

侯马农商银行  
开设“国医养生智慧讲堂”

近日,山西侯马农商银行工会组织职工开展“国医养生智慧讲堂”专题讲座,特邀当地国医馆资深中医专家现场授课并把脉问诊,以60分钟的中医健康调理分享,为职工破解现代职场健康难题,送上“听得懂、学得会、用得上”的实用健康指南。

讲座聚焦职场人群常见健康痛点,围绕中医“阴阳平衡”“气血调和”的养生精髓展开。专家从基础理论、实践应用和日常养护三个层面进行讲解,既解析了“肝气郁结”“心脾两虚”等职场常见问题的成因与调理方法,又带领职工实操肩颈穴位按摩、传授安神茶饮配方与办公间隙养生导引术。

在互动答疑环节,专家还针对职工个性化健康疑问逐一解答,让专业养生指导触手可及,帮助职工在忙碌工作之余收获健康与从容。

王瑞

梧州市区农信联社  
“金融夜校”进乡村

近期,广西梧州市区农信联社联合当地政府部门开展“金融夜校”进乡村活动,将金融服务送到村民家门口,活动现场座无虚席、氛围热烈。

活动紧扣村民急难愁盼问题,该联社工作人员用接地气的方言,围绕第三代社保卡申领激活、医保养老政策解读、金融诈骗防范等热点内容细致宣讲,那些需要长途奔波才能办理的烦琐事务,如今在家门口就能轻松解决。

宣讲过后,该联社工作人员开展一站式现场办公,为村民办理社保卡激活等业务,手把手指导操作,让村民切实感受金融服务的便捷与温暖,赢得一致好评。

李润森 梁钊铭

冀州农商银行  
推进适老化金融服务

为扎实推进适老化金融服务工作,河北冀州农商银行聚焦“银龄”客户需求,推出一系列便民举措,让金融服务兼具专业度与暖心温度,切实彰显“百姓银行”的责任担当。

在网点服务方面,该行在各营业网点入口设置轮椅通道,厅内开设“老年人绿色通道”,配齐爱心座椅、老花镜、急救药箱等便民设施,全方位保障老年客户办理事安全。同时,该行通过简化流程、强化员工培训提升服务效率,减少老人等候时长;组建党员志愿者与业务骨干服务队,为行动不便的老人提供上门服务,今年已累计办理存取款、挂失等业务100余次。

此外,该行常态化开展“金融知识进社区、进乡村”活动,通过反诈讲座、发放宣传折页等形式提升老人防骗能力,对大额转账、可疑交易及时预警,今年已成功阻止6起电信诈骗,为老年客户挽回经济损失超100万元。

程玲芳

沛县农商银行  
千元退款背后的暖心服务

“要不是秦经理上心,我这1000多元辛苦钱就追不回来了!”近日,江苏沛县农商银行河口支行大堂内,一位市民紧握着大堂经理秦晓晓的手连连致谢。在该行员工的专业追踪与积极协调下,客户因误购保险产生的1000余元自动扣费被成功追回,这场暖心的“资金守护战”,让金融服务的温度深深扎根市民心中。

据悉,该客户在近期查询账户时发现异常:银行卡每月都有不明扣费,金额从1元逐步涨至数十元,累计损失超1000元。情急之下他前往河口支行求助。

秦晓晓第一时间安抚客户情绪,逐笔核查交易流水,很快锁定扣款来源为某保险公司自动扣费业务。经沟通得知,客户曾在某线上平台误购保险,对扣费规则毫不知情。随后秦晓晓多次与保险公司协商,清晰陈述事实,最终帮客户拿回全部误扣资金,暖心服务赢得客户高度赞誉。

鹿天赐

修水农商银行黄沙支行  
成功拦截一起电信诈骗

前不久,江西修水农商银行黄沙支行员工凭借专业的风险防范能力和敏锐的警惕性,成功拦截一起针对老年客户的电信诈骗,为客户避免了1.3万元资金损失,切实筑牢金融安全防线。

当日上午,一位七旬老人形色匆匆地来到网点求助,称其接到自称“执法部门王主任”“法务部王主任”的来电,对方以“千万补贴”为诱饵,要求老人在微信绑定银行卡并支付“委托费用”,还以“不操作补贴就作废”的话术制造恐慌,老人因此急忙到柜台请求工作人员协助操作。

该支行员工察觉异常后,当即戳穿诈骗套路,告知老人“陌生来电要求绑定银行卡、转账均为诈骗”。随后,员工不仅协助核查账户状态,为其银行卡设置非柜面交易限制,还向老人发放反诈手册、指导下载“国家反诈中心”APP,再三叮嘱其保护好个人信息,守护好自己的“钱袋子”。

