

## 抚州农商银行 举办岗位公开竞聘大会

日前,江西抚州农商银行举办了支行副职岗位公开竞聘大会。该行领导和各部室、支行负责人,以及三家抚商村镇银行董事长参加了会议。

本着“公平、公正、公开”的原则,经过公开报名、资格审查等环节,该行共筛选出14名员工参加此次竞聘。会上,参加竞聘员工按照现场抽签顺序,依次围绕自身工作经历、竞聘优势、未来工作思路等方面进行了精彩的演讲。

演讲结束后,经全体参会人员择优投票,并根据最终得票排名,确定了9名员工进入下一步考察环节。通过此次公开竞聘,为各该行条线优秀员工搭建了展示自我的平台,有效激发了员工积极进取、奋勇拼搏的干事热情。 邹佩莹

## 古交农商银行 扫雪除冰暖人心

今冬首场强降雪来袭。为保障网点正常营业和客户安全通行,山西古交农商银行迅速启动应急预案,干部员工提前到岗,自发投入扫雪除冰战斗;寒风中,铁锹碰撞声、扫帚沙沙声和彼此鼓劲声交织,让寒冷的清晨充满热气。

该行营业部运营主管边铲雪边鼓励大家,员工们分工协作,很快清理出从主干道到营业大厅的安全通道。清扫时,两名年轻员工看到环卫工人清理积雪吃力,主动上前帮忙,让环卫工人惊喜又感动。近一个小时奋战后,营业厅前及周边积雪全部被清除,防滑设施全部安排到位。 李平

## 常宁农商银行 开展无偿献血活动

近日,湖南常宁农商银行机关党支部携手基层党支部开展了“爱心传递,生民之约”无偿献血活动。

活动现场,该行党员干部带头示范,员工们有序排队,依次完成登记、体检、初筛等流程。献血过程中,该行常年坚持献血的老党员从容挽袖,耐心传授经验;初次参与的青年员工目光坚定,勇敢接力。一次次握拳,一袋袋充盈的热血,无论是300毫升还是400毫升,都传递着生命的希望。这不仅是农商银行代代相传奉献精神的凝聚,更彰显了常宁农商银行员工与这片土地同呼吸、共命运的深厚情感。 蒋婷婷 屈娟

## 启东农商银行 耐心服务解民忧

近日,在江苏启东农商银行通兴支行,一位客户捧着一沓部分碳化、边缘焦黑卷曲的人民币,忧心忡忡地递进窗口。面对这项烦琐的鉴定任务,该支行员工细心地将脆弱的纸币一张张分离、摊平,依据残留的图案和防伪特征逐一核对,经过一小时谨慎操作,为客户成功兑换出747元现金。

独有偶。在该行科技支行,一位小店店主提着一桶1元硬币前来。面对巨大清点量,该支行大堂副经理与保安协同合作,一人整理、一人计数,半小时后,2300元硬币准确清点并顺利兑换。 张雯雯 韩佳慧

## 芦溪农商银行 慧眼识骗局 守护“钱袋子”

近日,江西芦溪农商银行营业部成功拦截一起以“刷流水”为名的涉诈资金转移案,拦截涉诈资金1.4万元。

当日,客户戴先生匆忙前往该营业部办理转账业务,称“朋友介绍贷款需刷流水”可提升额度。该营业部工作人员察觉出了异常,运营主管立即启动“警银”联动预案,一边安抚客户,一边协助反诈中心核查。

经查,这是典型的“刷流水”诈骗,骗子诱导戴先生下载虚假APP,还教其应对银行询问的话术,实则利用其账户转移涉诈资金。于是,该营业部工作人员果断终止交易,并护送戴先生至反诈中心拦截资金。最终,在该营业部与警方人员的共同讲解下,戴先生认清了骗局真相,主动配合对涉诈资金进行截留。 郭双双

