

海门农商银行 落地首笔跨区域联动承销业务

近日，由江苏海门农商银行与昆山农商银行联合牵头营销、无锡农商银行协同承销的启东城投集团有限公司2025年度第一期中票据成功发行，标志着该行在科学优化投资策略、拓展资产配置途径方面迈出了坚实一步。

此次债券发行规模0.3亿元，期限5年，票面利率2.15%，联合承销团队成功营销获得1000万元承销份额，最终获得中间业务收入5万元及相应存款。该笔业务是南通地区首笔跨区域牵头联动业务。通过业务开展，该行不仅与昆山农商银行构建起良好的沟通合作机制，更丰富了投行业务经验，锻炼了专业人才队伍。

下一步，该行将持续深入挖掘市场需求与相关信息，积极做好长期跟踪服务，为明年投行业务发展筑牢基础、备足后劲。

杨晨

安乡农商银行 赴农行安乡支行考察交流

日前，湖南安乡农商银行党委书记、董事长黄海军率总行党委委员、副行长唐楚及经营层一行，赴农业银行安乡支行考察交流，取得了丰硕成果。

黄海军表示，农业银行安乡支行在经营管理、业务创新与风险管控等方面经验丰富，是学习的优秀榜样，希望汲取先进经验，为安乡农商银行高质量发展注入新动能。农业银行安乡支行行长吴凡对考察团表示欢迎，肯定安乡农商银行服务“三农”与小微企业的作用，期待建立常态化交流机制，携手为县域经济发展提供坚实的金融支撑。

双方围绕业务发展规划与风险防控体系建设深入探讨，就数字化转型、普惠金融创新、重点项目服务及全面风险管理、信贷管控、不良资产处置等交换思路。此次交流学习既是一次“思想洗礼”与“能力充电”，更彰显了地方金融机构在竞争中合作、在合作共赢的开放姿态，为优化县域金融生态、促进经济健康发展奠定了坚实基础。

马颜

罗城农商银行 将移动柜台搬到客户家中

近日，广西罗城农商银行龙岸支行工作人员携带移动终端设备走进一位卧床老人家中，开展上门服务。

据悉，这位年近八旬的老人因银行卡密码被锁，又行动不便无法到网点办理银行业务，家属便到网点寻求帮助。该支行了解情况后，迅速启动“特殊客户上门服务”机制，两名工作人员携带平板电脑、身份核验设备第一时间赶往老人家中。在老人家里，工作人员耐心协助其完成身份核验、业务确认等流程，仅用十分钟便顺利为老人解锁银行卡。

一直以来，该行始终把“便民、利民、惠民”放在首位，针对特殊群体，积极推行“上门服务”“绿色通道”等暖心举措，切实打通金融服务“最后一公里”。

王婷婷

兴国农商银行 成功拦截电信网络诈骗

前不久，江西兴国农商银行工业园支行成功拦截一起冒充“网络兼职”的电信网络诈骗，为客户避免3.8万元经济损失。

当日，一位神色慌张的女士来到工业园支行，要求将卡内资金转至某指定平台，并称不及时操作会“影响征信及子女教育就业”。经办柜员察觉异常，查看其手机发现，一款交易平台内的“老师”以“网络兼职”为名，诱导客户上传图片领取“工资”，但需要支付手续费才能提现。客户已转6500元，又被以“超时或不完成订单影响征信”为由催促转账3.8万元，因不熟悉操作，来到银行寻求帮助。

柜员当即判断客户遭遇了电信诈骗，立即对其账户实施紧急止付并报警。与此同时，柜员和大堂经理耐心安抚客户情绪，剖析诈骗手法，最终，客户意识到自己陷入骗局。工作人员以高度的责任心与专业处置守护了客户的财产安全。

刘妍 廖礼渊

沽源农商银行丰源店支行 让“支付清算进万家”

