

泰顺农商银行
开展金融知识宣传活动

为切实提升社会公众金融素养与安全防范意识,在赤坑村“开光福宴”举办期间,浙江农商联合银行辖内泰顺农商银行开展了以“理性消费,远离诈骗”为主题的金融知识宣传活动。

活动现场,该行工作人员设立咨询台、悬挂宣传横幅,营造出浓厚的宣传氛围。志愿者主动向村民发放金融知识宣传折页、防范非法集资手册等资料,结合“双十一”后高发的电信网络诈骗、养老集资骗局等真实案例,用通俗易懂的方言讲解诈骗分子常用伎俩、理性消费重要性及防范要点,引导大家树立正确的理财观念,牢记“不轻信、不透露、不转账”原则。

该行通过“党建+俱乐部+社区”的创新模式,不仅有效提升了农村地区尤其是中老年群体的金融风险抵御能力,更拉近了银行与客户之间的距离。

吴伟忠

永新农商银行城区支行
成功拦截5万元涉诈资金

近日,江西永新农商银行工作人员凭借高度责任意识与专业风险识别能力,联合永新县公安局反诈中心成功拦截一起电信诈骗案件,为客户避免了5万元经济损失。

当日下午,城区支行工作人员在业务办理过程中发现一名女性客户神色焦急要求取现。凭借反诈经验与敏锐洞察力,工作人员未直接办理取款,而是先安抚客户情绪并细致询问资金用途,同时通过系统查询发现其账户存在异常,迅速启动应急预案并上报县公安局反诈中心。

民警赶到后与网点工作人员共同劝导客户,结合“虚假购物平台刷单返利”典型案例,确认客户正遭遇此类诈骗,最终成功劝阻客户取现行为,拦截准备转账的5万元现金。

此次拦截既展现了支行员工较强的风险防范意识与责任心,检验了常态化反诈培训成果,也是“警银”深化反诈协作的又一实效。

朱仁军

江都农商银行
召开安全管理培训会

近日,江苏江都农商银行召开2025年安全管理培训暨“消防宣传月”活动部署会。

会上,该行党委委员、副行长丁胜围绕“全民消防、生命至上——安全用火用电”主题作动员部署,要求全行将“安全想法”内化于心、警惕化为习惯,把“应急本事”学深悟透,变技能为法宝,主动排查“隐患苗头”、扛牢“安全责任”、落实“规范动作”,凝聚安全守护合力。扬州市江都区消防救援大队参谋陈凌从消防法规、消防常识、设施使用及火灾扑救四个方面,结合案例开展技能培训。

会后,该行组织火情疏散逃生与金库防暴应急演练,切实提升员工应对突发事件的处置能力与流程熟练度,筑牢安全防线。

章昀

河间市农信联社
为基层办实事解难题

自“百日攻坚”包社行动启动以来,河北河间市农信联社坚持问题导向,落实“领导班子包片、部室经理包社”机制,深入一线督导帮扶,切实为基层办实事、解难题,推动服务效能持续提升。

近期,该联社在基层走访中发现,部分乡镇网点使用村委会自备水井供水,因村委会无独立开票资质,无法取得合规水费发票,影响财务报账,这一问题成为基层员工的“心头事”。该联社财务主管领导高度重视,第一时间带队实地调研,积极对接河间市税务局,并借鉴兄弟行社成功经验,提出协助村委会通过电子税务局代理开票的方案。

随后,该联社积极协调涉税流程与系统操作,现场指导村委会人员掌握开票流程,成功开具了首张合规水费发票,切实打通了基层财务管理的“最后一公里”。

董宇

常宁农商银行
开展捐资助学活动

为积极响应湖南常宁市2025年度捐资助学号召,近日,常宁农商银行在全行范围内组织开展捐资助学活动,以实际行动传递温暖,助力家乡教育事业,生动诠释了“常宁人民自己的银行”的情怀与担当。

活动现场暖意融融,该行党委班子成员带头捐款,践行“金融为民”初心。在领导示范下,员工踊跃参与、有序排队,现场共募集爱心资金1.46万元。各基层支行同步开展捐赠活动,形成“总行带动、全员响应”的热烈氛围,彰显了全体干部职工心系教育、回馈家乡的诚挚心意。

屈娟 郑林成

反诈在行动

仪征农商银行“火眼金睛”识骗局

守护客户“血汗钱”

日前,江苏仪征农商银行员工凭借高度风险防范意识与专业应急处置能力,成功拦截一起以“高收益投资黄金”为幌子的电信网络诈骗,为客户避免了十余万元经济损失,切实守护了客户资金安全。

