

启东农商银行
“数字画像”解融资难题

“订单多了，反而更愁了！建新厂房的资金‘卡住了脖子’，有地有厂房没有产权证就贷不了款，真是苦着急。”江苏某电子科技有限公司负责人道出了发展中的现实困境。

这一难题，在江苏启东农商银行通行支行的日常走访中被敏锐捕捉。客户经理通过移动终端调取企业“数字画像”——一套涵盖经营流水、用电变化、行业特征等156项标签的客户评估体系，能快速识别企业的真实需求和潜在风险。基于企业产销稳定、成长性良好的“画像”，该支行迅速启动“一户一策”响应机制，为其量身定制“在建工程抵押”融资方案，并于3个工作日内为其发放贷款380万元，有效破解了企业的融资瓶颈。 彭铃琳

龙南农商银行
助推脱贫人口增收致富

今年以来，江西龙南农商银行主动担当时代使命，将金融支持巩固拓展脱贫攻坚成果作为一项政治任务，在精准施策上出实招、在精准推进上下实功、在精准落地上下功夫。

该行推行支行行长与客户经理分片包干机制，责任人逐户上门了解辖内脱贫农户的家庭状况、经营项目和金融服务需求，一对一宣传脱贫小额信贷政策、讲解办贷业务流程，并现场解答疑问。针对符合贷款条件且有信贷需求的农户，该行采取“边走边访边授信”的方式，开通信贷“绿色通道”，优先开展审查审批工作，确保足额发放，切实做到应贷尽贷。截至9月末，该行已累计支持脱贫人口小额信贷5038户，金额2.32亿元，有效助推脱贫人口增收致富，助力乡村振兴。 赖东亮

古县农商银行
护航秋收好“丰”景

入秋以来，山西古县县域内持续出现强降雨天气，给农民秋收工作带来严峻挑战。关键时刻，古县农商银行迅速行动、主动担当，积极投身秋粮抢救工作，为农户撑起坚实的“金融守护伞”。

该行组建“助农先锋队”，协助农户收割玉米、搬运粮食、检修农机，全力保障粮食“颗粒归仓”。同时，工作人员携带移动设备实地核实农户种植规模与资金缺口，开通信贷“绿色通道”，通过简化审批流程、压缩办理时限，最快可在1个工作日内完成对接、审核到放款的全流程，以高效服务保障秋收进度。

此外，该行工作人员还化身“金融宣传员”，通过发放宣传资料、现场讲解案例、解答农户疑问等方式，向农户普及防范电信网络诈骗、反假币、存款保险等金融知识，进一步增强金融安全意识。 李洁

枣强农商银行
为客户挽回50万元货款

“这钱要是追不回来，我这生意都要受到大影响！”日前，河北枣强农商银行孟屯支行营业厅里，客户刘女士急得声音发颤，额头满是汗珠。半小时前，她因一时疏忽，将本该转给供应商的50万元货款错转到他人账户，在工作人员的帮助下，一场紧急资金救援迅速展开。

“您别慌，我们一定尽全力帮您！”该支行大堂经理见刘女士情绪激动、语无伦次，一边安抚，一边将她引导至柜台。委派第一时间联系支行委派会计。委派会计赶到后，立即为刘女士打印转账明细，梳理双方账户信息，一场与时间赛跑的资金挽回行动就此启动。

通过与对方银行密切沟通，该支行工作人员成功联系上收款方，详细说明原委后，对方同意退款。从刘女士进店求助到50万元资金转回账户，全程仅用不到40分钟。看着手机银行“收款50万元”的短信提示，刘女士悬着的心终于落地，紧紧握着工作人员的手连声道谢。 王美景

北川农商银行
将柜台“搬”进企业

“平时景区忙，抽不出时间去银行。现在农商银行直接把服务送到单位，休息间隙就把工资卡办好了，确实方便！”拿到新卡的张先生对四川北川农商银行营业部的上门服务赞不绝口。近日，为满足企业员工集中开卡需求，该行工作人员携带“一体式终端机”，将柜台“搬”进企业，现场开卡、激活、常用功能签约、业务指导等一气呵成。

活动当天，该行员工准时抵达指定区域，现场工作人员分工明确，引导、核实身份、信息录入、业务办理、激活指导等环节衔接流畅，秩序井然。同时，该行还设置了咨询台，耐心解答员工疑问，结合典型案例生动讲解防范电信网络诈骗、反洗钱等金融知识，用通俗易懂的语言为员工筑起一道坚实的金融安全防线。 文雯

