

热河农商银行  
紧急救护获赠锦旗

日前，客户刘大爷夫妇前往河北热河农商银行办理业务。在等待过程中，刘大爷突发心脏不适，出现呼吸困难、头晕等症状。在得知客户有心脏病史且未携带药物后，该行员工立即从便民药箱中取出速效救心丸给客户含服，待客户症状缓解后，安排该客户提前办理业务，并在业务办理完毕、确认客户身体已无大碍后，护送其安全离开。

事后，刘大爷将一面印有“为人民保护财产，对客户备药救命”的锦旗送到该行网点，以表达对该行员工及时救助的感激之情。

王博

平湖农商银行  
创新服务赋能乡村振兴

“三农”是乡村振兴的主力军，更是推动共同富裕的重要基石。作为“乡村振兴主办行”，浙江农商联合银行辖内平湖农商银行全面融入全省强村富民乡村集成改革，持续优化涉农信贷服务，将金融资源配置到“三农”发展的重点领域和薄弱环节，以务实举措赋能乡村振兴。

今年以来，该行紧扣各类农业经营主体需求，织密金融服务网络，为新型农业经营主体建立“三员”服务体系，创新“采集一建档—评级—授信—放款”全流程服务链；聚焦“农创客”创新创业，联合市农业农村局打造“1+3”金融服务机制，全力满足各类经营主体的融资需求。

金凤丽

南宫市农信联社  
开展金融教育集中宣传活动

近日，河北南宫市农信联社协同市政府办公室等五个部门，共同开启2025年金融教育宣传周集中宣传活动。

此次活动以“保障金融权益，助力美好生活”为主题，该联社工作人员紧扣群众需求，采取“互动讲解+案例分析”的方式开展精准宣传——为老年人重点剖析电信网络诈骗套路，为企业员工详细解读普惠金融政策及维权途径，为年轻群体普及理性投资知识，有效提升不同群体的金融素养。

一直以来，该联社持续深化与各金融机构的合作，常态化开展“五进”宣传活动，让金融知识深入千家万户，为提升群众金融素养、助力地方金融稳定贡献了农信力量。

巩修山 肖丹阳

津市农商银行  
员工拾金不昧获点赞

近日，湖南津市农商银行营业部当值柜员熊静在办理业务过程中，细心发现并主动归还客户遗失的1万元现金，赢得了客户的高度赞誉。

事发当日，对公客户李先生来到该行办理现金支取业务。因事务繁忙，李先生没有仔细核对金额后便匆匆离开网点。随后，熊静意外发现抽屉角落有一沓整齐捆好的现金，她立即判断这应是刚才办理业务的李先生匆忙中遗落的现金。熊静当机立断，通过业务系统查询到李先生的联系方式并与其取得联系。

待李先生返回该行网点后，熊静在仔细核对其身份信息和款项细节后，将这万元现金完整交还到客户手中，以实际行动展现了银行员工的职业操守。

谭佩琳

阿坝农商银行汶川支行  
为羌历年送上“金融年货”

近日，四川省阿坝州汶川县羌族同胞欢聚一堂，共同庆祝一年一度的羌历年。借此良机，四川阿坝农商银行汶川支行主动走进村寨，将金融产品和实用的金融知识送到村民身边。

针对农村地区的金融需求特点，该支行向村民介绍了“小额农贷”“蜀信e贷”等产品的申请条件、利率优势和办理流程，为有资金需求的种植养殖户、个体工商户提供了切实可行的融资解决方案。与此同时，该支行金融宣讲员为村民深入浅出地讲解了反洗钱和防范电信网络诈骗的金融知识，反复提醒村民守护好自己的“钱袋子”。

李月鹏

灵川农商银行横塘支行  
暖心兑换残损币解民忧

近日，家住广西灵川县大圩镇廖家村的李大爷手持一枚碳化严重的“火烧币”，焦急地来到广西灵川农商银行横塘支行寻求帮助。

该支行工作人员立即启动“绿色通道”，设立专柜为李大爷提供服务。由于纸币碳化严重，轻轻一碰就可能碎裂，清点难度极大。工作人员严格按照残损币兑换标准，凭借专业经验，一张一张地手工识别、核对，并使用白纸细心粘贴、固定，尽可能减少纸币的二次损坏。

