

曲周县农信联社  
推动宪法精神入脑入心

为深入贯彻落实全民普法工作要求,河北曲周县农信联社结合金融行业特点与业务实际,以多维度、广覆盖的方式开展宪法宣传系列活动,让宪法精神走进基层、融入服务、落地生根。

该联社开展宪法进机关主题活动,通过集中学习和个人自学等形式开展宪法专题学习,推动宪法精神入脑入心;在全辖营业网点设立宪法宣传专区,组织大堂经理为客户讲解宪法精神、社会主义法治文化及金融消费维权知识等内容;结合“一池两新万企”行动,组织党员志愿者、业务骨干深入开展宪法进农村(社区)主题活动,向群众普及宪法常识及防范电信网络诈骗、防范非法集资等金融知识。

王兆宇

凤凰农商银行  
以“关键小事”优化金融服务

近期,湖南凤凰农商银行新场支行集中开展“暖冬金融服务月”活动,做好“关键小事”,着力为辖区居民提供更温暖、更安全、更便捷的金融服务保障。

该行组织工作人员对“退款诈骗”“快递理赔”等新型骗术进行重点提示,开展场景化演示,引导客户识别虚假链接,增强支付安全意识;开展“暖阳守护课堂”系列活动,在网点设立“银发服务专区”,切实提高老年人自我保护能力;主动开展反假币知识进商户、进社区活动,帮助商户和居民筑牢现金安全防线;持续优化服务启动,在营业厅内增设“暖心驿站”,启动“暖冬关怀行动”,向户外工作者传递金融服务的温暖。

蒋子盾

花垣农商银行  
承办信贷纠纷调解业务培训会

近日,由国家金融监督管理总局湘西监管分局牵头、湖南花垣农商银行承办的湘西州银行业金融信贷纠纷诉前调解业务培训会正式举行,为县内金融机构搭建交流学习平台,对健全金融纠纷多元化解机制、提升纠纷处置质效、防范化解区域金融风险具有重要意义。

今年以来,该行共计向湘西自治州银保监会金融调解委员会花垣工作站申请金融调解案件182件,截至目前已达成调解协议34件、涉及金额893万元。会上,国家金融监督管理总局湘西监管分局对该行在金融纠纷案件诉前调解工作中的有效方法给予充分肯定,并对已取得的调解成效提出表扬。

刘元伟

临西农商银行  
帮助客户守护“钱袋子”

日前,一位60余岁的客户冒着细雨,焦急地来到河北临西农商银行龙旺支行寻求帮助。

该客户称,自己银行卡内莫名少了200元。得知这一情况后,网点员工迅速按照业务规定为她查询账户交易明细,发现该笔200元款项是其孙子校园卡的饭费代扣费用,让该客户放下心来。

随后,该支行员工主动教她手机银行和微信公众号的使用方法,告知该客户后续账户有任何资金变动,都会收到免费通知提醒,让她做到“心中有数”;同时,结合常见诈骗案例,向该客户宣传防范电信网络诈骗的金融知识,提醒她守护好自己的“钱袋子”。

任鑫鑫 刘欣

峡江农商银行  
让客户享受一站式社保卡服务

近年来,江西峡江农商银行以社保卡服务为纽带,着力构建“城区全覆盖、乡镇无盲区、村组‘零距离’”服务网络,让社保卡成为连接金融与民生的桥梁。

针对年长及行动不便的特殊客户,该行组建专项服务小队,为其提供上门服务、信息修改等定制化服务;开辟社保卡服务“绿色通道”,减少群众排队等待时间,让“就近办、快速办”成为常态。

该行将社保卡与零售存款业务深度融合,实现社保卡在就医结算、社保查询、养老认证、政务办理等场景的广泛应用,并推出存款、理财、信贷等配套金融产品,让群众持一张社保卡即可享受“金融+民生”一站式服务。