近期，河北沽源农商银行丰源店支行组织开展以“支付清算进万家，安全高效惠民生”为主题的金融知识宣传活动，着力打通金融知识普及及“最后一公里”。

活动采用“厅堂+户外”的立体化宣传模式：网点内设置专用咨询台，由业务骨干驻点答疑；利用电子显示屏滚动播放宣传标语，营造浓厚的宣传氛围；同时，宣传小队主动走进周边商户与社区，向个体工商户及居民讲解支付清算知识、指导实操应用，通过“零距离”沟通解决群众实际困难。

此次活动累计发放宣传折页100余份，接受群众咨询百余人次，取得了良好的社会反响。该支行负责人表示，将以此次活动为新起点，推动支付清算知识普及常态化、精细化，持续优化客户体验，为构建安全、高效、普惠的现代支付环境贡献农信力量。

伊慧敏

如皋农商银行科技赋能金融市场业务

数字化转型成效显著

在金融数字化浪潮持续深化的背景下，江苏如皋农商银行坚持以科技创新为驱动，以数据建设为核心，持续推进业务流程智能化、管理方式数据化、决策支持模型化，全面推动金融市场业务数字化转型。

此前，如皋农商银行金融市场部的业务管理主要依赖人工台账记录与手工统计，存在数据录入烦琐、口径不统一、统计效率低等问题，制约了业务响应速度与风险管理水平。对此，如皋农商银行信息科技部聚焦“数据驱动、智能运营、风险可控”三大目标，系统构建了覆盖数据采集、处理、分析到决策支持的全流程智能化体系。

如皋农商银行科技人员引入RPA（机器人流程自动化）技术，开发“数据小助手”系统，实现了债券持仓、投资统计、记账凭证等信息的自

动采集与处理，完成了从人工录入到系统生成的关键转变。RPA机器人能够按照预设任务自动完成每日数据抓取、报表生成和文件导出，大幅提升了数据处理效率与准确性。在交易业务场景中，系统还能自动提取交易要素并实时入账，有效降低人为差错，推动业务流程实现“去人工化”与自动化闭环。

在实现数据自动化采集的基础上，如皋农商银行进一步强化数据分析与展示能力，搭建了集监测、分析、预警和决策功能于一体的可视化驾驶舱系统。该系统围绕“持仓全景、风险分布、收益结构、流动性监控”等核心模块，实时展示债券、同业存单、基金等多类资产的规模、收益和结构变化，并支持按日、周、月等维度开展趋势分析与同比对比。通过接入万得、同花

顺等外部市场数据，系统能够动态跟踪市场价格、收益率分位数及信用利差变化，为业务策略调整和风险预判提供及时、可靠的依据。

此外，如皋农商银行还构建“自动生成—智能校验”的报表体系，显著提升了数据报送的效率和准确性。自2025年6月系统上线以来，如皋农商银行金融市场报表报送效率提升50%以上，数据准确率大幅提高；人工录入环节减少80%，系统自动生成率超过90%。这些改进为该行资金管理、资产配置及风险决策提供了强有力的数据支撑。通过推动数据的标准化、结构化和资产化，该行初步建成可复用、可追溯的数据资产体系，为未来在AI分析、量化投资、流动性预测等前沿领域的创新应用奠定了坚实基础。

陈飞



日前，贵州三都水族自治县迎来被誉为水族“新年”的传统佳节——端节，三都农商银行紧扣“支付便利、信贷给力、宣传暖心”三大核心服务，将金融服务深度融入端节民俗场景，用贴心举措守护水乡百姓的节日幸福感。节日期间，该行累计兑换零钞约30万元，巡检商户600余户；发放贷款1.56亿元，惠及客户2230户；成功拦截“抖音类”电信网络诈骗2起，为客户挽回资金损失16.5万元，用实际行动诠释了“百姓银行”的责任与担当。图为该行工作人员身着民族服装进行反诈宣传。

孟颖

潞城农商银行多措并举

开展对公业务专项攻坚活动

时值年末冲刺关键阶段，为夯实对公业务发展基础、优化存款结构、提升服务实体经济质效，山西潞城农商银行周密部署，在全辖范围内开展以“夯实基础、优化服务、储备动能”为核心的对公业务专项攻坚活动，通过系统性、精细化的举措，既确保对公业务稳健增长，又优化对公金融服务，为客户储备奠定坚实基础。

