

大同农信社 短视频宣传走红“出圈”

自2025年首季“开门红”活动开展以来，山西大同农信社辖内各行社紧跟短视频平台宣传热潮，组织员工积极行动，拍摄制作系列宣传短视频。其中，云州农商银行的《开门红说唱RAP》、天镇县农信联社的《书香墨画迎新春》等短视频吸引了很多用户关注，在山西农商银行联合银行、管理中心视频号中获得较高点击量。

大同农信社辖内各行社自正式开通抖音号、视频号以来，通过借助宣传视频、突出金融特色，不仅让客户在家就能了解各项金融业务，还可以学到实用的金融知识，增强防诈骗意识和自我保护能力。据悉，目前大同农信社辖内各行社正在全力推进金融知识宣讲等主题的短视频拍摄，后期将持续在视频号、抖音号等线上渠道宣发。

薛文娟

永丰农商银行 获“工作成效先进单位”

2024年，江西永丰农商银行在江西省农信联社党委的坚强领导下，积极应对经济下行压力、同业竞争激烈和监管逐步趋严等影响，引导全行上下精诚协作、开拓进取，勇挑重担、攻坚克难，各项工作稳中有进、稳中向好，实现业务经营成效、质效“双升”的良好态势，在全省农商银行经营质效考评中排名较上年度提升32位，工作成效显著，并获全省农商银行2024年“工作成效先进单位”。

面对新的“大考”，2025年“春天行动”鏖战正急，永丰农商银行将贯彻落实全省农商银行2025年度工作会议精神，以“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感，全力以赴推动高质量发展再现新成效。

聂伟琳

中卫农商银行 高效理赔暖人心

近日，宁夏中卫农商银行兴仁支行成功完成一笔贷款保险理赔业务，以高效服务解决了客户急难愁盼问题，展现了该行在金融服务领域的专业与担当。

据悉，客户王女士因经营周转需要，在中卫农商银行兴仁支行办理了一笔8万元的经营贷款，同时购买了借款人意外险。近期，王女士因意外身故，家庭还款陷入困境。得知消息后，该行高度重视，立即启动贷款保险理赔流程，由客户经理与保险公司进行沟通协调，安排专人收集理赔所需资料，优化审核流程，在双方紧密配合下，从资料收集到理赔到账仅用了不到两个小时，及时化解了该笔贷款的逾期风险，保障了王女士的家庭信用记录。

“没想到这么快就解决了我们的愁盼之事，真的太感谢你们了！”王女士家属对中卫农商银行和保险公司的高效服务赞不绝口。

马灵祥 张夏收

平顺农商银行 “晋享e付”让商户不再愁

在山西平顺县的街头有一家经营多年的小超市，店主王大叔是个憨厚朴实的人。他的超市不大，却摆满了琳琅满目的生活用品，周边居民都喜欢来这儿采购。

以往，王大叔的收款方式十分传统，顾客付款时，现金、微信、支付宝各种方式都有，每到晚上结账时，他都要对着账本和手机交易记录，一笔笔仔细核对，遇上交易记录延迟或系统故障，账目对不上，时常让他头疼不已。并且，微信和支付宝提现还要手续费，日积月累也是一笔不小的开支，这让精打细算的王大叔心疼不已。

山西平顺农商银行工作人员在了解到王大叔的情况后，便向其介绍了“晋享e付”收款码，不仅能聚合微信、支付宝、银联等多种支付方式，还没有提现手续费，每笔交易都有实时通知，方便快捷。

白茜

永新农商银行 “警银”联动拦截涉诈资金

1月21日15时56分，永新县公安局反诈中心在“警银”反诈工作群发布预警信息：江西省吉安市永新县禾川镇茗园街(即将有受害人被骗)。

收到预警信息后，江西永新农商银行闻讯而动，迅速布置各网点排查当天取现6万元左右的客户。16时06分，才丰支行运营主管上报一条高度相似的取现线索，反诈中心民警根据线索迅速找到受害人李某。此时，李某已将6万元现金打包准备联系货拉拉来取钱。在民警的劝阻和解释下，李某才发现自己陷入投资骗局。

永新农商银行贯彻执行“警银”联动机制，及时上报线索成功拦截涉诈资金，为群众挽回经济损失6万元。这个案例不仅彰显了警方打击电信网络诈骗的决心，也体现了“警银”合作在防范电信网络诈骗中的关键作用。未来，永新农商银行将持续开展反诈宣传，增强全民防范意识，全力守护人民群众的“钱袋子”。

刘贺希

赣榆农商银行多措并举

全面提升金融服务质量

春节期间，银行网点客流量较大。为保障业务正常开展、服务质量持续提升，江苏赣榆农商银行围绕厅堂服务、自助设备管理、人员配备等方面，制定春节期间的业务工作安排计划，以满足业务高峰期客户的服务需求，确保春节期间能够为客户提供高效、便捷、安全的金融服务。

