

苏州农商银行
陪伴小微企业成长

从40万元信用贷款到100万元授信升级，江苏苏州农商银行以“苏心服务”见证了这家小微企业在市场浪潮中破局成长的奋斗历程。

2023年，苏州农商银行曾以40万元信用贷款及时帮助该企业解决了经营发展过程中的资金难题。2024年，随着企业业务规模的持续扩大，原有的40万元授信额度已无法满足其扩张需求。基于一年来稳固的合作基础与企业持续向好的经营数据，该行迅速响应企业诉求，联合泰州市小微企业融资担保有限公司，将授信额度提升至100万元，共同助力企业发展。转眼又到了贷款到期的节点，苏州农商银行的客户经理又带着最新的金融政策找到了企业负责人张总，随着“无还本续贷”业务的顺利落地，资金“无缝衔接”为企业发展注入了强劲动能。

储浩亮

江山农商银行
帮助企业修复信用

近日，浙江农商联合银行辖内江山农商银行依托创新推出的信用修复工具，成功帮助浙江永信环保科技有限公司消除了一条行政处罚公示记录，切实解决了企业因信用问题导致的发展困境。

该公司于2023年因环保问题受到行政处罚。尽管企业已按要求完成整改并履行完毕处罚义务，但这条不良信用记录仍在“信用中国”“企查查”等平台上公开显示，犹如一道隐形的枷锁，给企业后续经营发展带来了诸多不利影响。

面对企业的实际困境，江山农商银行积极响应国家信用修复政策，组建专业服务团队，全程协助企业准备修复材料、理顺申报流程、对接相关部门，在短时间内成功帮助其完成了信用修复，切实做到了让政策红利真正转化为企业发展动力。

毛李雄 郑紫颖

滦州农商银行
精准“滴灌”养殖产业

今年以来，河北滦州农商银行深入开展“一池两新万企”行动，辖内涿榆支行紧密围绕养殖产业发展需求，通过主动服务、精准施策，成功为某养殖场办理了250万元贷款，有效缓解了其资金周转压力。

该支行转变服务模式，组织客户经理团队深入养殖园区、农户场舍，开展全覆盖式走访调研。在了解到张先生经营的养殖场因扩大规模导致流动资金紧张的情况下，该支行迅速响应，主动向张先生详细介绍并推荐了“无还本续贷”政策。为最大限度缩短客户融资时间成本，该支行开通“绿色通道”，仅用两个工作日便完成了资料审核、合同签订等一系列手续，“农商速度”及时解了其燃眉之急。

于卓识 陈伟烨

灵武农商银行
金融支持退役军人创业

为深入落实国家金融支持退役军人创业的政策要求，切实破解退役军人创办小微企业融资难题，近年来，宁夏灵武农商银行携手灵武市退役军人事务局积极开展退役军人创业贷款常态化服务行动，以“政策对接+金融支持+精准服务”模式，为退役军人创业注入金融“活水”。截至目前，该行已累计发放退役军人创业贷款超9000万元，带动就业岗位超300个。

马瑞 李亚桐

下一步，灵武农商银行将持续深化与灵武市退役军人事务局合作，进一步优化信贷产品与服务流程，扩大授信覆盖面，加大对科技创新、乡村振兴领域退役军人小微企业的金融支持力度，为地方经济高质量发展注入源源不断的农商力量。

阜城农商银行砖门支行
打造商户专属零钱服务方案

作为扎根社区、服务周边商户的金融“好邻居”，河北阜城农商银行砖门支行深知零钱是中小商户日常经营的刚需品。为了破解商户“换零、找零烦”痛点，该行主动靠前服务，专门建立了商户零钱储备机制，为周边商户打造专属的零钱服务方案。针对老年商户或行动不便的经营者，该支行还提供“上门送零”服务，将整捆的1元硬币、5元纸币精准送到商户柜台，真正把服务送到了商户心坎上。

阜城农商银行砖门支行负责人表示，未来，该支行将继续以商户需求为导向，优化零钱储备服务，扩大服务覆盖范围，用实际行动践行“金融为民”初心，为周边商圈的繁荣发展注入更多金融力量。