## 平山农商银行胜伏支行 成功拦截一起电信网络诈骗

近日,河北平山农商银行胜伏支行成功拦截一起针对老年人的电信网络诈骗,为客户避免了5万元损失。

当日上午10时许,一位老年客户持定期存单到胜伏支行,要求提前支取5万元现金。柜员胡银梅、杨瑞英按照制度规定进行双人复核并耐心询问取款用途。老人称“用于给孙子盖房”,但言谈间神色略显紧张,这引起了两名柜员的警觉。

经深入核查,发现其账户长期不动后被激活,有多笔小额试探交易,资金快进快出。胡银梅以需预约稳控现场,杨瑞英立即报告了支行行长。随后,该支行立即启动应急预案,同时请求县反诈中心协查。反诈中心民警赶到后,确认了诈骗事实,并对老人进行了现场劝导教育,成功阻止了资金流出。 杨瑞英 胡银梅

## 安康农商银行“五个融合”

# 筑牢审计监督风控屏障

近年来,陕西康农商银行积极构建“集中统一、全面覆盖、权威高效”的审计监督体系,创新实施审计“五融合”工作机制。今年以来,该行累计完成各类审计项目24项,形成审计报告92份,发现并整改问题100余项,为全行高质量发展筑牢了坚实风控屏障。

## 规划融合 把准方向,服务大局

安康农商银行党委充分发挥把方向、管大局的领导核心作用,坚持党对审计工作的全面领导,将党委决策部署落实与审计深度融合;紧密围绕全省农合机构2025年度审计工作指导意见,制定并落实《稽核审计计划》,开展序时审计覆盖56个网点,经济责任审计64人次,专项审计20项,确保审计工作始终与党中央决策部署和全行发展战略同频共振、同向同行。

## 监审融合 凝聚合力,提升效能

安康农商银行创新建立监事会全

面监督与稽核审计精准监督的协同机制,通过抽调专人配合监事会开展督导工作,实现宏观监督与微观检查有机结合,对重点领域和关键环节精准“把脉问诊”。今年,该行下发稽核意见书85份、督办函11份,问责追究153人次,形成了强有力的监督合力,有效提升了监督效能。

## 项目融合 集约高效,减轻负担

安康农商银行积极推行“一审多项”“一审多果”的融合审计模式,对同一被审计单位统筹安排审计项目,避免重复进场;同时,创新运用“嵌入式”“1+N”等组织方式,今年高效完成了24项审计任务,涵盖业务连续性、薪酬管理、贷款管理等重点领域,显著提升了审计效率,有效减轻了基层负担。

## 技审融合 数据驱动,智慧审计

安康农商银行坚持“科技强审”理念,深化非现场审计与现场核查的融合,运用审计系统对全辖业务模型

进行全覆盖监测;同时,核实省联社下发的疑点数据,并按月开展专题数据分析;通过统计分析经营指标、按季撰写非现场审计报告,实现了风险精准识别和预警,有效提升了审计智能化水平。

## 业审融合 整改问责,促进治理

安康农商银行坚持审计监督与业务整改深度融合,做好审计“后半篇文章”;通过下发风险提示、督办函等方式,推动问题整改到位;通过按月组织审计培训,提升全员合规意识;通过参与省联社审计操作指南编写工作,贡献“安康智慧”。目前,该行检查指出问题整改率实现“清零”,真正达成“以审促改、以审促治”的目标。

展望未来,安康农商银行将继续深化审计“五融合”机制,重点在提升审计质量、加强系统运用、深化整改问责等方面持续发力,不断提升审计监督的权威性和有效性,为全行稳健经营和高质量发展保驾护航。 刘晓妮



今冬首场大雪将塞北大同装点得银装素裹,雪花纷飞间,“以雪为令”四个字在山西左云农商银行网点化作了一场暖心服务行动,在辖内各网点悄然铺开。网点外,该行工作人员手持雪铲、扫帚等工具,热火朝天地清理积雪;网点内,员工们则为客户递上一杯杯热气腾腾的暖心热水。图为该行员工为客户递上热水。 魏晓峰

