隆尧县农信联社

### 开展安全生产消防专题培训

为切实强化全员安全生产意识,提升火灾应急处置能力,近日,河北省隆尧县农信联社组织全体员工开展了安全生产消防专题培训,为金融服务安全运营筑牢"防火墙"。

培训中,该联社特邀消防救援专业人员通过典型火灾案例复盘、现场演示教学等形式进行了知识讲解,重点讲解了办公区域电气设备安全、易燃物品管理等火灾隐患排查要点,并系统传授了初期火灾扑救技巧、灭火器与消防栓的规范操作方法,以及火场疏散逃生的核心要领。

理论讲解后,培训进入实操环节。 在专业人员指导下,该联社员工分组进 行了模拟灭火演练,从提灭火器、拔保险 销到对准火源根部喷射,每个步骤都反 复实操直至熟练掌握。针对网点客户疏 散、现金区应急处置等场景,该联社还开 展了专项模拟演练,明确了各岗位应急 职责。

培训结束后,该联社参训员工纷纷表示,此次培训实用性极强,既夯实了安全理论基础,又提升了实战技能。 国晓辉

平乐农合行

#### 成功堵截两笔涉诈资金

近日,广西平乐农合行车站支行、阳安支行员工凭借专业与警觉,先后成功拦截两笔被骗资金,合计1.9万元,为群众守护"钱袋子"。

事发当日,在该行车站支行,一位 周姓老人在中年男子陪同下欲支取1.4 万元定期存款,称有"千载难逢"的机会 让其成为"供销社"原始股东,获得高回 报。柜员李玲萍依照"三必问"流程察觉 异常,判断是起诈骗,便一边拖延时间, 一边联系当地反诈中心。陪同男子见状 匆忙离开。经当地反诈中心确认此为诈 骗并反馈情况后,柜员和主管会计对老 人展开劝导与反诈宣教,老人最终放弃 取款,成功避免了1.4万元的损失。

无独有偶。近日,该行阳安支行也成功拦截了一起针对老年人的诈骗。11月11日,年近90岁的李大爷要向一女子转账5000元,称"朋友住院等钱治病"。该支行柜员严格执行反诈流程,敏锐发现诸多异常情况。随即,柜员对老人展开耐心劝说,并提议联系其子女核实。经与老人儿子沟通,确认所谓"住院朋友"并不存在,随后终止了此次转账操作。事后,李大爷儿子来电致谢,感谢该支行柜员的行动保住了老人的"养老钱"。

新乐市农信联社

#### 提升技能 防范未"燃"

前不久,河北省新乐市农信联社组织机关全体员工开展了消防知识培训和烟雾逃生演练、灭火器实操培训,实现了"理论+实战"全方位为消防安全赋能,切实提升了员工应对火灾等突发消防事件的能力。

活动伊始,该联社特邀消防专家结合银行营业场所特点,通过典型火灾案例视频、图文讲解等形式,深入剖析火灾成因、蔓延规律及危害后果,并系统讲解了火灾报警规范、初期火灾扑救要点、疏散逃生注意事项等核心知识。

理论培训后,该联社启动了烟雾逃 生演练环节,模拟机关大楼突发火灾、烟 雾弥漫的场景,员工们在消防专家指导 下,弯腰低姿、用湿毛巾捂住口鼻,按照 预定疏散路线快速有序通过烟雾通道, 安全撤离至指定集合点;全程紧张有序, 有效检验了员工应对突发火灾的应急反 应和疏散组织能力。

在灭火器实操培训环节,该联社员工在专家一对一指导下,规范完成了灭火器开启、瞄准、喷射等动作,切实掌握初期火灾扑救技能,确保在紧急情况下能"拿得出、用得准"。

#### 桃江农商银行河溪水支行

### "催收+帮扶"化解不良贷款

近日,湖南桃江农商银行河溪水支 行工作人员又一次来到农户曾某某家 中,持续数月的不良贷款催收。

据了解,此前,因农产品行情波动、物流成本上涨等因素导致曾某某经营周转陷人困境,其名下一笔贷款未能按时偿还。面对这一情况,该支行没有选择简单的电话催促或文书通知,而是主动开启"上门服务模式"。第一次上门,曾某某不愿多沟通,该支行工作人员便坐在其家门口与曾某某拉家常:从收成聊到日常开支,从农资准备谈到资金规划,将催收单据变成政策解读手册,每次走访都融入金融知识宣讲。

