

中国村镇银行

China Rural Bank



邮箱:zhgcyh@126.com
电话:010-84395150

2025年11月11日 星期二

第 132 期

金叶飘香处 服务暖人心

——南华兴福村镇银行“烟农送早餐”活动纪实

当第一缕晨曦还未穿透山间的薄雾,云南省楚雄彝族自治州南华县广袤的烟田里已然开始跃动忙碌的身影。一年中最关键的采收季节,时间就是品质,烟农们争分夺秒,与日头赛跑。而在蜿蜒的田埂上,另一支队伍也已整装出发——南华兴福村镇银行工作人员正载着热腾腾的粑粑、豆浆和面包奔赴各个收烟点,开启新一天的“烟农送早餐”活动。这份始于清晨的温暖,自8月末启动以来,已持续开展60余天,累计送出“爱心早餐”5000余份,成为这个收获季节里最动人的风景。

源于洞察,一份早餐背后的金融温度

“抢收时节,烟农们清晨六七点就要到收烟点排队,常常顾不上吃早饭,一直要忙到中午,体力消耗非常大。我们一直在思考,除了提供贷款资金,还能做些什么更直接、更暖心的事儿?”南华兴福村镇银行负责人谈起活动初衷时说道。

正是这份基于长期深耕乡村、体察民情的敏锐,催生了“烟农送早餐”活动。在9月、10月这片“黄金叶”采收、烘烤最紧张的两个月时间里,南华兴福村镇银行组织员工将精心准备的“爱心早

餐”直接送到烤烟预检点。

“以前早上忙起来,经常饿着肚子干一上午的活儿。现在好了,南华兴福村镇银行的员工直接把热乎乎的早饭送到手上了!”一位正在收烟的大哥接过早餐,脸上洋溢着朴实的笑容。一袋面包、一杯豆浆,价值虽不高,却恰如雪中送炭,不仅驱散了清晨的寒意与饥肠辘辘,更传递出一份超越商业交易的真挚关怀。这份温暖,让金融服务拥有了人情的温度。

不止于早餐,全产业链的暖心陪伴

“烟农送早餐”活动是南华兴福村镇银行暖心金融服务的一个生动缩影,更是该行深度融入地方特色产业链、践行陪伴式服务理念集中体现。该行深知,金融服务乡村振兴,绝非简单的“一贷了之”,而是需要风雨同舟的坚守与全方位的支持。

早在播种育苗时节,南华兴福村镇银行的信贷员就已穿梭于各村各户,详细了解烟农们的种植计划与资金需求。他们优化贷款流程,确保“烤烟贷”资金及时、足额发放到户,解决农户的燃眉之急。从前期贷款发放,到资金使用的动态追踪,再到种植情况、受灾风险的持续

监测,该行始终扮演着“金融顾问”和“风险管家”的角色,为“黄金叶”的茁壮成长保驾护航。

今年,南华县雨季格外漫长,持续的强降雨让部分烟农的烤房和烟叶受损。灾情发生后,南华兴福村镇银行第一时间组织人员深入受灾一线,逐户走访核实情况。“他们不仅来看损失,还详细记录我们的困难,一起商量后续如何恢复生产,让我们心里有了底。”一位受灾烟农感慨道。在困难时刻的及时出现与坚定支持,远比锦上添花更让人铭记,这份“并肩作战”的情谊,深刻诠释了该行扎根乡土、服务“三农”的初心。

除了送早餐和提供信贷支持,南华兴福村镇银行还将服务触角延伸至产业各个环节。在烟叶交售季节,该行在收购点设立临时服务台,提供金融咨询、防诈骗宣传等服务。平日里,该行客户经理还是烟农们的“技术信息员”和“市场联络员”,分享种植经验、传递市场信息。他们的足迹,遍布从育苗、移栽、施肥、采收到分拣、销售的每一个环节,真正与农户融为发展共同体。