刘勋通

公告

阳曲县农村信用合作联社侯村信用社(统一社会信用代码:91149900MA0LL18L0W)不慎遗失营业执照正本/副本,特此声明作废。

山西阳曲农村商业银行股份有限公司  
2025年12月23日

东海农商银行坚守市场定位

深耕特色产业 赋能地方经济

作为县域金融主力军,江苏东海农商银行坚守“立足县域、服务‘三农’、支农支小”市场定位,锚定“服务实体经济、夯实客户基础、深化零售转型”核心方向,以差异化经营破题、以科技赋能提质,以风控合规筑基,用实干担当书写着地方经济高质量发展的金融答卷。

该行紧扣地方产业禀赋,将金融服务与县域经济脉络深度绑定。该行以“做小做散”为导向,推进“整村授信+‘网格化’走访”模式,目前已实现全县346个行政村授信全覆盖,小额贷款投放占比持续提升,让普惠金融直达农户、小微商户;创新联动机制,深入水晶商会、鲜切花协会等组织开展名单制营销,通过差异化利率定价、动态授信额度调整,精准匹配经营主体融资需求。针对水晶、穿戴甲等县域优势产业,该行为其量身打造专属服务方案,建成穿戴甲交易保证金系统、

水晶产品标签查询系统,实现产业资金流和信息流闭环管理,推动特色产业从“单点发展”向“集群壮大”升级。

面对数字化转型浪潮,东海农商银行以场景化服务为抓手,让金融服务更贴近民生、更便捷高效。该行升级改造营业网点与便民服务点,依托第三代社保卡、“苏服办”等资源优势,打造集政务、商业、金融、村务于一体的“四务融合”精品服务点,将社保查询、缴费结算等民生服务送到村民“家门口”;在数字化服务上,推动小额贷款线上化、信用化分流,实现线上申请、智能审批、随用随贷,解决外出务工人员返乡办贷难题;推出“自由贷”等信贷产品,加强大数据、人工智能技术应用,持续提升客户“画像”精准度,让产品迅速响应市场需求,实现农户、小微企业授信快速审批,高效放款,着力解决其资金周转难题。

该行始终将风险防控作为经营发

展的“生命线”,着力构建全流程、多维度风控体系;在信贷管理方面,坚持“防范在先、处置在早”,从严执行贷前审查、贷中审批、贷后检查流程,严格落实监管要求,完善应急预案,将风险防控嵌入业务全流程;在人员管理方面,常态化开展案件警示教育、员工异常行为排查,杜绝“以信任代替管理”的违规操作,构建“制度管人、流程管事”的规范化管理体系,让合规意识内化于心、外化于行,为各项业务的稳健开展筑牢“防火墙”。

以此为开端,东海农商银行将继续坚守战略定力,以县域特色产业为着力点,以科技赋能为驱动力,以合规风控为保障线,持续深化零售转型、优化服务质效,在县域金融系统锻造差异化优势,让金融“活水”更加精准、高效地流向地方发展的新兴产业和重点领域,为东海县域高质量发展与乡村全面振兴贡献农商力量。

马骝

曲靖市沾益区农信联社向“绿”而行

开展“美丽中国,我是行动者”活动



为深入践行生态文明思想,积极参与生态文明建设,日前,云南曲靖市沾益区农信联社以“美丽中国,我是行动者”为主题开展2025年曲靖市主题实践活动。活动将普及金融知识与推动绿色金融服务紧密结合,通过金融知识宣讲、绿色金融产品和金融服务推介,有效提升了群众的环保意识与金融素养,为推动美丽中国建设注入了金融动能。

本次活动紧扣绿色主题,通过设置咨询台、发放宣传折页等方式,深入群众开展金融知识宣讲。宣传队将金融知识普及与生态文明理念传播有效融合,宣讲内容不仅涵盖防范金融诈骗、金融消费者权益保护、理性投资理财、社保卡换卡补卡、反假币、反洗钱、存款保险等常规知识,更着重介绍了绿色金融、低碳金融、可持续投资等金融概念,旨在用通俗易懂的语言,

