

湘潭农商银行  
上门推广“福祥E支付”业务

为进一步推广“福祥E支付”产品,切实提高收款便捷度,近日,湖南湘潭农商银行芙蓉支行组织全员开展“走出去、沉下去”营销活动,走访辖区临街商铺、菜市场摊贩等经营主体,将贴心金融服务送到商户“家门口”。

活动期间,该支行工作人员一边发放宣传页,一边用通俗易懂的语言向商户详细介绍湘潭农商银行的产品优势,耐心解答关于费率、到账时效、售后保障等疑问,帮助商户全方位了解产品价值。走访中,工作人员格外关注商户的实际经营难题。在芙蓉西路,工作人员发现一家刚装修完毕的咖啡店,沟通后得知店主唐老板正忙于开业筹备,无暇前往银行办理收款码业务。在详细讲解“福祥E支付”的优惠政策与便捷服务后,工作人员当场为其预约上门开卡时间,同步为其办理收款码开通业务。

另一家饰品店的收款难题同样得到了妥善解决。据悉,该店主独自看店,下午还需前往学校门口摆摊,等空闲时银行已下班,导致收款码办理一直搁置。工作人员了解这一情况后,立即为该店主定制专属服务方案,帮其预约非高峰时段上门办理,全程高效办结,解决了该店主的收款不便难题。

姜志勇

南和农商银行  
为居民医保缴费“保驾护航”

时下,城乡居民医疗保险缴费工作如期启动。为打通服务群众的“最后一公里”,切实解决村民缴费难、办卡烦的问题,河北南和农商银行主动走进辖区村委会,用贴心举措为村民送上便利与温暖。

在临时服务点,该行员工提前布置好设备,有序引导村民排队、填写资料、采集信息,耐心解答村民关于社保卡激活、医保缴费标准等疑问。针对部分村民对线上缴费操作不熟悉的情况,该行工作人员手把手教大家使用手机银行、微信小程序完成缴费,还现场演示查询缴费记录、修改个人信息等功能,确保每位村民都能“懂政策、会操作、能缴费”。

考虑到村里行动不便的老年人和卧床病人无法到现场办理相关业务的实际情况,该行特别安排专人为其提供上门服务。在卧床的韩大爷家中,工作人员一边操作一边细致讲解医保政策,全程不到20分钟便完成所有流程,还特意留下联系方式,叮嘱家属后续有问题可随时电话咨询。这样的上门服务,不仅解了特殊群体的燃眉之急,更让村民感受到了农商银行金融服务的温度。

李杨

龙州农商银行  
开展“金融服务进校园”活动

为切实满足广大教职工的金融服务需求,筑牢校园金融安全防线,广西龙州农商银行辖内龙州支行与上龙支行携手走进龙州县高级中学,开展“金融服务进校园,贴心守护助教育”主题活动。

活动现场,工作人员通过讲解、资料派发、一对一精准对接等形式,为到场教师介绍该行信用卡的核心优势。针对有办卡需求的教师,工作人员现场协助完成办理手续,高效便捷的服务体验赢得了教师们的点赞。与此同时,工作人员结合教育工作者职业特点,重点推广个人经营性贷款、消费贷款等特色产品,切实解决生活与发展中的资金难题。

随后,工作人员通过典型案例剖析、趣味互动问答等方式,向到场教师拆解虚假投资理财、冒充电商客服、冒充公检法等常见诈骗类型,深入讲解“三不一多”防骗原则,提醒大家时刻提高警惕,守护好个人财产安全,有效提升了到场教师的反诈防骗意识。

杨锦琼

遂川农商银行左安支行  
成功堵截一起电信网络诈骗

日前,江西遂川农商银行左安支行营业厅内,一位中年客户神色焦急地直奔柜台,提出要提取15万元现金。柜员耐心告知客户,15万元属于大额取现,需提前预约办理,并顺势询问取款用途。面对询问,客户不仅回答含糊不清,还反复追问“未预约情况下最多能取多少”,其异常表现引起了柜员的警惕。