## 廊坊市城郊农信联社发放生源地助学贷款

# 以金融之力铺就学子圆梦之路

今年以来,河北省廊坊市城郊农信联社以高度的责任担当、精准的服务举措与创新的工作方法,扎实推进生源地助学贷款工作,以金融之力为万千学子铺就圆梦之路。

为确保生源地助学贷款(以下简称“助学贷款”)业务规范有序开展,廊坊市城郊农信联社迅速行动,组织召开动员会,并成立助学贷款工作推进领导小组,制定详尽工作方案与应急预案。针对2025年新助学贷款系统上线相关事宜,该联社在授信审批部设立专员岗位,负责统筹协调、上传下达,及时响应并解决本年度助学贷款一切疑难问题;贷款发放前组织专项培训,涵盖政策解读、系统操作、服务指

规范等内容,确保员工业务精通;搭建工作群,共享任务进度与问题解决进展,助力客户经理动态调整业务办理节奏,提升工作效率。

为让助学贷款政策精准触达每位学子,廊坊市城郊农信联社构建“线上+线下”全方位宣传矩阵。线下,该联社将申办流程明白纸、微信小程序二维码置于营业大厅醒目位置,设置咨询专窗并安排专人解读政策、指导操作,让群众直观高效了解业务核心要点;同时,结合“整村授信”“普惠金融”走访活动,组织员工深入田间地头,重点针对建档立卡户、低保户、困难家庭宣传助学政策。线上,该联社通过微信公众账号持续推送政策详解、申请指

南及常见问题解答,扩大宣传覆盖面。该联社通过多维度宣传提升了助学贷款政策知晓率,营造了农信社支持教育、关爱学子的良好社会氛围。

廊坊市城郊农信联社始终秉持“应贷尽贷、精准资助、诚信借贷”的助学贷款信贷理念,持续引导学子树立正确的消费观,纠正“免费用、不用还”的错误认知;利用工作群帮助学子快速掌握助学贷款办理流程。同时,针对续贷学子,该联社大力推广线上办理模式,提供签约、放款“零跑腿”服务,实现“当天申请、当天审批”,其高效服务获学生及家长一致好评。截至目前12月8日,该联社已为601名学子发放助学贷款1087.83万元。 王晶

## 清徐农商银行“全周期”发力

# 为人才成长“加速续航”

从初入职场的柜员快速成长为业务骨干,从客户经理晋升为管理岗位,从技能新手蜕变为持证达人……在山西清徐农商银行,员工成长的故事每日都在不断上演。截至目前11月末,清徐农商银行35岁以下青年员工晋升占比达60%,员工职业资格持证率提升至80%以上。

“银行给我们新员工制定了‘一年入门、两年熟练、三年骨干’的成长计划,感觉每一步都走得很扎实。”入职刚满一年的综合柜员小申感慨道。同时,该行还建立了“新人启航、骨干进阶、管理提升”三级培训体系,实现员工成长全周期覆盖。针对不同员工群体,该行精准施策、分层培养;对于新员工,实施入职启航计划,通过集中授课、跟班学习等途径,助力其快速夯实业务基础;对于在岗骨干,聚焦信贷创新、风险管理等专业领域,邀请行业专家与业务标杆开展专题辅导;针对管理人才,则采用案例研讨、跨行交流等形式提升其管理能力。此外,该行构建“学考结合”的考核机制,将定期测

试成绩与岗位评级、绩效奖励挂钩,有效推动员工从“要我学”向“我要学”转变。截至目前,该行累计有224名员工成功考取上岗资格证。

“从客户经理到支行副行长,只用了三年时间,是银行的‘双轨晋升’机制给了我实现价值的机会。”该行东于支行副行长小明感慨道。小明凭借突出业绩,通过“业务骨干晋升通道”走上管理岗位,这是清徐农商银行打破“论资排辈”、畅通员工成长渠道的生动体现。不仅如此,该行还通过“后备人才库”动态管理机制挖掘潜力员工,将70余名表现突出的员工纳入培养范围,细分为业绩型、技术型、管理型等四类人才,为每人建立成长档案并制订个性化培养方案。