为实现对公业务拓展“心中有数、手中有策”，该行将辖内对公企业“地毯式”全面摸底作为首要任务。此次摸排覆盖所有存量及潜在目标对公客户，按照“存量客户”与“拓新客户”两大类，建立详细的动态管理台账，内容不仅涵盖企业的基本信息，更深入

经营情况、结算模式、金融需求、上下游合作伙伴等关键维度。该行通过这一系统性工作，绘制了清晰、立体的对公客户“全景画像”，为后续差异化营销、精准服务提供可靠的数据支撑和决策依据。

在全面掌握客户信息的基础上，该行迅速将“数据优势”转化为“行动指南”。各网点根据摸排结果制定了分层次、有重点的走访计划表，有序开展对公客户走访工作。走访不仅是一次简单的业务沟通，更是一次深度的需求调研和情感维系：通过走访了解企业在年末资金结算融通、现金管理等方面的具体困难和迫切需求，现场答疑解惑，宣导适配的金融产品并送

上关怀与问候。“暖心走访”旨在巩固“银企”合作关系，及时响应客户诉求，提升客户忠诚度和满意度。

在紧抓年末收官的同时，该行更着眼于未来，提前谋划对公客户储备工作。一方面，该行对走访中发掘的潜在需求和新客户信息进行及时梳理；另一方面，针对不同行业、不同规模企业的特点，提前设计个性化的金融服务方案，重点聚焦供应链核心企业、“专精特新”企业、重点项目等关键领域。该行通过提前布局、精准对接，着力构建优质、充足的对公客户“储备库”，确保快速切入市场，抢占业务先机，为实现对公业务持续发展蓄足动能。

王琛

踏遍深山清旧账 ——神农架农商银行走访客户收获诚信

当数字被赋予温度，陈年旧账便不再是冰冷的坏账。近日，湖北神农架农商银行特殊资产经营部在不良贷款清收工作中，不仅累计清收126笔、金额43万元，更收获了一份份跨越数十年的厚重诚信。

车辆无法抵达的尽头，是双脚的丈量。在阳日镇最偏远的太阳村，该行工作人员寻访到二十多年前为建菌种厂借款7000元的李某。面对突然到访的工作人员，李某没有丝毫推诿，坦言：“确实在信用社借过钱，这么多年也一直没有忘记，只是年龄大了出一趟门不容易，既然你们来了，那就正好还上。”随后，他主动跟随工作人员前往镇上的农商银行偿还了贷款。这笔贷款曾是点燃希望的火种，如今成了迟到的承诺，见证着“诚信”二字在时间沉淀后的分量。

清收工作，有时更是一场对人性

道义的深度探访。在宋家拐，该行工作人员遇到一个更为特殊的案例：一位70多岁的老人，曾为一笔3000元的贷款提供担保。如今借款人已故，债务清偿的责任落在了担保人肩上。了解情况后，老人没有丝毫犹豫，直言：“欠债还钱天经地义。就算借款人已经去世了，作为担保人应该偿还这笔贷款。”随即，老人将家中一卷折叠整齐的现金交到工作人员手中。这一举动，超越了法律条款，闪耀着人性中最朴素的守信光芒。

信用的力量，往往在双向奔赴中最为动人。早前，该行工作人员根据模糊的旧资料，几经周折找到从松柏镇清泉村迁居至马桥中坪的钟某。得知工作人员为了一笔3000元的陈年旧账如此奔波，钟某深受触动，当即表示：“你们这一路的艰辛就足以让我把当年的欠款偿还。”在信息不发

达的年代留下的旧债，因清收人员的执着与债务人的诚信，得以圆满解决。

截至目前，神农架农商银行特殊资产经营部累计清收126笔不良贷款、金额43万元——这些数字背后，是工作人员无数个晨曦微露时的出发，是无数次风雨兼程中的执着叩访。他们一步一个脚印，踏遍崎岖山路，寻访散落在乡间的信用火种。

