制的社保卡插入机具卡槽,屏幕立刻弹出大字版操作界面,伴随清晰的语音提示,不到5分钟,就完成了社保卡补办、激活。

这次看似普通的上门服务,背后藏着宝应农商银行对适老需求的深度洞察。随着网点智能化转型,老年客户“不敢用、不会用、不愿用”自助设备的问题凸显。为此,宝应农商银行专门研发背夹式自助机具,让服务从“坐等上门”变为“主动奔赴”。

万里

汨罗农商银行

员工精准识破电信网络诈骗

“本以为是救星,差点成了帮凶!”想起前不久的经历,戴女士仍心有余悸。因经济纠纷上网寻求法律援助的她,曾被骗了几百元服务费,自此立下了“不胜诉不给钱”的戒心。

不久前,戴女士刷手机时,偶然点开了一个微信公众号推荐的“法律援助”服务。添加微信后,对方自称是从业多年的律师。戴女士将自己面临的纠纷告诉对方,并发送了微信聊天记录截图作为“证据”。“律师”一口答应帮其打官司,让戴女士新开一张银行卡,准备收胜诉款项。

戴女士随即到湖南汨罗农商银行白水支行开卡。“网上认识的律师?”该支行工作人员开门问询时的警觉,成了识破骗局的关键。核查聊天记录时发现,所谓“律师”既无身份证明,又未追问纠纷细节,更不提及需准备的当事人信息,完全不符合正规法律援助流程。

白水支行工作人员一边向戴女士普及法律维权常识,一边紧急联系白水派出所。民警现场核实确认,该“律师”身份系伪造,其诱导开卡实则涉嫌用于电信网络诈骗收款等非法活动。了解情况后,戴女士恍然大悟。

赵望 甘露

横峰农商银行

上门服务解难题“金融为民”零距离

长期以来,江西横峰农商银行始终坚持以人民为中心的发展初心,持续践行“金融为民”服务理念,始终将客户需求放在首位,不断优化服务流程、创新服务方式、拓宽服务边界,进一步提升了老年人、残障人士、企业员工等群体的金融服务体验,用实际行动推动金融服务从柜台内走向客户身边,让金融服务更有温度、更有速度。

“年纪大了,腿脚不方便,正愁怎么去银行激活新社保卡,你们就上门来了,真是太感谢了!”家住莲荷村的王奶奶紧握着横峰农商银行工作人员的手,言语间满是激动。为切实破解高龄、行动不便老年客户办理金融业务出门难、办事难的困境,莲荷支行积极响应国家金融服务适老化号召,推出“暖心上门服务”专项行动,将专业服务直送老年人家中、医院病床前,让金融服务自带温度、直抵人心。

铺前支行深入乡村开展细致摸底,

通过与村小组紧密沟通,精准锁定需求人群,随后逐一联系老龄群体,详细了解其具体金融服务需求,并结合老人个人情况灵活安排上门时间,最大程度降低对老人日常生活的影响。该支行工作人员携带全套专业设备直达老人家中,不仅耐心指导完成社保卡激活,细致解答社保政策、社保金发放等疑问,手把手教老人使用新卡,还为有智能手机的老人办理“微银行”关注,确保每位老人足不出户便能实时知晓养老金发放情况。

青板支行严格遵循“业务合规+人性化服务”双原则,携带移动办公设备、业务凭证、授权书及印鉴等,奔赴客户家中或医院病房。该支行工作人员在严格履行身份识别、客户意愿核实、相关人见证等风险控制程序后,现场为客户办理社保卡激活、密码重置、存单挂失、存取款、银行卡开立等金融业务。

吴婧懿

永济农商银行

坚定信心奋力实现“满堂红”

日前,山西永济农商银行召开前三季度总结表彰暨第四季度工作部署会议。会议总结了前三季度各项工作开展情况,纵深分析研判存在的短板与不足,部署第四季度冲刺及全年目标任务收官,明确了具体工作路径和落实措施,坚定信心、凝聚合力、优化方略,奋力实现全年各项工作“满堂红”。

该行把纪律教育作为必修课、常修课,严格落实“第一议题”“三重一大”制度,党委班子、网点负责人全面履行“第一责任人”职责,带头执行组织纪律,层层传导压力,把严明组织纪律落实到条线、网点、个人及日常工作中,做到“知敬畏、存戒惧、守底线”的清醒自觉。

