

崇阳农商银行
将信贷资源向粮食产业倾斜

秋收时节,湖北久强农业发展有限公司的稻谷收购点呈现出一派繁忙的景象。该公司法定代表人笑着说道:“公司能有今天的发展,离不开农商银行的金融支持!”此前,湖北崇阳农商银行为其发放了两笔合计700万元的贷款,不仅成功解决了这家粮食加工企业的资金难题,还助力其焕发出了新的活力。

粮食安全是“国之大者”,是维系社会稳定的“压舱石”。作为深耕县域、服务地方经济发展的金融主力军,崇阳农商银行将支持粮食生产、加工、流通全产业链作为信贷投放的重点领域,全力保障地方粮食安全。“扎根地方、服务‘三农’本就是我们的初心与使命。”崇阳农商银行党委书记、董事长雷涛坦言,“我们始终坚守支农支小定位,把信贷资源向粮食产业倾斜,就是要以更高效、更贴心的服务,帮种粮人安心种地、助粮企稳步发展,为端稳‘咸宁饭碗’贡献农商力量。”

为了让金融“活水”精准滴灌粮食产业的每一个环节,崇阳农商银行打出了一套靶向施策的“组合拳”。该行辖内各支行提前与当地农业农村局、乡镇政府联动,获取种粮大户、家庭农场、粮食加工企业等新型农业经营主体清单,对照清单内客户,实行“挂图作战”,通过逐户上门走访,建立服务台账。针对粮食产业不同环节、不同经营主体的差异化金融需求,该行创新推出“创业贴息贷”“农担贷”“新农快贷”等专属信贷产品,覆盖从种粮到加工、从收购到销售的全流程;开通“粮食安全信贷绿色通道”,实行优先调查、优先审批、优先放款,最大限度缩短客户融资时间,确保信贷资金及时发放到位。该行跳出“单一放贷”思维,打造覆盖粮食产业上下游的全链条金融服务体系,真正实现了从田间地头到百姓餐桌的全方位金融护航。

今年以来,崇阳农商银行持续加大对粮食产业的金融服务力度,确保信贷资金精准注入产业一线。截至目前,该行已累计向县域内粮食产业投放贷款3.25亿元,支持相关经营主体6391户。

程仕琛 李聪莹

庐陵农商银行
为老年客户提供上门服务

为大力弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德,积极传递社会正能量,江西庐陵农商银行聚焦老年群体的金融需求与生活便利,以一系列看得见、摸得着的务实行动,持续提升“银发一族”的幸福感和获得感。

对于偏远地区或行动不便的老年客户而言,出门办理金融业务往往是件烦心事。为破解这一痛点,庐陵农商银行不断优化特殊群体的金融服务流程,针对老年客户的不同需求场景,分环节、分场景制定精细化的服务标准,从业务咨询到流程办理,全方位提升他们对于金融服务的体验感。为满足老年客户社保卡激活、换卡等核心金融需求,该行组建了一支“红马甲”志愿服务队,将服务“搬”到老年客户家中。无论是偏远乡村的老年人,还是卧病在床的长者,只要有金融需求,该行志愿服务人员便会及时上门,手把手协助其办理业务,用“不打烊”的上门服务,打通养老金融服务“最后一公里”。

蒋琴

磁县农信联社
提升适老金融服务质效

今年以来,河北磁县农信联社不断夯实县域金融服务根基,以老年群体的金融需求为导向,组织开展了系列敬老活动,用实际行动守护最美“夕阳红”。

在“一池两新万企”行动号召下,该联社工作人员深入乡镇社区、老年活动中心,开展“反诈护老”专题宣讲;结合保健品诈骗、冒充子女转账、虚假投资理财等典型案例,用方言土语拆解诈骗套路,手把手传授假币识别技巧和反诈金融知识。同时,该行在辖内各营业网点设置反诈咨询台,利用LED显示屏滚动播放警示视频,积极开展厅堂“微沙龙”,常态化普及养老保险、社保卡使用等金融知识,累计覆盖老年群众2000余人次。

下一步,磁县农信联社将以此次活动为契机,持续丰富敬老活动形式,进一步提升适老金融服务质效,让尊老敬老成为金融服务的鲜明底色,为构建老年友好型社会贡献坚实的金融力量。

孙佳佳

金满仓护秋收
赣昌农商银行坚守“金融为民”初心
让“党建红”与“秋收金”同频共振

作为扎根县域、服务“三农”的金融主力军,江西赣昌农商银行把党建“红色基因”融入秋收服务的每一个细节,以支部筑堡垒、以共建搭桥梁、以服务连民心,让“党建红”与“秋收金”同频共振,为农户丰收架起坚实的金融桥梁。

