

侯马农商银行 开设“国医养生智慧讲堂”

近日,山西侯马农商银行工会组织职工开展“国医养生智慧讲堂”专题讲座,特邀当地国医馆资深中医专家现场授课并把脉问诊,以60分钟的中医健康调理分享,为职工破解现代职场健康难题,送上“听得懂、学得会、用得上”的实用健康指南。

讲座聚焦职场人群常见健康痛点,围绕中医“阴阳平衡”“气血调和”的养生精髓展开。专家从基础理论、实践应用和日常养护三个层面进行讲解,既解析了“肝气郁结”“心脾两虚”等职场常见问题的成因与调理方法,又带领职工实操肩颈穴位按摩、传授安神茶饮配方与办公间隙养生导引术。

在互动答疑环节,专家还针对职工个性化健康疑问逐一解答,让专业养生指导触手可及,帮助职工在忙碌工作之余收获健康与从容。 王瑞

梧州市区农信联社 “金融夜校”进乡村

近期,广西梧州市区农信联社联合当地政府部门开展“金融夜校”进乡村活动,将金融服务送到村民家门口,活动现场座无虚席,氛围热烈。

活动紧扣村民急难愁盼问题,该联社工作人员用接地气的方言,围绕第三代社保卡申领激活、医保养老政策解读、金融诈骗防范等热点内容细致宣讲,那些需要长途奔波才能办理的烦琐事务,如今在“家门口”就能轻松解决。

宣讲过后,该联社工作人员开展一站式现场办公,为村民办理社保卡激活等业务,手把手指导操作,让村民切实感受金融服务的便捷与温暖,赢得一致好评。 李润焱 梁钊铭

冀州农商银行 推进适老化金融服务

为扎实推进适老化金融服务工作,河北冀州农商银行聚焦“银龄”客户需求,推出一系列便民举措,让金融服务兼具专业度与暖心温度,切实彰显“百姓银行”的责任担当。

在网点服务方面,该行在各营业网点人口设置轮椅通道,厅内开设“老年人绿色通道”,配齐爱心座椅、老花镜、急救药箱等便民设施,全方位保障老年客户办事安全。同时,该行通过简化流程、强化员工培训提升服务效率,减少老人等候时长;组建党员志愿者与业务骨干服务队,为行动不便的老人提供上门服务,今年已累计办理存取款、挂失等业务100余次。

此外,该行常态化开展“金融知识进社区、进乡村”活动,通过反诈讲座、发放宣传折页等形式提升老人防骗能力,已对大额转账、可疑交易及时预警,今年已成功阻止6起电信诈骗,为老年客户挽回经济损失超100万元。 程玲芳

沛县农商银行 千元退款背后的暖心服务

“要不是秦经理上心,我这1000多元辛苦钱就追不回来了!”近日,江苏沛县农商银行河口支行大堂内,一位市民紧握着大堂经理秦晓晓的手连连致谢。在该行员工的专业追踪与积极协调下,客户因误购保险产品产生的1000余元自动扣费被成功追回,这场暖心的“资金守护战”,让金融服务的温度深深扎根市民心中。

据悉,该客户在近期查询账户时发现异常:银行卡每月都有不明扣费,金额从1元逐步涨至数十元,累计损失超1000元。情急之下他前往河口支行求助。

秦晓晓第一时间安抚客户情绪,逐笔核查交易流水,很快锁定扣款来源为某保险公司自动扣费业务。经沟通得知,客户曾在某线上平台误购保险,对扣费规则毫不知情。随后秦晓晓多次与客户公司协商,清晰陈述事实,最终帮客户拿回全部误扣资金,暖心服务赢得客户高度赞誉。 鹿天赐

修水农商银行黄沙支行 成功拦截一起电信诈骗

前不久,江西修水农商银行黄沙支行员工凭借专业的风险防范能力和敏锐的警惕性,成功拦截一起针对老年客户的电信诈骗,为客户避免了1.3万元资金损失,切实筑牢金融安全防线。

当日上午,一位七旬老人形色匆匆地来到网点求助,称其接到自称“执法部门王主任”“法务部于主任”的来电,对方以“千万补贴”为诱饵,要求老人在微信绑定银行卡并支付“委托费用”,还以“不操作补贴就作废”的话术制造恐慌,老人因此急忙到柜台请求工作人员协助操作。

