

中国农村信用合作报

THE CREDIT COOPERATIVE

中华人民共和国农业农村部主管 农民日报社主办 《中国农村信用合作报》社有限公司出版



2025年10月28日 星期二 乙巳年九月初八 第697期(本期12版) 统一刊号:CN11-0036 邮发代号:1-36 邮箱:zhgnxb@126.com

广西农商联合银行金融“活水”精准滴灌 护航秋粮颗粒归仓

金秋十月,八桂大地硕果盈仓、遍地金黄,田间地头随处可见农户忙碌的身影,处处洋溢着丰收的喜悦。作为深耕八桂、服务地方的金融主力军,广西农商联合银行聚焦服务“三农”主责主业,精准对接客户需求,全力以赴护航秋收。截至今年9月末,广西农商联合银行累计发放涉农贷款4249亿元,以源源不断的金融“活水”,滋润希望的田野,共绘丰收好图景。

金融“活水”施“底肥” 特色助农护秋收

秋日的马山县周鹿镇冬瓜基地,墨绿色的黑皮冬瓜堆成小山,农户们正忙着将刚采摘的冬瓜搬上货车。值得一提的是,这是该冬瓜基地今年以来的第二波丰收。而这份“夏收秋续”的好光景,离不开马山农商行全周期的金融护航。

“上半年种瓜缺资金买肥料,马山农商银行的金融专员过来调查,当天就为我发放了10万元‘冬瓜贷’,现在秋天收瓜,他们又来帮忙,真是为我省了不少心!”种植户邓大哥擦着汗说道。他家的20亩瓜田,依靠农商行充足的资金支持和管理模式,一年两季种植的冬瓜平均亩产在1.5万至2.3万斤

全链条对接需求 金融服务为秋收添动能

针对秋收时节资金需求大、时效要求高的特点,广西农商联合银行指导市县级农合机构开通秋收信贷服务“绿色通道”,利用“桂盛富民”金融服务平台最快8分钟办结一笔贷款的优势,为全区780万户农户家庭发放贷款余额超3115亿元,大力支持粮食产业发展,现代农业建设,助“粒”粮食颗粒归仓。

“我家那5亩水稻,以前收割得费三四天功夫,现在有了机械化助力,1小时

便可轻松搞定,如今我们只需等着装袋就行。看着满满一袋粮食,我明年种粮的积极性更高了。”家住宜州区北关村的一位农户感慨道。

韦老板是河池市宜州区某农业机械服务农民专业合作社的负责人。今年以来,他计划更新农机设备并扩建厂房,但资金缺口成了“拦路虎”。宜州农合行的金融专员在了解到韦老板的融资需求后主动上门对接,依托“桂盛富民”金融服务平台,仅用2个小时便为他发放了40万元贷款。在这笔资金的助力下,韦老板顺利购买了新的农机设备,及时赶上了秋收。

精准服务解难题 牢牢守护区域“菜篮子”

北海市福成镇地理位置优越,是北海片区名副其实的“菜篮子”生产基地。北海市区农信联社以整村(社区)授信(2.0)行动为抓手,组织金融专员深入秋收生产一线,进行全覆盖、多轮次的走访摸排,了解当地种植生产、畜牧养殖、农产品加工、经营周转等方面的资金需求和实际困难,建立专属服务台账与动态需求清单,通过批量授信到户、优惠利率到人等举措,切实将普惠金融服务送到客户身边。

深耕产业促发展 绘就农强民富新图景

地处广西西北的平果市,农业产业优势突出。近年来,在平果农合行惠农助农资金的支持下,平果市的特色农业和农产品加工业发展迅速。

平果市的甘蔗种植产业虽有规模优势,但也面临着诸多困境。多年来,在平果农合行“甜蜜贷”的有力支持下,该地区的甘蔗产业逐步走上了发展“快车道”,蔗田迎来了全面升级,蔗种提优、土壤改良、精准施肥成为丰产的“硬核支撑”。

每逢甘蔗种植期,在甘蔗种植大户农大哥承包的百亩蔗田里都会看到搭载北斗导航系统的甘蔗种植机在匀速穿行。如今,他的种植基地里甘蔗长势旺盛,预计亩产可以提高到8至10吨。农大哥笑着说:“在平果农合行‘甜蜜贷’的助力下,我不仅用上了自动化种植机器,还添置了无人机设备用于打药施肥,今年肯定是个丰收年。”