从“黄金叶”到“致富叶”的华丽蜕变

南华兴福村镇银行持之以恒的暖心

服务,如同阳光雨露,滋养着这片希望的田野;金融“活水”的精准灌溉,有效激发了乡村产业的内生动力。

随着烤烟产业的稳定发展,村民们的收入逐年提高,腰包越来越鼓。许多农户不仅翻新了住房,购置了农机具,还开始尝试新的种植技术,探索多元化经营。更重要的是,成功的示范效应带动了周边更多村民加入,形成了“一人带一片,一片富一村”的良好局面。曾经单纯的“黄金叶”,在金融的催化下,真正成了铺就乡村振兴的“致富叶”。

温暖的田野,金色的未来

汗水浇灌希望,金融传递温度。在南华这片热土上,烟叶的醇香与村民的笑声交织成曲,而南华兴福村镇银行的身影,已然成为这曲丰收乐章中不可或缺的动人音符。一份清晨的早餐、一次及时的贷款、一句关切的问候,这些点点滴滴的暖心行动,汇聚成强大的金融暖流,润物无声地滋养着乡村沃土。

未来,南华兴福村镇银行将继续秉持“立足县域、服务‘三农’”的初心,不断深化金融服务内涵、创新服务方式,将更多的温暖与力量注入田间地头。石凤英

浙江温岭联合村镇银行

兑换“小硬币” 彰显“大担当”

“家里零钱都快堆成山了,之前来办业务时听柜员说你们这儿可以免费兑换……”近日,庄先生拎着一个沉甸甸的塑料袋走进浙江温岭联合村镇银行石塘支行营业大厅,袋子里装满了积攒多年的硬币。

随后,该支行工作人员在硬币清点器的辅助下,熟练地对这堆“金山银山”进行分类、清点与核对。半个小时后,成功将所有硬币兑换为整钞,庄先生拿着兑换后

的现金,对该支行工作人员的专业与耐心再三致谢。

为满足老年群体、小微商户等群体的零钱兑换“刚需”,由杭州联合银行主发起的浙江温岭联合村镇银行在各网点开通“零钱清点专项服务”,并结合“现金服务大篷车”定期深入社区、市场等人员密集区域,通过上门兑换、定制化“零钱包”等暖心举措,将金融服务送到百姓身边。彭晓洋



近期,经国家金融监督管理总局云南监管局批准,原昆明马金铺中成村镇银行顺利完成对东川、寻甸、禄劝、石林、澄江5家中成系村镇银行的吸收合并,合并后更名为昆明呈贡中成村镇银行。以“尊重历史、合法合规、保障客户服务稳定性”为原则,被合并的5家中成系村镇银行遗留业务、债权债务及对外权利义务等,均由昆明呈贡中成村镇银行承继。

近日,昆明呈贡中成村镇银行1个法人主体、7个营业网点正式以崭新的面貌统一对外营业。此次云南6家中成系村镇银行的合并,并非简单的物理叠加,而是响应国家对村镇银行改革发展号召,立足金融服务的初心,着眼于长远发展的战略性整合,为区域乡村振兴事业注入了强劲的金融“活水”。

据悉,中成系村镇银行是由成都农商银行作为主发起行,在四川、云南、河北、山东、福建、江苏、新疆设立的具有独立法人资格的股份制银行业金融机构。12年来,云南6家中成系村镇银行深耕这片热土,与区域发展同频共振,与广大客户相伴成长,树立了良好的口碑。昆明呈贡中成村镇银行的成立,仍然延续着中成系村镇银行“惠农助商”的血脉和基因,无论是石林的烟草和旅游民宿、寻甸的畜牧养殖、禄劝的农产品加工、东川的产业转型、呈贡的花卉,还是澄江的现代农业,都有“中成人”的身影,“烟农贷”“洋芋贷”“鲜花贷”“蓝莓贷”等接地气的金融产品为广大客户提供最贴心的金融服务,撑起一个个大山深处的致富梦想。

如今,全新的昆明呈贡中成村镇银行实现了资本的聚合、管理的统一、资源的优化,构筑了一个更为强大的金融服务“总枢纽”和“新支点”;通过“多县一行”管理模式,覆盖多个县区,实现对不同县域经济发展需求的精准滴灌与快速响应。