该行加大离行式自助设备维护，实时关注自助设备的现金量、吞卡、配钞失败等特殊问题，并及时进行处理，以满足客户的取款需求；合理匡算网点现金用量，每日及时关注头寸；业务库抓好现金的投放与回笼工作，每日定时上报次日现金及凭证需求，对于大额取现业务实施预约制，确保客户至网点时取到所需金额的现金，合理控制日间日终头寸，确保日常资金流动性管理正常；选派30余名机关人员成立赋能小组，加强网点厅堂秩序维护、业务引导、业务办理等，根据网点人均

业务量及厅堂客流情况适时调整，形成一支灵活机动的赋能队伍；自腊月二十起，各网点均能为客户提供延时服务，保证上午客流较大的网点能将厅堂等待客户的业务办理完成。

同时，该行积极开展反诈宣传抽奖活动，通过客流高峰期对客户进行充分的反诈知识宣传，做好账户管控工作。此外，该行还加强对普惠金融服务点的回访和培训，确保所有服务点人员熟悉业务操作规范及差错处理基本流程，引导服务点在春节高峰期主动提供服务，并加强安防工作。

为确保春节期间金融服务的有序进行，该行成立了“2025年春节业务高峰期业务运营保障工作指挥中心”。该行指挥中心下设技术管理组、业务管理组、综合保障组、流动督导组 and 党员先锋队，形成上下联动、部门协同的高效工作机制；制定业务运营保障实施方案，明确各组的工作

职责和任务目标；建立严格的问责机制，对在工作中出现失误或失职的人员进行严肃处理，确保各项措施得到有效执行；针对春节期间可能出现的业务高峰和突发事件，制定应急预案，对业务系统进行全面排查，及时发现并排除潜在的安全隐患；优化应急流程，制定针对不同类型突发事件的应急处理预案，确保在突发事件发生时能够迅速响应、有效处置；组织开展多次模拟演练，提高应急处理能力和协同作战能力；加强与各业务部门的沟通协调，确保在突发事件发生时能够迅速调动资源、形成合力；对业务流程进行全面梳理和优化，减少不必要的环节和等待时间；推出线上预约、自助服务等便捷渠道，方便客户随时随地办理业务；为在厅堂等候办理业务的客户提供“一杯热水”服务，并持续关注客户排队情况，与客户展开一对一交流，深入挖掘、了解客户资金及业务需求。

吕秀轩 管叶



一直以来，山西襄垣农商银行始终坚持把服务实体经济作为根本宗旨，让金融资源精准触达重点领域和薄弱环节，不断为实体经济注入源头“活水”。该行积极开展全员营销和分层对接工作，创新专属信贷产品，陆续推出“公务通”“晋享E借”“晋享易贷”“兴农贷”等产品，加大信贷供给，满足新市民主体融资需求。截至2024年末，该行普惠涉农贷款余额29.3亿元，较年初净增3.03亿元；普惠小微贷款余额17.36亿元，较年初净增1.7亿元。图为该行工作人员为客户推介信贷产品。

张伟

云和农商银行聚焦客户需求 持续发力“乡村金融”

近年来，浙江农商银行联合银行辖内云和农商银行以支农、支小、支散为初心，以服务乡村振兴为使命，积极深耕农村市场，推出契合农村经济特点的金融服务。截至目前，该行贷款余额已达66.5亿元，其中涉农贷款60.86亿元。

云和农商银行持续擦亮乡村振兴主办办特色，与各乡镇(街道)党(工)委签订战略合作协议。各支行与所在服务区内村党组织签订战略合作协议，开展服务联抓、活动联办、阵地联建等活动。同时，该行根据辖内实际情况，将网格区域进行划分，并邀请村干部协同开展走访工作；同时村面对面沟通交流，深入了解村民需求，针对不同客户群体创新推出“雪梨贷”“茶叶贷”等系列“乡土味”信贷产品，

满足客户多元化融资需求，让金融“活水”精准灌溉到乡村每一寸土地。今年以来，该行辖内客户经理累计走访农户800余户，支持20多个村集体经济组织发展壮大，有效提升普惠金融服务覆盖率。

云和农商银行以“带动一方百姓、搞活一片经济、富裕一方农村”为目标，充分发挥农商银行法人作用，预计未来3年投入10亿元用于培育壮大家庭农场、农民专业合作社、“农创客”等新型农业经营主体，提质增效特色农业，擦亮新时代“千万工程”金名片；积极拓展“线上+线下”申贷渠道，建立起“网点+手机银行+云上普惠微店”三大申贷渠道，开通“绿色通道”，简化受理资料，建立限时办结机制，提升服务效能。截至目前，

