

上高农商银行
“贷”动秀美乡村建设

“小王,我们的贷款批下来了吗?开春了要买些种子化肥,晚了怕耽误春时。”“刘经理,我儿子结婚要装修新房,处处都要花钱,多亏了农商银行上次给我批的贷款,这才顺利地把事情办好了。”“曾主任,你们农商银行办事效率高、服务好,以后有亲戚朋友想办贷款我一定推荐到你这儿办。”进入备耕备种周期,江西上高农商银行客户经理主动深入一线,着力满足群众各式各样的金融服务需求。

近期,为深入贯彻乡村振兴战略,持续探索对秀美乡村建设的支持方式,上高农商银行推出“秀美乡村贷”系列产品,对符合乡村整体改造、整体搬迁具体要求的,从事种植养殖经营、加工手工制作运输、农业生产、装修等日常消费领域的村组内农户提供金融支持。在此基础上,为进一步提升服务“三农”水平,上高农商银行为农户贷款审批开通“绿色通道”,确保符合办理条件的农户当天提交申请、当天就能审批到位,大幅提升审批效率。截至目前,上高农商银行已为36万户农户发放“秀美乡村贷”,贷款余额达到820万元。

胡亚锋

吴兴农商银行
“工惠贷”入选创新案例

近日,在浙江省湖州市吴兴区总工会的指导下,浙江农商银行联合银行辖内吴兴农商银行联合区总工会共同打造的“工惠贷”普惠服务项目成功入选中国财贸工会创新案例。

此次入选的案例致力于打造暖心的定制服务、便捷的融通服务、高效的优化服务,通过整合双方资源,发挥各自优势,实现以精准金融服务助力企业、职工创新创业的目标。在项目实施过程中,该行与区总工会紧密配合,深入基层了解每家工会会员单位的实际需求,并据此为其量身定制授信额度、利率优惠;了解企业、工会会员在创业过程中的融资难题和资金需求,针对实际问题精准施策,通过实行“白名单”管理、组合配置金融方案、优化信贷流程、简化申请手续、做好还款和用途跟踪监督等方法,创新性地提出了一系列切实可行的方案和措施,为会员单位高质量发展蓄势聚能。

这一荣誉不仅是对双方合作成果的高度肯定,也为产业工会工作提供了典型示范作用。未来,吴兴农商银行将不断深化工会合作,探索创新举措,在发展新质生产力中充分展现工会作为和金融担当。

王佳琦

赣县农商银行
让养殖场“蛙”声一片

近年来,江西赣县农商银行立足县域,始终奉行“金融为民”行业准则,积极实践乡村振兴战略,深耕厚植“三农”沃土,把服务“三农”的小盘放在稳住经济发展的大盘中布局,积极对接特色农产品优势区和农产品加工产业的金融服务需求,大力支持新型农业经营主体发展,积极推广“乡村振兴贷”“农保贷”等特色金融产品,全力保障乡村振兴信贷供给,助力农业强起来、农村美起来、农民富起来,为赣县实体经济发展提供金融支持。

“2016年,我从外地务工返乡发展石蛙养殖,创业初期,在场地建设、种蛙购买、饲料等方面就基本花光了务工时的积蓄,最难的时候甚至连购买饲料的钱都拿不出来。”胡先生对赣县农商银行韩坊支行工作人员说道。随着生活水平的日益提高,群众对肉类品质需求越来越高,养殖石蛙也逐渐走上了百姓餐桌。据了解,养殖石蛙素有“百蛙之王”的称号,其肉质细嫩白皙、口感鲜美、营养丰富,具有一定的滋补功效,市场前景可观。“目前我的养殖场大概有1万只石蛙,占地面积约一亩。2024年我想扩大养殖规模,但手上没有足够的资金。我把这个想法在电话里跟农商银行的客户经理简单地谈了一下,没想到他们第二天就来我这里实地调查情况,最终给我授信了20万元。赣县农商银行不愧是‘老百姓自己的银行’。”胡先生感激地说道。

服务乡村振兴战略,既是金融服务国家战略的政治责任,也是赣县农商银行高质量发展的重要机遇。以此为切入点,赣县农商银行将致力于打造“五大乡村振兴”体系,以金融支持产业发展为切入点,持续聚焦新型农业经营主体、农民专业合作社、种植养殖大户的发展需求,加大信贷投放,助力当地特色产业发