下一步,昆明呈贡中成村镇银行将不断创新升级产品与服务,发挥出“1+1>2”的系统效应,巩固和提升中成系村镇银行多年的经营成果,以一种更具社会责任感与历史担当的姿态,重新定义村镇银行的价值与使命;在当地波澜壮阔的经济社会发展画卷中,挥洒下浓墨重彩的金融笔触,为地方经济发展“添砖加瓦”,共同绘制高质量发展的美好蓝图。蒋晓丽

『村』心不改 盛启新航

——云南6家中成系村镇银行圆满完成改革合并



近日,由霍山县文明办、县妇联主办,安徽霍山联合村镇银行承办的“我们的节日·重阳——多彩生活庆重阳 舞出精彩暖山城”村镇银行杯第四届广场舞大赛激情开赛,来自全县各地11支广场舞队伍、150余名广场舞爱好者一展风采。

活动现场,霍山联合村镇银行还设置了有奖竞猜互动环节,问题围绕防范电信网络诈骗、《中华人民共和国妇女权益保障法》等知识展开,群众积极举手、踊跃抢答,现场气氛紧张而热烈,有效增强了他们的反诈防骗和自我保护意识。图为广场舞大赛现场。彭晶晶

安徽利辛湖商村镇银行 让企业融资“贷得明白”“心中有数”

为促进企业贷款综合融资成本公开透明,在中国人民银行亳州市分行的指导下,近期,安徽利辛湖商村镇银行启动了企业贷款综合融资成本明示试点工作,以“贷款明白纸”为支点,深入践行“阳光信贷”理念,让金融服务更透明,让企业融资更安心,并积极让利实体经济,推动全行贷款利率下降20多个基点。

在利辛县国际丝网城某纱门企业内,企业负责人刘老板正在端详一张安徽利辛湖商村镇银行员工提供的“贷款明白纸”,其中不仅列明了贷款的利息支出,还详细标注了抵押登记费由银行全额承担。刘老板坦言:“以前总担心银行贷款有‘隐形费用’,现在好了,每项费用都列

得明明白白,让我们算得省心、贷得放心、用得安心。”

为着力解决小微企业融资难、融资贵的难题,安徽利辛湖商村镇银行将“贷款明白纸”与“政银担”业务深度融合,形成合力,有效提升信贷可得性。轻纺服饰是利辛县当地特色产业,借着“一块布”战略政策的东风,某纺织企业发展势头正猛,但同时也面临缺乏有效融资担保的困扰。该行客户经理在了解到相关情况,为其精准匹配“惠民担”产品,并实施利率优惠政策,高效解决了企业融资难题。贷款办理过程中,该行通过“贷款明白纸”向企业明示了优惠前后的贷款利息以及其所承担的担保费用,让企业对融资成本有了更清晰的认识。

“贷款明白纸”的价值远超成本披露,更在于重塑“银企”信任关系。安徽利辛湖商村镇银行对贷款抵押物一直采取内部评估的方式,为客户节省融资成本,但很少能引起客户关注。位于利辛县程家集镇的某墙体材料公司企业负责人通过“贷款明白纸”发现,该行为其省去了几千元的评估费。“如今的金融服务真是愈发贴心,这种透明化的融资服务成为我们‘敢贷款、愿发展’的底气。”该企业负责人感慨道。

“一张纸”虽薄,却承载着普惠金融的厚重内涵。下一步,安徽利辛湖商村镇银行将以“贷款明白纸”为抓手,将金融服务从“冷冰冰的数字”转化为“热乎乎的温度”,为县域经济高质量发展注入新动能。高东旭

工作手记

深耕与坚守 穿越“业绩寒冬”

□ 赵敏

作为一名银行客户经理,业绩的起伏如同四季轮回。当数字指标停滞不前,报表上空白一片时,那种无形的压力足以吞噬信心。但正是在这样的“业绩寒冬”里,我学会了将焦点转向基础工作——这不是逃避,而是为春暖花开积蓄力量。业绩的缺失,反而成了我锤炼专业素质的契机。在这段时光里,我专注于客户维护和风险控制,每一步都走得踏实而坚定。