解读国家绿色金融政策,讲解绿色项目融资渠道和认证流程,阐述环境保护、绿色信贷、绿色债券等举措对支持节能减排、生态修复项目的支持作用,让群众深刻理解金融服务在环境保护中的作用。

围绕“行动者”定位,宣传队大力宣传和推广该联社绿色金融产品与服务,向广大群众介绍面向小微企业主和个人推出的“乡村振兴产业贷”“乡村振兴宜居贷”“乡村振兴幸福贷”“绿色消费贷”“蔬菜贷”等金融产品,鼓励消费者购买新能源汽车、节能家电;将信贷资源定向倾斜于节能环保、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级等产业,为符合绿色贷款的客户设立绿色信贷专项额度,优化审批流程,实行利率优惠,将金融“活水”精准滴灌至绿色领域。

通过此次主题实践活动,群众对美丽中国建设的主人翁意识显

著提升,让“绿水青山就是金山银山”的理念更加深入人心,群众对绿色金融的认知度、接受度明显提高,开始关注环境保护的重要性,更多符合条件的企业和个人获得了便捷、优惠的绿色金融支持,绿色消费、低碳生活也随之成为新风尚。

本次实践活动发放金融知识宣传折页200余份,发放环保袋160余个,向群众解答各项问题10余个。截至目前,曲靖市沾益区农信联社累计发放绿色贷款3.7亿元,支持科技领域贷款200余万元。

以此为开端,曲靖市沾益区农信联社将继续深化主题实践活动,不断丰富金融知识普及内涵,加快绿色金融产品与服务创新,引导更多金融资源汇聚到生态文明建设事业中,让金融的底色更“绿”,为推动建设人与自然和谐共生的美丽中国持续贡献力量。

张林娇

阜南农商银行聚焦客户需求

创新构建三维养老金融服务体系

为响应国家适老化服务政策号召,践行“金融为民”初心,安徽阜南农商银行立足县域实际,精准对接老年群体需求,创新构建“适老服务提质+‘银医’资源联动+宣传精准赋能”三维养老金融服务体系,着力破解老年客户“办事难、就医烦、防骗弱”痛点。

该行以老年客户需求为导向,全面推进全辖网点“适老化”改造。针对老年客户使用习惯,该行持续保留并优化传统柜面服务,并为行动不便、操作困难的客户提供一对一全程引导,让传统服务的温度不缺失。

依托县域地缘优势,该行将辖内科技支行、阜西支行重点打造养老金融中心,与邻里中心,组建专业服务团队,每日安排2名专职人员值守,为周边老年居民提供“家门口”的精准服务,全方位提升老年群体金融素养。

秉持“我为群众办实事”理念,该行主动转变服务模式,从“被动等待”转向“主动上门”,开通“移动金融服务专线”,为高龄、重病、残疾等行动不便的老年客户提供养老金领取、密码重

置等上门服务,实现特殊群体业务办理“零跑腿”。

聚焦老年群体“就医缴费烦琐、找零不便”的核心痛点,该行主动对接县卫健委,深化“银医”跨界合作,全力搭建“乐龄pay+医”服务场景。该行持续在全县各乡镇卫生院、行政村卫生室全面布设收单二维码,并配套播放语音响报器,实现缴费后实时语音提醒,让老年患者清晰知晓缴费情况;精准保障现金服务需求,主动调度小额人民币,为医疗机构提供零钱兑换服务,着力解决老年患者就医找零难题。

借助重阳节等传统节日,该行广泛开展孝亲敬老主题活动,倡导全体干部职工将敬老爱老理念融入服务的全过程;组织干部职工走进社区、养老院,开展慰问帮扶与金融知识普及及志愿服务,让老年群体感受到金融服务的温情与关怀。