秋收的故事,是汗水与喜悦的交响,更是金融与“三农”深度融合的画卷。下一阶段,广西农商联合银行将继续以创新为引擎、以数据为驱动,服务乡村振兴,共同绘就八桂大地“农业强、农村美、农民富”的和美图景。 徐璐



在秋粮收获的关键时期,山西和顺农商行迅速行动、主动作为,积极开展专项走访活动,对有资金需求的种粮大户及粮站开通“绿色通道”,量身定制金融服务方案,有效解决了秋粮产销链上下游的资金难题。截至目前,和顺农商行累计投放秋收类贷款1066万元。图为该行工作人员上门走访辖内农户,深入了解其秋收期间的资金需求。 王玮璘

黄冈农商银行营业部构建保障体系 推动“产业金融链长制”落地见效

今年以来,为积极响应“产业金融链长制”延链营销工作部署,湖北黄冈农商行营业部迅速行动,确立了以物流运输、蔬菜种植、粮油生产加工及水产养殖为核心的四条主攻产业链,并创新性地由班子成员分别担任“链长”,通过领航攻坚,精准服务地方特色产业链,取得了显著成效。截至9月末,该行营业部共拓展产业链上下游客户298户,贷款余额3.31亿元;新拓展重点产业链核心企业8家,新增授信1.73亿元;发放产业链贷款166户,金额1.7亿元。

机制护航,夯实营销根基

为确保“产业金融链长制”落地见效,黄冈农商行营业部多措并举,构建了一套完整的保障体系。该行强化培训赋能,组织多场客户经理专项培训,全面提升团队专业素养与营销技巧;实施标准化营销,统一走访话术与笔记模板,确保营销过程规范、有迹可循;严格督办考核,通过每日晒走访照

片、每周进行业绩排名等方式,营造“比学赶超”的浓厚氛围。此外,该行率先推行客户经理轮岗淘汰制,对连续业绩不佳者予以转岗,有效激发了团队的危机意识与竞争活力。

创新驱动,拓宽服务渠道

在实践过程中,该行营业部展现出灵活的创新思维。各“链长”主动作为,积极对接政府相关部门与行业协会。截至目前,该行已与8家行业协会达成战略合作,批量获取客户名单逾700户,实现了从单一获客到批量获客的模式转变。

同时,该行营业部跳出传统业绩计价模式,在7月至9月期间实行“走访计价”,按户给予补贴,精准兑现到人,彻底打破了“大锅饭”局面,提升了全体员工的走访积极性。面对内部客户资源不均衡的难题,该行营业部创新采用“名单领养+团队协作”模式,将批量客

营销,每日通过晒业绩、比作风,营造你追我赶的活动热潮。

精准聚焦,服务实体经济

通过“一链一清单、一户一责任”的分层对接制度,黄冈农商行营业部实现了对目标客户的全覆盖走访与全方位需求对接。该行坚持每周召开调度会,实时打通营销堵点,并对进度缓慢的支行进行督导约谈,确保各项举措执行到位。针对营业部五家农区支行信贷需求不足、城区营业部客户需求量大而客户经理人手不足的矛盾,该行营业部积极向市行领导汇报,争取信贷资金支持,由农区支行负责营销,集中在营业部放款,将考核纳入农区支行,从而高效盘活全行资源。

黄冈农商行营业部相关负责人表示,下一步,该行将继续以“产业金融链长制”为重要抓手,持续深耕产业链金融服务,不断细化举措、优化服务,改进作风,为助推黄冈经济高质量发展贡献源源不断的金融动能。 吴鑫鹏



锚定“三农”本源 在服务实体经济中彰显金融价值

□ 党云帆

党的二十届四中全会要求农村金融系统时刻谨记金融工作的政治性、人民性,始终牢牢把握防风险、强监管、促高质量发展工作主线,坚定不移地走中国特色金融发展之路,加快构建中国特色现代金融体系,推动金融强国建设取得新的重大进展。

作为服务“三农”的主力军,农村金融系统需严格对标央行关于“加大‘三农’领域信贷投放”的政策要求,将信贷资源配置与乡村振兴战略深度绑定。一方面,农村金融系统要聚焦农业现代化、农村基础设施建设、农民增收致富

等核心领域,优化信贷结构,确保金融资源向“三农”领域的关键环节倾斜,助力破解农村地区融资难、融资贵问题;另一方面,需遵循优化社会融资结构的政策导向,结合农村经济特点,创新适配农业生产周期、符合农户及新型农业经营主体需求的信贷产品与服务模式,切实将政策要求转化为服务农村实体经济的实效。