付仙河

编辑:侯杙璠 2025年12月16日 E-mail: zhgnxb@126.com

# 旱海之“原”“农”心不移

## ——海原农商银行的涅槃之路

清水河畔,旱塬苍茫;海原农信,“金”润新章。坐落于宁夏中南部、六盘山西北麓的宁夏海原农商银行,作为扎根县域的农村中小金融机构,始终秉持惠农兴农担当,践行“五五战略”宏策,在数十年风雨中走出了一条从濒临破产到破茧成蝶的逆袭之路。

时间回溯至2004年12月31日23:59,这个时刻被永久载入海原农信的发展史册。连续12年经营亏损的僵局就此打破,4.88万元的净利润虽数额微薄,却终结了1992年至2004年的亏损困局,更让一度徘徊在破产边缘的海原农信社迎来转机。

1996年农信社与农业银行脱钩,本是改革契机,奈何彼时的海原农信社早已千疮百孔,1996年至2000年更是濒临被撤销。2000年农村金融体制改革的春风,为奄奄一息的海原农信社带来了“活下去”的希望。2004年的扭亏为盈并未让其发展一帆风顺,“傍大款、垒大户”的经营模式导致资产质量急剧下滑,不良贷款占比一度高达61%。为此,海原农信社迅速调整方向,确立“坚守初心、聚焦‘三农’、回归本源、回归定位、化解包袱”的思路,围

绕“小额、面广、持续、风控”建立权责分明的管理制度,成功扎住新增不良贷款的“出血口”。

改革的浪潮为海原农信社带来多重机遇。2005年,宁夏农信启动县级法人改革,在自治区政府支持下,4家国有法人企业入股,当地国有企业事业单位职工踊跃参与增资扩股,注册资本增至1862.3万元,为改革筑牢资本根基。

2006年,建设银行海原支行撤消,其全部业务并入海原农信社,不仅带来丰厚存款,更让农信社承接了国库、对公等核心业务,2009年,海原农信社成功兑付1329万元央行票据,借此完善管理体制、重塑社会形象,为后续发展夯实基础。

历经多年深耕,海原农信社迈入发展“快车道”。2010年至2018年,海原农信社各项存款余额翻了近5倍,各项贷款余额翻了近9倍,不良贷款率从12.74%降至0.52%,降幅达12.22个百分点,真正实现“破茧成蝶、涅槃重生”。从“保营业、保开门、保支付”的窘迫起点,到“存款缺、贷款少、不良多”的现实困境,倒逼海原农信社摸索出独特经营逻辑:对内“管好人、看好

财、防风险”,搭建100余项内部管理制度,改革用人与绩效分配机制,形成“重实绩、重贡献”的激励导向;对外深耕县域、聚焦小微,践行“向小、向散、向农户”的服务方向,将“小中见大、慢中求快、倚农而生、因农而兴”的理念落到实处。

2019年12月18日,海原农商银行正式开业,开启发展新篇章。改制后的农信银行坚守农村市场定位,纵深推进整村授信、“万户千乡”“三信工程”等惠民工程,以金融“活水”赋能县域经济。同时,该行强化党建引领,打造“一部、一特色”党建品牌,将党建与业务深度融合;紧扣海原县“一主四特”产业布局,构建普惠金融综合服务体系;打通乡村金融服务“信任、需求、情感”三条通道,推进农村信用体系建设;筑牢风险防控屏障,开展不良贷款清收处置,守护金融安全。

截至2025年9月末,海原农商银行资产总额达88.4亿元,各项存款余额58.5亿元,各项贷款余额68亿元,不良贷款0.35亿元,涉农及民营经济贷款等指标稳健增长。

陈志毅 李亚强 杨冲



近日,“浙BA”城市争霸赛绍兴对阵普陀的比赛在嵊州市体育馆火热开赛。浙江农商联合银行辖内嵊州农商银行积极践行地方金融主力军的责任担当,通过创新“金融+体育+文旅”的融合服务模式,将赛事的高人气转化为助推地方经济发展与产业升级的切实动力。该行在赛场外设置趣味互动区,通过投篮挑战赛、金融反诈宣传等活动,为市民带来沉浸式体验;联合本地文体商家提供专属优惠,打造赛事主题银行卡;为70余家周边商户免费布放收款码,高效助力“小店经济”,以金融纽带实现赛事热潮向民生与产业价值的长效转化。图为市民在该行趣味互动区体验投篮挑战场景。姚昕彤 沈含奕