该支行员工察觉异常后,当即戳穿诈骗套路,告知老人“陌生来电要求绑定银行卡、转账均为诈骗”。随后,员工不仅协助核查账户状态,为其银行卡设置非柜面交易限制,还向老人发放反诈手册,指导下载“国家反诈中心”APP,再三叮嘱其保护好个人信息,守护好自己的“钱袋子”。 付仙河

旱海之“原”“农”心不移 ——海原农商银行的涅槃之路

清水河畔,旱原苍茫;海原农信,“金”润新章。坐落于宁夏中南部、六盘山西北麓的宁夏海原农商银行,作为扎根县域的农村中小金融机构,始终秉持惠农农担当、践行“五五战略”宏策,在数十年风雨中走出了一条从濒临破产到破茧成蝶的逆袭之路。

时间回溯至2004年12月31日23:59,这个时刻被永久载入海原农信的发展史册。连续12年经营亏损的僵局就此打破,4.88万元的净利润虽数额微薄,却终结了1992年至2004年的亏损困局,更让一度徘徊在破产边缘的海原农信社迎来转机。

1996年农信社与农业银行脱钩,本是改革契机,奈何彼时的海原农信社早已千疮百孔,1996年至2000年更是濒临被撤销。2000年农村金融体制改革春风,为奄奄一息的海原农信社带来了“活下去”的希望。2004年的扭亏为盈并未让其发展一帆风顺,“傍大款、垒大户”的经营模式导致资产质量急剧下滑,不良贷款占比一度高达61%。为此,海原农信社迅速调整方向,确立“坚守初心、聚焦‘三农’、回归本源、回归定位、化解包袱”的思路,围绕“额小、面广、持续、降控”建立权责分明的管理制度,成功扎住新增不良贷款的“出血口”。

改革的浪潮为海原农信社带来多重机遇。2005年,宁夏农信启动县级统一法人改革,在自治区政府支持下,4家国有法人企业入股,当地国有企事业单位职工踊跃参与增资扩股,注册资本增至1862.3万元,为改革筑牢资本根基。2006年,建设银行海原支行撤销,其全部业务并入海原农信社,不仅带来丰厚存款,更让农信社承接了国库、对公等核心业务,2009年,海原农信社成功兑付1329万元央行票据,借此完善管理体制、重塑社会形象,为后续发展夯实基础。

历经多年深耕,海原农信社迈入发展“快车道”。2010年至2018年,海原农信社各项存款余额翻了近5倍,各项贷款余额翻了近9倍,不良贷款率从12.74%降至0.52%,降幅达12.22个百分点,真正实现“破茧成蝶、涅槃重生”。从“保营业、保开门、保支付”的窘迫起点,到“存款缺、贷款少、不良多”的现实困境,倒逼海原农信社摸索出独特经营逻辑:对内“管好人、看好

财、防风险”,搭建100余项内部管理制度,改革用人与绩效分配机制,形成“重实绩、重贡献”的激励导向;对外深耕县域、聚焦小微,践行“向小、向散、向农户”的服务方向,将“小中见大、慢中求快、倚农而生、因农而兴”的理念落到实处。

2019年12月18日,海原农商银行正式开业,开启发展新篇章。改制后的农商银行坚守农村市场定位,纵深推进整村授信、“万村千乡”“三信工程”等惠民工程,以金融“活水”赋能县域经济。同时,该行强化党建引领,打造“一支部、一特色”党建品牌,将党建与业务深度融合;紧扣海原县“一主四特”产业布局,构建普惠金融综合服务体系;打通乡村金融服务“信任、需求、情感”三条通道,推进农村信用体系建设;筑牢风险防控屏障,开展不良贷款清收处置,守护金融安全。

截至2025年9月末,海原农商银行资产总额达88.4亿元,各项存款余额58.5亿元,各项贷款余额68亿元,不良贷款0.35亿元,涉农及民营经济贷款等指标稳健增长。

陈志毅 李亚强 杨冲



近日,“浙BA”城市争霸赛绍兴对阵普陀的比赛在嵊州市体育馆火热开赛。浙江农商联合银行辖内嵊州农商银行积极践行地方金融主力军的责任担当,通过创新“金融+体育+文旅”的融合服务模式,将赛事的高人气转化为助推地方经济发展与产业升级的切实动力。该行在赛场外设置趣味互动区,通过投篮挑战赛、金融反诈宣传等活动,为市民带来沉浸式体验;联合本地文体商家提供专属优惠,打造赛事主题银行卡;为70余家周边商户免费布放收款码,高效助力“小店经济”,以金融纽带实现赛事热潮向民生与产业价值的长效转化。图为市民在该行趣味互动区体验投篮挑战场景。 姚彤彤 沈含奕