在培养模式上,清徐农商银行推行“跨岗历练+内外交流”模式:一方面,组织42名员工参与“综合柜员—客户经理—运营主管”的轮岗锻炼;另一方面,组织20余名骨干员工赴高平、娄烦等兄弟行交流学习,借鉴先进经验。这种“案例教学+实践攻坚”的培

养方式,更是让该行员工的成长进一步提速。

“师傅手把手教我业务技巧,还帮我分析成长方向,让我很快就适应了岗位。”新员工小张口中的“师傅”,正是东湖支行行长马二姐,这体现了清徐农商银行“师徒结对”传帮带机制的日常工作。为助力新员工快速融入,该行推行“一对一”导师制,为每位新员工配备业务精湛、经验丰富的导师,从业务操作、服务技巧到职业规划,给予全程指导。

该行还将“成长关怀”融入日常管理,积极倾听员工诉求,切实为员工解决通勤、培训等实际问题。同时,该行搭建成长展示平台,举办“技能比武大赛”“服务明星评选”等活动,让优秀员工得以崭露头角。今年,该行已有18名员工凭借技能竞赛获得岗位晋升或绩效奖励。此外,该行还通过成立“红马甲”志愿服务队、开展爱心助学等活动,增强员工的职业归属感和社会责任感,实现个人成长与银行发展的同频共振。 宋斌



近日,云南省昆明市盘龙区农信联社积极响应市青少年发展基金会发起的“暖冬行动”号召,其团委联合营业部党支部组织党员干部前往嵩明县杨林镇大树营小学开展“希望暖心包”捐赠活动,为50名家庭困难学生捐赠了价值1.4万元的“希望暖心包”,每一份都化作温暖守护,助力孩子们温暖过冬、奋发求学。

康定梅

## 江南农商银行

# 以金融之光“点亮”视障者创业梦

客户孔先生是江苏江南农商银行“收银通”业务的长期用户,经营一家盲人按摩店已有多年。凭借精湛技术和良好口碑,该小店经营稳定,收入持续可观。在一次常规回访中,该行小微贷款事业部客户经理察觉到他有资金需求。原来,孔先生计划升级设备、扩大店面,却因视力障碍,在其他金融机构贷款申请受阻。尽管他经营的实体优质、信用良好、还款能力有保障,但“看不见”成了他创业路上的无形壁垒。

得知孔先生的困境后,该事业部立即启动了特殊客户服务机制。经核实,孔先生是江苏江南农商银行“收银通”业务的长期用户,经营一家盲人按摩店已有多年。凭借精湛技术和良好口碑,该小店经营稳定,收入持续可观。在一次常规回访中,该行小微贷款事业部客户经理察觉到他有资金需求。原来,孔先生计划升级设备、扩大店面,却因视力障碍,在其他金融机构贷款申请受阻。尽管他经营的实体优质、信用良好、还款能力有保障,但“看不见”成了他创业路上的无形壁垒。

杨馨怡

## 天台农商银行

# “手工+金融”开启别样“财富沙龙之旅”

近日,浙江农商联合银行辖内天台农商银行活动大厅暖意融融,一场以“指尖绕温柔,暖意落满怀”为主题的财富沙龙活动火热开启。

此次活动创新性地将手工体验与金融服务相结合,为冬日增添温暖。活动现场,手工编织材料和金融知识宣传手册整齐摆放,色彩缤纷的毛线吸引参与者纷纷驻足甄选。刚退休的张阿姨手持已具雏形的围巾笑着说:“起初怕操作难,在老师细致指导下,很快掌握了基本技巧。”活动中,该行财富经理用通俗易懂的语言解读各类金融产品的风险等级与收益特点,并根据客户资金状况和理财目标,提供个性化的资产配置建议。 张琼蕾