## 泽州农商银行四维发力 为县域经济注入金融动能

今年以来,山西泽州农商银行坚守服务地方,服务“三农”,服务中小微企业的定位,以改革创新驱动普惠金融落地、以精准施策狠抓业务经营、以自身高质量发展为县域经济注入金融动能。截至目前,该行实体贷款余额达166.74亿元,较年初净增11.12亿元。

该行将党建作为服务地方经济、助力乡村振兴的第一抓手,一方面深化与工商、税务、农业农村局等单位的党建共建,实现资源共享、业务协同;另一方面完善县、镇、村三级“党建共建共创”机制,组织党支部与镇党委、企业代表、

村“两委”开展交流座谈会,搭建“政银企”沟通桥梁,全年累计开展党建共建活动30余次、金融知识宣讲230余次、反诈及法制宣传201次。

该行通过成立对公业务部及直营中心,名单制对接3895户企业经营主体,与35个商会协会达成战略合作;针对小微企业推出“码商贷”“房信贷”等特色产品,配套专项授信方案,新支持经营主体331户、金额3.84亿元,累计服务3457户、金额93.18亿元。

该行持续优化信贷模式、整合金融产品,构建高效金融服务体系。围绕特色农业产业,该行按“一户不漏”原

则走访农业龙头企业、合作社、种植养殖大户,“一户一策”定制融资方案,重点扶持蔬菜、中药材等特色产业。截至目前,该行普惠型涉农贷款余额31.41亿元,较年初净增4.59亿元。

该行以“五优化”为抓手搭建综合营销体系,聚焦“5+3”类客户开展“走访+电话”精准对接,今年累计下访客户名单24.1万户,走访7.41万户,电话对接1.44万户,建档3.33万户,签约授信5787户;新开发社保卡3.03万张,添加企业微信5.33万个,为农户及居民新发放经营性贷款802户、金额2.04亿元,累计投放金额28.69亿元。张晋民

## 团风农商银行构建“四链一体”模式 金融“活水”浇灌稻香满田

在团风县黄湖移民新区,金黄稻浪随风起伏,农机穿梭田间,烘干厂机器轰鸣,电商直播间订单不断。这片昔日的移民安置区,如今已是乡村振兴示范样板,而这蜕变的背后,是湖北团风农商银行“金融便利店+龙头企业+村集体+农户”的“四链一体”模式在发力,其打通资金、产业、服务、民生四大链条,让金融“活水”在产业链上、下游高效循环,绘就“稻香飘十里、产业富万家”的生动图景。

在黄湖移民新区中心广场,不足30平方米的“金融便利店”是村民的“金融课堂”与产业“智慧中枢”。该行选派业务骨干担任驻村“金融村官”,他们带着移动PAD走村入户,为村民建立“信用档案”,量身定制“小康贷”“扫码流量贷”等专属产品,满足多元化金融需求。同时,便利店创新“信用积分”制度,将村民守信行为和乡村治

理参与度纳入信用评级,积分与贷款额度、利率优惠挂钩,促成“信用变黄金”的良好氛围。

省级农业产业化龙头企业湖北君健米业,在该行3770万元信贷支持下,建成2.6万亩绿色种植基地,1.5万吨稻谷烘干线及万吨级智能仓储中心,打造全产业链条。在上游,该行以君健米业为核心,联动12家新型农业经营主体规模化种植优质稻;在中游,支持郎湖农机合作社购置智能设备,使其社会化服务能力提升3倍;在下游,投放300万元支农优惠利率贷款,助力企业建设预制菜车间,开发高附加值产品,延伸产业链、提升利润空间。

该行与团风镇政府签订战略合作协议,实现金融与产业、财政政策有效衔接;支行行长与村“两委”“结对子”包片服务,客户经理进村为农户建立

台账,形成“银行—村委会—农户”快速响应机制。村“两委”提供民情信息,银行提供专业金融服务,实现精准滴灌。依托整村授信,该行已对黄湖新区874户全面建档,建档率达100%,为53户预授信2214万元。

该行积极构建“线上+线下”一体化服务体系:线上组建“店小二”工作群,开通手机银行、微银行,匹配“码商e贷”等产品,支持农时线上提款还款;线下在17个自然村布设便民服务站,配备智慧终端,3支“店小二”服务队上门办理业务;同时开展6期“金融知识大讲堂”,4次校园反诈宣传,累计培训1800人次,切实提升农户金融素养。

从“移民新村”到“产业强村”,黄湖新区的蜕变是团风农商银行深耕县域的生动注脚。未来,该行将持续深化“四链”融合,让更多乡村绽放产业兴旺、生活富裕的幸福之花。张涵

编辑:侯杙璠 2025年12月16日 E-mail: zhgnxb@126.com

编辑:侯杙璠 2025年12月16日 E-mail: zhgn