经过一个多小时的细致处理，工作人员成功清点出共计2200元可兑换纸币，并按照相关规定为李大爷办理了兑换手续，其专业态度和温情服务赢得了李大爷的连连称赞。

蒋钱凤

## 耿马县农信联社发放“乡村振兴个人安居贷”

## 助力华侨农场改造重建

2023年5月，承载着众多归侨侨眷对美好生活向往的华侨农场40年危房改造工程正式启动。这一工程不仅关乎农户的居住安全，更是乡村振兴战略在基层的有力实践。在此过程中，云南耿马县农信联社充分发挥金融主力军作用，以“乡村振兴个人安居贷”专项信贷为强大引擎，创新服务模式，为华侨农场的美丽家园建设注入了源源不断的金融活力，用实实在在的金融力量托起了群众的“安居梦”。

此次改造涉及华侨农场于20世纪80年代统建的913户平房，户均面积仅51.74平方米，且超七成房屋出现墙体开裂、抗震不达标等严重安全隐患。长期以来，“想建不敢建，缺钱是关键”的难题如同一座沉重的大山，压在每一位农户的心头。2023年8月，华侨管理区管理委员会向耿马县农信联社发出《关于请求协调解决旧房拆

除重建信用贷款相关事宜的函》，耿马县农信联社党委高度重视，迅速开展调研并制订金融支持服务方案。该联社以“乡村振兴个人安居贷”特色产品为核心，从多个维度为农户自建房提供有力支持。在贷款额度上，该联社充分考虑到农户的实际资金需求，单户最高可贷20万元，可有效覆盖重建的主要成本；在还款期限方面，最长可达15年的分期还款方式，极大地减轻了农户的还款压力；同时，该联社还为农户提供了专项优惠利率，进一步降低了其融资成本，让金融政策的温度真正传递到每一位农户心中。

为了确保“乡村振兴个人安居贷”能够精准落地、高效实施，耿马县农信联社不断创新服务模式，构建了全方位、多层次的服务体系。在贷款审批环节，该联社开辟了“绿色通道”，简化审批流程，提高审批效率；加强与政府相关部门的沟通协作，建立信息共享机制，及时掌握项目进展情况，为农户提供一站式金融服务。此外，耿马县农信联社还积极开展金融知识普及活动，为农户讲解贷款政策、还款方式、金融风险防范等相关知识，增强农户的金融素养和风险意识，旨在通过举办金融知识讲座、发放宣传资料、一对一答疑解惑等多种形式，让农户在享受金融服务的同时，也增强了自身的金融风险防范能力。

随着“乡村振兴个人安居贷”的持续推进，华侨农场的危房改造工程取得了显著成效。如今，走进华侨农场，处处呈现出火红朝天的建设景象，一派生机勃勃的新农村画卷正徐徐展开。在耿马县农信联社金融力量的支持下，华侨农场的农户不仅实现了“安居梦”，更开启了幸福生活的新篇章。许多农户在新建的房屋里开起了农家乐、民宿，发展乡村旅游，拓宽了增收渠道，生活质量得到了进一步提升。

杨源

## 永康农商银行 将普法宣传融入区域协同发展



该行工作人员为群众讲解金融知识

近日，由浙江农商银行联合银行辖内永康农商银行协同举办的2025年“12·4宪法宣传月”活动暨“金丽温”市域边界法治乡村协同发展主题宣传活动在永康市江南街道园周村正式启动。来自金华、丽水、温州三地司法行政系统的人员，永康市相关部门负责人及边界乡村群

众齐聚一堂，积极投身宪法宣传与区域法治协同发展，助力奏响“金丽温”区域法治共富新乐章。

此次活动以“‘宪’守五金之都，共‘汇’法治共富圈”为主题，立足边界乡村治理实际需求，为三地深化法治协同发展搭建了全新平台，也标志着永康农商银行2025年“宪法宣传