针对曾某某的实际情况,该支行联动村委会核实安抚,还对接产业合作社为其分析经营困境,甚至牵线搭桥为其拓宽农产品销售渠道,用"催收+帮扶"模式,让曾某某主动配合制定还款计划。"他们不是来催债的,是来帮我们过上好日子的!"周边农户的评价,是对河溪水支行金融服务的高度认可。 陈列

安远农商银行畅通金融"毛细血管"

# 促进县域经济"微循环"

近年来,江西安远农商银行将金融服务深度嵌入县域经济发展脉络,以一系列精准有力的举措,畅通金融"毛细血管",激活县域经济"微循环",为地方发展注入源源不断的金融"活水";在助力县域经济高质量发展的同时,自身信贷规模也实现逆势攀升。截至今年10月末,该行各项贷款余额达93.20亿元,较年初增加5.46亿元。

为扩大信贷服务覆盖面、激活信 贷增长潜能,该行从深耕农村、效能提 升、科技拓客三方面构建协同体系,激 活信贷增长潜能。在深耕农村市场方 面,该行大力推进"整村授信"工程,由 信贷专员与风控人员组成的专业团 队,以行政村为单位开展信用评估与 授信调查,提前为符合条件的村民授 予差异化额度,实现"能贷尽贷、愿贷 尽贷"。截至今年10月末,该行此项工 作已覆盖79个行政村,累计发放贷款 75.35亿元,显著提升了农村贷款可获 得性。同时,该行积极提升机关服务 效能,建立推行"意见反馈直通车"机 制,通过线上问卷、线下座谈畅通员工 沟通渠道,并实行信贷审批"5+2"工作 制,明确小额贷款"当日受理、当日办 结"、大额贷款"一周内审批"标准,高 效调动员工展业积极性。

此外,该行依托智能机器人外呼系统推进科技拓客,结合县域客户"画像"筛选目标客户,优化话术脚本并建

立"外呼一对接一跟踪一反馈"全流程机制,成功拓客300余户,授信金额达5812万元,提升了拓客精准度与效率。截至今年10月末,该行信贷客户数4.62万户,为全县四分之一的家庭提供了"小而美、普且惠"的金融服务。

围绕县域经济特色与客群差异化 融资需求,该行打造"普适+专项"多元 化信贷产品矩阵。针对安远"中国脐 橙之乡"的产业优势,该行推出"果贷 通"专项产品,精准对接脐橙产业链企 业资金需求。该产品聚焦脐橙种植、 加工、仓储、销售贸易等全链条产业, 授信额度根据企业情况确定,最高可 授信2000万元;贷款期限灵活匹配脐 橙产业周期特点,避免企业在资金占 用高峰期承担双重压力。安远县有信 现代农业有限公司就是"果贷通"的受 益主体之一。2024年10月,该企业向 安远农商银行申请"果贷通",该行仅 用2个工作日就完成了所有手续,并 为其发放了390万元贷款,帮助企业实 现产值超4000万元,较上年增长15%。

除"果贷通"产品外,该行持续优化产品体系,面向公职人员推出随借随还的"安薪贷",最高授信100万元,能满足客户消费升级与家庭应急需求。针对个体工商户与普通农户,该行设计"安商贷""安农贷",并结合经营周期设定还款期限,最高可贷100万元。该行还为初创个体主体定制了

"安创贷",给予最高15万元信用贷款。在中小微企业服务领域,该行推出了"安企贷",采用灵活管理模式,最高授信300万元;同时,针对诚信纳税企业推出操作流程简洁高效、授信额度依据企业纳税情况计算的"银税贷",最高授信500万元。江西奕鸿新材料有限公司凭借良好纳税信用,在5个工作日内就获得了安远农商银行为其提供的450万元贷款。

针对小微企业、个体工商户"担保弱、融资难、融资慢"痛点,该行以"合作+效率+成本"三位一体破解难题;通过深化与县创业就业服务中心合作,共同推广创业担保贷款,并创新"三联合"服务机制——联合调查、联合审批、联合放款,将审批时间压缩至最快3个工作日。