神农架农商银行特殊资产经营部负责人孔燕庆表示，这些清收故事让他们深刻感受到，信用始终深植群众心中。他们的工作，不仅是挽回资产损失，更是在修复和加固社会信任的桥梁。即便在最商业化的金融领域，最根本的基石依然是人与人之间最朴素的信任。这条深山踏出的“诚信”路，不仅为银行挽回了损失，更像一次深入人体的信用巡访，让人们看到：诚信，始终是社会得以稳健前行的温暖底色。

尚琼

随州农商银行 香菇交易系统成功上线

近期，在湖北省农信联社信息科技部的支持下，随州农商银行联合随县乡投集团、福建博易农商有限公司打造的香菇交易系统顺利上线。该系统以推广“神农码”为核心手段，通过数字赋能推动香菇产业链数据互通，实现扫码交易、款项封闭运行、数据溯源、线上开票及授信放款等全流程功能，为随州香菇产业注入数字动能。

此次系统上线，是落实省联社与随州市政府“两香一油产业百亿元授信战略合作协议”的关键举措，也是随州农商银行打造特色支行、发展数字金融、服务地方主导产业的具体实践，为“政银企”科技合作开辟了新领域。目前，该系统已入选全省第三批20个公共数据“跑起来”重点联系服

务示范点，成为公共数据驱动金融精准赋能农业产业的创新案例。11月12日，湖北省农业农村厅在随州举办的全省“重组农业政策工具 推动农业金融创新”培训班上，对该系统进行了演示，随州农商银行同步作数字授信介绍。

在系统建设中，该行新组建的科技研发中心深度参与市政府科技赋能项目，以“结算+授信”组合服务构建新型“政银企”生态。后续，该行将依托系统沉淀的真实交易数据，建立精准行业风控模型，洞察产业链上下游企业金融需求，通过线上产品嵌入实现精准推送与交叉销售，让更多香菇经营主体享受便捷化、个性化的金融服务，助力百亿元香菇产业目标达成。

杨熠

平顺农商银行 联合法院精准清收不良贷款

为纵深推进不良贷款专项清收行动，破解历史遗留难题，近日，山西平顺农商银行与平顺县人民法院组成联合清收工作组，聚焦村集体不良贷款“硬骨头”，通过重新申请恢复执行程序，先后深入安乐村、赤壁村、泐头村等一线开展精准催收，取得突破性进展，为全辖信用环境建设树立标杆。

针对部分村集体因历史原因形成的不良贷款，该行在专项梳理后，主动与县法院对接，对符合法定条件的案件依法重新申请恢复执行。法院执行局高度重视，开辟涉农积案专门通道，快速完成案件审查与执行立案，为此次下乡清收行动提供坚实法律保障。

联合工作组秉持“既维护金融债

权，又兼顾乡村稳定”的原则，亲赴安乐村、赤壁村、泐头村村委会，与村“两委”干部面对面座谈。工作组一方面明确告知其作为债务人应承担的法律义务及拒不履行将面临的司法惩戒措施，形成强大法律威慑；另一方面耐心倾听村集体实际困难，共同探讨可行的还款方案。

经过多轮协商，联合工作组成功与上述三个村的村委会就历史不良贷款清偿事宜达成书面还款协议，明确分期还款计划、金额及期限，将无形的债务压力转化为有章可循的履约路径。此举不仅盘活了银行的不良资产，更有效化解了村级债务历史包袱，实现“卸下旧担子、轻装促振兴”的双赢局面。

白茜

廊坊市城郊农信联社

帮助老年客户跨越“数字鸿沟”

日前，河北廊坊市城郊农信联社东安庄信用社营业厅内上演一幕温暖人心的场景。一对年近八旬的夫妻坐着轮椅前来办理定期储蓄业务，他们刚出现在门口，便被当值大堂经理敏锐察觉。

见状，大堂经理主动迎至门外，一边亲切问候老人身体状况，一边小心翼翼地搀扶二人步入营业厅，细致协助他们在柜台前平稳落座。办理业务时，由于两位老人听力、视力衰退，柜员与其沟通出现明显障碍。大堂经理随即化身“贴身翻译”与“流程向导”，一次次俯下身，将脸颊凑近老人耳边，用缓慢的语速、清晰的吐字耐心解释业务办理流程，手把手