周”的正式启动。永康农商银行作为守法普法协调小组成员单位之一，将普法宣传深度融入区域法治协同发展大局，旨在通过此次活动，重点聚焦边界群众及小微企业的法治需求，为构建“治理有效、协同发展”的法治共富圈贡献农商智慧与力量。

金梦露

一直以来，该联社持续深化与各金融机构的合作，常态化开展“五进”宣传活动，让金融知识深入千家万户，为提升群众金融素养、助力地方金融稳定贡献了农信力量。

该行工会高度重视员工心理健康，通过专业心理疏导和实体阵地建设，为员工构筑温暖的心灵港湾。

在心理疏导方面，工会建立了常态化心理服务机制，邀请专业心理咨询师开展心理健康讲座，内容涵盖压力管理、情绪调节等实用主题，帮助员工掌握科学的心理调适方法。此外，工会还开设心理咨询热线，为需要个性化帮助的员工提供专业支持。

在实体阵地建设方面，工会精心打造了功能完善的“职工之家”，为员

工提供了舒适的休息环境；辖内各网点根据实际情况设置员工休息区，确保员工在工作间隙能够得到充分休息，让员工切实感受到“家”的温暖，有效提升了员工的归属感和幸福感。

在困难职工帮扶方面，工会建立了完善的慰问机制，定期走访慰问生活困难职工，详细了解他们的实际需求，并给予相应的物质帮助和精神关怀。同时，工会认真做好职工医疗互助金的缴纳和管理工作，确保每位员工都能享受到这项保障，切实减轻员工的医疗负担。

工会定期组织开展健康知识讲座，邀请医疗专家为员工讲解常见疾病预防、健康养生等专业知识，帮助员工增强健康意识，提升自我保健能力。通过建立长效帮扶机制和完善健康保障体系，工会不仅为员工构筑了坚实的后盾，更将组织的关怀转化为推动业务发展的内生动力。

工会致力于构建长效服务机制，通过系统化的工作方法确保员工关怀持续深化。工会建立了常态化的需求调查与效果评估机制，定期开展问卷调查和员工访谈，精准把握员工需求变化，及时优化服务内容；同时，工会注重加强自身队伍建设，定期组织工会干部参加业务培训，持续提升服务

员工的业务能力和专业水平。

工会积极搭建员工参与民主管理的平台，通过职工代表大会、意见征集等多种渠道，保障员工的知情权、参与权和表达权，在增强员工主人翁意识的同时，使工会工作更加贴近员工实际需求，形成了持续改进、良性循环的服务体系，为营造和谐稳定的工作环境提供了有力保障。

车俊霞 白茹

该行始终将党的全面领导贯穿于改革发展全过程，推动党建与业务深度融合，严格落实“第一议题”制度，创新开展“周四学习日”、红色教育基地参观见学、党建征文比赛等特色活动，按照“标准化建设、特色化打造、品牌化培育”的建设思路，高标准建成南漳农商银行“星心”党建文化中心。在此基础上，该行着力推动“支部建在网点上、红旗插在厅堂里”，将辖内安集支行、武镇支行等6个基层党支部成功打造为集红色教育、党建文化、党员风采于一体红色示范基地；先后培育出安

## 南漳农商银行多措并举

## 为县域经济高质量发展注入金融动能

近年来，湖北南漳农商银行始终以服务地方经济为己任，深度融入南漳县“三基地一目的地”发展格局，在服务乡村振兴战略、助力县域经济高质量发展的过程中彰显了地方金融主力军的责任担当。

该行始终将党的全面领导贯穿于改革发展全过程，推动党建与业务深度融合，严格落实“第一议题”制度，创新开展“周四学习日”、红色教育基地参观见学、党建征文比赛等特色活动，按照“标准化建设、特色化打造、品牌化培育”的建设思路，高标准建成南漳农商银行“星心”党建文化中心。在此基础上，该行着力推动“支部建在网点上、红旗插在厅堂里”，将辖内安集支行、武镇支行等6个基层党支部成功打造为集红色教育、党建文化、党员风采于一体红色示范基地；先后培育出安