国家金融监督管理总局提出“五大监管”体系,为农村金融系统稳健发展划定了清晰边界,提供了制度保障。面对农村金融领域潜在的信用风险、操作风

险等挑战,农村金融机构需以监管政策为遵循,全面强化风险防控能力。在机构监管层面,农村金融机构要严格按照监管要求完善公司治理结构,规范决策流程,提升内部控制水平,从源头上防范治理失效引发的风险;在行为监管维度,需加强金融服务行为规范,严格落实销售适当性原则,切实维护农村金融消费者合法权益。同时,农村金融机构要积极响应稳妥处置高风险机构,强化地方政府债务风险管控等政策要求,压实风险防控责任,与地方政府、监管部门形成合力,共同筑牢农村金融安全防线。

绵阳农商银行塔水支行挑稳“金扁担” 充实产粮“钱袋子” 填满丰收“米袋子”

绵阳市安州区是全国产粮油大县、“天府菜油”基地示范县、四川省“10+3”粮油产业重点县。该区实施粮食流通提质增效项目,大力发展粮食物流和精深加工产业,是全省打造成德绵眉资遂现代粮食产业聚集带的重要抓手。

据了解,目前安州区已建成省五星级现代农业园区1个、省三星现代农业园区1个、市级现代农业园区3个,认证“两品一标”农产品29个。作为农村金融主力军,四川绵阳农商银行认真贯彻落实粮食安全责任制和金融服务“三农”领域发展的相关要求,把粮食安全这一“国之大者”放在心上、扛在肩上、抓在手上;聚焦国家粮食安全产业带,完善农业信贷体系建设,加大信贷资源向“三农”领域的倾斜力度,让更充沛的金融“活水”涌向田野,充实产粮“钱袋子”,填满丰收“米袋子”,以全方位、成体系、特色化的金融服务为保障粮食安全提供重要支撑,稳住耕地“压舱石”,挑稳助农“金扁担”,共绣乡土大地“粮”辰美景。

开展“走千访万”活动 为丰收“打卡赋能”

“绵阳农商银行塔水支行的前身是塔水信用社,在这片土地上扎根很深,七十年来为‘三农’领域服务的纽带从未断裂。”绵阳农商银行塔水支行法定代表人刘堂金介绍道。

今年开春以来,该支行以“走千访万”、整村评级授信等活动为基础,通过入户调查农户资金需求,以召开客户交流座谈会和“乡村坝坝会”等形式,把金

融产品、金融服务主动送到农户手中,以进一步实现“基础金融服务不出村,综合金融服务不出镇”的目标。该支行对急需资金且资料符合要求的农户实行“限时办结”和“首问负责制”,进一步简化贷款办理流程,及时满足辖内种粮大户、家庭农场、农民专业合作社、农业产业化龙头企业等新型农业经营主体的资金需求。

据刘堂金介绍,截至8月末,该支行已累计为塔水镇辖内产业授信1.11万户,授信金额6.3亿元,覆盖粮油种植、蔬菜种植、水果种植等多个领域。截至目前,该支行已累计放贷3.2亿元。

采取“三要三不”策略 全力丰盈“天府粮仓”

走进位于塔水镇七里村的发阳家庭农场,循着阵阵葡萄果香,便能看见挂在枝头的一串串绿中带黄的阳光玫瑰葡萄。该家庭农场负责人邓步华是一位返乡农民工。怀揣着造福家乡的初心,他返乡创业,数年如一日潜心经营、刻苦钻研,终于将葡萄产业发展到了如今的规模。

据了解,绵阳农商银行塔水支行针对辖内从事农业生产的农户提供低抵押的信用贷款,最高额度可达30万元。该类产品是绵阳农商银行塔水支行面向农户需求研发的“拳头”产品,其贷款户数、贷款余额占支行整体比例均超90%。值得一提的是,针对政府确权颁证的农户,无需办理抵押登记,该支行就能为其提供最低至LPR的纯信用贷款。

绵阳农商银行塔水支行切实把主

题教育成果转化为优服务、惠民生的有力措施和实际成效。该支行客户经理根据管村管片安排,无惧酷暑严寒,对辖区内土地流转承包大户、种粮专业合作社、农机专业合作社、农村新型经济组织和粮食加工企业进行全面摸排,以进一步落实各类经营主体的生产资金需求,通过主动上门服务,为客户提供精准度高、可行性强的金融服务方案。