该行普惠授信服务农户2.72万户，授信总额46.15亿元。

云和农商银行坚持重心下沉做小做散，深入发展普惠金融，积极创新信贷产品和服务方式，以“农权贷”为切入点，盘活农村闲置资源，为农村发展和农民增收注入强劲动力；设立“叶华金融服务站”“两山金融服务站”等集党建引领、政务代办、数字赋能、基础服务于一体的乡村振兴金融服务站，立足“金融+政务”“金融+电商”“金融+物流”“金融+适老”新模式，实实在在地为群众办实事；与县政务服务管理办公室、供电公司携手推进“政银保”一体化服务项目，并依托“一网通办”平台，将19项高频电力业务触角延伸至全球11个网点，实现“政银保”业务全县域通办。

吴梓嫣

田东农商银行凝心聚力

存款突破100亿元

近日，广西田东农商银行各项资产总额达113.22亿元，较年初增长2.98亿元；各项存款余额100.06亿元，较年初增长4.35亿元，实现资产总额、存款余额双双突破百亿元，成为田东县首家实现“双百亿”的金融机构。这一历史性跨越，标志着田东农商银行在服务地方经济、支持乡村振兴、推动金融“五篇大文章”的道路上迈出了坚实的一步，也为该行未来高质量发展奠定了坚实的基础。

田东农商银行始终秉持服务“三农”、支持小微、助力地方经济发展的初心使命，坚持以客户为中心、以市场为导向，不断创新金融产品，优化服务流程，全力提升市场拓展能力，提升服务质效。在广西农商银行联合银行的坚强领导下，在田东县委、县政府和社会各界的关心支持以及

各级监管部门的悉心指导下，该行实现各项业务稳步发展、市场份额持续扩大、品牌影响力显著提升的良好局面。

田东农商银行深耕“三农”沃土，始终坚守支农支小定位，为推动金融服务乡村振兴提供坚强保障。近年来，田东农商银行以党建引领助推业务发展，与各基层党组织和全县各行政村党支部联合深入推进“万名农信党员进万村”“整村授信、户户有信”工程，充分发挥金融专业服务职能，为群众提供优质金融服务，实现全辖172个行政村整村授信全覆盖，其中覆盖农户5.5万户，累计授信43.68亿元、用信余额24.73亿元。同时，该行强化与社会各界、新老客户的联动合作，致力于打造“田东人自己的银行”，扎实做好金融“五篇大文章”，倾力支农支小

支微，助力乡村振兴。截至2024年末，该行各项贷款余额77.41亿元，较好地实现了“支持信贷有力，助力乡村振兴有策；帮扶企业发展有为，履行社会责任尽责”。

砥砺前行，不以山海为远；乘势而上，不以日月为限。成绩的突破是动力，是挑战，是责任，是担当，更是新一轮高质量发展的新起点。田东农商银行将以此为契机，全面贯彻落实党的二十大精神，以及中央金融工作会议、农村工作会议精神，持续深入落实监管部门和上级党委各项部署要求，聚焦业务发展、风险防控、质效提升和创新转型等工作，持续支持“三农”和小微企业，以自身高质量发展践行普惠金融，以更加优质的金融服务为地方经济发展贡献农商力量。

黄辉

云龙农商银行 发放首笔取水权质押贷款



该行为云阳县君澜山泉饮品有限公司发放“取水贷”

近日，云南云龙农商银行成功向云阳县君澜山泉饮品有限公司发放取水权质押贷款100万元。据悉，这是云阳县首笔取水权质押贷款，也标志着云龙县在金融支持绿色生态资源利用方面取得了突破性进展。

云龙县君澜山泉饮品有限公司是一家专注于高品质饮用水生产的企业，拥有得天独厚的优质水源。此前，云龙农商银行积极探索将生态资源转化为金融资产的有效途径，为企业优化授信方案、创新担保方式、制定优惠政策，量身定制了取水权质押授信方案，成功为该公司发放“取水贷”100万元，有效降低了企业融资成本。

该公司法人代表解新军拿到贷款后，激动地说：“云龙农商银行就是我

们百姓的银行、企业的银行，我们公司成立至今每一步的发展都离不开他们的大力支持，今天农商行工作人员又一次上门为公司办理了100万元取水权质押贷款，为公司的发展注入了强大动力。公司将进一步加大水资源保护开发、产品创新，为广大消费者提供更加优质、安全的饮用水产品，实现企业与生态和谐共生。”

下一步，云龙农商银行将依托云阳县丰富的水资源，加强与县委、县政府、企业的合作，充分发挥地方金融主力军作用，不断深化金融创新，为地方经济发展和生态文明建设注入新的金融“活水”，使生态“好水”变经济“活水”，为建设美丽云县、绿色城市、服务乡村振兴贡献更多金融力量。