集支行“三心”支部工作法、武镇支行“四个一”支部工作法等一批可复制、可推广的特色党建品牌，形成了“一支部一特色”的生动格局。

该行紧扣县域经济发展脉搏，聚焦重点领域和关键环节精准滴灌，靶向发力，持续为实体经济注入金融“活水”；积极探索“绿水青山”变“金山银山”的转化路径，将金融资源精准配置到“农文旅”融合关键环节。针对小微企业和新型农业经营主体融资需求，该行大力推广“信用价值贷”“南担快贷”等特色产品，创新“信用变资产”融资模式，落实“无还本续贷”“随借随还”等惠企措施。在此基础上，该行持续深化整村授信模式，全力服务乡村振兴“四项行动”，有效筑牢粮食安全与农业现代化基础，为农业强县建设提供了坚实金融支撑；紧扣“一镇一业”“一村一品”发展规划，构建“种植

一仓储—加工—物流—销售”全链条金融服务体系，让土特产成为农民增收的“金钥匙”。

该行始终坚持“以客户为中心”的服务理念，持续加大科技金融投入，着力构建“线上便捷、线下贴心”的全渠道服务网络；重点建设“智慧商圈”，目前已实现无感支付、智慧停车、便民缴费等金融场景全覆盖。为方便全县居民更换第三代社保卡，该行组建19支“金融服务队”，开展“上门办卡、就近服务”专项行动，为老年人、残疾人等特殊群体提供“社保卡+养老认证+医保结算+涉农补贴发放”办卡指导和功能激活等暖心服务。此外，该行创新推出“移动金融小课堂”模式，组织党员志愿者开展“五进人”活动，通过案例讲解、情景模拟、发放宣传资料等形式，普及金融法律知识和安全防范技巧，全力守护群众的“钱袋子”。 刘锋

## 盐城农商银行

## 联合研发反诈数据报送系统

日前，江苏盐城农商银行在市人民银行、市公安局的指导下，联合市反诈中心创新研发“反诈取现数据精准实时报送系统”，为打击电信网络诈骗、守护群众财产安全提供有力支撑。

据了解，该系统依托大数据平台分布式实时计算框架与Kafka消息队列，核心交易数据生成后秒级进入处理流程，每5分钟批量报送，较传统方式提前25分钟以上推送数据，为追踪资金流向、拦截可疑交易争取“黄金时间”。通过构建“自动取数—人工补全—智能报

送—失败补偿”全闭环体系，该系统可实现对98%以上大额提现数据的自动抓取，剩余2%特殊场景通过人工补录完善，数据经多重校验后加密推送，报送成功率达100%，省公安下发账户交易数据覆盖率达100%，可有效避免漏报错报。相较于“一银行一开发”模式，该系统可直接适配盐城地区农商银行，部署周期从3个月缩短至2周，开发成本降低90%以上。截至目前，盐城地区其他七家农商行均已成功上线该系统并实现单机报送。

朱磊

## 长子农商银行

## 推动农村信用环境建设

近年来，山西长子农商银行下沉服务重心、深耕普惠金融、倾斜信贷资源，通过批量获客、按户授信等方式，精准滴灌“三农”经济，通过整村授信推动农村信用环境建设，为农业农村现代化建设持续注入金融动能。

该行前期依次选定三个网点开展授信工作，形成“授信模型、风控模板、‘村银’联动机制”的成套打法，构建“‘村银’共建+金融顾问”的服务模式。随后，该行辖内各网点依托这一服务模式全面推进整村授信工作，实现“成熟一个、推广一个”节奏复制，让普惠金融在广袤农村快速落地生根、全面开花。