杨建新

南昌农商银行明示成本清单

让企业融资更安心

“贷款利息多少？服务收费有哪些？隐性成本存不存在？”过去，这些“算不清、看不明”的疑问，是不少企业和个体工商户融资路上的烦心事，既让企业决策难定，也制约了经营主体的发展活力。如今，江西南昌农商银行以明示企业贷款综合融资成本为标尺，用看得见、摸得着的金融举措为小微企业纾困解难，让金融服务的“阳光”照亮实体经济发展的之路。

资金是企业发展的“源头活水”，客户经理则是连接银行与企业的“第一纽带”。从贷款初次洽谈，到合同签署、资金放款，再到后续服务，客户经理的每一次讲解、每一份清单，都直接影响企业是否“心中有数、算得清楚”。

为此，南昌农商银行将明示企业贷款综合融资成本列为客户经理的核心工作内容，推动监管要求与银行

制度转化为客户可感知的具体行动：不搞模糊表述，摒弃专业术语的晦涩绕弯；不设隐性条款，所有费用项目逐项说明；主动出示成本清单，让企业提前清算融资总账。通过一系列举措，该行将“明明白白”的服务理念融入融资全流程，切实让企业融资更安心、更省心。

当前，个体工商户作为实体经济的“毛细血管”，面临经营成本高、利润空间窄、数字化转型难等众多挑战。在这一背景下，南昌农商银行坚守“立足本土、服务社区、支农支小”定位，把服务个体工商户、小微企业作为开展普惠金融服务的重点工作，而明示企业贷款综合融资成本，正是该行为经营主体纾困解难的关键抓手。

社区电脑维修店店主丁某的经历就颇具代表性。今年以来，受线上平

台高抽成、同行低价竞争双重挤压，他的店铺每月营收扣除房租后便所剩无几，资金周转频频陷入困境。南昌农商银行客户经理在“四扫”走访中了解到这一情况后，第一时间为其送上企业贷款综合融资成本清单，并在清单内将贷款利率、还款方式等关键信息一一列明，全程无任何隐性收费。“这种明明白白的服务，真是帮我们解了忧、安了心！”丁某的感慨，道出了众多个体工商户的心声。

下一步，南昌农商银行将持续推动明示企业贷款综合融资成本工作走深走实；同时，进一步规范业务流程，减少企业跑腿次数；升级服务温度，针对不同企业量身定制服务方案，助力经营主体焕发活力，为江西构建现代化产业体系、推动高质量发展的征程提供更加坚实的金融支撑。

陈中平 尹黎月



襄阳市江海光学技术有限公司是一家科技型中小企业，近期因筹建智能光学产业园面临资金缺口。得知这一情况后，湖北枣阳农商银行以企业技术实力为授信依据，为其投放了990万元的“科技型企业知识价值信用贷”，为企业研发升级及智能光学产业园建设按下“加速键”。图为该行工作人员在襄阳市江海光学技术有限公司进行贷后回访。

李星咏

湘潭农商银行依托环境信息披露结果
赋能企业绿色低碳转型

“真是没有想到，只是尝试将企业环境信息做作了披露，竟成功实现了融资增信！这笔贷款让我对企业资产有了全新的认知，原来环境信息不是经营负担，而是‘真金白银’。”近日，湘潭市某新材料公司负责人说道。这一幕，正是湖南湘潭农商银行积极响应人民银行的相关政策号召，以环境信息披露为抓手，精准赋能绿色经济发展

的生动缩影。

为充分发挥绿色金融作用，助力

地方经济绿色低碳转型，今年8月，人民银行湘潭市分行等五部门联合印发《湘潭市金融支持中小企业环境信息披露方案（试行）》的通知，旨在引导中小企业提升环境信息披露意愿和能力，进一步拓展环境信息披露

结果在信贷审批、融资增信等领域的应用。

长期以来，湘潭农商银行始终将包括气候投融资在内的相关工作作为践行中央金融工作会议精神、做好绿色金融大文章的核心抓手。截至11月末，该行各项贷款余额154.79亿元，其中绿色贷款余额11.33亿元，较年初增加1.23亿元；引导4家企业完成环境信息披露，其中1家通过该方式实现融资增信，增信金额500万元。