当日下午,一位中年男性客户前往谢集支行柜面,要求提前支取未到期的三年期定期存单。经办柜员办理业务时发现,该客户未在本行开立银行卡,且为外籍人员,这笔存入数月的大额定期存款很可能系其重要积蓄。这一情况立即引起了经办柜员的警觉。

该支行柜员询问资金用途时,客

户表示存款利息较低,计划将钱款取出用于“投资黄金”。该说法立刻触发了员工的风险预警。工作人员一边耐心与客户沟通,一边迅速向运营主管报告。双方判断客户极有可能正遭遇诈骗,随即协同开展劝导解释工作。沟通中,客户起初坚信自己是通过“银行的朋友”进行“正规投资”,并声称资金次日即可取回,但被问及具体操作平台时言辞闪烁,仅表示是通过他人推荐的网站进行操作。经验丰富的工作人员敏锐识别出这是典型的投资诈骗手法,结合真实案例,向客户详细讲解了正规金融投资与网络诈骗的区别,明确指出任何通过非官方渠道、承诺高额回

报的投资项目均存在巨大风险。

经过该支行工作人员反复、耐心的劝解,客户逐渐从最初的坚持转变为犹豫,最终意识到自己可能已陷入骗局,遂放弃取款,并对银行员工的专业负责表示衷心感谢:“幸亏今天来你们银行取钱,不然这十几万元辛苦钱就全没了!”

此次事件的圆满处置,充分体现了仪征农商银行员工恪尽职守的专业素养和“以客户为中心”的服务理念。下一步,该行将继续强化全员风险识别与应对能力,持续筑牢安全防护网,为维护金融秩序稳定、保障人民群众财产安全贡献更大力量。

万子杰

瓯海农商银行前移反诈防线

把“安全课”送到老年人身边

近年来,浙江农商联合银行辖内瓯海农商银行切实维护老年群体金融安全与合法权益,秉持“金融为民”初心,通过“银校”合作、社区联动、服务升级等系列举措,用心守护老年人的“钱袋子”,全力绘就“老有所安、老有所享”的温暖画卷。

该行将金融知识普及作为重要抓手,与街道、社区建立紧密合作,定期举办反诈游园会、有奖知识问答等趣味活动,通过传单、微信群等渠道广泛传播最新诈骗手法与防范要点,形成

了“银行—社区—家庭”的联防联控体系。梧田支行在温州市瓯海区老年大学农商银行校区巧用课前“金融黄金一刻”开设“银发课堂”,聚焦电信网络诈骗、养老投资骗局、非法集资等老年人高发金融陷阱,结合本地真实案例,用通俗易懂的语言生动剖析讲解,用“身边事”教育“身边人”,帮助老年学员实现从“听得懂”到“记得住”再到“能识别”的转变,切实增强风险防范意识与自我保护能力。

此外,该行持续推进网点“适老化”

改造,营造安全便捷温馨的金融服务环境。一方面,该行在网点配备老花镜、急救药箱等便民设施,为“银发”客户提供专属服务引导,保障老年客户业务办理顺畅。另一方面,工作人员在办理转账、汇款等业务时主动履行提醒义务,通过“多一句询问、多一份关注”,成功拦截多起针对老年人的电信网络诈骗。

今后,该行将继续前移金融防线,深度融入社区治理,常态化推进金融知识普及工作,将更有温度、更有力量

周琳



秋收时节,山西阳高县万亩果园硕果盈枝,田间地头随处可见农民忙碌采收的身影。为保障秋收工作顺利开展,阳高县农信联社聚焦果农在人工、仓储、运输等环节的资金需求,推出系列暖心金融服务:组建“秋收金融服务队”,深入果园,收购点及冷链仓储中心,与果农面对面沟通,详细了解采收规模、资金缺口和用款时间;建立“一户一档”需求台账,现场讲解信贷政策与申请流程,确保金融服务精准覆盖秋收各环节。图为农户在果园内采摘果子的场景。

张茹

和顺农商银行四措并举

提升农户贷款质效

近年来,山西和顺农商银行始终坚守服务“三农”初心,将普惠型农户贷款作为助力乡村振兴战略实施的重要抓手,通过深入调研察实情、精准创新优供给、优化流程提效能、强化风控守底线四大举措协同发力,构建起覆盖广、效率高、可持续的普惠金融服务体系,以实际行动诠释了“离农最近、与农最亲”的责任与担当。

该行将深入市场调研作为开展一切工作的基石,客户经理频繁出现在田间地头、农家院落,通过与农户促膝长谈,真切掌握其生产经营的实际情况、资金需求规模与周期、贷款具体用途及可持续还款能力。该行通过面对面交流、系统性问卷调查、座谈会等多种形式收集农户最真实的声音与诉求,为后续金融产品精准设计与服务持续优化奠定坚实的信息基础。同时,该行主动加强与地方政府、农业农村局等涉农部门的战略协同,及时把握区域农村产业布局规划与政策扶持导向,确保贷款政策与地方发展实际同频共振,推出真正