## 唐山农商银行古冶支行

# 以“考”为基构建人才培养新生态

为确保人才培养的全面性与系统性,年初以来,河北唐山农商银行古冶支行着力构建覆盖信贷全流程的培养体系,组织举办了专项考试,以“考”为基础,构建人才成长新生态。

此次专项考试精准覆盖关键岗位,信贷业务部、小贷中心、资产负债管理部等职能部门,以及各二级支行行长、客户经理等共计31名从业人员参加了考试。

考后,古冶支行迅速启动“考后提升”专项行动,通过统计分析整体成绩,梳理出普遍的知识盲区与理解误区,为后续培训指明方向。同时,该支行积极强化激励约束机制,将考试成绩与员工绩效考核、岗位晋升挂钩,激发其内生动力,营造争先创优的良好氛围,不断提升队伍整体战斗力与竞争力。 梁彬

## 孝昌农商银行小河支行

# “科技赋能+服务升级”满足客户金融需求

年初以来,湖北孝昌农商银行小河支行持续坚守“金融为民”初心,积极践行普惠金融理念,以高效、专业、暖心的服务,成为当地群众信赖的金融主力军。

通过科技赋能,服务升级与内涵深化,该支行持续提升金融服务质效,精准满足县域多元化、多层次的金融需求。

为应对客户对高效便捷金融服务日益增长的需求,该支行大力推动数字化转型,构建了以手机银行、微信公众号为核心的线上服务平台。该平台全面覆盖账户查询、转账汇款、业务预约、生活缴费等高频业务,实现了“指尖金融”新模式。今年以来,该支行线上渠道累计处理业务超1.2万笔,业务替代率提升至61%,客户平均业务办理时长缩短约50%。

针对小微企业、个体工商户在创业经营中的融资难点与痛点,该支行组建了由支行行长牵头的“普惠金融先锋队”,为客户提供从咨询、申请到放款的全流程、专业化信贷服务。截至9月末,该支行已累计为12名创业者发放创业担保贴息贷款626万元,带动就业超50人;“扫码流量贷”授信总额达430万元,审批通过率高达86%。 季裕杰 刘紫慧

针对小微企业、个体工商户在创业经营中的融资难点与痛点,该支行组建了由支行行长牵头的“普惠金融先锋队”,为客户提供从咨询、申请到放款的全流程、专业化信贷服务。截至9月末,该支行已累计为12名创业者发放创业担保贴息贷款626万元,带动就业超50人;“扫码流量贷”授信总额达430万元,审批通过率高达86%。 季裕杰 刘紫慧

## 城步农商银行五团支行

# 推广手机银行业务 提升金融服务体验

今年以来,湖南城步农商银行五团支行以推广手机银行业务为重要抓手,积极为广大客户提供更高效便捷的金融服务。截至11月末,该行手机银行客户总数达2369户,新增客户634户。

工作中,该支行多举措加大宣传、拓宽营销渠道:柜面人员适时引导客户在手机银行上办理业务,并向其介绍手机银行功能与优惠力度,提升客户活跃度;客户经理借助乡村振兴整村授信契机,现场为客户操作手机银行展示贷款产品,精准把握客户贷款需求。同时,该支行通过摆放展架、张贴宣传海报,推广手机银行业务,并在客户业务办理间隙助其熟悉手机银行。该行还与村委会合作,定期开展“金融小课堂”,宣传手机银行等金融产品,通过现场演示指导中老年客户,消除其“不敢用、怕出错”的心理顾虑,确保客户“好用、会用、爱用”。此外,该行大力推广手机银行应用,教会客户查询养老金、缴纳医保费用及水电话费等民生服务。 张宇齐