## 大城县农信联社

## 深入走访强服务

## 金融惠民润乡村

河北大城县农信联社立足县域实际，坚守服务“三农”与地方经济的初心，以“一池两新万企”行动和“访得比促”活动为抓手，用实际行动践行“金融为民”的使命担当。

该联社坚持“下沉一线、摸透实情”原则，成立专项领导小组，结合辖内乡镇分布、产业特点制订专项实施方案，按片区划分责任网格；对辖内农户、个体工商户、小微企业开展拉网式走访，逐户记录其经营状况、资金缺口及服务诉求，建立动态更新的走访台账；结合“金融夜校”等特色活动搭建互动平台，普及存贷款、反诈骗等基础金融知识，让群众“懂金融、用金融”。

该联社聚焦走访收集的痛点问题，建立问题分类处置机制，对走访中收集的信贷流程、政策适配等建议进行归类分析，针对高频率问题建立快速响应通道；深化“政银企”协同，推进“双基”共

白靓

建模式，主动对接县乡村三级政府召开整村授信动员会，推动惠农政策向偏远乡镇延伸，扩大金融服务覆盖半径。该联社以产品创新为抓手，推进网点智能化转型，在保留传统服务窗口的基础上，增设自助服务终端，优化业务办理流程，缩短客户等待时间；通过联合走访、联合推广等方式降低拓客成本，提升综合金融服务能力；强化员工技能培训，围绕田间信贷、村口服务、集镇营销等场景搞专项实训，鼓励员工用好“人熟、地熟、情况熟”的优势，将精准的金融服务送上门。

该联社立足县域特色产业，聚焦乡村振兴重点领域，以及当地红木、绝热材料等特色产业及专精特新小微企业，为其量身定制信贷产品，助力产业链延伸与升级；推进信用村建设，通过“信用户评授信”等机制，形成“以信促融、以融助农”良性循环。

宋娜

## 新余农商银行

## 拦截一起电信网络诈骗

近期，江西新余农商银行仙来支行工作人员成功拦截一起冒充“公检法”的电信网络诈骗，守住了客户的“钱袋子”。

事发当日，客户张某收到一通自称“南京市公安局”的“调查电话”，要求她将她名下资金转入所谓“安全账户”进行“资金审查”，并要求提供卡号和密码“以证清白”。内心惶恐的张某带着即将到期的五年定期存单来到该支行，要求提前支取定期并转入活期卡，并申请将非柜面转账额度提高至30万元。

出于对客户负责的态度，柜员善意

以成功保全。

宋娜

提醒这笔存款即将到期，如立刻支取会损失大量利息，建议她如急需用钱可办理存单质押贷款以减少损失。然而，深陷骗局的张某完全不听劝告，其神情紧张、不停查看手机的反常行为，引起了柜员的警觉。

柜员遂将相关情况向运营主管说明，结合近期高发的“冒充公检法”诈骗案例对张某进行劝导，并将张某卡内尚未被转走的29万元定期与5万元活期资金进行安全转移。

最终，在新余农商银行仙来支行及时果断的拦截处理下，张某共计34万元的资金得以成功保全。

宋娜

上投集团驻鄱阳县太阳埠村工作队

## 践行帮扶责任 书写振兴新篇

今年以来，上饶投资控股集团有限公司(以下简称：上投集团)驻鄱阳县太阳埠村工作队始终秉持“一抓双促”工作思路，以党建为引领，统筹推进防返贫监测与乡村振兴重点工作，紧紧围绕

农业农村发展需求，用心用情用力扎实做好各项帮扶工作，助推乡村全面振兴。

江西省上饶市鄱阳县太阳埠村为“十四五”乡村振兴重点帮扶村。该工作队充分发挥其一线排查“哨兵”作用，持续遍访脱贫户、监测户、“低保户”、大病户、重度残疾人五类人员，联合村“两委”干部严格完成公示公告、系统录入等流程，并据此建立完善的帮扶台账。

通过持续跟踪回访和常态化排查，该工作队动态掌握群众困难情况，着力守住不发生规模性返贫的底线。

该工作队