“懂农业、贴农村、爱农民”的金融解决方案。

面对农户日益多样化、个性化的融资需求,该行坚持“以客户为中心”的服务理念,大力推动贷款产品创新与优化。针对种植养殖大户、家庭农场、农民专业合作社及农户等不同经营主体,该行量身定制差异化信贷产品。在贷款要素设计上,该行充分考量农业生产季节性、周期性特点,科学设置贷款期限,力求与农业生产周期和资金回笼规律相匹配,有效缓解农户因期限错配带来的还款压力;在利率定价方面,秉持普惠原则,实施优惠透明的利率政策,切实降低农户融资成本;担保方式更是创新迭出,在稳定传统抵押担保模式基础上,积极探索推广土地经营权抵押、林权抵押、大型农具具抵押、农业设施确权抵押以及“农户联保”“信用村、信用户”等多种增信模式,降低贷款准入门槛,让更多有发展意愿、缺启动资金的农户看到希望。

该行以提升客户体验为导向,通

过精简申请材料、压缩不必要的审批环节,积极推行“首问责任制”和“限时办结制”,打造高效便捷的一站式金融服务窗口,力争让符合条件的农户在最短时间内获得资金支持。

普惠不等于降低风险标准,健康发展离不开稳健的风险管理。和顺农商银行持续完善覆盖贷前、贷中、贷后全流程的风险管理制度体系,制定清晰严谨的农户贷款风险管理办法,明确各环节风险识别、评估、监测、预警与控制的职责路径,确保风险管控有章可循、责任到人。在贷前调查环节,客户经理严格执行实地走访,多方核实农户信用背景、真实贷款用途、项目可行性及第一还款来源稳定性,确保资金投向真实、可靠、有前景的领域。贷后管理业绝非“一贷了之”,该行建立了常态化跟踪监测机制,定期或不定期回访,密切关注借款农户的生产经营变化与资金使用情况,及时发现潜在风险苗头并采取有效措施,构筑起保障信贷资产安全的坚固防线。

王玮璘

靖安农商银行

“警银”协作守住“钱袋子”

日前,江西靖安县公安局与靖安农商银行紧密联动,成功拦截群众即将被骗的28.8万元资金,用高效协作牢牢守住了百姓的“钱袋子”。

当日,靖安县公安局反诈中心接到紧急预警:辖区一名群众疑似遭遇诈骗,已取现28.8万元计划线下交付诈骗分子,情况十分危急。接到预警后,反诈中心立即启动“警银”联络机制,向全县各银行网点同步推送预警信息请求协助排查。上午10时许,靖安农商银行在筛查当日柜面大额取现数据时,发现客户陈某在此取现28.8万元,用途标注为“侄子结婚彩礼”,与日常资金用途逻辑存在偏差。察觉可疑后,工作人员第一时间将此关键线索推送至反诈中心。

民警迅速核查确认陈某正是预警

潜在受害人,但其电话始终无法接通。为避免资金流失,民警调整思路,通过询问陈某某家属得知其已驾车驶离辖区。随后,民警一边精准定位陈某某实时位置,一边紧急联系南昌市公安局请求协助拦截,同时驱车赶往定位地点。

抵达现场后,民警结合典型案例耐心劝导,真相逐渐清晰:陈某遭遇“网上虚假投资”诈骗,骗子以“高额回报”诱导其筹集资金,准备交付的28.8万元正是被骗资金。最终,在“警银”联动下,资金落入骗子手中前被成功拦截。此次拦截充分彰显了“警银”协作的反诈效能。该行精准识别线索争取“黄金时间”,公安机关高效执行跨区域协作,共同守护了群众财产安全。

詹宇

余庆农商银行大桥支行

精准识破电信网络诈骗

近期,贵州余庆农商银行大桥支行工作人员在接待一名办理取款业务的客户时,核实发现,该客户正是此前支行系统预警的客户何某。

此前,大桥支行系统预警显示,客户何某长期未使用的账户突然发生一笔1万元他行转入交易。该支行会计立即致电核实,何某称是做生意所得,但交谈中吞吞吐吐。会计察觉可疑后,当即暂停其账户非柜面交易,同步向当地反诈中心报送信息,并通知何某近期到网点进一步核实。

此次网点沟通中,该支行工作人员了解到关键信息:何某近期通过网上软件投资“高额回报产品”,宣称投资1万元月收益可达9000元。投资需下载“FuYou”软件,同时通过“土豆密