泽州农商银行四维发力

为县域经济注入金融动能

今年以来,山西泽州农商银行坚守服务地方、服务“三农”、服务中小微企业的定位,以改革创新驱动普惠金融落地,以精准施策狠抓业务经营、以自身高质量发展为县域经济注入金融动能。截至目前,该行实体贷款余额达166.74亿元,较年初净增11.12亿元。

该行将党建作为服务地方经济、助力乡村振兴的“第一抓手”,一方面深化与工商、税务、农业农村局等单位的党建共建,实现资源共享、业务协同;另一方面完善县、镇、村三级“党建共建共创”机制,组织党支部与镇党委、企业代表、

村“两委”开展交流座谈会,搭建“政银企”沟通桥梁,全年累计开展党建共建活动30余次、金融知识宣讲230余次、反诈及法制宣传201次。

该行通过成立对公业务部及直营中心,名单制对接3895户企业经营主体,与35个商会协会达成战略合作;针对小微企业推出“码商贷”“房信贷”等特色产品,配套专项授信方案,新支持经营主体331户,金额3.84亿元,累计服务3457户,金额93.18亿元。

该行持续优化信贷模式、整合金融产品,构建高效融资服务体系。围绕特色农业产业,该行按“一户不漏”原

则走访农业龙头企业、合作社、种植养殖大户,“一户一策”定制融资方案,重点扶持蔬菜、中药材等特色产业。截至目前,该行普惠型涉农贷款余额31.41亿元,较年初净增4.59亿元。

该行以“五优化”为抓手搭建综合营销体系,聚焦“5+3”类客户开展“走访+电话”精准对接,今年累计下发客户名单24.1万户,走访7.41万户,电话对接1.44万户,建档3.33万户,签约授信5787户;新代发社保卡3.03万张,添加企业微信5.33万个,为农户及居民新发放经营性贷款802户,金额2.04亿元,累计投放金额28.69亿元。 张晋民

团风农商银行构建“四链一体”模式

金融“活水”浇灌稻香满田

在团风县黄湖移民新区,金黄稻浪随风起伏,农机穿梭田间,烘干厂机器轰鸣,电商直播间订单不断。这片昔日的移民安置区,如今已是乡村振兴示范样板,而这蜕变的背后,是湖北团风农商银行“金融便利店+龙头企业+村集体+农户”的“四链一体”模式在发力,其打通资金、产业、服务、民生四大链条,让金融“活水”在产业链上下游高效循环,绘就“稻香飘十里、产业富万家”的生动图景。

在黄湖移民新区中心广场,不足30平方米的“金融便利店”是村民的“金融课堂”与产业“智慧中枢”。该行选派业务骨干担任驻村“金融村官”,他们带着移动PAD走村入户,为村民建立“信用档案”,量身定制“小康贷”“扫码高贷”等专属产品,满足多元化金融需求。同时,便利店创新“信用积分”制度,将村民守信行为和乡村治理参与度纳入信用评级,积分与贷款额度、利率优惠挂钩,促成“信用变黄金”的良好氛围。

省级农业产业化龙头企业湖北君健米业,在该行3770万元信贷支持下,建成2.6万亩绿色种植基地、1.5万吨稻谷烘干线及万吨级智能仓储中心,打造全产业链条。在上游,该行以君健米业为核心,联动12家新型农业经营主体规模化种植优质稻;在中游,支持鄱湖农机合作社购置智能设备,使其社会化服务能力提升3倍;在下游,投放300万元支农优惠利率贷款,助力企业建设预制菜车间,开发高附加值产品,延伸产业链、提升利润空间。

该行与团风镇政府签订战略合作协议,实现金融与产业、财政政策有效衔接;支行行长与村“两委”“结对子”包片服务,客户经理进村为农户建立

台账,形成“银行—村委会—农户”快速响应机制。村“两委”提供民情信息,银行提供专业金融服务,实现精准滴灌。依托整村授信,该行已对黄湖新区874户全面建档,建档率达100%,为538户预授信2214万元。