“针对农业种植户,我们进一步优化放贷流程,提高放贷效率,执行‘三要三不’规定:要客户经理信息全面建档,对客户所需资料,不让客户多进一次门;要客户经理在符合办贷条件的情况下当日放款办结,不让客户多等一天;要客户经理做好贷后维护服务工作,教会客户使用手机银行APP,确保随贷随还,不让客户只贷一回。”刘堂金介绍道。

该支行以整村批量评级授信为抓手,实现村组农户信息全面建档,通过与村社干部共同开展“背靠背”评议,为农户进行差异化全面授信,最终达成“农户经济档案100%采集、符合条件农户100%授信”的目标。除此之外,该支行还着力培养客户经理“知农时,知农事”的能力,要求其熟悉农业各细分行业资金投放与收回的季节性特点,在适当时间匹配资金和收回资金。

多年来,绵阳农商银行塔水支行扎根乡土、服务“三农”,以精准信贷、高效服务为安州区粮食安全与产业发展注入金融动能。未来,该支行将持续深化金融助农举措,让金融“活水”更精准地流向田间地头,助力绘就农强、粮丰、民富的乡村振兴新图景。 舟森 徐文

南通农商银行践行『金融为民』理念
彰显责任担当 传递服务温度

近年来,江苏南通农商银行深入践行“金融为民”理念,大力推进网点轻型化、特色化、场景化转型,通过不断探索与创新,逐步搭建起服务效率更高、服务质量更优、外拓服务更专业的运营架构,成功打造多家具有鲜明特色的金融网点,让金融服务广大群众更有广度、更有深度、更有温度。

南通农商银行以实际行动释放新温度、延展新内涵、彰显农商新担当。为进一步满足环卫工人、外卖员等户外工作者的相关需求,该行于2019年在主城区10个营业网点设立了“爱心驿站”,致力于为户外工作者提供精准暖心的服务。该“爱心驿站”除了为户外工作者提供矿泉水、清凉油等爱心物资外,还针对性地为他们提供金融知识普及、金融产品推荐等增值服务,不断提高户外工作者的组织归属感、工作荣誉感及生活幸福感。2022年,该行与张芝山镇天星村开展党建联盟合作,以乡村振兴服务点为依托,创新打造反诈驿站,以进一步打通反诈宣传“最后一公里”。

南通农商银行立足自身定位,积极落实新市民金融服务工作部署,全方位满足新市民的金融需求,主动承担社会责任,以进一步提升新市民对于金融服务的获得感。针对新市民的养老需求,南通农商银行不仅全面执行社保卡异地取款手续费减免政策,还特别对持有省内异地农商银行社保卡的客户提供取款手续费减免优惠;同时,依托大数据和人工智能技术,着重分析新市民收入特点、资金需求等因素,精准评估新市民信用状况;针对新市民客户群体的特点,开展“飞鱼好贷”千人千面智能推荐,进一步实现线上申请、线下补充调查及自动化审批的目标。该行创新优化零售信贷集中运营模式,加快贷款审批与发放,为新市民开通“一张身份证即可申请”的快速响应通道,确保流程从优、手续从简、投放从快,切实践行普惠金融服务理念。

该行积极探索“社银”合作服务新模式,通过推动资源共享、服务下沉,有效拓展“社保+金融”服务空间,延长服务时间,提升服务质效。目前,该行辖内76个网点均已开通社保服务“就近办”业务,为客户提供社保卡发卡补卡、养老待遇人卡发放、个人权益记录证明等各类社保服务,实现“不进入社门,办好事”的目标。同时,该行不断完善“市、县、乡、村”四级服务网络体系,推动金融服务重心持续下沉;设立普惠金融服务点200余个,打造助农取款服务、生活缴费服务、政务服务“三位一体”的服务体系,逐步实现“综合金融服务不出镇,基础金融服务不出村”的目标,切实打通农村金融服务“最后一公里”。

接下来,南通农商银行将持续深化“金融为民”理念,以更加主动的姿态探索金融服务新路径,不断迭代升级运营架构与服务模式。在服务创新上,该行还将进一步洞察不同客户群体的潜在需求,突破传统服务边界,推动网点转型向更具适应性、多元化的方向迈进;在科技赋能上,加大对前沿技术的应用,提升金融服务的智能化、精准化水平,让服务响应更迅速、匹配更高效;在服务覆盖上,继续下沉服务网络,持续完善基层服务网络,持续满足特殊群体的金融需求变化,拓展服务场景,让优质金融服务更广泛地触达各类人群,切实将普惠金融的深度与温度落到实处,以更优质的金融服务助力地方发展、增进民生福祉。

倪美丹