聊”聊天软件与群内人员联络。何某于9月经熟人推荐在该软件投资1.2万元,11月5日申请提现1万元,认为11月7日到账的1万元就是提现资金,故不认识交易对手。

该支行工作人员判断何某不仅账户涉诈,更疑似已遭遇诈骗,立即联系了反诈中心。民警抵达后进一步核实,确认何某已陷入骗局,随即再三劝阻其删除软件、停止投资。目前,账户转入资金来源及涉事人员仍在调查中。

该骗局以“熟人拉群+高额回报”为诱饵,通过虚假提现转入资金设置双重陷阱。警方与银行提醒:天上不会掉馅饼,切勿轻信非正规渠道投资项目,务必守护好自己的“钱袋子”。

孙文琴 何昱昱

黎都农商银行

售水机助力业务“破圈”增长

近期,山西黎都农商银行在全辖各营业网点全面投放免费售水机,以“小切口”做好“大服务”,在为员工、客户及周边居民提供便捷饮水服务的同时,持续拉近与客户的距离,强化品牌黏性,为营销及零售业务拓展注入强劲动力,实现便民服务与经营发展“双向奔赴”。

此次配备的免费售水机均经过严格质量检测,水质符合国家饮用水标准,操作简单便捷,机身清晰标注接水流程,不同年龄群众均可轻松使用。对于前来办理存款、贷款、理财、社保卡激活等业务的客户,在等候期间可随时接取放心水,有效提升业务办理体验;在职工工作间隙能便捷补水,感受行

内人文关怀;周边社区居民、商户、过往行人有饮水需求时,也能就近享受免费服务,让营业网点成为兼具金融服务与便民功能的“暖心驿站”。

家住黎都农商银行丰华支行附近的张先生,通过售水机服务与银行结缘,近期不仅办理了20万元定期存款,还推荐亲友开通手机银行。小小的售水机成为银行与客户沟通的“纽带”:客户享受便民服务时会主动了解金融产品;员工引导群众接水过程中能精准捕捉需求,适时推介存款、贷款、信用卡等零售业务;周边居民因便捷服务对银行产生好感,逐渐转化为忠实客户,为业务发展积累了丰富的客户资源。

张晓琳

罗田农商银行大河岸支行

金融“活水”滴灌兰花产业园

“农商银行的服务真贴心!我们正为资金周转发愁,你们就带来了‘及时雨’。”在大别山兰花产业园商家入驻签约仪式现场,一位商家代表由衷地感慨。日前,湖北罗田农商银行大河岸支行行长带领员工主动走进园区,与全国入驻商家面对面交流,现场宣讲“创业贴息贷”“三农信用价值贷”“扫码付”等金融产品,并开展一对一专业讲解,精准破解企业融资难题。

大别山兰花产业园以“兰牵一线,农文旅融合示范地”为核心定位,依托罗田“野生兰花之乡”的独特资源禀赋,致力于打造集种植、交易、研学、旅游于

一体的综合性兰花产业高地。在前期对接中,该支行了解到园区运营急需贷款支持与电子银行等综合金融服务,便借助商家集中签约契机,现场发放宣传折页,协助填写融资意向表,并安排客户经理围绕贷款准入条件、办理流程、贴息政策等内容进行专业解答。活动现场气氛热烈,成效显著,15户商家现场预约金融产品,其中创业贴息贷款预约350万元,“扫码付”预约15户。随着园区商家陆续入驻,该行将持续跟进服务,深入推进“暖冬行动”,为2026年“春天行动”储备优质客户资源、夯实工作基础。

郑昊 何龙

阜城农商银行张庄支行

将金融知识送到村民“家门口”

为切实提升村民金融素养、防范农村金融风险,近日,河北阜城农商银行张庄支行组织业务骨干走进码头镇刘辛庄村委会,开展了一场接地气、有温度的金融知识宣传活动,将专业金融服务送到村民“家门口”。

活动现场,该行工作人员通过悬挂横幅、发放宣传手册、现场答疑等形式,用通俗易懂的语言围绕存款保险制度、防范电信网络诈骗、反假币、征信保护等村民关心的核心内容展开讲解。针对农村地区高发的“冒充亲友借钱”“虚假投资理财”“养老诈骗”等

骗局,工作人员结合真实案例详细拆解诈骗套路,传授“不轻信、不透露、不转账”的防范技巧,提醒老年群体守护好“钱袋子”。

同时,该行工作人员还向村民介绍了适合农村场景的储蓄产品、小额信贷政策、手机银行便捷操作等金融服务,解答村民在贷款申请、转账汇款、社保缴费等方面的疑问,引导村民合理选择金融产品,培养科学理财观念。现场互动热烈,村民纷纷表示,这样的宣传活动既实用又易懂,解决了平时遇到的金融困惑。

多帅