下一步，湘潭农商银行将持续做好金融“五篇大文章”，锚定环境信息披露与信贷服务深度融合这一创新方向，在人民银行湘潭市分行的指导下，推出更多与环境指标挂钩的特色信贷产品，以高质量绿色金融服务助力地方经济绿色低碳转型，为实现“双碳”目标贡献农商力量。

王子豪

吉安辖区农商银行多措并举

为区域经济注入金融“活水”

面对复杂多变的经济金融环境，江西吉安辖区农商银行坚定不移地推进普惠金融战略转型，持续开展“走遍乡村”行动，推动金融服务重心下沉，在小微企业、绿色信贷、新型农业等重点领域精准发力，为区域经济高质量发展注入金融“活水”。

长期以来，农业基础设施因产权模糊、估值困难，被金融机构视为抵押禁区。围绕现代农业发展需求，吉安辖区农商银行持续深化农村金融改革，拓宽抵质押物范围，助力农业增效、农民增收。

新干农商银行通过“农押贷”产品，让农业设施从“无户籍”变为“有身份证”，让“沉睡”资产转化为流动资本，有效破解了“新型农业经营主体想贷款贷不到、银行想放贷不敢贷”的困境，为乡村振兴注入更加强劲的金融动能。

吉安辖区农商银行将绿色金融作

押物导致的融资难题，安福农商银行组建“党员先锋+员工”攻坚队，深入园区开展“千企万户大走访”活动，精准对接企业需求。了解到江西鑫迪电子科技有限公司因采购原材料面临资金周转压力后，该行为其精准推介了“科贷通”产品，并发放信贷资金200万元，以“零抵押、低利率”的方式支持其打融融资通道。

泰和农商银行依托“无还本续贷”政策，为江西胜宝莱光电科技有限公司量身定制续贷方案，在3个工作日内完成2600万元贷款的全流程办理，有效缓解了企业流动资金压力。

庐陵农商银行大胆创新信贷模式，推出纯信用、无抵押的“企业信用贷”，依托大数据风控模型，将企业信用资产转化为信贷资金。截至目前，该行已累计为26家小微企业提供超5000万元信贷资金支持，有效打通了实体企业融资“最后一百米”。

唐丽果

护航小微企业成长

编辑：张闻 2025年12月23日 E-mail: zhgnxb@126.com

应城农商银行

推出“应商会员贷”

近日，湖北应城农商银行紧扣应城商会会员经营发展的核心诉求，深耕普惠金融服务领域，凭借“应商会员贷”产品审批高效、模式灵活、成本优惠、服务便捷的核心优势，迅速赢得商会企业的认可与信赖。截至目前，该行依托“应商会员贷”产品已成功营销客户60户，累计投放信贷资金870万元。

该产品以企业实际需求为导向，创新推出“信用保证+抵押”双模式信贷服务，全方位适配不同企业的融资需求。某服装工业园内的一家制造企业便是“应商会员贷”的直接受益者。

此前，该企业因扩大生产规模、采

购原材料急需信贷资金支持。然而，受限于缺乏足额抵押物，叠加其他银行审批流程繁琐、耗时冗长，该企业的资金需求迟迟未能得到有效解决。了解到企业困境后，应城农商银行蒲发支行的工作人员主动对接，根据企业经营状况为其推荐了“应商会员贷”的信用保证模式，全程高效推进业务办理，仅用3个工作日便完成了贷款发放，及时缓解了企业资金周转压力。

“应商会员贷”的推出，是应城农商银行积极践行服务使命、深耕金融市场的重要实践。接下来，该行还将以服务地方经济发展为己任，持续聚焦企业发展痛点、难点，全力为地方企业发展保驾护航。

田晓丽

长子农商银行

助力小微企业扩大经营模式

力其成功迈向蓬勃发展的第一步。

今年11月，建材市场行情持续走高，企业亟须补充流动资金扩大经营规模。恰逢长子农商银行开展“千企万户大走访”“温情回归‘贷’动增长”专项贷款活动，该行小微部二部客户经理主动上门走访，精准对接企业需求。在深入调研企业经营状况、综合评估风险水平后，该行凭借企业良好的信用资质快速授信，并依托其已有的信贷档案简化审批流程，高效完成调查、审查与放款全流程。