“要是等我凑够钱,这180亩水稻早就被雨水泡坏了!”望着刚收割完的稻田,种粮大户陈先生的感激之情溢于言表。近期,由于连续降雨,陈先生的水稻收割工作不得不提上日程——收割机好不容易联系到位,可25万元的收割机款却迟迟凑不出来,急得他团团转。赣昌农商银行得知这一情况后,立即派驻点客户经理带着移动办贷设备直奔田间地头,1天时间内就将贷款及时发放到了陈先生的账户上。

该行牢固树立以客户为中心的服务理念,大力践行“党建引领、服务暖行”战略,设立“党员先锋岗”,组建“党

员突击队”,以党员示范作用激活党支部服务效能,为秋收季的农户提供精准、高效的金融支持。截至目前,该行各党支部累计办理农户小额贷款、“乡村振兴贷”“富民兴村贷”等3000余笔,解决客户紧急诉求200余项。

“小伙子,怎么用手机银行查我的粮食补贴有没有到账啊?”在蒋巷镇的晒谷场边,48岁的李大叔拉着赣昌农商银行驻点客户经理的手问道。该行客户经理一边打开手机银行一步步演示,一边耐心地为其讲解,还掏出一份操作指南递给李大叔。“这样我回家也能自己查粮食补贴了,不用麻烦你们再跑一趟!”李大叔捧着操作指南笑着说。

赣昌农商银行充分发挥党建引领共建的桥梁作用,积极联合各乡镇党委、村(社区)等380余个党组织,不断织密党建“合作网”。秋收期间,该行多措并举凝聚服务合力:一方面组建

“红色金融服务队”,逐户走访摸清全县种粮大户的收割进度与资金需求;另一方面,联合村党组织设立临时服务点,派驻党员客户经理驻点值守,现场为农户办理转账、社保卡激活、贷款咨询等业务,真正实现了“服务送上门、办事不出村”的目标。截至目前,该行通过党建引领共建机制,已累计为农户办理各类业务2000余笔,解决急难问题百余个。

赣昌农商银行将金融知识普及作为“党建+金融服务”的重要一环,依托“红色金融服务队”与村级党群服务中心,常态化开展“金融知识下乡”活动,用乡亲们听得懂的乡音土话,讲解假币识别方法、防范网贷陷阱等实用知识。截至目前,该行已累计开展各类金融普及活动600余场,覆盖群众逾10万人次,有效打通了金融知识下乡“最后一公里”。

张雅芬



今年以来,江苏建湖农商银行聚焦县域内农业生产主体的金融需求,及早着手、提前行动,运用“新农信用贷”产品,为有信贷需求的涉农经营主体开通“绿色通道”,实行“特事特办”,将源源不断的金融“活水”注入田间地头。截至9月末,该行已累计发放“新农信用贷”190户,金额3.24亿元。图为该行工作人员深入田间地头调研农户生产情况及资金需求。 陆翰林 谷欣橙

“适老化”服务传递
金融温度

启东农商银行围绕客户需求
丰富养老金融服务体系

面对老年人“办事难、沟通难、适应难”等问题,近年来,江苏启东农商银行坚持从暖心细节做起,围绕老年客户的实际需求,通过信贷支持、服务延伸与网点改造等一系列细致入微的适老金融举措,切实让老年客户感受到金融服务的便利与尊重。截至今年8月末,该行累计投放养老产业贷款4828.5万元,惠及多家医养结合机构及社区养老组织。

针对养老机构“融资难、融资贵”问题,启东农商银行推出专属信贷产品“养老保障贷”,重点支持医养结合型机构、家庭化小微养老场所及公产权运营项目。该产品额度最高1000万元,期限最长10年,并灵活采用信用、保证、抵押等组合担

保方式,显著降低了养老机构的融资成本。

“这笔贷款来得太及时了,让我们有充足的资金扩充护理床位、升级医疗设备。”启东市区一家医养结合养老院负责人表示。在该行信贷资金支持下,多家同类机构不仅显著提升了服务专业度与响应效率,还稳步扩大了业务规模。

“不光能存钱取钱,还能测血压、咨询医生,对我们老年人真是大友好了。”常来启东农商银行惠丰支行办理业务的陈大爷感慨道。除资金支持外,启东农商银行主动拓展非金融服务能力,与市级三甲医院合作,定期在辖内惠丰支行开展“温情义诊”活动,为老年客户提供健康监测与免费问诊

服务;联合社区及志愿者团队,开展节日慰问、结对帮扶等公益行动,形成常态化助老机制。

为解决老年人运用智能技术难、沟通效率低等问题,启东农商银行已累计完成全市59家营业网点的适老化改造,统一配备老花镜、放大镜、软座椅、血压仪及常用药箱,设置“爱心窗口”,并开通“绿色通道”,为老年客户提供一对一全程陪伴服务,确保客户进门有人迎、办事有人陪、困难有人帮。