依托养老金融中心、邻里中心打造的“乐龄Pay宣传服务站”,该行开设金融知识大讲堂,创新采用“故事化+互动化”宣传模式,让老年客户在轻松

的氛围中认清诈骗套路、提升防范意识。此外,该行还联合阜南县鹿城镇红旗社区卫生室开展跨界服务,设置健康体检区与金融宣讲区,为老年群体筑牢健康与金融双重安全屏障。

通过硬件升级、流程优化与上门服务拓展,该行老年客户业务办理平均时长从15分钟缩短至9分钟,效率提升40%;网点老年客户满意度达98.88%,较改造前提升6.8个百分点。与此同时,该行常态化、精准化的宣传活动成效显著,老年客户金融风险防范意识大幅提升。截至目前,该行服务范围内未发生一起老年人涉金融诈骗案件;老年客户金融知识知晓率从65%提升至82%,形成了“全民反诈、护老防骗”的良好氛围。

该行构建的三维养老金融服务体系的实践,通过“硬件升级+服务创新+跨界联动+宣传赋能”的综合举措,有效破解了县域老年群体的核心痛点,为全省县域养老金融服务发展提供了可复制、可推广的实践样本。

李孝飞

石家庄市栾城农信联社  
消防宣传提意识 实战演练强本领

为切实保障员工与客户生命财产安全,河北石家庄市栾城农信联社组织开展了专题动员会、消防培训会、多维宣传及实战演练等系列活动,多措并举筑牢金融服务安全防线。

该联社成立消防宣传工作领导小组,召开动员大会,传达上级关于消防安全工作的重要指示精神,强调关键区域的防火重点;邀请消防专业骨干讲师,开展“理论讲解+案例剖析+实操教

学”专题培训;通过播放相关宣传视频、发放宣传折页、讲解生活用火用电安全常识、开展流动宣传活动、转发消防安全科普视频与图文资料等方式,形成“线上+线下”联动的宣传格局。

该联社辖内各网点分批次组织开展消防应急实战演练,并在演练后对流程衔接、人员分工、操作规范等情况进行复盘总结,确保演练达到“以练促学、以练促改”的效果。

张志远

蕲春农商银行  
将金融服务延伸至基层“毛细血管”

日前,湖北蕲春农商银行横车支行紧盯群众金融需求痛点,将金融服务延伸至基层“毛细血管”,书写“金融为民”的生动答卷。

梅家塘社区地处省管特色工业园区——李时珍医药工业园,辖区内聚集70余家企业、7000余名居民,金融需求旺盛,亟待精准对接。为此,该支行在工业园便民服务中心设立银保融合普惠金融工作站,布放助农终端设备,搭

建金融服务咨询台,让居民“足不出园区”即可办理小额现金存取、社保医保代缴等基础业务,打通金融服务“最后一公里”。

为将金融服务做实做细,该支行“金融村官”化身行走的“金融服务员”,每周二固定驻守咨询台,为居民面对面讲解融资政策、解答贷款相关疑问,手把手指导其完成业务办理流程,将温暖的关怀注入百姓心间。

杜博 兰海涛

曲靖市麒麟区联社

多措并举普及宪法知识

为弘扬宪法精神,云南曲靖市麒麟区联社精心组织开展了2025年“宪法宣传周”系列宣传活动。

活动期间,该联社辖内各营业网点通过LED显示屏持续播放宪法宣传标语,在厅堂醒目位置张贴宣传海报、摆放宣传资料;工作人员在提供金融服务的同时,主动承担起普法宣传员的职责,引导广大群众提升金融安全意识和

依法维权能力。

为扩大宣传覆盖面,该联社组织宣传服务队,开展了宪法宣传进集市活动,为客户提供现场法律咨询和业务办理指导。与此同时,为适应数字化传播趋势,该联社充分运用微信公众号等新媒体平台,开设“宪法宣传周”线上专栏,让更多群众能更便捷地获取宪法知识和金融信息。