为避免客户财产受损,柜员以办理业务为由温和拖延时间,并迅速将情况反馈至支行反诈联络群,同步联系辖区警方核实情况。

警方接到反馈后,第一时间介入核查。经快速核实确认,该客户确实遭遇了电信网络诈骗。在该支行工作人员与警方的共同沟通下,客户意识到自己险些落入诈骗陷阱,立即终止取现业务办理,并对该支行工作人员敏锐警觉和果断处置连连致谢。

该行始终将防范电信网络诈骗作为工作重点,在营业网点通过海报、LED屏、口头提醒等方式对客户普及反诈知识,持续筑牢金融反诈防线,用专业服务为群众财产安全保驾护航。

李春晖

吉安辖区农商银行推进“走遍乡村”行动

下沉服务重心 助力实体经济

近年来,江西吉安辖区农商银行精心做好金融“五篇大文章”,深入推进“走遍乡村”行动,并结合地方政府“入户听诉”工作机制,开展面对面走访、心连心交流,为各类经营主体提供有温度、有速度的金融服务,助力乡村振兴与实体经济发展。

在新干湖坪生态养殖基地内,10座钢结构精养车间整齐排列。基地负责人指着厂房说:“没想到这些养殖设施也能‘变现’,为我们换来了发展资金!”在当地政府统筹下,该行联合县农业农村局建立“设施产权登记一价值评估一抵押备案”一站式服务通道,成功为该养殖基地发放全市首笔“农业设施抵押贷”950万元。

据悉,“农业设施抵押贷”采取“设施抵押+信用增信”组合模式,不仅拓宽了农村有效抵押物范围,也激活了农村资源的金融属性,推动农业设施

实现“权证化一资产化一资本化”的转化路径。

在万安县高陂镇象湖村3500亩的林地里,一群群生态土鸡在林间自由觅食。这里是返乡创业带头人邓胜华打造的“树上鸡”生态养殖基地。近期,他计划扩大养殖规模、引进智能设备,却因流动资金不足而难以实现。恰逢此时,万安农商银行联合县劳动就业部门主动上门调研,及时为其发放“创业贴息贷”60万元。

有了资金支持,邓胜华迅速引进恒温温控、智能喂料等现代化设备,并与中国农业大学共建科技小院,双方研发的专用饲料已获国家发明专利。目前,邓胜华的基地养殖规模已达10万羽,年总产值突破1300万元。

据介绍,“创业贴息贷”是万安农商银行面向新型农业经营主体推出的专属信贷产品,旨在通过“调查+审

批+放款”一站式服务,有效破解农业融资难题,形成全链条金融保障。

“以前没有抵押物,根本不敢想贷款。现在凭信用就拿到了资金,真是‘及时雨’!”吉安县某电子设备制造加工企业负责人王海明感慨道。他所申请的是庐陵农商银行创新推出的“企业信用贷”。该产品通过“政银”数据共享与风控模型优化,整合企业纳税、经营流水、征信记录等“软信息”,将企业“信用资产”有效转化为“信贷资本”,实现“零抵押、零担保、快审批”。

从创新农业设施抵押到支持生态特色养殖,再到破解小微企业融资难题,吉安辖区农商银行致力于构建多层次、广覆盖、可持续的普惠金融服务体系,通过“走遍乡村”行动,推动千部员工下沉服务重心,着力为区域经济高质量发展和乡村全面振兴注入更强劲的金融动力。

唐丽果

龙山农商银行 联合举办“医保政策解读”直播活动



该行工作人员在直播间回答问题

为进一步普及医疗保障政策,解决群众在医保缴费和报销过程中遇到的急难愁盼,近日,湖南龙山农商银行与龙山县医疗保障局联合举办“医保政策解读”专场直播活动。

在直播过程中,龙山县医疗保障局工作人员作为特邀嘉宾,围绕“为什么每年都要缴医保”“医保能带来什么保障”等核心问题,为直播

间观众进行了系统梳理和详细解读;重点介绍了适合全县广大居民参加的两种基本医疗保险,并就群众关心的2026年度居民医保缴费标准及待遇享受期作了明确说明。

针对2026年医保政策的新亮点,该行工作人员进行了深入浅出的讲解,并就异地就医结算、新生儿参保、老年人线下缴费、特殊群体补

贴、外出务工人员参保及职工医保个人账户家庭共济等热点问题进行了清晰准确的解答。

对于不熟悉线上操作的老年朋友,该行依托遍布城乡的营业网点,为其提供线上线下缴费与咨询服务,确保惠民政策覆盖每一位居民,为提升县域百姓的获得感、幸福感贡献更强的金融力量。