在没有新业务成交的日子里,我将重心转向存量客户的深度经营与系统性电话联系。首先,我建立了分层回访机制,对资产规模超过50万元的重点客户,坚持每周一次电话沟通,内容并非简单推销产品,而是分享近期利率动态

与政策解读,使交流更具价值感而非功利性。我这一做法,竟意外带来了转介绍与小额定期存款。对于长尾客户,我则定期推送实用资讯,如防范电信网络诈骗、反洗钱等知识,这些看似微小的互动,却在无形中增强了客户黏性。淡季的联络,不是打扰,而是一种无声的陪伴——当市场回暖时,这些深耕的关系自然会开花结果;日积月累的电话沟通与陆续添加微信的客户,也常在某个不经意的时刻,带来意想不到的惊喜。

业绩低迷期,风险往往被忽视,而这恰是筑牢防线的关键时机。针对受市场波动影响的企业客户,我加强贷后服务跟踪工作,密切关注其还款能力变化。

同时,我严格遵守合规要求,逐一复核业务文件,杜绝操作风险。风险控制不是被动应对,而是主动夯实基础——唯有根基稳固,方能在风浪中屹立不倒。这段看似“零产出”的岁月,让我领悟到,基础工作并非退而求其次的选择,而是银行人职业精神的“试金石”。它教会我,真正的价值不只在于数字的跃升,更在于日常的坚守与精进。当业绩回暖时,这些沉淀的关系、提升的能力、优化的流程和坚固的风控,将成为最有力的跳板。在银行业的“马拉松”中,短暂的停顿,是为了跑得更快、更稳。寒冬终将过去,而磨砺出的韧性,会照亮前行的路。

(作者单位:浙江诸暨联合村镇银行)

南宁江南国民村镇银行多措并举

筑牢资金安全防线

一线慧眼识诈 筑牢柜面拦截防线

近期,南宁江南国民村镇银行银海支行定期柜员在办理老年客户5万元定期存单提前支取业务时,发现客户对“给儿子投资”的说辞含糊其词,且无法明确收款人信息,立即启动风险核验流程。无独有偶,南宁江南国民村镇银行吴圩支行柜员在受理1万元紧急取款业务时,从客户“投资人股”的表述中识破投资平台返利诈骗陷阱,果断暂停业务办理。两次拦截均依托南宁江南国民村镇银行结算人员的职业敏锐性,将风险阻断在资金划转前。

“警银”联动提速 构建快速响应闭环

针对两起可疑资金支取事件,南宁江南国民村镇银行结算部门第一时间启动联动机制,协助民警开展劝说工作,通过讲解诈骗套路、宣讲法律后果,最终成功唤醒受骗客户。第三季度,该行联合当地公安机关开展多次协作,建立“线索快报、信息快核、资金快控”

工作模式,实现涉诈风险的精准快速处置。

全民反诈宣传 筑牢反诈意识防线

南宁江南国民村镇银行积极履行反诈宣传社会责任,将营业网点作为反诈宣传的主阵地,并开展多种形式的外部宣传月活动。在网点内部,该行通过LED电子屏滚动播放防范电信网络诈骗宣传标语,摆放反诈宣传材料,向客户讲解常见的电信网络诈骗手段。针对老年客户,该行员工耐心讲解最新的诈骗手法,增强他们的防范意识。该行还结合典型案例,总结提炼反诈经验,通过多种渠道向客户揭示诈骗风险。该行一些列宣传措施,有效增强了客户对电信网络诈骗的防范意识,筑牢了金融反诈的第一道防线。

下一步,南宁江南国民村镇银行将持续加强员工培训,优化监测模型、深化“警银”协作,严格落实各项反诈工作要求,筑牢结算业务安全防线,切实守护人民群众“钱袋子”,为构建安全、稳定的金融环境贡献力量。唐筱雯