为打通金融服务实体经济的"最后一公里",该行深人落实国家惠企政策,成立以董事长为组长的支持小微企业融资协调领导工作专班,统筹推进融资难题破解,深度融人区域融资协调机制。工作中,该行发挥基层党支部战斗堡垒作用,组织各网点联合当地乡镇政府、园区管委会开展"千企万户大走访",全面摸排客户金融需求,并建立详细金融需求档案。截至今年10月末,该行已走访各类经营主体5230户,为2095户进行了授信,授信金额5.15亿元。

## 上饶农商银行"普惠金融万里行"义乌站启航



近日,江西上饶农商银行举办了"普惠金融万里行"义乌站启动仪式。该行党委副书记、提名行长人选曾勇,义乌市上饶商会会长李炜出席了此次活动,相关部门负责人、业务骨干和义乌上饶商会会员参加活动。

在普惠金融宣讲环节,该行将 专业服务化为通俗语言,深入浅出 讲解普惠金融产品与反诈知识。台 上,该行客户经理手持宣传册,细致 解读"创业担保贷款""家庭备用金" 等特色产品。

随后,在全场见证下,上饶农商银行与义乌市上饶商会签署了战略合作协议。

启动仪式上,曾勇在致辞中表示,希望以此次活动为契机,进一步加强与义乌市上饶商会的紧密合作,持续聚焦商会及会员企业的金融需求;通过定制化产品与便捷化

服务,把优质金融资源精准送到更多经营主体手中。李炜对上饶农商银行表达了诚挚感谢,同时也强调商会愿以此次合作为起点,进一步深化"银企"联动,推动双方在资源共享、需求对接上形成更强合力,共同为实体经济发展注入更多活力。

启动仪式后,上饶农商银行外 拓团队与商会代表共同走访了会员 企业。 祝乐思

## 建湖农商银行"全面上云"跑出数字化转型"加速度"

为积极响应省行数字化转型战略 部署,年初以来,江苏建湖农商银行积 极开展"绿色农商向云端"专项行动, 不断精简服务器机房,持续推进全面 "上云",实现本地"零应用、零服务器、 零存储设备"。

该行高度重视"绿色农商向云端"工作,制订专项行动方案,成立专项领导小组;由行长亲自挂帅、科技信息部牵头,整合多个部门资源,为迁移工作提供全方位的决策支持与协调保障。同时,该行明确各部门责

任分工,构建起"全面上云"的全方位 协同保障体系。

该行建立了按周汇报制度,专项领导小组定期听取迁移工作进展汇报,及时解决出现的问题,确保工作按计划推进。针对部分重点系统应用,该行实施"专人专责"管理机制,并制定详细推进计划表,确保任务分解到位、问题响应及时、沟通渠道畅通。此外,该行每周向省行云计算团队相关人员沟通汇报推进情况,保障项目质量与进度双达标。

该行通过"云管"平台扎口信息系统管理,有序推进系统升级、版本迭代、漏洞修复等工作;通过该平台的高可用性与容灾备份能力,有效保障了业务连续性,并减少了因硬件故障、机房环境等因素导致的业务中断。同时,该行通过科技资源优化配置,进一步释放了科技人员运维压力,将更多资源投入数据价值挖掘,为精准营销、风险管控等业务场摆提供有力支撑,实现了科技和数据赋能成效的有效提升。 陈明清仓基磊

## 平定农商银行 绿色信贷赋能"电池小镇"

作为扎根地方、服务本土的金融主力军,近年来,山西平定农商银行牢固树立绿色金融理念,把支持"电池小镇"建设作为培育新质生产力、推动绿色转型的重要抓手。该行通过强化党建引领、完善制度机制、创新金融产品等一系列举措,持续为地方产业升级和区域竞争力提升注入金融动能。截至目前,该行已累计为山西贝特瑞、中烜新能源、中烨新能源等"电池小镇"中的12家重点企业提供信贷支持4.3亿多元。

该行积极推动党建工作与业务发展深度融合,实施"党建融创"工程;围绕"一支部一特色、一支部一亮点"的品牌建设目标和"一个支部一个品牌,一个机构一批伙伴,一个区域一批粉丝"的"三个一"党建工程目标,在"电

池小镇"所在的张庄支行设立了"电池小镇"党支部,把支部建在产业链上,着力打造绿色金融专营机构。同时,该行与园区龙头企业山西贝特瑞新能源科技有限公司开展党建共建,推动服务下沉,派驻"金融专员"深入园区,并结合"千企万户大走访""普惠金融风雷行动"等专项活动,主动对接"电池小镇"上下游企业,全面掌握企业经营动态与融资需求,提升金融服务的精准性和时效性。