深耕“一粒米” 链动“百万金”
——江陵农商银行创新推出“江汉大米”链式“1+N”金融服务

“一粒米中见天地，链上金融‘活水’来。”湖北江陵农商银行紧扣“打造江汉大米核心产区”政策机遇，围绕“种源、种植、收购、存储、加工、营销、消费”七大环节深耕产业链金融，将政策红利转化为推动县域农业提质增效、农民持续增收的实践成果。

自2022年启动“江汉大米”核心产区建设以来，该行熊河支行创新推出“江汉大米”链式“1+N”金融服务项目。政策机遇方面，“江汉大米”被列为省级重点公用品牌，江陵县全力建设南方优质粮油品牌示范区。熊河镇作为主产区，拥有2600户种植农户、5家加工企业、62户家庭农场及51家专业合作社，2024年全镇核心基地达3.5万亩。市场需求层面，消费升级催生对高品质、品牌化农产品的旺盛需求，“江汉大米”品牌溢价凸显。该行联动政府部门摸清产业链各经营主体数据，实现从“金融服务全面覆盖”向“重点产业链上生花”的突破。“政银企”协同上，该行与县农业农村局、粮食行业协会签订三方协议，举办产业链金融推介会暨签约仪式，奠定精准服务基础。

该行组织开展“走进田间地头”大调研，累计走访客户2630户，形成翔实的产业链调研报告并编制《江汉大米产业链金融服务调研报告》，为产品创新与服务优化提供精准指引，并建立客户需求动态更新机制；创新“链式营销”模式，以楚宏粮油等核心企业为枢纽，沿产业链上下延伸服务，成功拓展其上游合作社29家、下游经销商23家。今年以来，该行通过“链式营销”新增客户128户。

针对产业链融资“短、频、急”的特点，该行开辟“绿色通道”，执行“优先调查、优先审批、优先放款”的“三优先”原则，将审批时限压缩至3个工作日内，并推行“预授信”制度与移动办公服务。



自“让老客户回家”专项活动开展以来，山西漳泽农商银行长兴北路支行通过上门走访送金融政策、电话回访需求、定制专属业务方案等举措，进一步增强市场竞争力，取得良好成效。工作人员深入社区、企业与乡村，细致讲解最新活动内容、存贷款产品，结合客户经营需求推荐适配的金融产品，让老客人在家门口就能享受贴心、专业的服务。图为该行工作人员为客户讲解金融产品。 马玲

大厂农商银行精准施策
推动文化软实力转化为发展硬实力

近年来，河北大厂农商银行将企业文化建设作为凝聚队伍、驱动发展的重要抓手，围绕队伍建设、人文关怀、激励机制精准发力，推动文化软实力转化为业务高质量发展的硬引擎。

在队伍建设上，该行构建“三航计划”培养体系。针对新入职员工，该行实施“启航计划”，通过银行历史、党建知识、合规理念、服务礼仪及专业技能培训，结合案例教学与网点实习，帮助新人快速从“局外人”转变为“农商人”；面向在职员工推出“远航计划”，聚焦不同岗位需求，设置宏观经济、信

金融“活水”润鱼香
——宣恩农商银行民族路支行赋能烤活鱼产业提质升级

在鄂西宣恩的青山绿水间，一缕烤活鱼的鲜香不仅飘荡在大街小巷，更串联起一条从鱼塘到餐桌的完整产业链。作为当地富民兴县的特色支柱产业，宣恩烤活鱼目前已辐射养殖农户120余户、上下游商户150余家，年综合产值突破3亿元，带动从业人员年均增收1.8万元。为响应应乡村振兴战略部署，湖北宣恩农商银行民族路支行精准锚定这一特色产业，以“特色支行创建”为抓手，深耕“养殖—加工—物流—销售—消费”全链条金融服务，用金融“活水”激活产业活力，书写了“银企”协同助力县域经济发展的生动答卷。

此前，宣恩烤活鱼产业虽初具规模，但长期存在产业链松散、融资需求分散、数字化水平偏低等痛点，制约了产业提质升级。为此，该支行主动破局，率先提出打造“烤活鱼全产业链金融服务银行”的定位，通过“政银协联动、数字化赋能、网格化服务”三维发力，构建起全方位的金融支撑体系。