彭超

江陵农商银行 “两农信用贷”赋能乡村振兴

近年来,湖北江陵农商银行坚守“立足县域、支农支小”的市场定位,以“两农信用贷”为重要抓手,积极探索“政银农”三方联动新模式,在田间村

的土地上书写着一篇金融赋能乡村振兴的生动实践文章。近期,一场由江陵农商银行主动牵头,联合县金融服务中心、县农业农村局、郝店镇农办共同参与的“两农信用贷”专项宣传走访活动在颜闻村火热展开。活动期间,由农商银行业务骨干、农业农村局技术专家、镇农办干部混编组成的普惠金融小队深入田间地头,开展政策宣讲与需求摸排,着力打通金融政策与农户需求之间的“最后一公里”。

据了解,颜闻村发展以甘蔗、菜薹规模化种植为主的特色产业。江陵农商银行充分发挥“助农快贷”“荆楚小

康贷”等特色信贷产品优势,结合农户经营规模、信用状况与资金需求周期,现场测算额度,为其量身定制金融服务方案。

甘蔗种植大户李某计划为50亩地引入滴灌设施应对季节性干旱,却因8万元资金缺口犯了难。客户经理经核实,确认其近三年销售记录稳定与信用良好的情况后,现场为其匹配“助农快贷”10万元。菜薹种植合作社负责人李姐,希望扩建预冷仓储设施以延长菜薹保鲜期,但苦于前期投入较大。客户经理在评估该合作社的整体经营状况后,启动“301”快审模式,在48小时内为其发放了35万元信用贷款。通过“走访摸排一需求分析一方案定制一快速放款”的全流程精准服务,该行真正实现了“发现一户、支持一户、见效一户”,让金融资源精准配

置到产业发展的最关键环节。

江陵农商银行深知,在提供精准信贷支持的同时,提升农村金融服务的便捷性和可持续性同样重要。针对农忙时节农户不便外出办理业务的实际,该行普惠金融小队在走访过程中大力推广手机银行、网上银行等线上申贷渠道,耐心指导农户操作“农e贷”“扫码流量贷”等线上产品,实现“让数据多跑路,农户少跑腿”。该行普惠金融小队还见缝插针地开展金融知识普及活动,筑牢农村金融安全防线。

该行组织工作人员出任“驻村金融管家”,实现从“人找贷”到“贷找人”的主动服务转变;围绕特色产业,将金融服务从种植业延伸至加工、销售全链条;创新推出与生产周期匹配的信贷产品,并联合村委共育信用,营造“守信有回报”的良好氛围。

谢作帆

江南农商银行 为地方经济注入金融动能

从田间果园到城镇商圈,从初创小微企业到农户庭院,江苏江南农商银行以特色信贷产品为重要抓手,精准对接创业群体、小微企业、新型农业经营主体的核心资金需求,持续为地方经济高质量发展注入强劲动能。

几年前,家住天目湖镇的谈大哥敏锐地捕捉到溧阳文旅产业蓬勃兴起的黄金机遇,生出了新建民宿、向文旅领域转型的念头,可资金缺口却让他的转型计划陷入了进退两难的境地。恰逢该行客户经理开展常态化客户走访,在获知谈大哥的转型诉求与资金困境后,为其定制了金融服务方案,成功解了他的燃眉之急。

无独有偶。溧阳市某生态农业庄负责人杨大姐的创业发展之路,同样离不开江南农商银行的支持。当初,她

果断投身采摘园项目,却因果苗采购、大棚搭建、喷淋设施配套等一系列大额前期投入而陷入资金不足的困境。该行客户经理得知其困境后,迅速上门对接,深入了解其经营规模、产业规划与资金需求,为其精准匹配信贷产品,快速发放贷款50万元。