郭守荣

徐州农商银行开展专项活动

实地走访解决客户难题

为认真落实支持小微企业融资协调工作机制工作部署要求,近期,江苏徐州农商银行班子成员在服务企业发展上主动靠前、下足功夫,前往本地企业和一线网点开展“访企业、奔网点、大提升、促发展”活动,为2025年第一季度“开门红”奠定扎实基础。

该行切实做到“精准滴灌”“有的放矢”,最大限度发挥走访倍乘效应,组建宣讲团带着宣传手册奔赴企业生产车间,宣讲小微企业融资协调工作机制相关政策及该行科技金融、绿色金融、普惠金融相关产品。与此同时,该行通过数据分析、深入实地摸排等方式了解企业所需,在支持产品研发创新、对接市场需求、拓展服务渠道等方面搭建更多平台。1月以来,该行组织工作人员走进川渝商会、盐城商会、安庆商会、湖北商会,开展党建共建工作并签订战略合作协议,着力打通“信用+抵押”“线上+线下”“产品+供应链

金融”多维链条,推动更多资金流向小微企业、个体工商户等经营主体。

该行将走访活动作为密切党群联系的暖心工程,杜绝“打卡式”“作秀式”“拍照式”的表面功夫,做到“真走访、走真心、真心为员工”。与此同时,该行按照包挂联系点要求,组织工作人员分组奔赴偏僻网点,倾听一线员工的心里话、大实话,了解其工作压力和发展期盼;邀请国家知名心理咨询师为职工送去心理辅导讲座,为职工进行心理调适,全力助推职工以饱满的热情与必胜的信念投入旺季业务的工作中。

在此基础上,该行班子成员分组走访困难职工,了解其家庭生活情况并送去慰问品,传递党组织关怀;同时,积极探索并推行职工医疗互助基金制度,设置专门账户,以减轻职工因病住院导致个人医疗费

的过重负担。

围绕零售业务经营痛点,该行干

部员工群策群力,共同绘制“开门红”作战图、制订个性化的服务方案,进一步提升客户留存率,促进业务稳步拓展。与此同时,该行围绕走访企业、重点服务对象反映迫切的难题,依照《重点走访整改提升工作方案》认真组织开展整改落实工作,做到“责任明、任务明、人员明、期限定”,促进回访工作取得成效。如该行针对企业反映的服务便捷化再升级问题,开启“数字化转型赋能百日攻坚”计划,用数字化手段开展客户“画像”,对客户产业链做全景视图的描绘和体现,实现分层、分类营销,有效提高了一线业务人员的营销效率和成功率。除了采用听取汇报、查阅材料、实地走访等方式外,该行还积极探索实施回访满意度测评,邀请企业代表参加,对责任条线落实整改责任情况进行整体评估,相关结果将在年度评价中予以运用,助力整改提升工作落细落实。

高茜 刘伟

黎平农商银行赋能特色产业

金融助力美好“姜”来



黎平农商银行曙光支行工作人员开展回访工作

近年来,贵州黎平农商银行曙光支行积极发挥金融力量,大力支持当地农户生姜产业发展。

家住黎平所村的陈大姐,看准了生姜市场前景,开始在自家几亩地里种植生姜。2024年,陈大姐想扩大种植场地,却苦于缺乏购置姜种及肥料资金。黎平农商银行曙光支行工作人员了解这一情况后,迅速到实地调查了解,为其发放10万元贷款支持生姜种植。得到了启动资金,陈大姐立刻行动起来。在种植前,她对土地进行仔细平整,施足了农家肥以提升土壤肥力;随后,她精心挑选适合本地气候和土壤条件的优良姜种进行播种,严格把控植株行距,确保生姜生长有充足空间和光照。在生姜生长期间,陈大姐依照时节和生姜生态长势,定期除草、浇水;遇到病虫害高发期,她积极向当地农业技术专家请教,采用生

物防治与物理防治相结合的方式,尽量减少化学药剂使用,保障生姜品质。

到了收获季,陈大姐的生姜个大饱满、品质上乘,很快就被收购商看中,卖出了好价钱,这让陈大姐一家的收入有了明显增加,收入更是较上年翻了一番,达到了30余万元。在黎平农商银行工作人员回访时,她激动地说:“黎平农商银行是真正的‘百姓银行’,能实实在在地支持农户,让我们农户真正地富起来了。”如今,陈大姐利用村子周边的闲置山地,再次开垦出一片生姜种植园。靠着用心经营,她的生姜产量逐年递增,不仅在本地市场受欢迎,还通过电商平台销往外地,陈大姐也成为当地小有名气的生姜种植能手,让更多人了解到黎平生姜的优良品质。