一笔“及时雨”般的信贷资金，不仅为企业发展注入了强劲动能，更彰显了长子农商银行深耕本土、服务小微企业的责任与担当。

刘娟娟 王珊

黄骅农商银行

推动地方经济高质量发展

今年以来，河北黄骅农商银行紧扣区域发展需求，精准灌溉产业“试验田”，持续输送金融“活水”，为地方经济高质量发展注入稳健而强劲的金融动能。

面对绿色发展和技术创新的时代命题，黄骅农商银行将绿色金融与科创金融作为转型发展的“双引擎”，精准对接国家战略与区域产业升级需求；制定实施《绿色金融发展战略》及科创金融专项方案，明确信贷资源向节能减排、清洁能源、高新技术、“专精特新”等企业倾斜。

针对科创企业“轻资产、高风险”特点，该行创新推出“科技贷”“应收账款质押贷”等专属产品，并执行优惠利

率；积极运用大数据技术优化信贷审批流程，提升服务质效；通过持续开展“首贷拓展”行动，累计支持科技型企业48家，其中高新技术企业20家、“专精特新”企业10家，推动科创金融服务向“量增、面扩、价降、质优”迈进。截至11月末，该行绿色贷款余额7.26亿元、科技型企业贷款余额11.51亿元。

该行对外不断深化“政银企”合作，通过包括举办“银企”对接会在内的相关形式累计触达企业229家，达成意向授信金额1.56亿元；对内，固化“周四全员营销日”机制，领导班子带队组织超1500人次走访经营主体3725家，达成授信120家、金额11.8亿元。

张泓

垣曲农商银行

创新服务机制 深耕本土市场

自优质商户回访宣传活动启动以来，山西垣曲农商银行创新“高管带头、部门联动、全员参与”服务机制，深耕本土商户生态圈，用脚步丈量需求，用真心破解难题，切实让服务温度渗透县域城乡的每一个角落。

该行党委班子成员率先垂范，化身“首席服务员”，分片包联县域重点商圈、特色产业园区及各乡镇核心商户，形成“一人一片区、一户一方案”的精准走访格局。在历山镇土特产店，针对负责人李大姐旺季备货资金周转需求，该行工作人员当场为其解读“优客贷”信贷产品的申请条件、办理流程及利率优势，及时为其办理了20万元贷款；在垣曲经济技术开发区，该行工作人员为企业量身定制综合金融

服务方案，用实际行动彰显了本土银行的责任与担当。

该行全员化身金融服务宣传员，按照“分片包干、责任到人”原则，实现城乡优质商户走访全覆盖。从县城舜王大街的饭馆、大型商超，到乡镇的农资门店、乡村小卖部，再到深耕特色产业的家庭农场、手工作坊，该行走访人员骑着电动车，踏着乡间路，用接地气的垣曲方言为客户提供讲解金融产品。活动中，该行创新实行“走访一记录一反馈一解决一回访”闭环管理机制，详细记录商户经营状况与需求建议，确保事事有回应、件件有着落。

未来，该行将持续深耕本土，以更优质的金融服务为县域经济高质量发展注入不竭动力。

杨蓬博

阿坝农商银行马尔康支行

加大非遗企业信贷投放力度

清晨的阳光穿透松岗镇的薄雾，洒在马尔康市供销社农资公司的非遗工坊里。绣娘卓玛的指尖在藏青色布料上翻飞，盘花针法勾勒出的雪山雄鹰栩栩如生；隔壁蜜坊中，蜂农扎西正将刚摇出的阿坝中蜂蜂蜜滤入陶罐，金黄色的蜜液泛着光，甜香蔓延至整个车间。这充满生机的画面背后，是四川阿坝农商银行马尔康支行注入的300万元金融“活水”，让“沉睡”的嘉绒非遗瑰宝重新焕发生机。

作为扎根嘉绒大地的供销社直属企业，马尔康市供销社农资公司长期以来都憋着一股劲：要让嘉绒刺绣、传统编织手工艺品，让绣娘们的针脚有了“变现”渠道，仅半年，就带动20余名绣娘、15户蜂农稳定增收，其中8户是曾经的脱贫户。

未来，阿坝农商银行马尔康支行将继续坚守支农支小初心，加大对非遗企业的信贷支持力度，助力嘉绒大地绘就文化繁荣、百姓富裕的乡村振兴画卷。

杨欣