为切实破解农业领域融资难、融资贵的痛点堵点,该行聚焦“三农”客户核心需求,持续优化涉农产品与服务流程,精简审批环节、开通“绿色通道”,提升放款效率,着力为客户提供更便利、更优质、更可及的金融服务。

在此基础上,该行不断丰富普惠金融产品矩阵,打破服务边界,打造“金融+民生+政务”的综合服务体系,将普惠金融的温度与力度延伸至社会发展的各个角落。

为支持小微企业发展,该行创新推出“信易融”产品,深度聚焦产业链、供应链协同发展需求,以高效融资支持为小微企业注入稳健发展动能。今年以来,该行立足“双拥”工作部署,创新推出“戎创贷”产品,精准对接退役军人及其他优抚对象的创业融资需求,通过简化审批流程、优化利率政策等方式,有效破解其资金难题。

为延伸服务触角、拓宽服务边界,该行依托遍布城乡的普惠金融服务站,创新加载社保缴费、医保办理、政务咨询等25项高频便民服务,并常态化开展“每月便民服务日”活动,将专业的金融服务、贴心的政策咨询、实用的便民举措直接送到田间地头、社区门口,实现服务“零距离”,增强了城乡居民的获得感与幸福感。

张铭

建德农商银行

打造“支付+维权+信贷”金融服务体系

近期,浙江农商联合银行辖内建德农商银行依托“放心消费收款码”,成功打造出“支付+维权+信贷”三合一金融服务体系。截至目前,该行已为700余户商户发放“放心消费收款码”,并基于商户信用表现,为其提供授信支持近5000万元,实现了金融服务模式的创新突破。

据悉,“放心消费收款码”将收单系统与金融服务深度整合,消费者扫码支付即可享受便捷的消费体验,而商户则通过这一平台获得了更全面的金融支持。建德农商银行通过这一创新产品,为商户提供了“一降一升”的双重价值:该行为入驻商户提供低于市场水平的

收单费率,并配套码牌、音响等硬件支持,有效减轻了小微商户的经营压力;同时,该行将商户的经营流水、信用表现等数据纳入专属信贷评审模型,实现“信用”向“授信”的转化,破解了小微企业融资难题。

“放心消费码”的成功推广,构建了消费者、商户、银行三方共赢的新生态:消费者得以享受更安心的消费体验,商户通过诚信经营获得融资便利,银行则通过综合服务增强了客户黏性,拓展了服务边界。这一创新模式不仅提升了金融服务质效,更探索出了该行服务实体经济的新路径,为普惠金融发展注入新的活力与温度。

陈学文 刘静琼

永济农商银行

推动存款规模质量“双提升”

第四季度是年末收官的关键期,山西永济农商银行跳出传统营销模式,从“客户深耕、场景搭建、服务升级”三个维度发力,着力推动存款规模与质量实现“双提升”。

该行建立“总行班子包联大客户、支行行长对接重点客户、客户经理服务普通客户”的三级维护体系,为客户提供一对一配置服务建议,定期开展“金融知识宣讲会”;联动商圈、商超、农贸市场打造“金融+消费”生态圈,为客户提供存款开户、转账汇款、社保查询等一站式服务;打通“线上+线下”服务通道,在线上通过电话及时提醒客户“一键转存”“存款到期提醒”,在线下推行“弹性工作制”,配备“流动服务岗”,切

实减少客户等待时间。

该行依托“深耕本土,聚力赋能”大走访,在充分了解资金需求的基础上简化贷款流程,实现“资料齐全当天审、符合条件次日放”;开展“稳企纾困”行动,根据走访情况建立“企业需求台账”,为其“一户一策”制定融资方案;聚焦住房领域,为住房购房者提供“安居贷”,解决百姓购房后顾之忧。

该行辖内各网点组建“党员先锋队”,通过业务微信群进行实时督导,先进网点在群内进行经验分享,落后网点则主动剖析原因并制定赶超措施等,及时解决员工遇到的问题和困难,把“要我干”转化为“我要干”,形成了“上下一心、同向发力”的良好氛围。

何红星

承德市郊区农信联社

让金融“活水”精准直达企业

近年来,河北承德市郊区农信联社将“一池两新万企”行动融入优化营商环境、支持实体经济发展的具体工作中,把行动转化为实实在在的金融服务,让金融“活水”精准直达实体企业。