在陈大姐的带动下,周边不少农户跟着她一起种植生姜,共同踏上了

增收致富之路。2024年以来,黎平农商银行曙光支行工作人员了解到不少农户在陈大姐的带动下

有扩大生姜种植规模的意愿,但面临资金短缺难题后,主动深入田间地头,与农户面对面交流,详细了解其种植计划及资金需求情况。与此同时,该支行专门为种植生姜的农户开通了“绿色信贷通道”,依据农户实际情况,为其提供利率优惠、额度合理的贷款产品,有效解决了农户的资金难题,让其能够放心购置优质姜种、肥料及相关农具。

截至2024年12月底,黎平农商银行曙光支行累计发放支持农户种植养

殖业贷款7000万余元、支持农户1500余户,得到当地农户的一致好评。

以此为起点,黎平农商银行曙光支行将牢记使命,继续以切实行动践行服务“三农”的初心,着力为乡村产业振兴贡献积极力量。

赵文辉

沅江农商银行

为小微企业送上资金“及时雨”

“真没想到,放款速度简直快如闪电!10万元的贷款,从申请到到账竟然不到半天时间,正好赶上我年底备货的关键节点,太及时了!”湖南沅江四季红镇红旗村的田女士,看着手机上显示的授信额度,难掩内心的激动,感激之情溢于言表。

近日,湖南沅江农商银行四季红支行工作人员在走访的过程中,了解到田女士正在为资金周转问题犯难。经过一番交谈后得知,田女士利用自家房屋场地开设超市已经有五六年的时间,眼下年关将至,村里头一下便热闹起来,看着络绎不绝的顾客上门购置年货,田女士的心中却开始担忧起来。原来,田女士每次进货都要提前垫付资金,超市货品的销售又有一段“真空期”,流动资金不足成了压在她心头的一块大石头。

沅江农商银行四季红支行员工在得知这一情况后,主动与田女士对接,迅速开展实地调查,深入了解超市在年

关时节的经营状况,为其推荐合适的信贷产品。随后,客户经理当场指导田女士通过手机申请了10万元的“福祥e贷”。令田女士感到惊喜的是,这笔贷款当天便顺利到账,成功解了她备货的燃眉之急。

年关是各大商超备货囤货的重要节点,也是其集中用款期。沅江农商银行以一季度竞赛活动为契机,深入落实“千企万户大走访”工作要求,积极出击、多点突破、精准施策,面向细分客群建立详细台账,划分网格制定对接清单,依托“覆盖式”走访对接辖内企业、个体工商户,通过与其“零距离”交流,深入了解各类经营主体的金融服务需求,全方位为其纾困解难。在此基础上,该行通过开通“绿色办贷通道”、简化办贷手续、推行限时办结服务等方式,用“真金白银”为中小微企业送上年关“及时雨”,为实体经济的稳健前行注入源源不断的金融“活水”。

詹一凡

平果农合行

获“‘百企千户’行动爱心企业”称号

近日,广西平果农合行被授予“平果市2024年‘百企千户’行动爱心企业”荣誉称号。据悉,“百企千户”行动是平果市结合“万企兴万村”行动创新开展的专项行动。该行动通过对全市各类民营企业进行认真摸排,优选100家发展势头强劲、实力雄厚、热心公益事业的民营企业对1000户(人)群众实施精准帮扶,在产业帮扶、就业帮扶、技能帮扶、消费帮扶、公益帮扶等领域下足功夫,依托“济困行”“助学行”“关爱行”“助村行”“公益行”等活动,有效推动平果市经济社会发展,助力乡村振兴。

在2024年“百企千户”行动中,平果农合行积极响应,充分发挥金融机构优势。该行紧扣“党政所需、群众所盼、合行所能”主题,立足平果市资源优势,专注特色产业,提供差异化、特色化金融服务,着力打造“最接地气的本土银行”;积极履行地方金融主力军职责,运用创业担保贷款扶持创业、稳定就业,

同时与多家企业合作,为帮扶群众提供就业信息与指导,帮助其增收致富。截至2024年末,平果农合行各项贷款余额76.47亿元,其中涉农贷款余额53.61亿元,占比达70.09%;累计投放“桂惠贷”贷款1209笔、金额16.09亿元,直接降低企业融资成本3240.59万元;累计发放小微企业贷款1850笔、金额14.9亿元;发放创业担保贷款1753万元,为产业振兴与拓宽群众就业增收渠道贡献农信力量。