该行对全年工作进行“回头看”,紧盯目标补短板,对照年度考核与监管评级标准,逐项梳理存款增长、贷款投放、不良清收及五大金融等核心指标缺口,建立“每日跟进、每周调度”机制,确保年末业务规模与质量双提升。同时,该行深化服务强根基,下沉走访服务,优

化网点服务,学习掌握先进管理模式、超前经营理念、创新科技高地,不断提升服务地方经济和城乡百姓的能力和水平。

该行开展“让优质老客户回家”行动,建立优质客户台账、营销台账、客户流失台账,做好优质服务,提高黄金客户、重点客户和小微企业客户等优质客户;对公方面,扎实推进客户分层经营,建立工作机制和数据监测模式;小微企业方面,涵盖授信管理、存续期管理、分户账户管理,压实各类客户对接维护责任,按客户需求建立差异化维护频次;做小、做散方面,组建维护营销团队,开展“一户一策”精准营销,有效挖掘优质客户资源,提升新增客户和存量客户稳定率。

该行还定期对消防、防盗防抢及充电、交通等安全领域进行安全演练,切实提升全员应对各类突发事件的综合处置能力和安全保障技能,保障全行安全运行和员工安全。

何红星

保定市满城区农村信用联社股份有限公司

关于废止部分印章的公告

为强化印章管理,提升工作质效,结合满城联社工作实际,现决定废止部分印章,并声明该印章不再具备法律效力。废止印章明细如下:

1	保定市满城区农村信用联社股份有限公司第一储蓄所业务专用章(1)
2	保定市满城区农村信用联社股份有限公司第一储蓄所业务专用章(2)
3	保定市满城区农村信用联社股份有限公司第六储蓄所业务专用章(1)
4	保定市满城区农村信用联社股份有限公司第六储蓄所业务专用章(2)
5	保定市满城区农村信用联社股份有限公司第四分社业务专用章(1)
6	保定市满城区农村信用联社股份有限公司第四分社业务专用章(2)
7	保定市满城区农村信用联社股份有限公司第八分社业务专用章(1)
8	保定市满城区农村信用联社股份有限公司业务专用章
9	保定市满城区农村信用联社股份有限公司第一储蓄所
10	保定市满城区农村信用联社股份有限公司第六储蓄所
11	保定市满城区农村信用联社股份有限公司第四分社
12	保定市满城区农村信用联社股份有限公司第八分社

特此公告。

保定市满城区农村信用联社股份有限公司
2025 年 10 月 28 日

隆德农商银行全力冲刺

确保完成全年任务目标

日前,宁夏隆德农商银行深入贯彻落实全系统“五五战略”,迅速传达学习全系统“百日攻坚”活动动员会议精神,聚焦“三个三”工作重点,紧抓快干、乘势而上,全力冲刺“百日攻坚”,确保圆满完成全年各项任务目标。

该行聚焦全辖新型农业经营主体,以“红马甲”行动为抓手,领导班子成员带头下基层、进企业实地走访调研了解情况,利用“小微通”“富农贷”等信贷产品,为产业链上下游提供信贷资金;聚焦全辖农户,紧扣县委、县政府“五新五特五优”产业规划,重点做好草畜养殖、蔬菜种植、马铃薯种植、文化旅游、绿色食品等特色产业发展,不断稳固农村市场。

该行推广小额农户信用贷款,全面运用存量小额贷款主动授信作业模式,对7251户现有授信额度在20万元以下的客户一对一制定增信方案,充分利用“助力贷”“黄河农e贷”“新农快贷”等增信产品,精准对接、主动提额,为纯贷款储备奠定基础。同时,该行推广二手房按揭贷款,持续加强与县不动产登记中心、二手房中介公司的对接沟通,第一时间掌握县城房地产市场动态和资源有效情况,通过专人对接服务、开通“绿色通道”等方式不断提升服务质效。此外,该行还推广“公积金快贷”,全面更新全辖行政事业单

位职工名录,对存量已授信未用信、授信到期及新进未授信职工进行针对性上门营销,不断提升客户贡献度。

该行持续做深做实“齐抓共管、包抓包挂、激励约束、督导约谈”四项工作机制,常态化分析亮点做法和不足之处,边推进、边总结、边调整,坚决遏制信用风险反弹回潮。同时,该行抓好合规管理提标专项行动,结合年度固原金融监管分局检查组现场检查发现问题、黄河银行审计组信用风险专项审计问题及2022年以来内外部检查存在问题,按照方案要求从体制机制及内控管理层面出发查找深层次原因,持续提升内控合规管理建设水平。

周巧胜