该联社联合组织召开“政银企”对接会,广泛收集企业意见建议,建立常态化沟通对接机制;领导班子发挥带头作用,深入重点企业实地走访,详细了解企业生产经营状况及其融资需求和困难;以网点为单位划分责任网格,对网格内园区企业及纳税优质企业开展“包户式”深度走访及一对一金融管家跟进服务。

该联社为企业进行数据“画像”,给予企业数据预授信额度;将整村授信工作模式应用到“新三信”工作中,采取硬数据建模与软信息评议互为交叉验证的方式,最终出具科学、精准且能最大限度满足企业融资需求的预授信额度;开展整单位授信,进一步扩大授信范围。

该联社积极推进信用微企园区创建工作,实行“园区企业走访一信用建档一评级预授信一精准对接一综合营销一高效服务”的全流程服务体系,着力建设“有温度、有速度、有深度”的金融服务体系,及时为企业解决了融资难题。

迟楠 付海燕

沁县农商银行

金融“及时雨”润泽收粮户

时值秋粮收购关键时期,山西沁县农商银行紧扣服务“三农”初心使命,深入推进“千企万户大走访”专项行动,积极对接辖内收粮户融资需求。面对秋粮集中上市带来的资金压力,该行提早部署、精准施策,组织客户经理深入田间地头、收粮网点,全面摸排涉农企业、农民专业合作社及收粮大户的金融需求,为其量身定制信贷方案,确保秋粮收购工作顺利开展。

在走访过程中,该行建立“网点包片+全员走访”工作机制,精细梳理客户清单,实施“一户一策”动态管理。为提升服务效率,该行开辟信贷审批“绿色通道”,对符合条件的涉农贷款实行“随到随办、快审快放”,平均审批时间缩短40%以上;同时,依托“晋享e贷”线上申贷平台,实现贷款申请、资料上传、进度查询全流程线上化,切实做到“让数据

多跑路,农户少跑腿”。

针对收粮户在收购季节“短、频、急”的融资特点,该行创新推出“粮易贷”等特色信贷产品,配套实施利率优惠政策,切实降低收粮户融资成本。截至目前,“粮易贷”产品已投放14笔、金额共计41.83万元,有效覆盖农机租赁、人工雇佣、粮食收购等多类生产环节。与此同时,该行大力推广“晋享e付”等线上金融工具,为粮食收购点提供多渠道收款、实时到账等一站式服务。

自“千企万户大走访”专项行动开展以来,沁县农商银行已累计走访涉农主体163户,为62户收粮户提供定制化融资解决方案。该行通过精准走访、创新服务和多元产品,将便捷、实惠的金融服务送到粮食收购一线,用实际行动诠释了地方法人银行的责任担当,为推进乡村振兴注入持久金融动能。

栗欣

阿坝农商银行金川支行

桥断情连守初心 普惠金融暖乡邻

近日,国道317线双江口红旗桥因山体滑坡垮塌,四川金川至观音桥片区的交通命脉瞬间陷入停滞,原本耗时1.5小时可达的通行路段被迫中断,物资运输、群众出行的“生命线”被按下“暂停键”。

灾情发生后,四川阿坝农商银行金川支行迅速响应,该支行行长杨杰主动带队,携带生活物资与金融服务手册,路上从甲克村通往观音桥片区的绕行线路,以实际行动践行“金融为民”的初心使命——原本1.5小时的车程,最终在4小时的颠簸跋涉后才抵达目的地,而慰问组载来的物资,始终完好地被护在车厢里。

抵达目的地后,慰问组第一时间实现

对观音桥片区俄热、毛日等所有乡镇

政府的全覆盖对接,并与乡镇负责人深度沟通,详细摸排桥梁垮塌后群众的生产生活困境、物资缺口,以及农户农业生产、乡镇小微企业经营中的资金周转诉求。针对当地企业及居民的金融需求,慰问组现场为其解读农信信贷“绿色通道”“线上办贷”等政策,明确“需求收集一实时响应一精准服务”的衔接机制,承诺灾情期间金融服务“不减速、不断档”。

龙洋