在合作机制搭建上，该支行牵头与

则，将审批时限压缩至3个工作日内，并推行“预授信”制度与移动办公服务。

根据产业链各环节需求特点，该行创新推出系列专属信贷产品，如“江汉大米生农贷”投放2亿元支持种源端，“粮农快贷”投放5800余万元支持种植端。同时，该行还提供结算、数字化工具、品牌宣传等配套服务，带动拓客34户，完成产销对接超1200万元。

截至9月末，该行“江汉大米”产业链贷款余额达4.3亿元，通过“风险补偿金+担保”等模式，贷款风险得到有效控制，资产质量持续优化。在该行金融“活水”的精准滴灌下，县域“江汉大米”产业化程度显著提高，通过订单农业等模式，农户享受“优粮优价”及各项补贴，亩均增收200元—400元，核心加工企业通过技改和品牌建设，产品均价上浮10%—15%，品牌溢价与经济效益显著提升。

“稻香千里链通百业，金融‘活水’润泽万家。”江陵农商银行将以链为“媒”、以融为“桥”，持续赋能“江汉大米”产业，为乡村振兴注入更强劲的金

融动能。 姚笛

苏州农商银行
推出学生伙食费线上缴费业务

近期，江苏苏州农商银行创新搭建学生伙食费缴费平台，推出“便捷缴退开”服务模式，通过“便捷缴费、自动开票、原路退款”的一体化解决方案，实现“家长省心、学校减负、资金透明”的多方共赢。截至目前，该平台已覆盖全区168所公办学校，上线首月便服务15.35万名学生，完成1.86亿元伙食费收缴，同步为500余名学生精准退回结余餐费59.92万元，切实解决了校园伙食费收缴的痛点。

针对传统缴费中“渠道单一、开票烦琐、退款低效”的问题，该行从三方面精准破局：缴费渠道上，家长通过银行微信小程序、支付宝小程序即可“掌上办”，无需往返学校与银行网点；开票

侯马农商银行
“精微快贷”助力秋收

“玉米泡在水里收不上来，眼看就要绝收，这连绵的雨可把人愁坏了！”高村乡种粮大户李师傅站在泥泞的田埂上，望着被淹的玉米地一脸焦急。自10月初起，侯马市遭遇持续强降雨，汾河水位倒灌导致高村辖内部分玉米地被淹，最深积水达60厘米，秋收进度严重受阻。

汛情就是命令，保收刻不容缓。山西侯马农商银行迅速启动灾后金融服务应急预案，将“精微快贷”打造成抗灾保收的“金融利器”，为秋粮归仓筑牢资金防线。针对受灾农户“用钱急、缺抵押”的痛点，该行开辟“绿色通道”，推出“三优”服务：优化准入门槛，凭“1552”评定标准即可申请纯信用贷款；优先智能审批，依托大数据风控模型实现10分

莲都农商银行
织就“防护网”守住“钱袋子”

近日，客户魏女士专程来到浙江农商银行联合银行辖内莲都农商银行大众支行，将一面印有“警惕诈骗筑防线 情系老人保财产”的锦旗送到柜员小吴手中，再三表达感激。这温暖一幕的背后，是一场工作人员与保健品诈骗分子的“无声较量”。

此前，魏女士焦急地来到大众支行求助，称82岁的父亲成了保健品推销人员的“目标”，对方趁子女不在反复诱导老人取款购药，希望工作人员协助劝阻。该支行高度重视，立刻部署全员熟记老人外貌、账户等关键信息，织就前置预警的“防护网”。

9月23日上午，一名老人独自走进大众支行营业大厅，要求取现2万元。工作人员一眼便认出他，询问取款用途时，老人言辞闪烁称“家里要装修”。同时，工作人员注意到，厅堂角落有一名

宜州农合行
“警银”联动拦截涉诈资金

日前，广西宜州农合行祥贝支行接到客户覃先生预约，要求支取到期的15万元定期存款，用途登记为“儿子结婚彩礼”。次日11时许，覃先生形色匆匆地来到网点，要求尽快办理该笔大额取现业务。

在业务办理过程中，该支行工作人员询问客户取款用途，覃先生却改口称，取款实际是支持儿子前往云南“相亲”，对方要求必须携带15万元现金作为见面礼，言语间难掩急切与不安。取款事由前后不一，立即引起工作人员的高度警觉。凭借专业敏感度和责任心，该支行工作人员在安抚客户的同时进一步细致了解情况。经查看其聊天记录发现，覃先生与所谓“媒人”仅相识

桑植农商银行
发放超2000万元“灾后振兴贷”