邓琳丽

庐陵农商银行

打造员工温暖港湾

江西庐陵农商银行工会始终秉持“以人为本”的发展理念,把关爱员工、服务员工作为工作的出发点和落脚点,从身心健康、家庭生活、职业保障等多方面入手,织密关爱网络,着力打造有温度、有力度、有厚度的“暖心工会”。

该行定期开展心理健康知识培训,建立“线上+线下”立体化咨询服务体系,及时化解员工的心理困扰;常态化推进员工家访工作,组织员工集体生日会、亲子趣味运动会等活动,将关怀送

到员工“家门口”。此外,该行工会专门设立奖励基金以嘉奖考上大学的员工子女,让员工感受到“工作有价值,家庭有荣光”。

该行工会干部第一时间上门走访慰问患病员工,协调其解决实际困难;针对基层网点生活设施老化、功能不完善等问题,投入专项资金对网点宿舍、食堂等进行更新改造并精心打造“职工之家”多功能活动空间,让员工“住得舒心、工作安心、休憩暖心”。

蒋琴

天镇县农信联社

“适老化”服务守护“夕阳红”

近日,山西天镇县农信联社推出了一系列有温度、有精度的“适老化”服务举措,切实提升老年客户的金融获得感、安全感与幸福感。

该联社在辖内网点开设“敬老服务窗口”和“爱心专座”,保留并优化传统柜面服务,安排专人提供耐心引导与辅助操作,为行动不便的老年客户提供预约上门服务,将柜台延伸至客户家中。

该行定期开展“金融知识银发课

堂”活动,向老年群体讲解防范电信网络诈骗、识别非法集资、安全使用银行卡等实用知识,助其守住“钱袋子”。

此外,该联社积极探索产品创新,围绕养老金代发、医疗费费、生活支付等金融场景,简化业务办理流程,提供安全便捷的结算服务,并探索与社保、医疗等领域的服务对接,致力于打造覆盖更广、体验更优的养老金融服务生态。

王松涛

荆州农商银行郢都支行

推进第三代社保卡换发工作

日前,湖北荆州农商银行郢都支行锚定“便民、高效、全覆盖”目标,创新推出“网点服务+村组上门”双模式,稳步推进第三代社保卡换发工作。

该支行召开专题推进会,制订换发实施方案并开展专项培训,启动机关人员全员下沉机制;优化网点服务流程,开设社保卡换发专属窗口与“绿色通道”,配备便携式制卡设备,着力提升整体办卡效率。

该支行构建“线上+线下”立体化宣

传矩阵,在线上高频推送第三代社保卡功能优势与换发政策等信息;在线下组织工作人员走进社区、商超、田间地头,面对面解答群众疑问,切实打通政策宣传“最后一公里”。

该行打破“网点坐等”模式,组建流动服务专班,深入辖区村组设立临时办卡点,为村民集中办理换发业务;为独居老人、残疾人等特殊群体提供一对一上门服务,真正实现“群众不出村、业务全办好”。

吴冰

北川农商银行擂鼓支行

打通农村金融服务“最后一公里”

近期,四川北川农商银行擂鼓支行在擂鼓镇楠竹村设立“农村金融综合服务站”,着力将便捷、安全、贴心的服务送到村民“家门口”。

据悉,“农村金融综合服务站”着力满足村民存款、取款、医保缴纳等日常金融需求。通过配套的“展业小程序”,“农村金融综合服务站”为有资金需求的村民提供便捷的贷款申请渠

道指引和服务对接;及时向村民传递惠农金融政策、反诈知识、存款保险等信息,目前已成为乡村重要的金融信息枢纽。

“农村金融综合服务站”的设立,是该支行践行普惠金融的具体体现,切实解决了村民面临的乡村金融服务空白问题,打通了农村金融服务的“最后一公里”。

柳柳伊