与此同时,平果农合行积极投身公益事业,自2012年4月设立“爱心基金”账户以来,该行在12年间募集职工志愿服务善款超50万元,为平果市10余所乡镇学校提供帮扶;自“99公益日”系列活动开展以来,通过“春蕾计划”“母亲邮包”募捐,筹集5.06万元善款,为困境中的人们送去温暖与希望。此外,该行定期开展金融知识普及活动,以提升群众金融风险防范意识与金融素养。

陆锦蓝

建始农商银行

金融“活水”润泽小微企业

为深入贯彻落实国家关于支持小微企业发展的政策要求,全面推进小微企业融资协调工作机制走深走实,湖北建始农商银行通过强化组织领导、联动政府部门、开展“六访六增”、优化金融服务等方式,着力构建全方位、多层次的融资服务体系。

为全力支持小微企业发展,建始农商银行根据国家金融监督管理总局、国家发展改革委联合发布的《关于建立支持小微企业融资协调工作机制的通知》精神,迅速成立工作专班,下发文件,要求全行持续开展“六访六增”活动。截至1月8日,该行工作人员已走访企业610户、申报企业402户、推荐企业289户、推荐清单内企业共有226户获得授信,累计授信约2.89亿元,其中首贷金额约3810万元、续贷金额约2.51亿元、信用贷款金额约500万元。

该行安排专人落实相关工作,全面走访对接招商引资、规上企业等优质客户群体,通过召开“银企”对接会、“农

银”交流会等途径,详细了解企业的生产经营、资金周转情况及贷款诉求。2024年12月,恩施某食品公司在下坝大道开业,需要大量的流动资金用以购买原材料,为春节囤货做准备。了解到其资金情况后,该行客户经理上门服务,于1月初成功为客户发放100万元担保贷款。

为进一步优化营商环境,缓解小微企业融资贵、融资慢难题,该行着力提高一站式融资服务效率,减少企业融资手续。自这一机制运行以来,该行平均贷款审批时间缩短了30%,有效缓解了小微企业资金周转的压力。在此基础上,为进一步降低企业融资成本,该行优化产品申贷条件,降低贷款利率,在全县推广宣传“创业贷”“惠商贷”“共同富裕贷”等信贷产品,以满足不同类型小微企业的融资需求。近日,该行在与县城重点企业——某商贸公司合作的过程中,主动降低贷款利率,为该企业节省利息50余万元。

张昀薇

漳泽农商银行

开启智能服务“新视窗”

近年来,山西漳泽农商银行聚焦“智慧厅堂”建设,着力构建“传统银行+智能机具”的深度融合服务新模式,持续打造智能化、精细化、场景化的综合服务网点,为客户带来全新的金融服务体验。

该行智慧柜员机运用大数据分析、云计算等前沿技术,通过硬件设备的集成和软件系统的整合,实现了从“人工柜台”到“智能服务”的跨越式转变。客户只需轻触屏幕,通过证件读取、人脸识别、人工审核等流程,即可自助办理转账汇款、账户查询等90%以上的个人业务,操作简单快捷、省去了客户等候时间,客户也从以前办理业务时的“等候者”变成了“参与体验者”,真正实现了一站式、自助化、智能化的服务体验。

与此同时,智慧柜员机采用的先进防偷窥显示屏,通过屏幕反光防偷窥设计有效保护了客户的个人信息安全。

在此基础上,该行为业务授权柜员配备了激光笔用来对客户进行操作指导,并严格执行客户身份识别审核、相关风险提示等制度措施,在为客户提供服务的同时,防范了金融诈骗和洗钱等风险。

此外,智慧柜员机还安装了环境监控摄像头和拾音器,并在客户操作区域正前方配备了定向监控装置,实现了客户办理业务全程的实时跟踪和可追溯。智慧柜员机不仅具备高效、安全的特点,还充分考虑到客户的个性化需求。据了解,该行自助存单单柜由系统根据客户身份联网核查、信息维护等,客户在办理存单业务时,在机器上读取身份证进行人脸识别及一次签名即可完成所有的业务流程,只需要3分钟即可打印出新的存单,与人工柜面相比至少缩短10分钟等候时间,实现了从“客户围着柜台转”向“柜员围着客户转”的转型。

李雪