在湖南桑植县洪家关白族乡回龙村的思家家庭农场，工人们趁着晴好天气，对“6·18”洪灾中受损的鱼塘和厨房设施进行全面加固与重建。看着重建工程稳步推进，农场负责人李仕胜终于露出了笑容：“灾后重建千头万绪，资金规划更是大难题。湖南桑植农商银行在关键时刻追加的这笔贷款，让我彻底安心了！”

思家家庭农场是桑植农商银行的长期合作伙伴。自2016年成立以来，在洪家关支行的持续支持下，农场已发展成为集种植养殖、休闲观光于一体的综合性园区。然而，今年6月的特大洪灾导致农场鱼塘、厨房等核心设施严重损毁。

服务上，创新“自动电子开票”，家长缴费后系统实时生成行政事业单位资金往来结算票据，无需等待人工开具；退款环节依托金融科技实现“原路精准退款”，错缴、结余餐费等情况可按原缴费路径自动匹配退款渠道，学校无需人工搜集家长银行卡信息，真正做到“缴哪退哪”。

此次业务落地是金融科技与教育民生场景深度融合的生动实践，构建起“缴费—开票—退款—监管”的全流程闭环。下一步，该行将继续围绕校园场景深化服务创新，在学杂费收缴、校园专项资金监管等领域推出更多便民举措，为区域教育事业高质量发展注入更多金融动能。 张磊

钟内完成审核；优厚用款条件，实行随借随还、按日计息。

“用手机点一点，20分钟就到账10万元，真是救了急！”高村乡西台神村村民卫师傅刚用贷款租来履带式收割机，便忙着抢收玉米。原来，降雨导致田间道路损毁，大型机械无法进入，眼看他家30亩玉米就要烂在地里，侯马农商银行客户经理下乡摸排时发现情况，现场指导他通过“精微快贷”小程序提交申请，资金迅速到账，助其解决了机械租赁难题。

截至目前，侯马农商银行高村支行已累计支持农户87户、粮食收购商15户。从农机租赁到粮食烘干存储，“精微快贷”的“资金活水”正精准滴灌至秋收各环节。 陈英杰

女子一直紧盯着老人，形迹十分可疑。随后，工作人员以“系统需核实单信息”为由暂缓业务办理，并紧急上报支行负责人。经支行负责人进一步询问，老人又改口称“要还钱给邻居”。前后矛盾的表述，加之老人越来越激动的情绪，更加印证了诈骗的嫌疑。工作人员迅速联系辖区民警和魏女士。

民警到场后，经核查确认，老人确实是被那名在暗中观察的女子诱导了。该女子冒充医学专家，以“保健品能治百病”为噱头，哄骗老人购买无效产品。为保障资金安全，该支行工作人员和民警协商后，对老人账户采取了临时止付措施。不久后，魏女士赶到，在了解整个事件的经过后，向民警和银行工作人员连连道谢。事后，还专门定制了锦旗送到支行。 夏伊蒙

数日、素未谋面，却被对方以各种理由催促携款前往云南。这一情况符合“婚恋交友类诈骗”的典型特征，工作人员初步判断客户可能正遭遇诈骗。

事态紧急，该支行工作人员第一时间联系当地派出所，并在等待民警到来期间持续与覃先生沟通，结合近期的真实案例剖析诈骗套路，引导覃先生冷静思考、理性判断，逐步缓解其焦虑与抵触情绪。民警抵达后，多次尝试与所谓的“媒人”视频通话，对方均拒绝接听，这一异常行为进一步证实了诈骗嫌疑。经工作人员与民警共同劝导剖析，覃先生最终恍然大悟，认清自己已陷跨省骗局，由衷感叹：“要不是你们这么负责，我这15万元就打水漂了！” 韦羽姿

灾情发生后，洪家关支行始终与农场保持密切联系，持续跟进其恢复进展。在前期的灾后自救中，农场已投入大量资金进行基础修复，但当重建工作进入大规模采购建材、雇佣工人的攻坚阶段时，资金压力骤然增大。该支行客户经理在例行走访中精准捕捉到这一痛点，立即行动，在原有授信基础上，为其追加2000万元“灾后振兴贷”，有效化解了农场的资金困境，为其彻底恢复元气注入了强劲动力。

截至目前，该行已累计发放“灾后振兴贷”超2000万元，以源源不断的金融“活水”精准滴灌受灾主体，助力他们从恢复生产走向振兴发展。 龙芳