该行积极构建“线上+线下”一体化服务体系:线上组建“店小二”工作群,开通手机银行、微银行,匹配“码商e贷”等产品,支持农户线上提款还款;线下在17个自然村布设便民服务站,配备智慧终端,3支“店小二”服务队上门服务;同时开展6期“金融知识大讲堂”,4次校园反诈宣传,累计培训1800人次,切实提升农户金融素养。

从“移民新村”到“产业强村”,黄湖新区的蜕变是团风农商银行深耕县域的生动注脚。未来,该行将持续深化“四链”融合,让更多乡村绽放产业兴旺、生活富裕的幸福之花。 张涵

漳泽农商银行

筑牢安全防线 护航稳健发展

近年来,山西漳泽农商银行紧扣值班值守、应急处置等核心环节,以“制度先行、科技赋能、实战练兵”为抓手,构建起消防安全、治安防范、网络安全等全方位安保体系,为全行稳健发展筑牢安全屏障。

在制度建设上,该行着力打通责任落实“最后一公里”。一方面,该行健全责任传导机制,制定安全生产责任清单,将安保工作纳入综合绩效考核,形成“人人有责、层层负责、失职追责”的闭环管理;另一方面细化专项管理标准,围绕人员上岗、设施运行等环节明确制度规程,同时建立“日常自查、定期检查、突击抽查、专项督查”四维隐患排查体系,实现风险动态清零。

在科技赋能层面,该行推动安保模式向“技防主导、人机协同”升级。该行

在全辖网点、自助银行等重点区域配齐高清监控、智能门禁等设备,实现全天候无死角覆盖;引入海康威视智能安防系统,可自动识别异常行为并预警;搭建一体化智慧安防管理平台,整合多系统资源,通过数据融合分析实现全域“远程可视、实时调度、高效处置”,大幅提升应急响应效率。

在实战能力提升上,该行坚持“以练促战、训战结合”。该行紧扣农信特点组织消防、防暴、防盗抢等多场景演练;将安全培训纳入必修课程,通过“专家授课+线上学习+线下实操”提升员工安防技能;结合演练实践优化应急预案,明确响应流程与职责分工,确保预案科学实用,全面筑牢安全运营根基。 李雪 崔渊博

东海农商银行

打造高质量发展“强引擎”

面对新形势与新机遇,江苏东海农商银行立足金融工作的政治性与人民性,将自身发展深度融入地方经济脉络,以高质量发展为核心引擎,通过战略引领、创新驱动、科技赋能三向发力,全面谋划转型发展新路径,在服务地方发展中展现新担当。

在战略引领方面,该行紧扣国家“十五五”规划及地方发展战略,协同信贷管理部动态优化信贷政策,确保金融“活水”精准滴灌区域发展核心与薄弱领域;深化与地方政府部门协作,深度参与重大项目融资方案设计,构建多元合作新模式。针对硅材料、循环经济等主导产业、鲜切花、草莓等特色农业及新型城镇化建设,该行量身定制“融资+融智”综合金融服务方案,夯实房地产

业发展金融根基。

在创新驱动层面,该行多赛道同步发力:赋能科技金融,通过知识产权质押、“技术流”评价授信等模式,破解科创企业融资瓶颈;深耕普惠金融,迭代线上化普惠贷款产品,推广小额信用贷款,以利率优惠降低小微企业融资成本;构建民生金融生态圈,嵌入“社区金融”“银医通”等场景化产品,打造便民服务体系。

在科技赋能领域,该行打造智慧渠道新体验,升级线上服务平台功能,推动业务向线上迁移;整合数据资源构建客户“画像”,搭建智能化风控预警模型,实现全流程风险精准管控;对接政务、电商等平台,将金融服务嵌入产业链与生活圈,为高质量转型筑牢数字根基。 张国栋 程军

武强农商银行

“三措并举”优化金融服务

今年以来,河北武强农商银行坚守“金融为民”服务理念,通过党建引领、健全机制、细处着眼“三措并举”打造优质金融服务,推动业务经营呈现向好发展态势。截至11月末,该行资产总额达112.3亿元,负债总额105.04亿元,所有者权益7.27亿元;各项存款97.2亿元,贷款余额82.15亿元,高质量发展实现新突破。