何政满

紫金农商银行 落地首笔科技金融服务中心撮合业务

近日，江苏紫金农商银行在南京市江北新区科技金融服务中心的撮合下，成功与南京市千途供应链管理服务有限公司达成500万元信用贷款合作，这是江北新区科技金融服务中心成立以来的首笔撮合成交业务，也是该行积极响应支持小微企业融资协调工作机制、破解小微企业融资难题的生动实践。

据悉，江北新区科技金融服务中心于2024年12月30日成立，致力于打造“银企”间信息的不对称，为中小微企业提供综合性创新金融服务，实现企业融资需求和金融服务的精准匹配。紫金农商银行作为首批入驻江北新区科技金融服务中心的金融机构，充分利用科技金融服务中心的桥梁纽

带作用，积极开展“千企万户大走访”工作，精准对接企业融资需求，高效疏通中小微企业融资脉络，为中小微企业发展保驾护航。

南京市千途供应链管理有限公司是一家主营线上自媒体酒水销售的企业。在春节销售旺季前，该公司受限于轻资产运作模式，导致传统抵押融资路径受阻，企业一度陷入“有订单、缺资金”的困境。

随后，该企业借助科技金融服务中心平台，与有意向的金融机构深入沟通。紫金农商银行在了解到企业融资困难后，第一时间安排客户经理上门，综合评估行业前景、了解企业销售情况，为其量身定制融资方案。最终，成功为该企业发放流动资金贷款500万元。

胡雨倩

灵山县农信联社檀圩信用社 举办乔迁新址开业揭牌仪式

为进一步提升广西灵山县农信联社形象，更好地满足客户金融服务需求，近日，灵山县农信联社檀圩信用社正式乔迁并举办了乔迁新址开业揭牌仪式。灵山县农信联社党委书记、理事长黄寅，檀圩镇党委书记韦朝广出席仪式并为开业揭牌，联社机关部室负责人代表、檀圩信用社负责人及员工共同参加开业仪式。

黄寅对关心、支持农信事业发展的各级部门以及社会各界表示衷心的感谢。他表示，灵山县农信联社秉承“助农惠民 繁荣荔乡”的企业使命，聚焦科技、绿色、普惠、养老、数字金融“五篇文章”，不断加大信贷投放，全力防范和化解风险，坚持服务实体经济，在经济社会发展当中担当重任；希望檀圩信用社

进一步增强服务“三农”的责任感和使命感，持续提升金融服务水平，为当地群众提供更方便、更快捷、更高效的金融服务。

韦朝广对檀圩信用社乔迁揭牌开业表示热烈祝贺，并肯定了檀圩信用社服务地方群众的举措和成绩；同时对檀圩信用社的发展寄予厚望，希望檀圩信用社一如既往地做好金融服务，立足当地金融发展特色，不断提升专业与创新能力，提高群众对金融服务的获得感和满意度，助推檀圩镇经济社会高质量发展。

下一步，灵山县农信联社将以此作为新起点，强基固本，凝心聚力，以服务当地经济发展为使命，以高质量的金融服务推动地方经济发展。

黄鑫 莫晓华

荆州农商银行郢都支行 启动“春风行动”金融服务暖人心

日前，2025年荆州区“春风行动”专场招聘会暨“保用工促就业行动”在荆州万达广场正式启动。湖北荆州农商银行郢都支行积极响应号召，以金融服务赋能就业创业，为求职者和小微企业送去“金融春风”。

活动现场，人头攒动，求职者与企业互动频繁。该支行紧扣“春风行动”主题，设立金融服务咨询专区，通过发放宣传手册、一对一答疑等方式，重点推介“创业担保贷”“青创贷”等特色信贷产品，为创业者提供“零距离”融资解决方案。针对小微企业的用工需求，该支行工作人员现场解读了“税e贷”“扫码流量贷”等普惠产品，助力企业稳岗扩产。

除信贷支持外，该支行聚焦民生需求，开展金融知识普及活动。活动现场，该支行工作人员通过案例讲解、互动问答等形式，向群众普及防范电信网络诈骗、防范非法集资等知识，并积极推动手机银行、扫码支付等便捷服务，吸引众多市民驻足参与。活动当天，该支行累计接待咨询群众100余人次，发放宣传资料200余份，以实际行动诠释“金融为民”的责任与担当。

未来，荆州农商银行郢都支行将持续深化“金融+就业”联动模式，通过上门服务、定制服务等举措，为求职者“铺路搭桥”，为企业发展“输血供氧”，为地方经济高质量发展注入更多金融动能。

朱晓芳