指导他们填写单据，确保每一项信息、每一步操作都能被老人听清、理解。整个过程中，她始终面带微笑，用细致入微的服务为两位老人扫清沟通障碍。

业务顺利办结后，两位老人紧紧握住大堂经理的手反复表达感激。这朴实无华的感谢，不仅是对大堂经理个人服务的肯定，更是对该联社适老服务最真挚的认可。

在数字化金融飞速发展的当下，该联社始终关注老年群体的服务需求，主动放慢服务节奏、提升服务温度，以耐心与行动帮助老年客户跨越“数字鸿沟”，为“银发”群体筑起一道温暖的金融保障线。

姜福君

孟县农商银行

激发信用卡业务新动能

今年以来，山西孟县农商银行在信用卡业务发展中，始终践行“普惠共享、美好生活”的服务理念，坚持科技引领、数据驱动，不断提升精细化管理水平，通过不间断开展“刷卡折扣、激活礼、首刷礼、10元观影、加油满减”等惠民活动，构建“银行+商户”让利、“游购娱”一体的双维度优惠场景生态，着力打造“本地生活金融伙伴”的良好形象。截至目前，该行各类信用卡累计发卡量突破3万张，激活率达76.06%。

在信用卡活动策划中，该行充分考量客户授信情况及消费偏好，定期更新特惠商户名录，不断发掘消费场景，将“个性需求”与“便捷金融”深度融合，灵活提供透支额度分期服务，实现服务渠道和内容的人性化、定制化，持续增强客户关注度与吸引力。同时，该行聚焦县域内个体工商户、小微

企业主、新型农业经营主体、公务员、教师等优质客户，以“懂本地、惠生活”为服务宗旨，将信用卡与日常衣食住行消费紧密衔接，打造手机支付和消费信贷首选工具，并联合本地核心商圈、大型超市、热门餐饮连锁，提供专属折扣、多倍积分、免费停车等权益，满足用户临时性、小额度资金周转需求。

此外，该行依托信用卡支付入口整合当地生活服务内容，完善“金融+生活”闭环生态，聚合餐饮、娱乐、购物等优惠信息，积极参与政府消费券发放、惠民工程等项目，借助数字工具提升服务效率与多倍积分，增强用户黏性；同时，通过建立微信客户群，定期发布优惠信息、解答疑问，实现信用卡业务从“跑马圈地”到“精耕细作”的价值升维。

陈阳

滦南农商银行

举办业务经营工作会议

前不久，河北滦南农商银行召开2025年度业务经营工作会议暨“百日攻坚”活动调度会，领导班子成员及各部门经理、支行行长、委派会计参会。会议锚定年度目标部署攻坚任务，为年末工作推进明确方向。

会议首先通报了2025年第三季度业务经营情况，系统梳理存款增长、贷款投放等核心指标完成态势。针对贷后管理，会议明确要求构建标准化贷后检查体系，结合客户分类实施差异化管控，切实防范信贷风险，筑牢业务稳健发展安全防线。

围绕年终收尾，会议就后勤与内部管理提出重点要求：推进档案整理标准化，确保资料规范有序；开展固定资产与低值易耗品全面盘点，强化资产精细

化管理；严格公务用车管理，落实派车审批、里程登记等制度，以高效后勤保障业务高质量运转。

会议总结了2025年经营情况并部署后续工作，肯定存贷款规模稳步增长成效，强调存贷款业务是服务县域经济的核心抓手，更是实现高质量发展的根基。下一步，该行将聚焦三方面发力：深化“百日攻坚”行动，细化存贷款增量、客户拓展等任务清单，推动指标突破；推进“一池两新万企”行动，整合资金池资源，加大新型农业经营主体支持力度；持续标准化转型，以标准化建设提升经营管理效能。会议号召全员统一思想、凝聚共识，以精耕县域的定力和迎难而上的魄力，实现增总量、调结构、降成本目标。

高玉静