在党建引领方面,该行组织部室经理、网点负责人及纪检监察室全员赴省联社警示教育馆开展主题党日活动,通过重温入党誓词强化党员干部身份与先锋意识,将学习成果转化为服务动能,引导员工在营销一线擦亮党徽,全面提升业务技能与职业素养,持续增强

团队凝聚力与战斗力。

在机制建设层面,该行强化主动负债意识,开展全员营销以稳固储蓄基本盘,提升对公存款稳定性;常态化推进“文明服务”窗口评比,以“仪表端庄、态度热情”等标准提升服务质效;赓续农信“挎包精神”“三铁精神”,增强员工主人翁意识与行业自豪感,激发工作热情与创造力。

在服务细节上,该行完善硬件设施,设置自助银行、智能体验区等特色区域,配备爱心药箱、轮椅等便民设备;从营业环境、服务礼仪等细节入手,将管理要求转化为员工自觉习惯;依托移动展业、流动服务站为特殊群体提供上门服务,填补服务空白,以贴心服务切实提升客户满意度。 李文玉

房县农商银行

发放100万元“两农信用价值贷”

近日,湖北房县敏涵绿色生态白芨种植专业合作社的基地里,100万元“两农信用价值贷”顺利到账,这笔来自房县农商银行的信贷资金,精准解决了合作社扩种、购苗的资金难题,为其发展注入强劲动能。

长期以来,农村资产确权难、评估难、抵押难的问题,阻碍了农业经营主体获取金融支持的步伐。“两农信用价值贷”是湖北今年推出的惠农新政,该产品打破传统信贷对抵押物的依赖,依托“数据增信+财政增信”模式,将涉农经营主体的信用记录、经营状况转化为可量化的贷款额度,实现了“信用变真金”,成为破解农业经营主体融资难题的“及时雨”。

作为地方“乡村振兴主办行”,房县农商银行紧抓政策机遇,变“等客上门”

为“送货下乡”,将“两农信用价值贷”与自身深耕农村的优势深度结合。在服务该合作社中,该行工作专班深入种植基地,全面摸排其种植规模、技术管理、市场前景及资金需求,借助“两农”信用评估模型完成综合评定,把合作社良好的经营流水、稳定的土地承包权、绿色生态种植模式转化为信用资产,为其量身定制融资方案,成功发放100万元信用贷款。

这笔贷款迅速用于引进优质种苗、升级灌溉设施,扩大种植规模。该合作社负责人表示,规模化生产不仅能降低成本、提升品质,还能带动周边农户增收。该笔贷款的发放,也为“两农信用价值贷”在山区县的落地提供了优秀示范,让农村“信用”真正转化为乡村振兴的“财富”。 张训炎

阿坝农商银行金川支行沙耳分理处

激发团队动力 深耕农村金融

今年以来,四川阿坝农商银行金川支行沙耳分理处通过“双聘双选”完成全员更替,4名新员工面对陌生区域环境与空白客户资源,在党建引领下化身“拓荒者”,深耕庆宁乡、咯尔乡、沙耳乡等11个行政村,以实干打破壁垒,让党旗在乡村振兴金融服务一线高高飘扬。

该分理处将党建与业务深度融合,严格落实“挂包领导+部门协同”机制,每月与市场拓展部召开党建引领业务协调会,依托跨区域客户信息共享台账实现资源互通,支部纪检委员全程监督走访服务。支行每月组织“党建+营销”技能培训,把政策解读、产品知识与党性教育相结合,同时建立“月度通报、季度考核、年度总评”激励体系,设立“营销先锋奖”,激发团队内生动力。

面对“无熟客、无资源、无经验”的三重挑战,新团队制定“百日攻坚”计划。员工们放弃休息,白天穿梭田间地头、集镇商铺,摸排生产规模与资金需求;晚上整理资料,录入CRM系统,建立“一户一档一画像”农户档案。短短数月,团队累计走访客户200余户,全面摸清区域金融需求。

此外,新团队创新精细化服务模式:为行政事业单位提供社保卡更换等便民服务并实现全覆盖;为农户商户推出“惠商贷”,截至2025年11月末,累计授信超600万元、用信420余万元;为存款大户建立分级服务体系,提供个性化服务。如今,新团队已从“陌生乡人”变“贴心人”,实现客户规模、业务增量与经营效益协同提升,守住了农村金融主阵地。 付文娟