下一阶段,启东农商银行将继续丰富养老金融产品体系,进一步深化与政府、医疗机构及社区的合作,从暖心细节做起,把信贷支持、服务延伸与网点改造的每一项工作做实做细,助力构建老有颐养的民生图景。

彭铃琳

吉首农商银行采取“线上+线下”方式
将便捷金融服务送到老年人身边

随着社会经济发展和人口老龄化进程加快,健全养老金融服务体系已成为社会各界关注的焦点。一项项精准聚焦“银龄”需求的金融政策与服务,正悄然改变着无数老年人的生活。近日,湖南省吉首市发布公告,自11月起,将通过惠民惠农财政资金“一卡通”管理平台,为80至89周岁的老年人发放高龄津贴。由于官方指定领取津贴的账户为湖南吉首农商银行的卡(折),该行辖内各营业网点近期出现了老年人集中开户的热潮,不少老年人家属纷纷前来为其代办相关手续。

位于吉首市老城区的吉首农商银行吉首支行,于2024年完成升级改造,成为一家适老化特色服务网点。面对老年客户激增的情况,该行采取“线上宣传+线下调配”相结合的方式,将金融服务从简单的便利办理,拓展为涵盖优先服务、上门办理、智能助老、安全守护与情感关怀的综合服务体系。

线上,吉首农商银行吉首支行制作了一系列短视频,发布高龄津贴申领政策,明确告知须由本人办理开户,如确有困难可预约上门服务,并对核实流程作了详细说明。这些视频通过“银龄相伴(吉首支行)”短视频账号,在抖音和微信视频号密集发布,不仅收获数万次播放量,更吸引了众多网友留言咨询和点赞。

线下,吉首农商银行吉首支行全面优化硬件设施与服务流程,致力于减少等待时间、提升服务体验,保障客户安全。该支行在营业厅内设置了老年人开户“绿色通道”和“潮汐柜台”,老年客户既可选择在柜面开立存折,也可通过自助设备办理相关业务,全面满足了不同客户的服务需求。

在梳理客户预约信息的过程中,吉首农商银行吉首支行的工作人员发现某肿瘤医院内有多位老人存在上门服务需求。为提升服务质效,该行工

作人员主动与医院负责人沟通,为医院内老年客户在约定时间统一提供上门核实与开卡服务,有效缩短了客户等待时间。

自政府发布高龄津贴公告以来,不到一周时间,吉首农商银行吉首支行已累计为15位老人提供上门开卡服务。伴随着每一张卡(折)的发放,该支行还积极开展金融防诈知识宣传,为老年人筑牢安全防线。

适老服务并非降低标准,而是通过服务模式创新弥合数字鸿沟,让每一位客户平等享受金融服务。从政策保障到服务升级,从网点改造到移动科技赋能,政府与金融机构正在共同织就一张日益完善的金融服务网,推动“老有所养、老有所依”从愿景走向现实。未来,吉首农商银行将继续秉持“服务‘零距离’,暖心到家门”的初心,将便捷的金融服务送到每一位有需要的老年人身边。

石玉娟

安陆农商银行
为种粮大户发放“亲情农贷”

“仅用3天时间,10万元贷款就到账了,有了这笔资金的支持,我顺利建起了临时仓储棚、购买了烘干设备,80亩稻谷总算能安心储存起来了,等来年一定能卖个好价钱!”10月下旬,安陆市雷公镇种粮大户谢先生站在刚搭建的临时储粮棚前,望着烘干后金灿灿的稻谷,脸上露出了欣慰的笑容。湖北安陆农商银行送来的金融“及时雨”,让他在阴雨连绵的秋收季里吃下了一颗“定心丸”。

今年入秋以来,安陆地区的持续阴雨天气给秋粮收割、晾晒带来重重阻碍。谢先生流转种植的80亩水稻虽迎来丰收,但高含水率的稻谷若不能及时烘干储存,极易发生霉变;叠加新粮上市价格较低,总体收益远低于他的预期。“一边是湿粮急待烘干,一边是市场价太低卖了吃亏,可建设仓储棚、购买烘干设备少说要10万元,而我手里的资

金都垫在了农资上。”谢先生坦言,眼看丰收粮可能“缩水”,他急得整夜难眠。

正在谢先生一筹莫展之际,安陆农商银行“田间金融服务队”主动找上门来,经过综合评估为其推荐了免抵押的“亲情农贷”特色信贷产品。从资料提交到10万元贷款到账仅用时3个工作日,真正实现了“贷得快、贷得惠”这一目标。贷款资金到账后,谢先生迅速购置了小型烘干设备,并搭建了300平方米的临时储粮棚,成功将80亩水稻全部进行标准化储存,预计减少3万余元的霉变损失。