为推动绿色金融战略有效实施,该行制定并实施《平定农商银行绿色信贷发展规划》,明确将金融资源重点投向传统产业绿色改造和新兴产业集群发展,重点围绕张庄"电池小镇"上下游产业链构建全覆盖的金融服务网络;对绿色信贷业务从客户准人、尽职

调查、审查审批到贷后管理的全流程实施精细化管理与监控。同时,该行将绿色信贷业务纳入全行绩效考核,并单列年度净增目标;对成效突出的分支机构在考评中予以倾斜,有效调动了基层发展绿色金融的积极性和创造性。

围绕"电池小镇"企业特有的经营特点和融资需求,该行深人开展调研,精准设计金融产品;积极拓展担保方式,创新推出"园区贷""知识产权质押贷"等专项信贷产品,全面覆盖企业短期流动资金与长期项目投资需求。同时,该行积极构建"全链条、全场景、全产品"的供应链融资服务体系,通过实施差异化定价、提供利率优惠等方式,切实帮助企业降低融资成本,提升金融服务的可得性和满意度。 霍志奋

平阳农商银行

### 探索数字化清廉教育新路径

近日,浙江农商联合银行辖内平阳农商银行积极响应、主动作为,以省行"光影映初心勤廉促发展"微视频征集活动为契机,全面落实"'码'上看清廉"集中宣传周活动,积极探索数字化清廉教育新路径,为构建风清气正的金融生态注入了源源不断的"廉"动力。

此次集中宣传周活动,该行通过"扫一码、观一影、悟一理"的便捷模式,打造了一个"永不下线"的指尖上的廉洁课堂,彻底打破传统学习的时空壁垒,让廉洁教育如春风化雨,润物无声。在众多展播作品中,由该行倾力打造的《清廉相伴 有爱同行》微视频,更是以独特的沙画艺术为载体,将"有爱"的金融文化理念与"清廉"的价

值观深度融合,扬廉洁清风、促金融发展,彰显了地方金融主力军的社会责任与担当。

为将清廉建设融人日常、抓在经常,该行打出了一套"教育+监督+预防"的组合拳,织密了一张立体化的监督教育网络。在监督上,该行创新推行班子成员下沉接访机制,"零距离"听取基层声音,主动排查廉洁风险点。在教育上,该行严把干部任前"廉洁关",通过面对面廉政谈话,为新任职干部好"第一粒扣子",并常态化开展"一月一警示",用身边事警示身边人。在预防上,该行紧盯关键节点,打好节前廉洁"预防针",通过多渠道、多形式时时敲响反腐倡廉警钟。

#### 兴文农商银行

## 提供便捷高效征信查询服务

近年来,四川兴文农商银行立足地 方金融主力军定位,切实践行"征信为 民"理念,以创建征信服务示范网点为 抓手,从多个维度同步发力,致力于为 社会公众提供安全、规范、高效的征信 查询服务。

该行严格按照相关标准,对辖内指定网点的征信服务区进行标准化升级改造,做到"标识统一、分区合理、功能完善",设置了独立的征信查询区、咨询等候区及宣传教育区,统一配备了征信自助查询机,并设置醒目引导标识,方便客户快速找到相应区域、完成业务办理;同时,提供老花镜、急救包等便民设施,营

造了温馨、便捷的服务环境。此外,该行还完善了无障碍通道、爱心座椅等设施,充分体现对特殊人群的人文关怀。

该行实施征信服务"首问负责制"和"一次性告知制",优化预约和分流机制,最大限度减少客户等候时间;同时,推行"传统服务+智能服务"并行模式,在引导客户使用自助机具和线上渠道的同时,保留并完善人工咨询与辅导服务,满足不同群体的差异化需求。此外,该行严格实行征信岗位"专人专岗",定期组织专项业务培训与政策解读,确保员工熟练掌握征信法规、操作流程与沟通技巧。

### 介体农商银行 引金融"活水"灌溉实体经济

今年以来,山西介休农商银行秉持 "实走客户,实做贷款,实提质量"核心 理念,以"点对点"上门、面对面对接的 精准服务,优化信贷产品与服务质效, 甘当信贷"店小二",扩大普惠金融覆盖 面,为地方实体经济高质量发展注人金 融动能。

作为全国重点煤焦重镇,介休面临"因煤而兴、因煤而困"的转型压力。该行紧跟"双碳"目标,严控煤焦铝等高耗能行业新增信贷投放,将信贷资源向绿色项目倾斜,创新"兴绿贷"并配套利率优惠。截至9月末,该行累计投放绿色贷款2.03亿元,覆盖污水处理、固废治理、绿色农业、新能源等领域。针对传统企业转型,该行主动对接前身为涉煤企业的山西绿健农业,定制金融方案助

力其转型为现代化绿色养殖园区,实现了"黑色煤炭"到"绿色农业"的跨越。同时,该行聚焦昌盛煤气化等项目,以信贷支持构建循环产业链,为晋中市国家级甲醇经济示范区筑牢金融支撑。

该行将服务重点项目作为核心任务,提供全周期金融服务。在山西丰矿安然智能铁路运输公司建设初期,该行组建了专项团队开展实地考察,为该公司发放1亿元资金,助力其完善基础设施,打造现代物流体系,增强区域物流辐射力。针对省重点民企山西安泰控股集团,该行通过信贷倾斜、服务创新,助力该企业走好高端化、智能化、绿色化之路,推动其发挥产业链"链主"作用,带动上下游延链补链强链。 温娜 王瑞俊

#### 灵寿农商银行

## 多措并举筑牢消防安全"防火墙"

近日,河北灵寿农商银行开展了以 "全民消防 生命至上——安全用火用 电"为主题的安全培训工作,启动了为 期一个月的消防安全宣传活动。

该行安全保卫部门组织各支行开展消防设施排查工作,并按规定设置消防器材;同时,指导各支行规范管理消防设备,严格做到消防器材前无障碍物,并疏散通道、保障安全出口等。该行对辖内安全生产设施、场所、系统、机具等进行了全面排查,将各类安全隐患遏制在萌芽状态。

该行安全保卫部立足本行实际,完善消防安全工作预案,组织开展消防演练,使员工熟知在紧急情况下的处置方

式方法。在演练活动中,该行模拟客户存车区突发火情场景,指令下达后,立即启动应急预案,拉起警戒区并引导客户有序撤离;同时,安全员携带灭火器迅速开展火情扑救。通过演练检验了该行各部门的协调联动能力、现场指挥处置能力以及员工灭火实操能力。

此外,该行在各营业网点电视上循环播放消防安全月宣传片,并通过真实案例讲解,向等候办理业务的客户普及消防知识。同时,该行各支行工作人员主动向客户发放"消防安全倡议书",让客户潜移默化中增强消防安全意识,营造出"全民消防生命至上——安全用火用电"的浓厚氛围。

#### 昆山农商银行

## "昆银·圆梦"点亮学子逐梦路

前不久,江苏昆山农商银行慈善基金会2025年"昆银·圆梦"爱心助学活动温暖启航。该行海安支行与通州支行积极响应总行慈善基金会号召,以走访慰问、助学金发放、图书捐赠等形式,为南通地区的学子送去暖心关怀,助力其安心求学、勇敢逐梦。

活动当日,海安支行携手李堡镇 政府走进李堡镇中心小学,开展"金融 暖童心·书香伴成长"活动。李堡中心 小学党支部书记、校长唐慧彬对昆山 农商银行的善举表达了诚挚谢意,承 诺妥善利用受赠书籍,鼓励受助学生 勤奋学习、回报社会。海安支行党支 部书记、行长季小光与李堡镇教育管 理服务中心主任吴爱华共同为"昆银· 小白杨"爱心图书室揭牌。现场,季小 光还向19名学生及家长代表发放了1.5万元助学金,勉励学子们奋发向上。李堡镇党委书记景爱喜在总结发言中,高度肯定了昆山农商银行五年来的帮扶,表示将凝聚更多社会力量,健全助学长效机制。与此同时,通州支行"小圆服务队"深入11个乡镇,为14名困难学生送去助学金与关怀。活动现场,该支行"小圆服务队"队员与孩子及家长亲切交流,鼓励他们树立信心。

自2021年以来,该行通过实施"昆银·圆梦"爱心助学项目,在南通地区投入了24.8万元助学资金,惠及218名学子;捐建10所爱心图书室、捐赠图书6500余册,价值23万元,有效补充了当地学校的教育资源。 印小敏 陈丽