安陆农商银行发放的贷款不仅解了谢先生的燃眉之急,更扎实筑牢了其今后进行错峰售粮的硬件根基,助力其实现科学经营。下一阶段,安陆农商银行将继续坚守支农支小初心,推动金融“活水”精准滴灌田间地头,助力乡村全面振兴。

汪姣

常宁农商银行
金融赋能棉花种植产业

近期,湖南常宁市西岭镇的棉田里,雪白的棉花悄然绽放,宛如铺展在大地上的白色织毯。天刚破晓,几十位村民已踏着晨露走进田间,动作娴熟地采摘棉花,一幅忙碌而有序的丰收画卷正在徐徐展开。在这幅丰收景象的背后,离不开湖南常宁农商银行金融“活水”的精准滴灌。

近年来,西岭镇积极推行“农民专业合作社+农户”模式,大力发展棉花种植产业,带动当地农户致富增收。作为扎根地方的金融主力军,常宁农商银行始终陪伴在棉农和棉企身边,为乡村振兴注入源源不断的金融动能。

“再取3万元现金,顺便换5000元零钱,工钱一天也拖不得了。”西岭镇棉花种植大户李大哥匆匆走进常宁农商银行西岭支行网点。他今年承包了百余亩棉田,亩产400余斤。采棉工作需要大量劳动力,也为村里的留守人员提供了就业机会,每人每天能赚

100余元。

然而,支付环节却成了摆在李大哥面前实实在在的难题。“来干活的多是老人家,不会用手机支付,只认现金。好在镇里有农商银行,真是帮了我的大忙。”李大哥感慨道。

面对棉农和棉企的现金需求,常宁农商银行西岭支行早有准备。“每天都有两三口像李大哥这样的种植户来取现金发工资。我们提前备足了各种面额的现金,特别是小面额钞票,确保大家能及时、顺利地发放工钱。”该支行负责人表示。

从春耕时节的信贷支持到秋收时节的工资兑付,常宁农商银行始终将服务写在大地上、暖在民心里。在这里,金融服务不是冰冷的数字,而是可以触摸的温度。它藏在每一沓精心准备的零钱里,藏在每一位农户踏实安心的笑容里,也藏在这片丰收的白色田野上。

曹扬

崇左农商银行
温情服务守护“夕阳红”

为传承中华民族敬老、爱老、助老的传统美德,切实传递金融温度与关怀,广西崇左农商银行精心组织开展了多维度、广覆盖的系列活动,以实际行动守护“夕阳红”。

崇左农商银行辖内各网点纷纷联合属地社区、政府部门积极开展志愿服务与宣传活动。活动期间,该行在现场设置金融咨询台、健康服务咨询与体验区等,向老年群众提供健康咨询、诊疗服务;同时通过现场讲解、资料发放、互动问答等形式,向参与活动的老年人普及反洗钱、安全用卡等金融知识,提醒他们守护好自己的“钱袋子”。

崇左农商银行左江分理处和新民分理处联合崇左市江州区司法局、中渡社区走进江州区太平街道养老院,开展慰问活动。活动现场,该行工作人员为老人们送去节日的关怀与慰问品,并开展防诈骗知识宣传,切实做到

了将专业金融服务送到老年人身边。

崇左农商银行山秀分理处组建了一支移动金融服务小分队,主动走进医院,为行动受限的患者提供一对一床边服务。该行工作人员携带“e挎包”,现场协助患者办理社保卡激活、挂失等业务,耐心指导老年患者使用手机银行查询余额、缴纳费用等,切实将“金融为民”的使命转化为看得见、摸得着的服务实效。

崇左农商银行在营业部、山秀分理处、瀚瑞科技支行、驮卢支行设置了“最美夕阳红”摄影活动等敬老服务点,以“定格岁月美好”为主题,通过公益摄影、金融知识普及、敬老服务三大板块,用镜头捕捉岁月风采,用服务传递金融温度。

下一步,崇左农商银行将持续优化适老金融服务,常态化开展敬老关爱活动,以更有温度、更具担当的服务,打造百姓信赖的“甜蜜银行”。

陈益如



为切实增强老年群体的金融风险防范意识,守护好老百姓的“钱袋子”,日前,江西永新农商银行在县中心广场组织开展了“情暖‘夕阳红’,‘防非’金融行”主题宣传教育活动,通过多形式、接地气的宣传方式,为参与活动的老年人宣传金融安全知识。图为该行工作人员一对一为现场群众普及金融政策。 吴怡萍